

Annexe 1 : « Evolution du nombre de nuitées »

**Comparaison des nuitées**

Pays du St-Bernard	Hôtels				Campings				Logement de groupes				Chalets et agences			
	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007	2004	2005	2006	2007
Champex-Lac	26247	27403	26326	24959	3758	4393	2384	2679	16861	15947	15521	16358	15074	14327	12755	12080
La Fouly / Val-Ferrêt	5824	7196	7975	6657	9655	7542	7656	7391	36235	36323	33774	37257	10691	9953	9016	9694
Orsières	4303	5086	4259	3587	0	0	0		321	593	655	309	567	593	604	637
Bourg-St-Pierre	0	7385	7889	8867	0	1040	1495	1158	0	4994	14232	15560	0	1072	376	795
Liddes	2315	1700	2244	1695	0	0	1648		4591	5535	5641	5349	4274	5465	3758	5732
<b>Total Pays du St-Bernard</b>	<b>38689</b>	<b>48770</b>	<b>48693</b>	<b>45765</b>	<b>13413</b>	<b>12975</b>	<b>13183</b>	<b>11228</b>	<b>58008</b>	<b>63392</b>	<b>69823</b>	<b>74833</b>	<b>30606</b>	<b>31410</b>	<b>26509</b>	<b>28938</b>

Total nuitées 2004 140716

Total nuitées 2005 156547

Total nuitées 2006 158208

Total nuitées 2007 160764

En 2004, on n'avait pas de statistiques pour Bourg-St-Pierre. En 2006, nuitées de l'hospice en plus (9501 nuitées)

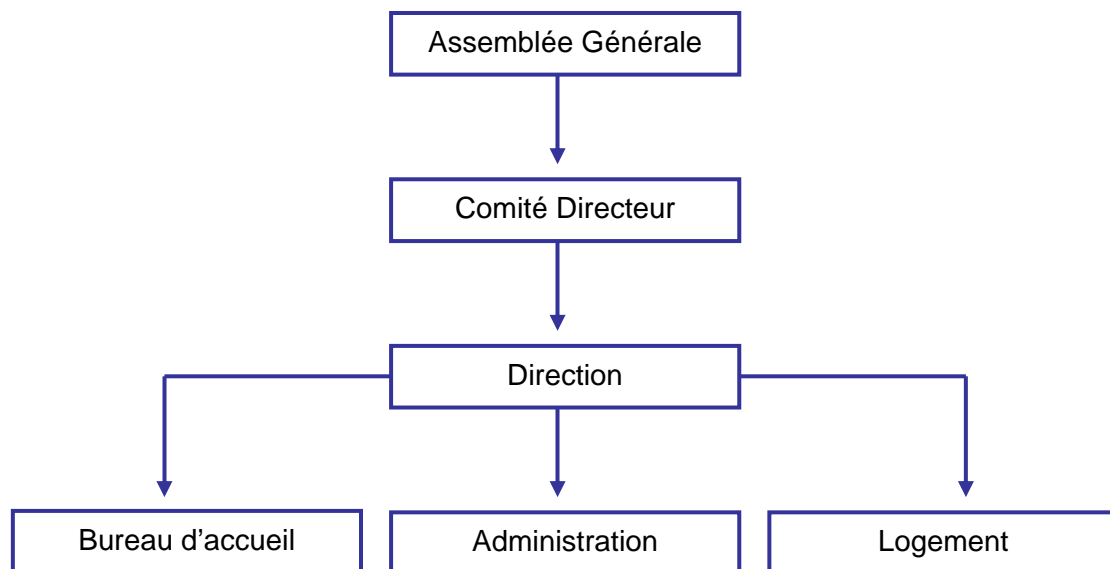
Annexe 2: « Estimation du chiffre d'affaires pour l'année 2007 au Pays du St-Bernard »

