

Mise en place d'un bibliobus dans le Val de Bagnes : étude de faisabilité



Bibliothèque de Bagnes

Travail de Bachelor réalisé en vue de l'obtention du Bachelor HES

par :

Estelle VUILLEUMIER

Conseiller au travail de Bachelor :

Michel GORIN, chargé d'enseignement HES

Carouge, le 13 juillet 2015

Haute École de Gestion de Genève (HEG-GE)

Filière Information Documentaire

Déclaration

Ce travail de Bachelor est réalisé dans le cadre de l'examen final de la Haute école de gestion de Genève, en vue de l'obtention du titre de Spécialiste HES en information documentaire.

L'étudiant atteste que son travail a été vérifié par un logiciel de détection de plagiat.

L'étudiant accepte, le cas échéant, la clause de confidentialité. L'utilisation des conclusions et recommandations formulées dans le travail de Bachelor, sans préjuger de leur valeur, n'engage ni la responsabilité de l'auteur, ni celle du conseiller au travail de Bachelor, du juré et de la HEG.

« J'atteste avoir réalisé seule le présent travail, sans avoir utilisé des sources autres que celles citées dans la bibliographie. »

Fait à Carouge le 13 juillet 2015

Estelle Vuilleumier



Remerciements

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes ayant contribué de près ou de loin à la réalisation de mon travail de Bachelor pour leurs précieux conseils et leur disponibilité :

Ma mandante, Madame Virginie Petoud, responsable de la Bibliothèque de Bagnes.

Mon conseiller pédagogique, Monsieur Michel Gorin, chargé d'enseignement HES.

Ma jurée, Madame Julie Greub, directrice du Bibliobus de l'UP jurassienne, ainsi que Monsieur Nicolas Burkhardt, adjoint à la direction.

L'équipe de l'Association du Bibliobus neuchâtelois et plus particulièrement Messieurs Philippe Schindler, directeur, Jacques-André Choffet, chauffeur/aide bibliothécaire et Madame Chantal Robert, bibliothécaire.

Madame Dominique Beltrami-Kübler, adjointe de direction ainsi que Messieurs Michel Hardegger et Bastien Leutenegger, bibliothécaires-chauffeurs du Bibli-o-bus de la Ville de Genève.

Monsieur Sylvain Blanchoud, responsable du Bibliobus de Lausanne.

Madame Aude Monnat du Bibliobus « Né pour lire » au Chablais.

Monsieur Fredy Conrad du *Bibliomobile* Bellinzona.

Madame Valérie Bressoud-Guerin, directrice de BiblioValais Excellence.

Monsieur Laurent Voisard, directeur de Bibliomedia.

Madame Françoise Delavy-Bruchez, mandataire de l'animation « En ouature Simone ».

Monsieur Roman Sallin, ingénieur informaticien HES.

Mesdames Danielle Pignat, responsable de la Bibliothèque d'Orsières et Anne Gachoud, bénévole à la Bibliothèque de Verbier.

Mes camarades de classe Julia Blanc et Pauline Voirol.

Sans bien sûr oublier mes proches pour leur soutien.

Résumé

Ce travail de Bachelor s'inscrit dans un mandat de la Bibliothèque de Bagnes qui souhaite sortir de ses murs par la mise en place d'un service de bibliobus complémentaire à sa bibliothèque.

Dans un premier temps, il présente une définition du terme *bibliobus* et du concept plus général dans lequel le bibliobus s'inscrit en parallèle avec d'autres variétés de bibliothèques itinérantes. Toutes utilisent différents moyens de transport et parcourent de nombreux kilomètres pour amener la lecture à des populations ne disposant pas de bibliothèque de proximité et partagent ainsi un but commun : l'accès à la lecture pour tous. Un historique et un tour d'horizon de différents bibliobus à travers le monde terminent cette première partie théorique, établie sur la base d'une revue de la littérature professionnelle.

Un accent tout particulier est porté dans un second temps sur les bibliobus actifs en Suisse. Cette enquête menée sur le terrain par des visites et entretiens a permis d'établir l'étape la plus importante de ce travail : la mise en place d'un bibliobus dans le Val de Bagnes.

La mise en place d'un bibliobus est un travail de longue haleine et implique un grand nombre de paramètres. La dernière partie de ce travail de Bachelor en témoigne en menant une réflexion sur les éléments principaux dont il faut tenir compte pour le bon fonctionnement d'un bibliobus et plus particulièrement dans le Val de Bagnes.

Trois solutions découlant de ces réflexions sont ensuite présentées avec pour chacune d'elles un calcul des ressources financières, matérielles et humaines qu'elle implique. Ces solutions très différentes les unes des autres, en particulier au niveau financier, présentent des avantages et inconvénients pour la bibliothèque en charge du bibliobus mais également pour ses utilisateurs.

Finalement, une analyse des solutions présentées permet d'écarter la première et de combiner les deux autres, permettant ainsi à la Bibliothèque de Bagnes de pouvoir en premier lieu tester le bibliobus et ensuite prendre la décision d'une mise en place à long terme ou de l'abandon de cette idée.

Table des matières

Déclaration.....	i
Remerciements	ii
Résumé	iii
Liste des tableaux	viii
Liste des figures.....	viii
Liste des abréviations	ix
1. Introduction.....	1
2. Le bibliobus	3
2.1 Méthodologie.....	3
2.2 Définition	3
2.3 Tour d’horizon de différentes <i>Mobiles Libraries</i>.....	4
2.3.1 Australie	4
2.3.2 Afrique	4
2.3.3 Amérique du sud.....	5
2.3.4 Asie.....	5
2.3.5 Scandinavie	5
2.3.6 Europe	5
2.3.7 Synthèse.....	6
2.4 Historique du bibliobus	6
2.5 Les bibliobus dans le monde	7
3. Les bibliobus en Suisse.....	9
3.1 Méthodologie.....	9
3.2 Association du Bibliobus neuchâtelois.....	10
3.2.1 Bref historique.....	10
3.2.2 Fonctionnement	11
3.2.3 Financement	11
3.2.4 Prêt	12
3.3 Bibliobus de la Ville de Lausanne.....	13
3.3.1 Bref historique.....	13
3.3.2 Fonctionnement	13
3.3.3 Financement	14
3.3.4 Prêt	14
3.4 Bibliobus de l’Université populaire jurassienne	15
3.4.1 Bref historique.....	15
3.4.2 Fonctionnement	16

3.4.3	Financement	17
3.4.4	Prêt	17
3.5	Bibliobus des Bibliothèques municipales de Genève	19
3.5.1	Bref historique	19
3.5.2	Fonctionnement	19
3.5.3	Financement	20
3.5.4	Prêt	20
3.6	Bibliobus « Né pour lire »	21
3.7	Bibliomobile – « Librasi al Parco »	22
3.8	Synthèse	23
4.	Contexte en Valais.....	24
4.1	Méthodologie.....	24
4.2	BiblioValais / Wallis	24
4.3	BiblioValais Excellence	24
4.4	Plan directeur des bibliothèques valaisannes	25
4.5	Groupement valaisan des bibliothèques (GVB).....	26
5.	Le Val de Bagnes	27
5.1	Méthodologie.....	27
5.2	Situation géographique	27
5.3	Etat des lieux de la Bibliothèque de Bagnes.....	29
5.3.1	Contexte	29
5.3.2	Personnel.....	30
5.3.3	Offre documentaire	30
5.3.4	Prêt de documents	31
5.3.5	Public	32
5.3.6	Modification du règlement	33
5.3.7	Bonus.....	34
5.3.8	Animation « En ouature Simone ».....	34
5.4	Etat des lieux de la Bibliothèque de Verbier	37
5.4.1	Contexte	37
5.4.2	Les offres de la bibliothèque	37
5.4.3	Prêt de documents	37
5.4.4	Lecteurs	38
6.	Un Bibliobus dans le Val de Bagnes.....	39
6.1	Méthodologie.....	39
6.2	Valeur ajoutée	40
6.3	Concept de base pour le Val de Bagnes.....	40
6.3.1	Public-cible.....	40
6.3.2	Collection	40

6.3.3	Proposition de parcours	41
6.3.4	Fréquences et heures de passage	43
6.3.5	Prêt et retour des documents	43
6.3.6	Personnel.....	44
6.3.7	Les indispensables.....	45
6.3.8	Aides financières.....	46
6.3.9	Les offres de Bibliomedia	47
6.3.10	A quand le bibliobus ?.....	48
6.4	Solution 1.....	49
6.4.1	Budget d'investissement	49
6.4.2	Budget de fonctionnement annuel.....	50
6.4.3	Avantages.....	53
6.4.4	Inconvénients.....	53
6.5	Solution 2.....	54
6.5.1	Présentation du véhicule	55
6.5.2	Aménagement intérieur	55
6.5.3	Budget d'investissement	56
6.5.4	Budget de fonctionnement annuel.....	57
6.5.5	Avantages.....	58
6.5.6	Inconvénients.....	58
6.6	Solution 3.....	59
6.6.1	Contexte	59
6.6.2	Présentation du véhicule	59
6.6.3	Budget d'investissement	60
6.6.4	Budget de fonctionnement annuel.....	61
6.6.5	Avantages.....	62
6.6.6	Inconvénients.....	62
6.7	Solution à développer : le partenariat	63
6.7.1	Crèches et écoles	63
6.7.2	Bibliothèques	64
6.8	Alternative	64
6.9	Avis personnel	65
6.10	Avis général.....	66
7.	Conclusion	68
	Bibliographie	69
	Annexe 1 : photos des bibliobus suisses	74
	Annexe 2 : Grille de comparaison des différents bibliobus visités	81
	Annexe 3 : Photos de l'animation « En ouature Simone »	82
	Annexe 4 : Grille des tarifs des différents prêts aux bibliothèques (Bibliomedia)	83

