

QUESTIONNAIRE

Veillez répondre selon votre ressenti personnel en vous référant à la gradation suivante :

1- ne correspond pas du tout

2- correspond un peu

3- correspond

4- correspond complètement

Poste :

Ancienneté :

Premier critère : l'autonomie

	1	2	3	4	Commentaire
1 <i>J'ai un bon niveau de liberté pour traiter les problèmes éventuels</i>					
2 <i>Je suis encouragé(e) à résoudre les problèmes éventuels par moi-même</i>					
3 <i>Je suis fier(e) d'être un maillon important dans mon entreprise.</i>					

Deuxième critère: l'implication dans la stratégie					
1 <i>Je fais mon travail en accord avec les valeurs de mon entreprise.</i>	1	2	3	4	Commentaire
2 <i>Le management m'a informé(e) sur les valeurs de l'établissement et leurs rôles dans mon travail quotidien.</i>	1	2	3	4	Commentaire
3 <i>Le management m'a formé(e) sur les valeurs de l'établissement et leurs rôles dans mon travail quotidien ?</i>	1	2	3	4	Commentaire
4 <i>Quelles valeurs de votre entreprise pouvez-vous citer ? Justifiez votre choix ?</i>	1. 2. Justification :				

Troisième critère : l'importance de son travail					
1. Je ressens de l'enthousiasme à effectuer mon travail.	1	2	3	4	Commentaire
2. Mon travail correspond à mes aspirations	1	2	3	4	Commentaire
3. Mon travail me permet de démontrer mes compétences	1	2	3	4	Commentaire
4. Je me sens complètement intégré(e) dans l'entreprise	1	2	3	4	Commentaire

5. Les défis rencontrés dans mon travail me stimulent	1	2	3	4	Commentaire

Conséquence : un esprit d'innovation, processus de personnalisation	
<i>Exemples concrets par rapport à la déclinaison des valeurs</i>	
1. Comment montrez-vous à votre client que vous le reconnaissez ?	
2. A quels détails êtes-vous très attentifs quand vous servez un client ?	
3. Comment développez-vous votre savoir-faire pour toujours garantir un meilleur service ?	
4. Comment développez-vous votre savoir-être pour toujours garantir un meilleur service	

<p>5. Qu'est-ce que pour vous la culture du Beau ? Pouvez –vous citer un exemple où vous l'avez partagée avec votre client ?</p>	
<p>6. Connaissez-vous l'histoire de l'hôtel où vous travaillez ? En éprouvez-vous de la fierté ? Si oui, comment se traduit cette fierté en face de votre client ?</p>	
<p>7. Que signifie, pour vous, le respect des traditions de l'établissement ?</p>	
<p>8. Pourriez-vous me donner un exemple où vous avez contribué à perpétuer l'esprit d'innovation ?</p>	

9. Pouvez-vous me citer un ou plusieurs exemples où vous avez participé à l'amélioration de la qualité du service que vous offrez ?