	2007 Total	Dépenses/jour	CA
<b>Suisse</b>	65'249	140	5'225'500
<b>Allemagne</b>	2'663	170	441'830
<b>Italie</b>	2'363	180	427'860
<b>BeNeLux</b>	8'087	165	1'404'480
<b>France</b>	16'478	180	3'096'180
<b>UK</b>	2836	230	675'050
<b>Russie</b>	64	400	82'000
<b>Asie</b>	164	340	55'760
<b>USA</b>	940	270	341'010
<b>Scandinavie</b>	353	190	67'070
<b>Espagne</b>	646	240	118'080
<b>Autre</b>	679	125	168'000
<b>Subtotal</b>	100'169		12'102'820
Camping	11'228	100	1'122'800
Cabane	10'027	100	1'002'700
Groupe	64806	100	6'480'600
<b>Total</b>			20'708'920
<b>Forfait</b>	81802	150	12'270'300
<b>Total PSB</b>	<b>268'032</b>		<b>32'979'220</b>

### Annexe 3 : « Infrastructures actuelles du Pays du St-Bernard »

Infrastructures A votre disposition au Pays du Saint-Bernard	CHAMPEX-LAC	ORSIÈRES	LA FOULY / VAL FERRET	LIDDES	BOURG-ST-PIERRE
ski /snowboard	•		•	•	•
raquettes	•	•	•	•	•
fonds	•		•	•	
écoles de ski	•		•	•	
luge	•		•	•	
patinoire	•				
pyramide de glace	•				
piscines	•				•
randonnée	•	•	•	•	•
VTT	•	•	•	•	•
culture patrimoine	•	•	•	•	•
musées	•		•		•
jardin alpin	•				•
pêche sur lac	•				
hotels	•		•		•
campings	•	•	•	•	•
apartements chalets	•	•	•	•	•
moulin			•		•
tennis	•	•	•	•	
barques pédalos	•				
beach volley	•				
balade à dos d'âne			•		
gorge	•				
réserve zone protégée	•			•	
sentiers didactiques	•	•	•	•	•
grimpe	•		•		•
fun rap jump canyon					•

#### Annexe 4 : « Organigramme de l'association du Pays du St-Bernard »



Au niveau de l'organisation, la société compte cinq organes :

- **L'assemblée générale** : l'AG représente l'organe suprême de la société.
- **Le comité directeur** : il arrête les comptes, le rapport de gestion, le budget et le programme d'activités.
- **La direction** : est l'organe exécutif de l'association. Elle applique la politique choisie par le comité directeur et gère les moyens que le comité et le budget lui octroient pour accomplir sa mission. La direction gère et engage la société pour l'ensemble des affaires courantes. De plus, elle gère l'ensemble de la logistique et du personnel de l'association. La direction dispose de la voix consultative dans tous les organes de la société.
- **La commission d'animation** : est chargée des animations des stations et villages. Elle coordonne les activités des comités locaux, établit un calendrier des manifestations. Mais aussi, elle élabore et distribue les budgets à disposition en fonction des besoins.
- **L'organe de contrôle** : se compose de deux vérificateurs de comptes ainsi que de deux suppléants, chargés de contrôler la comptabilité.

## Annexe 5 : « Analyse de l'offre concurrentielle en matière d'activités estivales »

Evolène Les Marécottes Ovronnaz Vercorin Morgins

Sports et aventures					
Parc Aventure (sentiers suspendus)				X	
Randonnées équestres					X
Tennis	X	X	X	X	X
Beach volley			X	X	X
Bike park					X
Parcours VTT	X	X	X	X	X
Parapente	X	X	X	X	X
Dévalkart					X
Via Ferrata	X				
Escalade	X	X			
Nordic Walking					
Golf	X				
Paintball	X				
Canyoning		X			
Badminton			X		
Football			X	X	
Trottinette de montagne	X				
Randonnées					
Randonnées pédestres	X	X	X	X	X
Randonnées avec accompagnateur	X	X	X	X	X
Sentier didactique				X	
Trekking		X			
Randonnées en haute montagne avec guide	X	X	X	X	X

Wellness et plaisir				
Bains thermaux		x		
Solarium			x	
Centre bien-être	x	x	x	
Sauna-Jacuzzi			x	
Massages				x
Famille et activités				
Musée		x	x	
Pêche	x			x
Parcours de l'eau	x		x	
Parc animalier		x		
Minigolf		x	x	x
Piscine extérieure		x		x
Piscine couverte		x		
Parcours vita		x		x
Zoo		x		
Activités découverte		x	x	
Jeux de piste pour enfants		x	x	
Tir à l'arc		x	x	x
Ping pong		x	x	x
Pétanque		x	x	x
Pataugeoire			x	
Camp pour jeunes				x
Cybercafé				x

Chère clientèle,

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un travail de diplôme effectué au sein de la Haute école de Gestion de Genève. Celui-ci a pour but de connaître votre satisfaction vis-à-vis de l'infrastructure, des activités et manifestations estivales proposées à la station de Champex-Lac. Cette étude a pour objectif de mieux évaluer vos attentes. C'est pourquoi, votre avis est très important. D'avance je vous remercie de votre précieuse collaboration.