Annexe 5 : Directives <i>Aide de départ</i> (Bibliomedia)	84
Annexe 6 : Coûts de l'installation de <i>NetBiblio Offline</i>.....	86
Annexe 7 : Questionnaire	87

Liste des tableaux

Tableau 1 : Villages et habitants de la Commune de Bagnes.....	27
--	----

Liste des figures

Figure 1 : Bibliobus du canton de Neuchâtel	10
Figure 2 : Bibliobus de la Ville de Lausanne	13
Figure 3 : Bibliobus de l'UP jurassienne	15
Figure 4 : Bibliobus le plus récent des BM de Genève	19
Figure 5 : Nouveau Bibliobus « Né pour lire »	21
Figure 6 : Bibliomobile Bellinzona.....	22
Figure 7 : Carte géographique du Val de Bagnes.....	29
Figure 8 : Offre documentaire par type de document et par catégorie de lecture.....	31
Figure 9 : Nombre de prêts par type de document et par catégorie de lecteur.....	32
Figure 10 : Proportion de lecteurs actifs selon leur catégorie pour l'année 2014	33
Figure 11 : Véhicule électrique prêté pour l'animation	34
Figure 12 : Carte géographique situant les villages à desservir par le bibliobus.	42
Figure 13 : Renault Master	55
Figure 14 : Exemple d'aménagement intérieur	56
Figure 15 : Bibliomobile de Bibliomedia.....	59
Figure 16 : Vue intérieure depuis l'avant du bibliomobile	60
Figure 17 : Vue intérieure depuis l'arrière du bibliomobile	60
Figure 18 : Avis général	67

Liste des abréviations

ACG	=	Association des communes genevoises
BISI	=	Biblioteca interculturale della Svizerra
BM	=	Bibliothèques municipales
BVE	=	BiblioValais Excellence
CO	=	Cycle d'orientation
ETP	=	Equivalent temps plein
GVB	=	Groupelement valaisan des bibliothèques
IFLA	=	International Federation of Library Associations and Institutions
OPAC	=	Online public access catalog
PER	=	Plan d'études romand
UAPE	=	Unité d'accueil pour écoliers
UP	=	Université populaire

1. Introduction

Ce travail de Bachelor est réalisé pour la Bibliothèque de Bagnes, située dans le village du Châble en Valais. Fêtant cette année 2015 son 20^{ème} anniversaire, la bibliothèque a mis en place pour cette occasion quelques animations dans le but de se rapprocher de son public et de renforcer ses liens avec celui-ci. L'animation « En ouature Simone », consistant à se déplacer dans quelques villages de la région avec une voiture électrique chargée de caisses de livres, est à l'origine de ce travail de Bachelor.

Ce présent mandat a pour but de créer un service de complémentarité à la Bibliothèque de Bagnes en allant à la rencontre du public et de donner la possibilité à des lecteurs potentiels, vivant dans des villages éloignés de la bibliothèque, d'avoir accès plus facilement à la lecture grâce à un service hors les murs, sous forme de bibliobus.

D'autre part, ce service permettrait également à la bibliothèque de s'offrir une visibilité à l'extérieur de ses murs et de se promouvoir.

La principale contrainte de ce projet est de veiller à créer un service de complémentarité à la Bibliothèque de Bagnes et non pas un service concurrentiel.

Pour une bonne réalisation de ce travail de Bachelor et pour clarifier le mandat, les objectifs généraux suivants ont été établis :

- Démontrer l'utilité d'un bibliobus de manière générale et plus particulièrement dans le Val de Bagnes.
- Etudier les ressources matérielles, humaines et financières nécessaires à un projet de mise en place d'un bibliobus de manière générale et plus particulièrement dans le Val de Bagnes.
- Planifier la mise en service d'un bibliobus dans le Val de Bagnes.

Plus concrètement, le présent travail peut être découpé en trois parties principales. La première, de nature théorique, consiste à faire un état de l'art sur les bibliobus avec d'une part une définition du bibliobus et du terme plus général de *bibliothèque mobile* et d'autre part quelques exemples de bibliothèques mobiles actives dans divers pays. Un historique ainsi qu'un tour d'horizon de différents bibliobus actuellement en service dans le monde terminent cette première partie.

La deuxième partie porte un intérêt tout particulier sur les bibliobus suisses, avec pour chacun d'eux une présentation plus détaillée de leurs fonctionnement, financement, collection et lecteurs.

La troisième partie du travail est de nature plus concrète. Sur la base des recherches, visites et entretiens effectués pour les parties précédentes, trois solutions de mise en place d'un bibliobus dans le Val de Bagnes sont proposées, avec pour chacune d'elles, le calcul des ressources nécessaires. Enfin, une alternative à la mise en place d'un bibliobus par la Bibliothèque de Bagnes est évoquée et un avis critique sur la question de faisabilité de mise en place d'un bibliobus pour le Val de Bagnes est émis.

2. Le bibliobus

2.1 Méthodologie

Ce chapitre a été rédigé sur la base d'une revue de la documentation sur les bibliobus de manière générale. N'ayant trouvé que peu de résultats dans mes recherches sur la documentation en langue francophone, je me suis tournée vers des recherches en langues anglaise et allemande. Ces recherches m'ont permis de trouver des résultats pertinents sur le sujet. Les quelques ouvrages trouvés traitant du sujet n'étaient pas des plus récents mais certains d'entre eux m'ont été utiles à la rédaction de la partie historique et de celle des différents types de bibliothèques mobiles à travers le monde.

D'autres recherches Internet m'ont permis de trouver des sources fiables complétant ce chapitre par le biais d'articles en ligne, de rapports, de sites de bibliobus et encore d'un blog dédié aux bibliobus. Enfin, l'alerte *Google* créée en début de travail m'a permis de me tenir au courant de quelques actualités dans le domaine.

2.2 Définition

Le bibliobus est une bibliothèque itinérante qui a pour but d'acheminer des documents à des usagers en allant à leur rencontre et en se déplaçant dans des quartiers, des écoles ou encore des villages, afin de permettre à tout un chacun l'accès à la lecture et à la culture.

Il existe différents types de bibliobus. Le bibliobus de dépôt (ou navette) transporte et dépose des caisses de livres dans différents lieux tels que des écoles, des maisons de retraite, et des bibliothèques. Le bibliobus de prêt direct avec rayonnages est un véhicule aménagé en une vraie bibliothèque circulante¹. Il stationne dans différents lieux pour rencontrer ses lecteurs et leur permettre d'emprunter des documents directement dans le véhicule. Enfin, on différenciera les bibliobus ruraux (qui desservent une population habitant dans des villages dépourvus de bibliothèque) des bibliobus urbains (qui desservent une population habitant dans les périphéries des villes ou dans des quartiers éloignés de bibliothèques) (ENSSIB, 2013).

L'appellation « bibliobus » est utilisée dans les pays francophones, alors que dans d'autres pays, on utilisera l'appellation « bookmobile », « Fahrbibliothek », etc. Dans son rapport intitulé *Mobile Library Guidelines* (IFLA, 2010), l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) regroupe toutes ces appellations

¹ Toute la suite du travail concernera uniquement ce type de bibliobus.

sous le terme général *Mobile Library*. Ce terme englobe tous les moyens utilisés pour transporter des documents tels que des livres, de la musique ou encore des films à une population ne disposant pas de bibliothèque de proximité. Ces moyens sont divers et différents d'un pays à l'autre, pouvant aller d'un transport par véhicule motorisé à un transport par animaux.

2.3 Tour d'horizon de différentes *Mobiles Libraries*

Dans son ouvrage intitulé *My librarian is a camel*, Margriet Ruurs (2005) s'est intéressée aux différents moyens d'amener la lecture aux enfants à travers le monde. Il en découle tous types de bibliothèques mobiles. Miriam Hölscher et Corinna Sepke (2010) se sont elles aussi intéressées à ce concept dans leur livre *Moving Libraries*. En voici quelques exemples à travers le monde :

2.3.1 Australie

Il existe en Australie des bibliothèques mobiles aménagées dans des camions semi-remorques. Ces énormes véhicules pouvant transporter jusqu'à 10'000 documents sont parfois équipés de panneaux solaires permettant d'alimenter le véhicule en électricité. La climatisation, l'installation d'un ascenseur pour personnes à mobilité réduite, la présence de WC, la mise à disposition d'ordinateurs et autres équipements font de ces véhicules de vraies bibliothèques sur roues.

2.3.2 Afrique

Dans certains pays, tels que le Zimbabwe ou encore l'Ethiopie, les livres sont apportés par ce que l'on appelle les *Donkey mobile libraries*. Des charrettes ou petites remorques tirées par des ânes transportent des livres de village en village et dans leurs écoles afin de permettre l'accès à la lecture aux enfants.

Au Kenya, le bibliothécaire voyage avec deux chameaux qui endossent le rôle de transporteurs de livres. Le premier transporte les livres sur son dos (jusqu'à 500) et le deuxième transporte une tente, des couvertures et des petites étagères en bois pour pouvoir présenter les livres aux lecteurs une fois arrivé à destination.

2.3.3 Amérique du sud

Le transport de livres à dos d'ânes est également utilisé en Colombie par le *Biblioburro* et au Vénézuéla par la *Bibliomula* (Kowalczyk 2015).

2.3.4 Asie

Les éléphants sont eux aussi utilisés comme transporteurs de livres dans les régions montagneuses et difficiles d'accès en Thaïlande. Dans des régions beaucoup plus peuplées, telles que Bangkok, de vieux trains ont été recyclés en bibliothèques et en salles de classes pour permettre aux enfants d'apprendre la lecture et l'écriture.

Le bateau-bibliothèque est utilisé en Indonésie. Plus commode pour traverser les rues bondées, plus économique et plus écologique, le transport de livres par vélo est également utilisé dans ce pays.

