

De : Vonovier Cédrine [<mailto:cvonovier@yahoo.fr>]

Envoyé : samedi, 2. avril 2011 17:32

À : Marcel Bernard; Sylvie Chaperon-Gonin <concierge@brp.ch>; Samantha Polgar; Séverine Bédas; Alain Porchat; Muriel Coquet; Florian Michelard; s.reumont@brp.ch; Marie-Luce Fleurance; AR Gouvernantes

Objet : Re : Etudes sur vos valeurs

Madame, Monsieur,

Je me réfère au récent message de M. Chapuis, qui vous a présenté mon étude sur le sentiment d'appartenance et sa déclinaison en service de qualité par rapport aux valeurs transmises dans votre établissement. Pour mener à bien ma recherche, j'aurai besoin de vous rencontrer et de m'entretenir avec vous au sujet de votre travail au quotidien. Votre appréciation sincère sera un élément très important. Car même si à l'origine je proviens également du milieu hôtelier, mon étude est basée à ce stade principalement sur de la littérature. Votre contribution pratique complètera donc avantageusement les concepts théoriques étudiés. Je me réjouis d'ores et déjà de vous rencontrer prochainement et me félicite du privilège de pouvoir compter sur des interlocuteurs aussi avisés qu'expérimentés. A cet égard, je serai disponible pour des entretiens sur votre site du 11 au 22 avril 2011. Même si le sujet me passionne et que vos réponses constitueront à n'en point douter une grande source d'information, je m'engage à respecter le cadre de 30 min. généreusement accordé. Je vous saurais donc gré de bien vouloir me transmettre vos disponibilités par retour d'email afin que je puisse établir un planning. Je me tiens à votre disposition pour tout éventuel complément.

Cordialement,

Cédrine Vonovier

De : Christophe Chapuis <c.chapuis@brp.ch>

À : Marcel Bernard <m.bernard@brp.ch>; "Sylvie Chaperon-Gonin (concierge@brp.ch)" <s.gonin@brp.ch>; Samantha Polgar <s.polgar@brp.ch>; Séverine Bédas <s.bedas@brp.ch>; Alain Porchat <a.porchat@brp.ch>; Muriel Coquet <m.coquet@brp.ch>; Florian Michelard <f.michelard@brp.ch>; s.reumont@brp.ch; Marie-Luce Fleurance <ml.fleurance@brp.ch>; AR Gouvernantes <argouvernante@brp.ch>

Envoyé le : Ven 1 avril 2011, 9h 58min 20s

Objet : Etudes sur nos valeurs

Bonjour à tous,

Madame Vonovier prépare en ce moment une thèse dans le cadre d'études de Master sur l'industrie du luxe. Sa thèse porte sur le sentiment d'appartenance des employés par rapport à l'entreprise, en relation avec les valeurs de celle-ci. Notre maison lui sert de terrain d'étude, et je l'aide dans ses démarches, car les conclusions de ses recherches nous seront certainement fort utiles. Dans le cadre de cette étude, Madame Vonovier a besoin « d'interviewer » une trentaine de personnes de notre entreprise, en commençant par des membres de l'encadrement, donc vous-même, avant de pouvoir ensuite poser les mêmes questions à certains de vos collaborateurs. Le questionnaire ne prend pas plus d'une demi-heure, et consiste en fait en une simple discussion entre vous-même et Madame Vonovier, les questions qu'elle a préparées servant de fil rouge à cette discussion.

Je vous remercie par avance de votre disponibilité pour cette étude qui est importante pour nous. Madame Vonovier vous contactera prochainement par mail afin de convenir avec chacun d'entre vous d'un rendez-vous. Je suis évidemment à votre entière disposition si vous avez besoin d'autres informations.

Je vous souhaite une très bonne journée, encore merci de votre aide,
Christophe

Christophe Chapuis

Responsable de la Formation

BEAU-RIVAGE PALACE

Place du Port 17-19

CH - 1000 Lausanne 6

Tel. : +41 21 613 33 33

Fax : +41 21 613 33 34