### Infrastructures proposées par la station de Champex-Lac en périodes estivales

Comment qualifiez-vous la qualité des infrastructures suivantes :

	Excellente	Très satisfaisante	Satisfaisante	Insatisfaisante	Ne sais pas
Remontées mécaniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installations sportives et leur aménagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Location de matériel de sport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La diversité de l'offre commerciale (magasins non-alimentaires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Activités proposées par la station de Champex-Lac en période estivale

Comment jugez-vous l'offre d'activités suivante ?

	Excellente	Très satisfaisante	Satisfaisante	Insatisfaisante	Ne sais pas
<b>Sports et aventures</b>					
Parcours VTT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tennis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grimpe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beach volley	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parcours sportif (vita)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Randonnées</b>					
Sentiers pédestres balisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiers didactiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Randonnées en moyenne montagne avec accompagnateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Randonnées haute montagne avec guide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Familles et activités</b>					
Piscine extérieure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barques et pédalos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gorges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Culture patrimoine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Musées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardin alpin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pêche sur lac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Air de jeux pour enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réserve zone protégée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wellness et plaisir</b>					
Nordic walking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si ces activités étaient proposées à la station de Champex-Lac quel serait votre intérêt à les pratiquer ?

	Oui, je pratiquerais cette activité	Peut être, je pratiquerais cette activité	Non, je ne pratiquerais pas cette activité	Ne sais pas
<b>Sports et aventures</b>				
Via Ferrata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parapente/delta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bike park (pistes exclusives aux VTT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pistes VTT descentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trottinette tout terrain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiers suspendus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Familles et activités</b>				
Mini golf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tir à l'arc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camp pour enfants et jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités culturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliothèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cybercafé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bowling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ping-pong	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pétanque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Initiation à la botanique (plantes médicinale, plantes aromatiques...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wellness et plaisir</b>				
Fitness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Institut de beauté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quel **budget moyen total par jour et par personne** seriez-vous prêt à payer pour pratiquer ces **activités** ?

de CHF 1.-- à 25.--	<input type="checkbox"/>	de CHF 26.-- à 50.--	<input type="checkbox"/>	de CHF 51.-- à 75.--	<input type="checkbox"/>
de CHF 76.-- à 100.--	<input type="checkbox"/>	de CHF 101.-- à 150.--	<input type="checkbox"/>	plus de 151.--	<input type="checkbox"/>

A quel type de manifestation souhaiteriez-vous assister ?

Sportive (compétition, meeting...)	<input type="checkbox"/>	Musicale (concert...)	<input type="checkbox"/>
Artistique (peinture, sculpture...)	<input type="checkbox"/>	Conférences	<input type="checkbox"/>

Comment vous êtes-vous renseigné(e) sur les activités/manifestations proposées par le Pays du St-Bernard ?

Via l'Office du Tourisme régional	<input type="checkbox"/>	Par des amis et/ou résidents	<input type="checkbox"/>
Via un site Internet	<input type="checkbox"/>	Je connaissais déjà les activités proposées	<input type="checkbox"/>
Par des professionnels de la région (hôtels, restaurants ...)	<input type="checkbox"/>	Je ne me suis pas renseigné	<input type="checkbox"/>



## Logement

A quel type de logement avez-vous fait appel ?