2.3.5 Scandinavie

Le transport par bateau est également utilisé en Finlande ou encore en Suède. Ces embarcations peuvent transporter jusqu'à 6'000 documents.

2.3.6 Europe

En Hollande, un container de marchandises a été recyclé en bibliothèque mobile. Transporté par un camion, ce dernier, baptisé *BiebBus*, est aménagé en bibliothèque sur deux étages et se déplace dans les écoles. Avec un choix de plus de 7'000 livres et une salle de lecture à l'étage du haut, le *BiebBus* est une excellente alternative pour les écoles ne disposant pas de bibliothèque (Michel 2011).

En Italie, le *bibliomotocarro* sillonne les routes de la région Basilicate. Cette petite voiture italienne « Ape » transporte environ 700 livres sur des étagères aménagées sur son pont de chargement (Kowalczyk 2015).

En Suisse, un train-bibliothèque était en circulation dans le canton d'Appenzell : L'*Appenzeller Bibliobahn* (Wiler Zeitung 2009). Il est entré en circulation en 1988 mais a malheureusement dû stopper son service en 2008 car l'achat d'un nouveau wagon pour le remplacer se révéla trop onéreux.

2.3.7 Synthèse

La bibliothèque mobile existe sous bien d'autres formes encore. Chaque pays trouve le moyen le plus adapté d'amener la lecture aux personnes dans le besoin en fonction de sa géographie, ses terres, ses moyens financiers ou encore ses conditions climatiques. Il en découle ainsi une grande diversité de bibliothèques mobiles. La plus répandue est cependant celle du transport par bus. Là encore, le bibliobus existe sous différentes formes, pouvant aller d'un camion semi-remorque à une petite camionnette.

2.4 Historique du bibliobus

C'est dans le courant du 19^{ème} siècle que les premières bibliothèques mobiles commencent à faire leur apparition. On parle tout d'abord de *John Sanderson*, *Richard Moore* et de la « *Perambulating Library* », apparue en Angleterre en 1851. C'est l'un des premiers systèmes connus de bibliothèque itinérante. Des caisses de livres étaient transportées de village en village sur une charrette poussée par un bibliothécaire volontaire, *John Sanderson*, qui parcourait à pied les 9 villages desservis (Ortwein 2015).

Un des premiers exemples connus de véhicule faisant office de bibliothèque mobile apparaît en 1859 à Warrington en Angleterre. Des chevaux tirant une charrette équipée d'étagères en bois remplies de livres font de cette bibliothèque ambulante un précurseur du bibliobus.

On peut citer dans le même exemple, le « *Book Wagon* » de *Mary Titcomb*, bibliothécaire à la *Washington County Free Library* dans le Maryland aux Etats-Unis. Suite à un accident en 1910, la charrette tirée par des chevaux est remplacée par un véhicule motorisé (*Harvester Truck*) en 1912.

On parle ensuite du « *Bookbus* » mis en service en 1918 dans la ville d'Hibbing dans le Minnesota. C'est le premier bibliobus motorisé dans lequel les gens peuvent entrer pour choisir des livres (Ortwein 2015 ; Lamb 2015).

Puis, d'autres bibliobus ont commencé à faire leur apparition dans le monde. Pour chiffrer l'évolution grandissante de la mise en service de bibliobus, suivons l'exemple des Etats-Unis. En 1937, une soixantaine de véhicules étaient en service. En 1950, le chiffre s'élevait à 500 et grimpa jusqu'à 900 en 1956. Dans le début des années 70, plus de 2000 bibliobus étaient en activité. L'augmentation du prix du carburant, la tendance du gouvernement à privilégier financièrement la construction de bibliothèques permanentes et la fermeture d'une entreprise spécialisée dans la

construction de bibliobus stoppèrent cette croissance vertigineuse. Certains disparurent, les autres s'adaptèrent et évoluèrent avec le temps (VanBrimmer 1990).

De manière générale, les années phares des bibliobus se situent dans les années 80. A la fin des années 90 par contre, les bibliobus sont victimes d'une stagnation, voire même d'un léger déclin. Les quelques raisons ci-dessous peuvent l'expliquer (ENSSIB 2013) :

- Construction de nouvelles bibliothèques remplaçant les bibliobus.
- Aspects financiers qu'un bibliobus implique, tels que les coûts d'entretien du véhicule, les frais d'essence ou encore le remplacement du véhicule.
- Prise de conscience quant aux soucis écologiques.
- Détention d'un permis de conduire adapté à la conduite d'un bibliobus.

Il existe cependant de nombreuses alternatives pour pallier ces problèmes. L'acquisition de véhicules plus petits, l'utilisation de véhicules électriques, l'installation de panneaux solaires ou encore l'utilisation de moteurs biodiesel sont des solutions qui se développent de plus en plus et qui représentent certainement l'avenir des bibliobus.

2.5 Les bibliobus dans le monde

Aujourd'hui dans le monde, et malgré le léger déclin évoqué précédemment, de nombreux bibliobus restent en activité car ils ont su s'adapter à l'évolution et répondent à un réel besoin. On en trouve dans le monde entier. Les pays européens, les Etats-Unis, le Canada, l'Australie, le Japon, le Kosovo, le Pakistan ne sont que quelques exemples de pays dans lesquels des bibliobus sont en service.

La plupart des bibliobus sont des bibliobus de prêts. C'est-à-dire que leur fonction est d'aller à la rencontre des lecteurs pour prêter ou reprendre en retour des livres, DVD, magazines ou autres documents de leur collection. Le personnel est présent pour effectuer les prêts et retours de documents, conseiller les lecteurs dans leurs choix, faire éventuellement des réservations de documents pour les prochaines tournées ou encore ranger les documents retournés.

A l'heure actuelle, de plus en plus de bibliobus développent de nouvelles fonctions. Ils ne se concentrent plus uniquement sur le prêt et retour de documents mais également sur les animations, favorisant par exemple les échanges et partages ou encore la découvertes des nouvelles technologies.

Les pays scandinaves sont les « maîtres en la matière » avec des véhicules à la pointe de la technologie. Les véhicules ne sont pas composés uniquement d'étagères de documents mais disposent d'espaces dédiés aux échanges et animations en tout genre. A l'instar du bibliobus de la ville de Kiruna en Suède (Krzykowski 2008) qui, en plus de disposer d'étagères de livres, offre la possibilité à ses usagers de s'asseoir sur des canapés et d'écouter de la musique avec des casques, de jouer à des jeux vidéo, de surfer sur Internet ou encore de regarder des films dans un mini-cinéma. Ce bibliobus a d'ailleurs gagné le prix du meilleur bibliobus suédois de l'année 2008, le « Swedish Library Bus of the Year award ».

Un autre exemple est le nouveau bibliobus de la ville d'Ottawa au Canada. Ce nouveau bibliobus de petite taille est entré en service récemment. Il contient moins de documents que ses homologues d'Ottawa mais est équipé d'appareils électroniques très divers dans le but d'attirer un public jeune. A l'intérieur du bibliobus sont notamment à disposition des utilisateurs : une imprimante 3D, des ordinateurs portables, des Makey-Makey² et un drone. Une connexion Internet sans fil ainsi que des livres numériques complètent son offre (Lécuyer 2015).

² Petites pinces reliées à un ordinateur permettant de transformer n'importe quel objet en clavier pour ainsi pouvoir, par exemple, jouer de la musique ou à des jeux d'ordinateur.

3. Les bibliobus en Suisse

Il existe plusieurs types de bibliobus en Suisse. Quatre d'entre eux sont des services de bibliobus que l'on peut qualifier de grande ampleur. Ils sont en service depuis de nombreuses années pour un total de 9 véhicules en circulation. Tous sont basés en Suisse romande, avec leurs dépôts situés dans les villes de Neuchâtel, Lausanne, Delémont et Genève.

En plus de ces quatre services, il existe un Bibliobus « Né pour lire » actif dans la région du Chablais ainsi qu'un *Bibliomobile* à Bellinzona. Ces deux derniers sont de plus petite taille et n'ont pas le même type de public. Ils sont destinés avant tout aux enfants. Tous deux ont un point commun : ils ont commencé leur activité grâce à l'aide de Bibliomedia³.

Les différents services de bibliobus suisses sont présentés ci-dessous avec tout d'abord un bref historique, une description du fonctionnement général, du financement et enfin du prêt des documents aux lecteurs.

3.1 Méthodologie

Pour réaliser cet état de l'art sur les bibliobus de Suisse, une première partie de recherche sur Internet a été effectuée au préalable permettant ainsi de trouver les différents bibliobus actifs dans le pays. Un contact avec ces différents bibliobus a ensuite été pris pour pouvoir faire une étude de terrain, en effectuant des visites sur place et des entretiens avec les responsables. Les présentations des bibliobus du canton de Neuchâtel, de la ville de Lausanne, du canton du Jura et de la ville de Genève ont été successivement rédigées grâce aux échanges d'informations et documents reçus sur place⁴.

Le Bibliobus « Né pour lire » et le *Bibliomobile* de Bellinzona ont pu être présentés ci-après grâce à des échanges d'e-mails avec leurs responsables et des informations trouvées sur Internet.

³ Plus de détails concernant Bibliomedia seront développés au point 6.3.9 *Les offres de Bibliomedia*.

⁴ Des photos des bibliobus sont présentées dans l'annexe 1.

3.2 Association du Bibliobus neuchâtelois⁵

3.2.1 Bref historique

En 1962, le directeur de la Bibliothèque de la Ville de La Chaux-de-Fonds, Monsieur Fernand Donzé, constate qu'excepté les villes de La Chaux-de-Fonds, Neuchâtel et Le Locle, les autres localités du canton de Neuchâtel n'ont pas de bibliothèques et pas non plus les moyens financiers d'en mettre sur pied.

Figure 1 : Bibliobus du canton de Neuchâtel



(Vuilleumier, 12 mars 2015)

Il propose donc de créer un service de bibliobus pour le canton de Neuchâtel. Suite à cette décision, une commission est créée et quelques années plus tard, en 1972, le Grand Conseil accepte un « Décret destiné à favoriser le développement de la lecture et portant octroi d'un crédit de 300'000 francs pour l'achat et l'équipement d'un bibliobus » (Schindler 2013, p. 132).

La première tournée du bibliobus a lieu le 2 avril 1974. Durant ses premières années de fonctionnement, le bibliobus rencontre quelques difficultés financières mais parvient à développer au fil du temps son activité.

A partir de 1982, suite à la *Loi du 15 décembre 1981 concernant l'aide à la lecture publique et aux bibliothèques*, l'Association du Bibliobus neuchâtelois crée des bibliothèques communales dans les localités de plus de 3'000 habitants et continue de desservir les plus petites localités qui souhaitent le service du bibliobus (Schindler 2013).

⁵ Entretien avec M. Schindler, directeur de l'Association du Bibliobus neuchâtelois, Neuchâtel, 12 mars 2015.

Entretien avec Mme Robert, bibliothécaire, Les Ponts-de-Martel, 12 mars 2015.

Entretien avec M. Choffet, chauffeur/aide-bibliothécaire, Les Ponts-de-Martel, 12 mars 2015.

3.2.2 Fonctionnement

Aujourd'hui, l'Association du Bibliobus neuchâtelois emploie 10 personnes partageant au total 7,05 ETP (équivalent temps plein) et gère ses 7 bibliothèques communales ainsi que le bibliobus dans sa centrale administrative située à Neuchâtel.

La centrale administrative (et dépôt de livres) stocke plus de 70'000 documents dans ses locaux. Environ 100'000 autres documents sont en circulation entre les bibliothèques et le bibliobus.

Le bibliobus dessert 19 communes avec une fréquence d'au moins un passage par mois. Il est important de préciser que dans les 19 communes desservies, certaines d'entre-elles disposent de plusieurs points de stationnement. De plus, certaines communes bénéficient d'un deuxième passage dans le mois. Ce deuxième passage est surtout destiné aux écoles.

Le temps de stationnement varie d'un endroit à l'autre. Le bibliobus peut stationner aussi bien 30 minutes que 4 heures au même endroit. Ce temps de stationnement est fixé en fonction de la fréquentation et de la grandeur de la localité. Chaque année les horaires sont réajustés en cas de besoin pour satisfaire au mieux le public.

Le véhicule actuel est entré en service en 2003. Avec ses 12 mètres de long et 2,55 mètres de large, il a une capacité de stockage d'environ 5'000 documents. Il a été construit en Finlande par l'entreprise *Kiitokori* (fabriquant de véhicules spéciaux de la marque *Volvo*).

3.2.3 Financement

L'Association du Bibliobus neuchâtelois dispose d'un budget annuel d'environ CHF 1'000'000.- et est financée de plusieurs manières :

- Subventions de l'Etat de Neuchâtel
- Contribution des communes de CHF 8.50 par habitant (ex : une commune de 500 habitants payera CHF 4'250.- pour l'année) + cotisation annuelle de CHF 50.-
- Aides financières de la Loterie Romande
- Dons et cotisations facultatives des lecteurs

3.2.4 Prêt

Le prêt de livres est gratuit et illimité. Différents types de documents imprimés sont disponibles en rayons aussi bien pour les adultes que pour les enfants :

- Romans (dont romans en grands caractères et romans en langues étrangères)
- Documentaires
- Bandes dessinées
- Livres d'images
- Revues

Des documents multimédias tels que CD et DVD sont également disponibles mais ils sont payants en raison des droits d'auteurs et de leur autofinancement. L'argent gagné durant l'année par le prêt de documents multimédias permettra d'en acheter de nouveaux pour l'année suivante. Le prêt d'un CD est de CHF 2.- et celui d'un DVD est de CHF 5.-.

Afin de mettre son fonds en valeur, une petite exposition à thème est présentée dans le bibliobus avec différents types de documents sur le sujet. L'exposition dure 2 à 3 mois puis fait place à une autre.

De manière générale, les statistiques de prêt restent plus ou moins constantes d'une année à l'autre. Pour l'année 2014, les 283'428 documents prêtés aux 12'446 lecteurs inscrits à l'Association du Bibliobus neuchâtelois sont répartis à 40% pour le service du bibliobus et 60% pour les 7 bibliothèques communales (Bibliobus neuchâtelois 2014).

Le service de réservation fonctionne bien car environ 20'000 des documents prêtés ont été réservés au préalable. A noter qu'une grande partie des lecteurs est composée d'enfants car la totalité des prêts se répartit à environ 75 % pour les enfants et 25% pour les adultes.

Les prêts lors des tournées du bibliobus se font sur un ordinateur portable avec le logiciel *NetBiblio3* de la maison *Alcoda*. N'ayant pas d'accès Internet, toutes les transactions lors des tournées sont effectuées en local sur le disque dur de l'ordinateur. Chaque jour, les données de prêts effectués dans le bibliobus sont transférées dans le serveur de la centrale administrative reliant toutes les bibliothèques communales et l'ordinateur portable est ensuite remis à jour avec toutes les transactions effectuées dans le réseau de l'association.

3.3 Bibliobus de la Ville de Lausanne⁶

3.3.1 Bref historique

Le Bibliobus lausannois a été mis en service en 1964. Il fait partie du réseau des Bibliothèques de la Ville de Lausanne, comptant au total 6 bibliothèques et 1 bibliobus. Le bibliobus actuel est entré en service en 2009.

Figure 2 : Bibliobus de la Ville de Lausanne



(Vuilleumier, 26 mars 2015)

3.3.2 Fonctionnement

Le bibliobus dessert 20 quartiers de la Ville de Lausanne avec une fréquence variant d'un passage par semaine à un passage toutes les deux semaines. Les temps de stationnement varient eux aussi entre 1h30 et 2h, dépendant du nombre de visiteurs par quartier.

Le bibliobus contient environ 3'000 documents ainsi qu'une petite réserve annexe d'environ 4'600 documents. En 2014, le total de l'ensemble des documents à sa disposition se montait à 7'680 (Lausanne 2015).

Son stock n'étant pas très grand, le bibliobus emprunte des documents à la Bibliothèque du *Chauderon* et à la *Bibliothèque jeunesse* pour varier sa collection et proposer de nouveaux documents à ses lecteurs. Ce prêt dure entre 2 et 3 mois. Des emprunts dans les autres succursales du réseau des Bibliothèques de la Ville sont aussi possibles sur réservation. Tout est géré au sein de la Bibliothèque du *Chauderon* qui est la centrale du réseau des Bibliothèques de la Ville et qui redistribue les livres réservés ou les livres en retour dans les diverses succursales du réseau.

Une seule personne gère le bibliobus, Monsieur Sylvain Blanchoud, qui est aussi la seule personne du réseau des Bibliothèques de la Ville de Lausanne à détenir le permis de poids lourds et donc à pouvoir conduire le bibliobus. En cas d'empêchement pour cause de chutes de neige ou de maladie par exemple, un message groupé est envoyé sur le téléphone portable des lecteurs pour les informer que la tournée est annulée. Une annonce est également mise sur le site Internet.

⁶ Entretien avec M. Blanchoud, responsable du Bibliobus de la Ville de Lausanne, Lausanne, 26 mars 2015.

Le bibliobus a été fabriqué en Suisse alémanique par l'entreprise *HESS*. L'aménagement intérieur a lui été fabriqué à Lausanne avec des étagères en bois faites sur mesure par des menuisiers de la Ville.

Le nombre de lecteurs actifs se monte à 345 pour l'année 2014. Ce sont en grande partie des enfants, familles et personnes âgées (Les Bibliothèques de la Ville de Lausanne 2015).

3.3.3 Financement

Le bibliobus est entièrement financé par la Ville de Lausanne. Tous les chiffres relatifs au bibliobus sont englobés dans la comptabilité de l'ensemble du service des bibliothèques de la Ville de Lausanne, il n'est malheureusement pas possible de connaître le détail de ces chiffres.

On sait par contre qu'il faut compter entre autres comme frais pour le fonctionnement du bibliobus: le salaire du bibliothécaire-chauffeur, les acquisitions de documents ainsi que les frais d'équipement, le dépôt de stockage des documents, l'entretien du véhicule (essence, services de garage, parking), un PC avec communication 3G (Sardet 2015).

3.3.4 Prêt

La durée de prêt est d'un mois avec la possibilité de prolongation pour un mois de plus (excepté en cas de réservation faite sur le document en question).

Le prêt est informatisé et se fait sur un ordinateur portable avec le système *BIBDIA*. L'ordinateur est connecté à Internet, grâce à la 3G de *Swisscom*. Cela signifie que toutes les modifications et transactions effectuées sur le réseau des Bibliothèques de la Ville de Lausanne sont immédiatement visibles depuis le bibliobus.

Le prêt et l'inscription sont gratuits. Le prêt est limité à 15 livres pour les enfants et 20 pour les adultes. En été, pour les grandes vacances, la limite de prêt s'élargit à 20 livres pour les enfants et 30 pour les adultes.

Les réservations se font sur place, par téléphone ou par mail mais ne peuvent se faire directement en ligne sur le catalogue.