Hôtels / Auberges	<input type="checkbox"/>	Logements de groupes	<input type="checkbox"/>	Campings	<input type="checkbox"/>
Appartements / chalets	<input type="checkbox"/>	Cabanes	<input type="checkbox"/>	Bed&breakfast	<input type="checkbox"/>
Résidents valaisans	<input type="checkbox"/>				

## Votre niveau de satisfaction concernant la station de Champex-Lac

	Excellent	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant
Quel est votre niveau de satisfaction générale ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment évaluez-vous l'attractivité de la station (rapport qualité/prix) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Vos attentes envers la station de Champex-Lac

	Dépassées	Atteintes	Non-atteintes
Les attentes que vous avez envers la station sont :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si non-atteintes, pour quelles raisons : \_\_\_\_\_

	Oui	Probablement	Non	Ne sais pas
Seriez-vous prêts à renouveler vos vacances/séjour dans l'une des stations du Pays du St-Bernard ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recommanderiez-vous cette destination à vos amis/famille/collègues ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Que recherchez-vous lors de vacances/séjour à la montagne : \_\_\_\_\_

## Informations générales

Quelle est la durée de votre séjour ? \_\_\_\_\_

Sexe	<input type="checkbox"/> homme	<input type="checkbox"/> femme		
Age	<input type="checkbox"/> 15-25 ans	<input type="checkbox"/> 26-35 ans	<input type="checkbox"/> 36-45 ans	<input type="checkbox"/> 46-55 ans
	<input type="checkbox"/> 56-65 ans	<input type="checkbox"/> 66-75 ans	<input type="checkbox"/> plus de 75 ans	
Nationalité	_____			
Profession	<input type="checkbox"/> employé	<input type="checkbox"/> indépendant	<input type="checkbox"/> cadre	<input type="checkbox"/> écolier/étudiant
	<input type="checkbox"/> femme au foyer	<input type="checkbox"/> retraité	<input type="checkbox"/> autre	

Avec qui partagez-vous vos vacances ?

<input type="checkbox"/> avec votre conjoint(e)	<input type="checkbox"/> en famille	<input type="checkbox"/> entre amis	<input type="checkbox"/> dans le cadre professionnel	<input type="checkbox"/> seul
---	-------------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------------------

**Merci de votre participation.**  
**Bon séjour au Pays du St-Bernard**

Dear Guests,

I'm student of the Geneva School of Business Administration and this questionnaire is realised for my Bachelor's diploma. The purpose is to know your satisfaction about the activities and public demonstrations proposed in Champex-Lac. The object of this study is to value better your expectations. I thank you very much for taking few minutes to respond to the following questions.

### Infrastructures proposed in Champex-Lac in Summer

How do you qualify the quality of the infrastructures below :

	Excellent	Very satisfying	Satisfying	Not satisfying	I don't now
Chair lift offer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sport offer (tennis, swimming-pool, beach-volley...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sport equipment renting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Your overall satisfaction with sport shopping offer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Summer' activities proposed in Champex-Lac

How are you satisfied with the offers below?

	Excellent	Very satisfying	Satisfying	Not satisfying	I don't know
<b>Sport and adventure</b>					
Mountain biking trails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tennis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Climbing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beach volley	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vita exercise course	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Trips</b>					
Trips on marked trails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trips on didactic trails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Middle altitude trips with trainers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
High altitude trips with guide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Family and activities</b>					
Outdoor swimming-pool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barks and pedal-boats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gorges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Culture and heritage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Museum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alpine garden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fishing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Game places for children	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protected area	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wellness and pleasure</b>					
Nordic walking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Among the activities below, which one would you be please to practice?

	Yes, I would practice this activity	Perhaps, I would pratice this activity	No, I wouldn't pratice this activity	I don't- know
<b>Sport and adventure</b>				
Via Ferrata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paragliding / Hang gliding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bike park	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mountain biking trails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
"Arapaho" scooters (cross-crountry scooters)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adventure park	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Family and activities</b>				
Minigolf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Archery	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camp for children / teenargers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cultural activities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cybercafé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bowling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ping-pong	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pétanque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Initiation with medicinal and botanic plants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wellness and pleasure</b>				
Fitness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Care – beauty - massages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Which middle price are you agreed to pay for these activities (for one day / per person) ?**

From CHF 1.- to 25.-- <input type="checkbox"/>	From CHF 26.- to 50.- <input type="checkbox"/>	From CHF 51.- to 75.- <input type="checkbox"/>
From CHF 76.-- to 100.-- <input type="checkbox"/>	From CHF 101.-- to 150.-- <input type="checkbox"/>	More than 151.-- <input type="checkbox"/>

**To which kind of public demonstrations would you like to participate?**

Sportive (compétition, meeting...) <input type="checkbox"/>	Musical (concert...) <input type="checkbox"/>
Artistic (paint, sculpture...) <input type="checkbox"/>	Meeting <input type="checkbox"/>

How did you find informations about activities proposed by "Le Pays du St-Bernard"?