La collection du bibliobus est aussi bien destinée aux adultes qu'aux enfants avec des documents imprimés uniquement. A l'avenir, il est prévu d'y ajouter des films pour enfants. La collection est composée de :

- Documentaires
- Romans (dont livres en grands caractères et quelques livres en langues étrangères : allemand, anglais)
- Bandes dessinées
- Livres d'images
- Mangas

3.4 Bibliobus de l'Université populaire jurassienne⁷

3.4.1 Bref historique

Souhaitant donner un accès à la lecture et à l'information pour répondre aux besoins de personnes ne disposant pas de bibliothèque de proximité, l'UP (Université populaire) jurassienne nomme en 1976 un bibliothécaire, Monsieur Jean-Claude Guerdat, pour mettre en place un service de bibliobus.

Figure 3 : Bibliobus de l'UP jurassienne



(Vuilleumier, 30 mars 2015)

Le premier bibliobus est inauguré le 14 mai 1977 à Sonvilier. Seul aux commandes, Jean-Claude Guerdat sillonne les routes dans un ancien camion Migros (offert par le magasin), qu'il a entièrement réaménagé en bibliothèque.

Au début du projet, les communes sont réticentes à soutenir le bibliobus, convaincues que les gens ne lisent plus et préfèrent regarder la télévision. Au fil des ans, le bibliobus rencontre un franc succès et ne cesse de se développer. En 1982, un nouveau camion remplace l'ancien camion Migros et 3 ans plus tard, un deuxième bibliobus entre en circulation. Puis de nouveaux véhicules plus performants, construits sur des châssis d'autobus, sont achetés successivement en 1993 et en 1997 pour remplacer les anciens. Enfin, en 2008, un troisième bibliobus entre en service.

⁷ Entretien avec Mme Greub, directrice du Bibliobus de l'UP jurassienne, Delémont, 23 mars 2015.

Entretien avec M. Burkhardt, adjoint à la direction et bibliothécaire-chauffeur, Dampfreux-Lugnez / Alle, 2 avril 2015.

Le catalogue est informatisé depuis 1986 et en 1997 des OPAC (Online Public Access Catalog) sont mis à disposition des lecteurs dans les bibliobus pour qu'ils puissent faire leurs recherches dans le catalogue.

Au lancement du service de bibliobus, 39 communes étaient desservies. Aujourd'hui, le chiffre se monte à 72 communes⁸ (Bibliobus médiathèque 2015).

3.4.2 Fonctionnement

Le service de Bibliobus de l'UP jurassienne est un service autonome. Toutes les tâches de gestion (achat de livres, catalogage, etc.) sont faites dans les locaux du dépôt situé à Delémont. Une équipe de 9 personnes pour un total de 6,2 ETP s'occupe de sa bonne gestion.

Le nombre de documents se monte à plus de 80'000 et environ 4'500 nouveautés sont achetées chaque année. Enfin, plus de 4'000 titres ont été désherbés durant l'année 2014 (Bibliobus médiathèque UP jurassienne, 2015).

Les 3 bibliobus en service ne font pas les mêmes tournées d'une fois à l'autre, ils effectuent des tournus pour proposer aux lecteurs d'autres documents et permettre une rotation naturelle des collections car les documents circulent d'un véhicule à l'autre. Les chauffeurs non plus n'ont pas de tournées attitrées, ils changent d'une fois à l'autre. Chaque véhicule propose environ 6'000 documents en libre accès.

Les 3 bibliobus de l'UP jurassienne desservent 72 communes dans le Jura et le Jura-bernois, avec un total de 103 lieux de stationnement pour l'année en cours. La fréquence de passages varie entre un et deux passages par mois, tout dépend de l'accord passé avec les communes. Les trois véhicules circulent du mardi au vendredi durant les après-midis et les débuts de soirée (jusqu'à 20h au plus tard) ainsi que le samedi (à partir de 9h le matin jusqu'à 17h15 l'après-midi au plus tard).

En été 2015, un tout nouveau bus remplacera le plus ancien. Il est actuellement en construction en Finlande par l'entreprise *Kiitokori*. Il mesurera 12 mètres de long sur 2,55 mètres de large.

⁸ Chiffre en légère diminution en raison des fusions de communes.

3.4.3 Financement

Le Bibliobus de l'UP jurassienne étant autonome, il est financé de différentes manières. Le budget annuel se monte à environ CHF 950'000.- et est assuré de la manière suivante :

- Contributions des cantons du Jura et de Berne : répartition proportionnelle au nombre d'heures de stationnement effectuées dans chaque canton durant l'année (~ 58%).
- Contribution des communes desservies : par une taxe de CHF 150.- par heure de stationnement effectuée sur leur territoire (~ 37%).
- Contribution des lecteurs : par leurs cotisations annuelles et par la location de CD et DVD (~ 5%).
- Aides financières de la Loterie Romande pour l'achat de véhicules ainsi que de quelques partenaires privés (assurances, banques, etc.).

3.4.4 Prêt

Pour pouvoir emprunter des documents, une cotisation annuelle est nécessaire. Il existe deux types d'abonnements (Bibliobus de l'UP jurassienne 2015) :

- L'*abonnement standard* qui est de CHF 5.- pour les enfants et de CHF 18.- pour les adultes. Les retraités, apprentis, étudiants, AI, ainsi que les familles bénéficient de prix réduits. Le prêt est limité à 5 livres et 2 revues. Les CD et DVD sont payants (CHF 1.- le CD et CHF 3.- le DVD).
- L'*abonnement plus* qui se monte à CHF 15.- pour les enfants et CHF 35.- pour les adultes, avec les mêmes prix réduits. Cet abonnement permet d'emprunter le même nombre de livres et de revues mais également 1 CD et 1 DVD lors de chaque passage.

Les documents disponibles dans les étagères des bibliobus sont destinés aussi bien aux adultes qu'aux enfants et sont de différents types :

- Romans (dont romans en grands caractères et romans en langue étrangère : allemand et anglais)
- Documentaires
- Revues
- Bandes dessinées
- Livres d'images
- DVD
- CD

Depuis novembre 2014, les abonnés au Bibliobus de l'UP jurassienne ont la possibilité de lire des E-books. Cette offre est gratuite et fait partie d'un projet pilote « e-bibliomedia » de la fondation Bibliomedia. Grâce à cette plateforme de prêts de livres

numériques, les lecteurs ont la possibilité d'emprunter virtuellement 5 E-book par mois. Depuis le lancement de cette offre, environ 50 lecteurs se sont mis à la lecture de livres numériques.

Pour l'année 2014, 217'213 prêts ont été effectués pour un total de 5'243 lecteurs actifs. Le service des réservations fonctionne bien puisque 17'503 documents ont été réservés durant l'année. Près de 40% des réservations sont effectuées par le catalogue en ligne sur le site internet du bibliobus (Bibliobus médiathèque UP jurassienne 2015).

Le bibliobus a un public de tous âges. Contrairement à celui du canton de Neuchâtel qui se concentre beaucoup sur des établissements scolaires, le Bibliobus de l'UP jurassienne vise le tout public et ne stationne pas spécifiquement devant des écoles mais celles-ci peuvent effectuer des visites de classes si elles le souhaitent. La proportion des prêts se répartit à environ 55% pour les adultes et 45% pour les enfants.

Lors des tournées, le prêt se fait sur un ordinateur portable en local avec le programme *NetBiblio3*. Toutes les transactions effectuées dans les bus sont enregistrées sur le disque dur de l'ordinateur portable. Des transferts informatiques sont effectués le lendemain des tournées sur le serveur du bibliobus. Avant chaque départ en tournée, les portables de prêts sont synchronisés au serveur pour remettre les bases de données à jour. Dans les bibliobus, un deuxième ordinateur portable faisant office d'OPAC est à disposition des lecteurs pour qu'ils puissent faire leurs recherches dans le catalogue.

3.5 Bibliobus des Bibliothèques municipales de Genève⁹

3.5.1 Bref historique

Le premier service de bibliobus de Suisse est créé en 1962 à Genève par la directrice des BM (Bibliothèques municipales) de Genève, Madame Hélène Rivier.

A ses débuts, le premier bus dessert 4 lieux dépourvus de bibliothèque avec un fonds d'environ 2'600 documents. Les communes s'intéressent à ce système de bibliobus et le service prend de

l'ampleur. Au fil des ans, de nouvelles communes sont desservies, le nombre de points de stationnement augmente et de nouveaux véhicules entrent en fonction (Bibli-o-bus, 2015).

Figure 4 : Bibliobus le plus récent des BM de Genève



(Vuilleumier, 1^{er} avril 2015)

3.5.2 Fonctionnement

Aujourd'hui, le service *Bibli-o-bus* des Bibliothèques municipales de Genève dispose de 4 véhicules et dessert 27 communes par le biais de 35 points de stationnement. Tout comme les Bibliobus de l'UP jurassienne, les véhicules circulent en tournus. Ils ne passent pas au même endroit d'une fois à l'autre, ce qui permet un brassage et une rotation des collections. Chaque bibliobus contient environ 4'500 documents imprimés.

La collection est très axée sur les nouveautés avec un budget annuel de CHF 44'000.- octroyé pour l'achat de nouveaux documents. Elle ne contient par contre pas de documents multimédias, tels que des CD et DVD ou livres audio. A l'avenir, un projet de livres numériques pourrait être mis en place avec les BM de Genève mais cela reste encore en cours de réflexion.

Dans le dépôt se trouvent à peu près 30'000 documents et 16'000 dans tous les bus réunis. Le stock global se monte alors à 46'000 documents environ. Cette collection est propre aux bibliobus des BM de Genève. Plus précisément, cela signifie qu'un

⁹ Entretien avec Mme Beltrami-Kübler, adjointe de direction (BMU) et responsable par intérim, Genève, 16 mars 2015.

Entretien avec M. Leutenegger, AID et chauffeur bibliobus, Genève, 16 mars 2015.

Entretien avec M. Hardegger, Bibliothécaire-chauffeur, Genève, 1 avril 2015.

échange de documents avec d'autres bibliothèques municipales n'est pas possible. Ceci se fera peut-être à l'avenir. Par ailleurs, la réservation est possible sur l'ensemble des documents du stock du service *Bibli-o-bus*.

Le *Bibli-o-bus* emploie un total de 5,2 ETP ainsi qu'un apprenti.

Les véhicules ont tous été construits en Suisse. Parmi eux, un véhicule est assez récent, les trois autres sont plus anciens et devront être remplacés dans les années à venir. Les dimensions des véhicules sont de 10 mètres de long sur 2,3 mètres de large.

Les enfants, les jeunes et les familles forment la grande majorité du public. Selon les statistiques des années précédentes, la collection des jeunes sort à peu près deux fois plus que la collection des adultes. Cela s'explique par le fait que le *Bibli-o-bus* stationne également devant des écoles.

3.5.3 Financement

Le *Bibli-o-bus* est financé par :

- Les communes qui paient par passage du bibliobus (le nombre de points de stationnement varie donc d'une commune à l'autre).
- L'ACG (Association des communes genevoises) qui a octroyé la somme d'un demi-million de francs au *Bibli-o-bus* pour l'année 2014 (Association des communes genevoises 2015).
- La Ville de Genève qui paye le salaire des employés.

3.5.4 Prêt

L'inscription et le prêt sont gratuits. Le prêt est limité à 20 documents au maximum pour une durée de 28 jours avec la possibilité de prolonger 3 fois les documents.

Les différents types de documents pour jeunes et adultes sont les suivants :

- Romans (dont romans en grands caractères et romans en langues étrangères : anglais, allemand, italien et espagnol et portugais)
- Documentaires (y.c. guides de voyages, biographies, beaux-livres, essais)
- Bandes dessinées

Le prêt se fait sur un ordinateur portable avec le logiciel *Concerto*. L'ordinateur portable dispose d'une connexion Internet via la 3G (ou la 4G selon les endroits), ce qui permet le travail en réseau. A noter que l'informatisation du prêt est très récente et remonte au mois d'avril 2014.

3.6 Bibliobus « Né pour lire »

Depuis le mois d'avril 2013, l'Association Agoris, dont le but est de soutenir les communes dans l'accueil des nouveaux habitants, de favoriser l'intégration des migrants et d'établir un lien social, propose des animations itinérantes pour la lecture en famille en partenariat avec les communes du Chablais et la Fondation Bibliomedia Suisse. Depuis 2 ans, un Bibliobus « Né pour lire » reprenant les

objectifs du projet national sillonne différentes communes du Chablais pour aller à la rencontre d'enfants de 0 à 7 ans et de leurs parents ou grands-parents pour partager un moment de lecture (Agoris 2015).

Les livres se consultent sur place, ils ne sont pas prêtés. Le but de l'animation est de favoriser le dialogue entre parents et enfants en leur faisant découvrir le plaisir de lire ou de se faire lire des histoires. Des coussins, couvertures, images et autres matériaux permettent de créer une ambiance de jeu et de lecture. Les livres peuvent en effet être manipulés et considérés comme des jouets. En montant dans le bus, les enfants choisissent eux-mêmes les livres qui les intéressent.

Cette animation itinérante hors les murs permet d'aller à la rencontre de familles allophones et francophones en leur proposant un choix d'environ 400 livres dont la moitié sont en français et l'autre moitié dans la langue des migrants. Les livres en français proviennent de Bibliomedia Lausanne et ceux en langue étrangère de Bibliomedia Soleure et de la Bibliothèque interculturelle de Monthey, *A TOUS LIVRES*.

Durant 2 ans, le bibliobus était un bus prêté par la Fondation Bibliomedia. Tout récemment, grâce à un don de la Loterie Romande, Agoris a pu acquérir son propre véhicule lui permettant d'assurer sa pérennité et de pouvoir se développer. En plus de disposer d'un petit espace de lecture et de pouvoir transporter le matériel à installer à l'extérieur du bus (ex : tapis, panneaux), le bibliobus peut stocker entre 500 et 600 livres dans ses rayons.

Le bus est à disposition des crèches, écoles, bibliothèques et services de l'intégration du Chablais ainsi que des foyers de requérants d'asile. Le service est payant, CHF 100.- pour la demi-journée et se fait donc sur demande des partenaires. Il s'installe

Figure 5 : Nouveau Bibliobus « Né pour lire »



(FLEURY, Patricia, 2015)

dans différents lieux publics, près de crèches, devant des immeubles, places de jeux ou encore au bord du lac.

Durant l'année 2014, 37 sorties ont été effectuées. Le service prenant de plus en plus d'ampleur, une seconde bibliothécaire a été engagée à plein temps (la première étant engagée à un taux de 0.2 ETP) en 2015.

Il est prévu désormais que le bibliobus effectue environ 350 sorties par an (co-financées par les communes-sites) avec une fréquence de visites toutes les 4 à 6 semaines. L'animation fonctionne très bien puisqu'en moyenne une quinzaine d'enfants accompagnés d'un parent sont présents à chaque sortie et que la plupart des familles reviennent régulièrement (Monnat 2015a ; Monnat 2015b).

3.7 Bibliomobile – « Librasi al Parco »

Il existe au Tessin un petit service de bibliobus. Ce service s'est mis en place en 2007 par *Ondemedia*¹⁰, suite à l'initiative de Monsieur Fredy Conrad, directeur de la BISI (Biblioteca interculturale della Svizzera), de la Bibliothèque communale de Bellinzona et président de l'association *Ondemedia*. Le bibliobus a reçu cette année-là le prix « conTAKT'07 » ainsi qu'une reconnaissance de la part de la fondation du *Pour cent culturel* des Coopératives Migros.

Figure 6 : Bibliomobile Bellinzona



(ONDEMEDIA, 2015a)

A ses débuts, le véhicule était prêté par la fondation Bibliomedia. Par la suite, un véhicule *Fiat Ducato* jaune a été acquis pour le remplacer. Depuis 2013, l'Unesco est partenaire du bibliobus d'*Ondemedia*.

Le bibliobus stationne dans des villages, des parcs ou encore devant des écoles. Les publics visés sont les familles, les enfants et les jeunes. Environ 4'000 titres en 30 langues différentes provenant de la BISI, de la Bibliothèque communale de Bellinzona

¹⁰ Ondemedia est une association reconnue d'utilité publique qui permet à des personnes exclues du marché du travail de se réinsérer professionnellement en leur proposant des emplois temporaires dans le domaine du livre et des nouvelles technologies ainsi que dans le développement de services et d'événements culturels (Ondemedia 2015b).

et de Bibliomedia Biasca sont proposés. Parmi ces titres, on trouve des documentaires, des romans, des dictionnaires, des bandes dessinées, des livres en braille, des CD et DVD. Quelques liseuses d'e-books (en démonstration uniquement) ainsi qu'une connexion Internet avec l'accès au catalogue sont également à disposition des usagers de « La Bibliomobile ».

De plus, une animation estivale « Librasi al parco » est organisée par la Bibliothèque communale de Bellinzona et destinée aux familles et aux enfants. « La Bibliomobile » chargée de livres et de jouets se déplace dans différents parcs et places de jeux de la ville pour aller à la rencontre de son public. Le but de ces rencontres est de faire découvrir le plaisir de lire en mélangeant le jeu et la lecture.

Le Bibliobus tessinois est autofinancé par *Ondemedia* et reçoit également une petite aide financière de la part de la ville de Bellinzona. Malgré cela, « La Bibliomobile » manque de ressources financières. Son avenir est pour le moment incertain puisque Monsieur Fredy Conrad, à la tête du service, prendra bientôt sa retraite et que personne ne s'est proposé jusqu'à présent pour le remplacer. (Conrad 2015 ; Ondemedia 2015b).

3.8 Synthèse

Chaque bibliobus a sa propre personnalité. Que ce soit au niveau du fonctionnement, de la fréquence des passages, du financement, du public ou encore de l'aménagement des véhicules, chacun s'adapte selon les endroits qu'il dessert et selon les besoins de ses lecteurs¹¹. Au-delà de ces différences, d'autres points sont par contre communs à tous les services de bibliobus que j'ai eu la chance de visiter :

- La passion du métier : le personnel est très investi et proche de ses lecteurs, il connaît leurs goûts en matière de lecture et donne des conseils très personnalisés. Les lecteurs quant à eux prennent le temps de discuter et de faire des retours sur leurs lectures.
- Un service très précieux et très apprécié : dans certains villages, les lieux communs disparaissent petit à petit (fermeture de magasins et de restaurants). Le passage régulier du bibliobus rassemble les villageois et donne vie à la localité. Le bibliobus est un lieu de rencontre et d'échanges, les gens se connaissent et l'ambiance y est très conviviale.
- Un public très fidèle : les lecteurs viennent très régulièrement, quasiment à chaque passage. A l'heure d'arrivée du bibliobus, certains lecteurs attendent déjà impatiemment sur la place de stationnement.

¹¹ Pour plus de détails, voir la *Grille de comparaison des différents bibliobus visités* dans l'annexe 2.

4. Contexte en Valais

4.1 Méthodologie

Ce chapitre traitant de la situation des bibliothèques dans le canton du Valais a été rédigé en grande partie grâce aux informations trouvées sur le site Internet de *BiblioValais*, à la lecture de son *rapport annuel*, du *Plan directeur des bibliothèques*, à son *dossier de presse* et son renvoi sur le site Internet du GVB (Groupement valaisan des bibliothèques). Toutes ces informations ont été synthétisées dans les sous-chapitres ci-après afin de pouvoir définir le contexte en Valais.