Valais Tourism Office <input type="checkbox"/>	Friends / residents <input type="checkbox"/>
Internet <input type="checkbox"/>	I already knew these activities <input type="checkbox"/>
Hotels, restaurants <input type="checkbox"/>	No information needed <input type="checkbox"/>

### Accommodations

Where are you living at your resort?

Hotels	<input type="checkbox"/>	Group accommodation	<input type="checkbox"/>	Campings	<input type="checkbox"/>
Apartment / chalet	<input type="checkbox"/>	Mountain huts	<input type="checkbox"/>	Bed&breakfast	<input type="checkbox"/>
Wallis residents	<input type="checkbox"/>				

### Your satisfaction level with Champex-Lac

	Excellent	Very satisfying	Satisfying	Not satisfying
How satisfied are you with the offers of the station?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
How satisfied are you with the level prices of the station	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Your expectations with Champex-Lac

	More than satisfied	Satisfied	Not at all satisfied
The expectations about your vacations at Champex-Lac are :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

If there are not satisfied, can you explain why? : \_\_\_\_\_

	Yes	Probably	No	I don't know
Are you ready to spend holidays in Champex-Lac again	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Would you recommend this resort?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

What do you want to find during your holidays : \_\_\_\_\_

### General informations

How long have you been in Champex-Lac ? \_\_\_\_\_

Sex	<input type="checkbox"/> Male	<input type="checkbox"/> Female		
Age	<input type="checkbox"/> 15-25 years	<input type="checkbox"/> 26-35 years	<input type="checkbox"/> 36-45 years	<input type="checkbox"/> 46-55 years
	<input type="checkbox"/> 56-65 years	<input type="checkbox"/> 66-75 years	<input type="checkbox"/> more than 75 years	

Nationality \_\_\_\_\_

Your profession	<input type="checkbox"/> employed	<input type="checkbox"/> indépendant	<input type="checkbox"/> executive	<input type="checkbox"/> student
	<input type="checkbox"/> housewife	<input type="checkbox"/> retraité	<input type="checkbox"/> other	

With who are you in holidays ?

<input type="checkbox"/> with your partner	<input type="checkbox"/> with your family	<input type="checkbox"/> with friends	<input type="checkbox"/> professional trip	<input type="checkbox"/> alone
--	---	---------------------------------------	--	--------------------------------

**Thank you for your participation.**  
**Good holidays in "Pays du St-Bernard"**

## Annexe 7 : « Récapitulatif du sondage »

### Infrastructures proposées par la station de Champex-Lac en périodes estivales

Comment qualifiez-vous la qualité des infrastructures suivantes :

	Excellente	Très satisfaisante	Satisfaisante	Insatisfaisante	Ne sais pas
Remontées mécaniques	13%	20%	44%	7%	15%
Installations sportives et leur aménagement	13%	29%	33%	8%	16%
Location de matériel de sport	13%	26%	23%	9%	29%
La diversité de l'offre commerciale non-alimentaire	7%	11%	37%	34%	11%

### Activités proposées par la station de Champex-Lac en période estivale

Comment jugez-vous l'offre d'activités suivante ?

	Excellente	Très satisfaisante	Satisfaisante	Insatisfaisante	Ne sais pas
<b>Sports et aventures</b>					
Parcours VTT	9%	19%	32%	0%	40%
Tennis	16%	23%	26%	4%	31%
Grimpe	5%	23%	10%	11%	52%
Beach volley	23%	16%	22%	3%	35%
Parcours sportif (vita)	14%	35%	31%	1%	19%
<b>Randonnées</b>					
Sentiers pédestres balisés	48%	35%	7%	0%	10%
Sentiers didactiques	31%	31%	14%	1%	23%
Randonnées en moyenne montagne avec accompagnateur	8%	18%	13%	2%	58%
Randonnées haute montagne avec guide	12%	20%	9%	2%	56%
<b>Familles et activités</b>					
Piscine extérieure	29%	41%	13%	1%	16%
Barques et pédalos	29%	46%	15%	0%	10%
Gorges	26%	26%	12%	0%	37%
Culture patrimoine	10%	27%	23%	6%	34%
Musées	11%	24%	18%	4%	42%
Jardin alpin	39%	36%	8%	0%	17%
Pêche sur lac	23%	29%	18%	2%	28%
Air de jeux pour enfants	21%	29%	27%	8%	15%
Réserve zone protégée	15%	30%	13%	3%	38%
<b>Wellness et plaisir</b>					
Nordic walking	5%	9%	19%	2%	65%

Si ces activités étaient proposées à la station de Champex-Lac quel serait votre intérêt à les pratiquer ?

	Oui, je pratiquerais cette activité	Peut être, je pratiquerais cette activité	Non, je ne pratiquerais pas cette activité	Ne sais pas
<b>Sports et aventures</b>				
Via Ferrata	29%	18%	40%	13%
Parapente/delta	23%	15%	54%	8%
Bike park	21%	23%	45%	10%
Pistes VTT descentes	20%	21%	45%	13%
Trotinette tout terrain	22%	22%	48%	7%
Sentiers suspendus	40%	22%	27%	10%
<b>Familles et activités</b>				
Mini golf	65%	19%	14%	2%
Tir à l'arc	30%	32%	33%	5%
Camp pour enfants et jeunes	21%	20%	51%	8%
Activités culturelles	33%	39%	21%	6%
Bibliothèque	21%	31%	41%	6%
Cybercafé	22%	20%	53%	5%
Bowling	51%	24%	21%	3%
Ping-pong	32%	42%	22%	3%
Pétanque	43%	30%	23%	4%
Initiation à la botanique	46%	26%	21%	7%
<b>Wellness et plaisir</b>				
Fitness	30%	27%	42%	2%
Institut de beauté	18%	28%	49%	5%

Quel budget moyen total par jour et par personne seriez-vous prêt à payer pour pratiquer ces activités ?

de CHF 1.-- à 25.--	41%	de CHF 76.-- à CHF 100.--	2%
de CHF 26.-- à 50.--	47%	de CHF 101.-- à CHF 150.--	0%
de CHF 51.-- à 75.--	9%	plus de CHF 150.--	0%

A quel type de manifestation souhaiteriez-vous assister ?

Sportive	34%	Musicale	35%
Artistiques	21%	Conférences	10%

Comment vous êtes-vous renseigné sur les activités/manifestations proposées par le Pays du St-Bernard ?

Via l'Office du Tourisme régional	27%
Via un site Internet	22%
Par des professionnels de la région	9%
Par des amis et/ou résidents	20%
Je connaissais déjà les activités proposées	17%
Je ne me suis pas renseigné	6%

## Logement

A quel type de logement avez-vous fait appel ?

Hôtels / auberges	21%
Appartements / chalets	31%
Résidents valaisans	37%
Logement de groupes	1%
Cabanes	2%
Campings	5%
Bed&breakfast	2%

## Votre niveau de satisfaction concernant la station de Champex-Lac

	Excellent	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant
Quel est votre niveau de satisfaction générale ?	14%	53%	30%	3%
Comment évaluez-vous l'attractivité de la station ?	4%	39%	49%	7%

## Vos attentes envers la station de Champex-Lac

Les attentes que vous avez envers la station sont :	Dépassées	Atteintes	Non-atteintes	
	0%	84%	16%	
Seriez-vous prêts à renouveler vos vacances/séjour dans l'une des stations du Pays du St-Bernard ?	Oui	Probablement	Non	Ne sais pas
	76%	21%	2%	1%
Recommanderiez-vous cette destination à vos amis/famille/collègues ?	Oui	Probablement	Non	Ne sais pas
	85%	15%	0%	0%

## Informations générales

Sexe	homme	41%	femme	59%
Age	15-25 ans	20%	56-65 ans	17%
	26-35 ans	17%	66-75 ans	7%
	36-45 ans	24%	plus de 75 ans	0%
	46-55 ans	16%		
Nationalité	Suisse		Italie	
	Belge		Allemagne	
	France			
Profession	employé	39%	femme au foyer	15%
	indépendant	23%	retraité	5%
	cadre	7%	autre	4%
	écolier/étudiant	8%		
Avec qui partagez-vous vos vacances ?	avec votre conjoint/e	15%	dans le cadre professionnel	1%
	en famille	75%	seul	1%
	entre amis	8%		