4.2 BiblioValais / Wallis

BiblioValais Wallis est un portail reflétant la vie des bibliothèques valaisannes. Il réunit tous les acteurs du réseau des bibliothèques valaisannes, facilite l'accès au contenu grâce au réseau virtuel des catalogues collectifs et régionaux ainsi qu'à la carte de lecteur Bibliopass Valais/Wallis. Ce portail contient toutes les informations utiles aussi bien aux lecteurs (modalités d'inscription, renseignements, manifestations, etc.) qu'aux professionnels (cadre légal, plan directeur, formations, etc.). Tout cela dans le but d'échanger et de partager des documents ainsi que du savoir-faire (BiblioValais, 2015a).

4.3 BiblioValais Excellence

BiblioValais Excellence (BVE) est une certification qualité reconnue et admise par le Département de l'éducation, de la culture et du sport. Elle s'appuie sur les normes ISO 9001 (management qualité) et 14001 (management environnemental). Les bibliothèques adhérentes respectant ces normes peuvent être titulaires du label BiblioValais Excellence.

BVE contribue à développer les bibliothèques valaisannes en fournissant à ses membres des outils de travail destinés à faciliter leur gestion (direction de la bibliothèque, développement des collections, service au public, animations, locaux). BVE contribue également à améliorer la qualité des prestations des bibliothèques grâce aux outils fournis, à coordonner et animer un échange entre les bibliothèques membres, et encore à favoriser le subventionnement des bibliothèques par le canton du Valais (BiblioValais, 2015b).

4.4 Plan directeur des bibliothèques valaisannes

Suite à la *Loi sur la promotion de la culture* du 15 novembre 1996, le Département de l'éducation, de la culture et du sport a adopté le premier *Plan directeur des bibliothèques et centres de documentation du Valais* en 2001 dans l'optique d'intégrer l'ensemble des bibliothèques dans un réseau cohérent et complémentaire, et d'offrir un service de qualité à la population.

Le plan directeur planifie des objectifs de manière à développer, consolider, renforcer et faire évoluer les bibliothèques valaisannes. Grâce à sa réalisation depuis 2001, les points suivants ont par exemple pu être mis en place :

- Création d'une carte de lecteur commune, appelée *Bibliopass Valais/Wallis* permettant d'emprunter des documents dans toutes les bibliothèques du réseau.
- Mise en ligne des catalogues regroupant les bibliothèques en 5 régions: Chablais, Martigny-Entremont, Sion, Sierre, Haut-Valais avec la possibilité d'interroger une bibliothèque individuelle ou l'ensemble des bibliothèques dans le catalogue collectif regroupant 59 bibliothèques au total.
- Introduction du système qualité BiblioValais Excellence.
- Création de points lecture (service de bibliothèque minimal centré sur le prêt de documents) dans les communes de moins de 1'000 habitants permettant à plus de 90% de la population valaisanne de disposer d'une bibliothèque à moins de 15 minutes de son domicile (Roche, Elsig, Bressoud, Imstepf 2012).

Tous les 5 ans, un nouveau plan directeur est édicté. Le dernier en date est celui de 2012. Il s'applique à l'ensemble des bibliothèques et centres de documentation de l'administration cantonale et de ses établissements d'enseignement ainsi qu'aux institutions que le canton subventionne. La supervision, la coordination et la mise à jour du plan directeur est assurée par la Médiathèque Valais.

Le plan directeur actuel vise à :

- Maintenir l'accès aux services de la Médiathèque Valais et des bibliothèques spécialisées au plus grand nombre de personnes ainsi qu'assurer la présence d'un service minimal de bibliothèque publique et scolaire à une distance raisonnable du domicile des habitants du canton.
- Intensifier la complémentarité, la coopération ainsi que la qualité des prestations et la manière d'y parvenir.
- Favoriser la professionnalisation du personnel par le biais de formations et favoriser la présence des bibliothèques en ligne (Cordonier, Elsig, 2012)

Dans sa vision de la bibliothèque en 2016, le plan directeur la voit comme un 3^e lieu de vie et parle notamment du hors les murs :

«[...] je n'hésite pas à sortir des murs de ma bibliothèque pour aller à la rencontre de mes fidèles clients et également faire découvrir mon offre aux personnes ne connaissant pas encore mes services. » (Cordonier, Elsig 2012, p. 6)

En ce sens, la mise en place d'un bibliobus complémentaire à la bibliothèque de Bagnes pourrait tout à fait s'inscrire dans cette vision.

4.5 Groupement valaisan des bibliothèques (GVB)

Le Groupement valaisan des bibliothèques (GVB) a été créé en 1980. Ayant pour but de promouvoir la lecture et de favoriser les échanges entre bibliothèques et professionnels du canton du Valais, il propose des formations continues à ses membres. GVB défend également la profession de bibliothécaire. Depuis 2011, il coordonne et développe différentes actions avec la Médiathèque Valais et BiblioValais Excellence (Groupement valaisan des bibliothèques, 2015).

5. Le Val de Bagnes

5.1 Méthodologie

La première partie de ce chapitre relative à la géographie du Val de Bagnes a été réalisée grâce à l'outil *Swiss Map Online* et au site Internet de la Commune de Bagnes sur lequel tous les villages et habitants de la Commune de Bagnes sont répertoriés.

La deuxième partie du chapitre relative à l'état des lieux de la Bibliothèque de Bagnes a été rédigée suite à une visite effectuée sur place, à de la documentation (composée en grande partie de statistiques) fournie par ma mandante, Madame Petoud, et encore grâce aux informations trouvées en ligne sur le site Internet de la bibliothèque. La participation à l'animation « En ouature Simone » m'a permis de rédiger le sous-chapitre lui étant dédié. Enfin, l'état des lieux de la Bibliothèque de Verbier a été rédigé suite à ma rencontre sur place avec une bénévole y travaillant, Madame Gachoud, ainsi qu'aux informations trouvées sur le site Internet de la Commune de Bagnes.

5.2 Situation géographique

Le Val de Bagnes est situé dans le canton du Valais, plus précisément dans le district d'Entremont. La Commune de Bagnes, dont le village du Châble est le chef-lieu, est la troisième plus grande commune de Suisse avec une surface totale de 296 km² (Commune de Bagnes 2015a). Elle compte les 20 villages et hameaux suivants :

Tableau 1 : Villages et habitants de la Commune de Bagnes

Nom du village ou hameau	Nombre d'habitants / précision
Bonatchiesse	N'est pas habité à l'année, car l'accès y est difficile en hiver (couloirs d'avalanches). Par contre en été, un camping y est ouvert dans une forêt de mélèzes.
Bruson	~ 351 habitants
Champsec	~ 295 habitants y.c. La Montoz
Fionnay	~ 33 habitants
Fontenelle	~ 91 habitants
Le Châble	~ 477 habitants, chef-lieu de la Commune de Bagnes
Le Cotterg	~ 237 habitants
Le Fregnoley	~ 14 habitants
Les Places	~ 68 habitants

Le Sapey	~ 147 habitants
Lourtier	~ 382 habitants
Mauvoisin	Point final de la Vallée de Bagnes avec son célèbre barrage
Mayens de Bruson	~ 83 habitants (région considérée comme un quartier de Bruson)
Médières	~ 223 habitants
Montagnier	~ 530 habitants y.c. Le Diablay
Prarreyer	~ 318 habitants y.c. Le Martinet, Le Liappey et Le Creusy
Sarreyer	~ 257 habitants
Verbier	~ 2'996 habitants (Le nombre d'habitants peut s'élever jusqu'à 50'000 au plus fort de la saison touristique)
Versegères	~ 410 habitants
Villette	~ 778 habitants

(Commune de Bagnes 2015b)

D'année en année, le nombre d'habitants ne cesse d'augmenter. Au 31 décembre 2014, le nombre total s'élevait à 7'870 pour toute la Commune de Bagnes (Michellod 2015). Seuls les villages du Châble et de Verbier disposent d'une bibliothèque.

29

5.3.2 Personnel

Quatre personnes travaillent à la Bibliothèque de Bagnes. Une bibliothécaire responsable, Madame Petoud ainsi qu'une collaboratrice, Madame Besson, se partagent l'équivalent d'un ETP avec respectivement un taux d'occupation de 40% et de 60%. Deux enseignants de liaison sont également actifs au sein de la bibliothèque pour faire le lien entre les écoles et la bibliothèque. Un enseignant du cycle d'orientation participe aux achats de documents pour les adolescents et aide au bureau de prêt lors des récréations (équivalent d'une heure par semaine). Une enseignante pour les écoles enfantines et écoles primaires contribue elle aussi aux acquisitions de documents pour les enfants de ces classes et s'occupe également d'organiser les visites de classes à la bibliothèque. Elle dispose d'une demi-journée par semaine pour ce travail (Petoud 2015a).