## Annexe 8 : « Estimation de possibilités de chiffre d'affaires et coûts »

Activités	% de la clientèle à vouloir pratiquer ces activités	Concurrence	Investissement nécessaire	Chiffre d'affaires	Coût de l'entretien	Total
Mini golf	65%	4	3	4	1	3
Bowling	51%	2	5	4	2	2
Initiation à la botanique	46%	0	0	0	1	-1
Pétanque	43%	3	1	0	1	-1
Sentiers suspendus	40%	4	4	5	3	2
Activités culturelles	33%	0	1	3	1	2
Ping-pong	32%	3	1	2	1	1
Tir à l'arc	30%	3	2	3	1	2
Fitness	30%	0	4	3	3	0
Via Ferrata	29%	1	4	3	3	0
Parapente/delta	23%	5	1	3	1	2
Trotinette tout terrain	22%	1	4	4	3	1
Cybercafé	22%	1	3	2	2	0
Bike park	21%	1	4	4	3	1
Camp pour enfants et jeunes	21%	1	1	3	1	2
Bibliothèque	21%	0	3	2	2	0
Pistes VTT descentes	20%	0	4	4	3	1
Institut de beauté	18%	0	4	4	3	1

### Echelle utilisée

0 = Inexistant

1 = Faible

2 = Peu important

3 = Moyennement important

4 = Important

5 = Très important

## Annexe 9 : « Calculs et explications minigolf »

### CHARGES PREVISIONNELS ACTIVITES DU MINIGOLF

#### Charges salariales

Nombre de personne	Affectation	Nombre d'heures annuelles	Salaire horaire	Total
1	Tonte de la pelouse	88 heures	SFr. 30	SFr. 2'640
1	Ventes de billets et entretien	500 heures	SFr. 15	SFr. 7'500

**SFr. 10'140**

#### Calculs

Tonte de la pelouse : (estimation basée sur données reçues par l'Administration communale de Chalais) temps nécessaire à la tonte de la pelouse : 4h à raison d'une fois par semaine. Le minigolf est ouvert 22 semaines. Le nombre d'heures annuelles est donc de 4 heures par semaine pour 22 semaines soit au total 88 heures.

Le salaire mensuel est estimé à SFr. 4'800.-- par mois soit SFr. 30.-- par heure.

Vente de billets et entretien : le nombre d'heure représente l'addition du nombre d'heures totales d'ouverture qui est de 500 heures pour l'année, ce travail peut être réalisé par un étudiant ce qui explique son taux horaire de SFr. 15.--.

**Entretien et fleurs SFr. 2'000**

**Charges administratives et assurances SFr. 2'346**

#### Calculs

A la suite de l'entretien avec le responsable du Signal de Bougy, il s'avère que les charges salariales représentent le 80% de leurs charges et 20% concernent les charges découlant de l'entretien du minigolf.

Dans le cas de l'estimation des charges pour Champex-Lac le montant des charges salariales s'élève à SFr. 10'140.-- par année, soit 70% des charges totales (le pourcentage des charges salariales est plus faible que pour le minigolf du Signal de Bougy, car son infrastructure est également plus faible tout comme le nombre d'employés y travaillant).

Ainsi, les charges d'entretien s'estiment à SFr. 2'000.-- uniquement pour les fleurs (le budget floral consacré par la station de Vercorin pour un minigolf de 18 trous varie entre SFr. 2'000.-- et 5'000.-- par année) soit le 14% des charges totales, et SFr. 2'346.-- pour les charges administratives et assurance qui représentent le 16% des charges totales.

## REVENUS PREVISIONNELS

				Chiffre d'affaires
Prix moyen d'un billet	SFr. 6.00	Nombre d'entrées	2'415	SFr. 14'490

Le nombre d'entrées est estimé selon le chiffre d'affaires à réaliser afin d'atteindre le seuil de rentabilité.

### Chiffre d'affaire au point mort

Le chiffre d'affaires au point mort (seuil de rentabilité) est le chiffre d'affaires qui permet de couvrir les frais fixes. Lorsqu'il est atteint l'exploitation du minigolf ne génère ni perte ni profit. Dans ce cas l'équation utilisée est  $6x = 16'486$  soit 2'748 entrées.

### Amortissement annuel

L'amortissement annuel de l'emprunt se base d'une part, sur les capitaux investis, dans ce cas SFr. 40'000.-- et d'autre part, sur la durée d'utilisation du minigolf, ici 20 ans. L'investissement dépend des matériaux utilisés et du nombre de pistes. La durée de vie est estimée selon la durée de vie d'autre minigolf.

La formule est donc amortissement annuel de l'emprunt = capitaux investis / durée d'utilisation.

## Annexe 10 : « Calculs et explications sentier suspendu »

L'investissement de SFr. 168'390.-- provient du devis réalisé par la société Altus pour la construction d'un parc aventure de 22 postes pour le grand parcours et 8 postes pour le petit parcours avec ligne de vie continue pour les enfants.

## CHARGES PREVISIONNELS POUR L'ACTIVITE DU SENTIER SUSPENDU

## Personnel

Nombre de personne	Affectation	Temps de travail	Nombre d'heure annuelle	Salaire horaire	Total
1	Sécurité (fixe)	100%	850 heures	SFr. 30	SFr. 25'500
2	Ventes de billets et accompagnement de la clientèle (fixe)	100%	1700 heures	SFr. 30	SFr. 51'000
1	Auxiliaire	Selon affluence	152 heures	SFr. 15	SFr. 2'280

**SFr. 78'780**

## Calcul

Le nombre d'heures annuelles est simplement la somme du nombre d'heures totales d'ouverture. Pour la vente de billets et l'accompagnement de la clientèle, le nombre d'heures est doublé car deux personnes y travaillent.

Les 152 heures de l'auxiliaire sont calculés de la manière suivante : les weekends sont considérés comme jour de forte affluence, c'est pourquoi, l'engagement d'un axillaire se justifie. Cette personne travaille seulement les weekend pour la période juillet et août (période de vacances scolaires). Elle travaille donc 16 jours à raison de 9h30 par jour ( $16 \times 9.5 = 152$  heures). Cette auxiliaire gagne SFr. 15.-- par heure, car ce poste peut être réalisé par un étudiant.

Les charges salariales totales s'élèvent à SFr. 78'780.-- et représente le 60% des charges totales.

**Contrôle, sécurité et maintenance** **SFr. 9'191**

Charges administratives SFr. 9'191

Publicité SFr. 34'138

## Calcul

Les charges liées au "Contrôle, sécurité et maintenance" ainsi que les "Charges administratives" sont de SFr. 9'191.-- chacune. En effet, à la suite de l'entretien avec le responsable de la Forêt de l'Aventure de Vercorin, il s'avère que ces charges représentent environ 7% chacune des charges totales (soit 7% de SFr. 131'300.--). Le contrôle, sécurité et maintenance englobe l'entretien et le remplacement du matériel usagé, alors que les charges administratives regroupe les fournitures de bureau ainsi que l'assurance du parc.

La publicité représente une dépense importante nécessaire afin de faire connaître cette activité auprès de la clientèle. Toujours selon les données de la Forêt de l'Aventure de Vercorin le budget destiné à la publicité est d'environ 26% des charges totales (soit dans ce cas 26% de SFr. 131'300.--).

### **Chiffre d'affaire au point mort**

Tout comme pour l'activité du minigolf, le chiffre d'affaires au point mort (seuil de rentabilité) est le chiffre d'affaires qui permet de couvrir les frais fixes. Lorsqu'il est atteint l'exploitation du parc aventure ne génère ni perte ni profit.

Dans ce cas l'équation utilisée est :  $18x + 36x = 148'139$  soit  $x = 2744$  entrées annuelles.

### **Amortissement annuel**

L'amortissement se base d'une part, sur les capitaux investis, dans ce cas SFr. 168'390.-- et d'autre part, sur la durée d'utilisation du parc aventure, ici estimé à 10 ans.

La formule est donc  $\text{amortissement} = \text{capitaux investis} / \text{durée d'utilisation}$ .