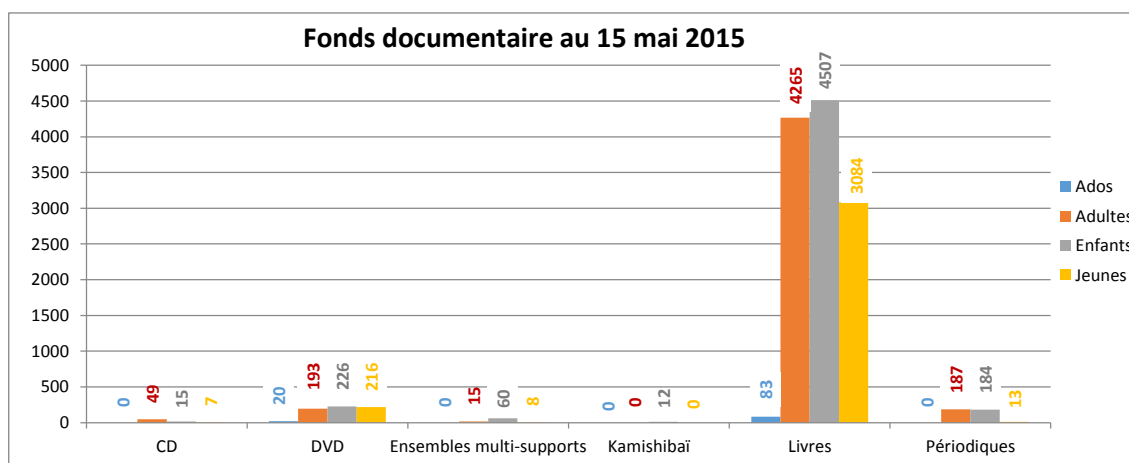
5.3.3 Offre documentaire

La bibliothèque met à disposition de ses lecteurs un vaste choix de documents. Le total exact, calculé le 15 mai 2015, se monte à 13'145 documents. Ces derniers sont répartis entre quatre catégories de lecture, à savoir celle des enfants, des jeunes (8-12 ans), des adolescents (13-16 ans) et des adultes. Le fonds documentaire est composé comme suit (Bibliothèque de Bagnes 2015a) :

- Livres (romans, documentaires, BD, dictionnaires, etc.)
- Périodiques
- DVD
- CD
- Ensembles multi-supports
- Kamishibai

La représentation graphique ci-après permet de visualiser la répartition du fonds documentaire de la bibliothèque :

Figure 8 : Offre documentaire par type de document et par catégorie de lecture.



(Bibliothèque de Bagnes 2015a)

Au vu de ce graphique, les livres représentent la grande majorité du fonds documentaire en constituant environ 90% de son total. Les DVD et périodiques prennent la deuxième et troisième position avec successivement un pourcentage d'environ 5% et 3%. Les quelques 2% restants sont composés d'ensembles multi-supports, de CD et de quelques Kamishibai.

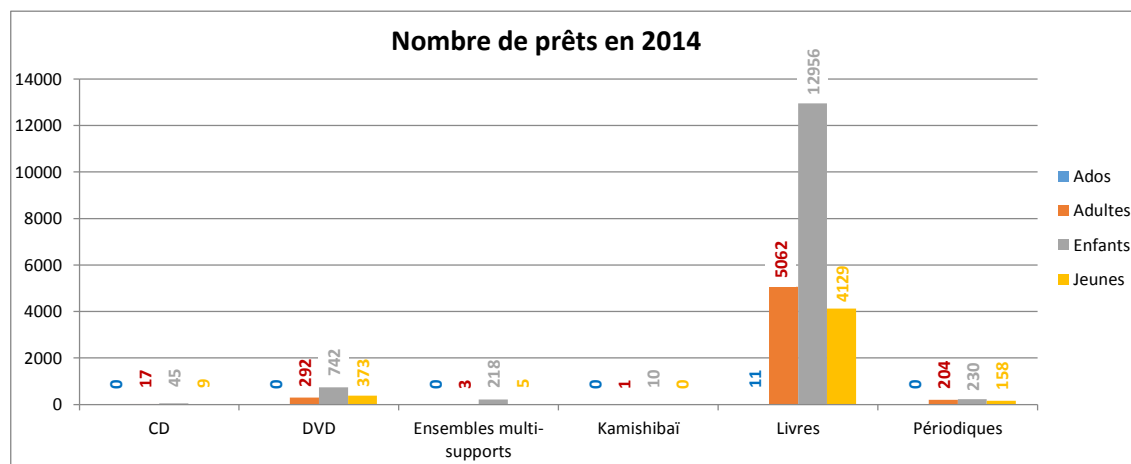
Les catégories de lecture sont elles aussi clairement identifiables proportionnellement à chaque type de document. Globalement, c'est la catégorie des enfants qui est la plus importante, avec une part d'environ 38%. Celle des adultes est aussi dominante puisqu'elle représente environ 36% du fonds documentaire. Vient ensuite la catégorie des jeunes, composant environ un tiers du fonds. Finalement, celle des adolescents est très peu représentée avec le dernier pourcentage restant mais cela s'explique par le fait que les deux catégories étaient auparavant regroupées. La séparation de ces deux dernières est très récente.

5.3.4 Prêt de documents

L'inscription à la bibliothèque et les emprunts de documents sont gratuits. La durée d'un emprunt est de 28 jours, excepté pour les CD et DVD, empruntables 14 jours. La bibliothèque est ouverte le mercredi et jeudi de 14h à 18h, le vendredi de 16h à 20h ainsi que le samedi de 9h à 12h. En cas de retard pour le retour des documents, une amende de CHF 3.- est à payer. Le prêt est limité à 5 documents pour les enfants et 10 pour les adultes. La prolongation et la réservation de documents est bien entendu possible (Bibliothèque communale et scolaire de Bagnes 2015b).

Durant l'année 2014, 24'465 documents ont été empruntés par les lecteurs, selon la répartition suivante :

Figure 9 : Nombre de prêts par type de document et par catégorie de lecteur.



(Bibliothèque de Bagnes 2015b)

Tout comme dans le graphique précédent, les livres représentent la grande majorité avec environ 90% du total de prêts durant l'année 2014. Suivent ensuite les DVD avec plus de 5% et les périodiques avec plus de 2% du total des documents prêtés. Les quelques prêts restants sont constitués par les ensembles multi-supports, les CD et les Kamishibai (ordre décroissant).

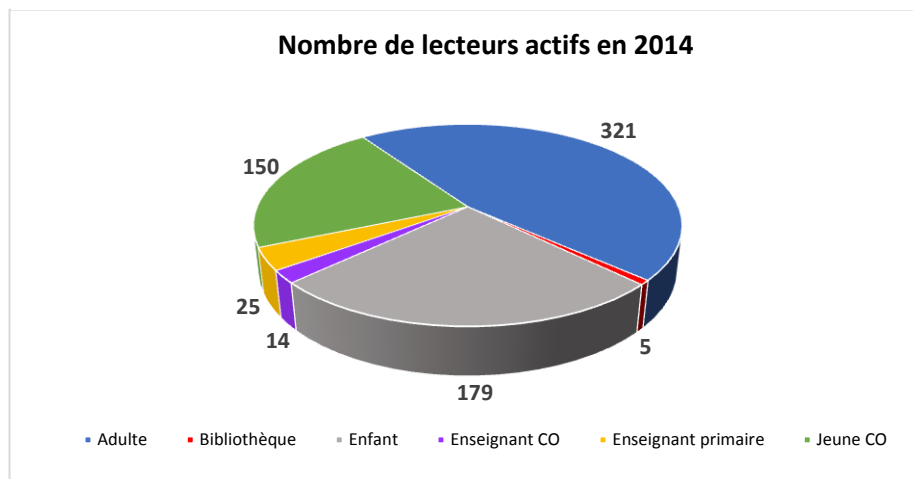
Les catégories de lecteurs se distinguent très clairement dans ce graphique, avec une nette supériorité dans la catégorie des enfants. Les emprunts de cette dernière s'élèvent à environ 58% du total de prêts durant l'année 2014. Suivent ensuite la catégorie des adultes avec un peu moins de 23%, celle des jeunes avec environ 19% et finalement celle des adolescents avec seulement 11 prêts durant l'année. Là encore, il faut tenir compte de la récente séparation de ces deux dernières catégories.

5.3.5 Public

Selon les observations du personnel, le public est surtout composé de familles. Les adultes accompagnent souvent leurs enfants et en profitent pour emprunter eux aussi. En 2014, le nombre de lecteurs actifs a été de 694. Il existe différentes catégories de lecteurs inscrits. Tout d'abord celles que l'on peut qualifier de classiques avec celles des *enfants*, des *jeunes CO (cycle d'orientation)* et des *adultes*. Viennent ensuite les catégories de groupes qui sont naturellement beaucoup moins nombreuses avec celles des *enseignants primaires*, des *enseignants CO* et finalement celle des *Bibliothèques*

(Bibliothèque de Bagnes 2015c). Les 694 lecteurs actifs ont été représentés de la manière suivante :

Figure 10 : Proportion de lecteurs actifs selon leur catégorie pour l'année 2014



(Bibliothèque de Bagnes 2015c)

Sur ce graphique, on distingue clairement que la majorité des lecteurs actifs fait partie de la catégorie des adultes, représentant plus de 46% du nombre total de lecteurs actifs. La deuxième grande catégorie est celle des enfants, représentant plus de 25%, soit un bon quart du nombre total. Les jeunes CO, avec plus de 21%, font partie de la troisième grande catégorie de lecteurs actifs.

Les trois catégories restantes ne représentent qu'un tout petit pourcentage des lecteurs actifs mais cela s'explique par le fait que ce sont celles des enseignants primaires, enseignants du CO et autres bibliothèques de la région Martigny-Entremont qui sont par conséquent moins nombreux.

5.3.6 Modification du règlement

Un nouveau règlement entrera prochainement en vigueur à la bibliothèque de Bagnes, avec deux changements majeurs (Petoud 2015b) :

- Il n'y aura plus de musique, les CD seront supprimés.
- La prolongation de la durée de prêt des DVD sera prolongée à 28 jours au lieu de 14.

5.3.7 Bonus

En plus de la mise à disposition de ses documents, la Bibliothèque de Bagnes met régulièrement en place des expositions temporaires et propose d'autres services à ses lecteurs, tels que:

- Prêt interbibliothèques : la bibliothèque peut emprunter des documents dans d'autres bibliothèques du Valais sur demande des lecteurs et ainsi élargir son offre. Ce prêt entre bibliothèques est généralement gratuit à l'intérieur du canton. Des prêts dans d'autres bibliothèques de Suisse romande étant affiliées à RERO (Réseau romand) sont tout aussi possibles mais ils sont payants.
- Service à domicile : ce service permet aux personnes immobilisées ou ne pouvant se déplacer jusqu'à la bibliothèque de bénéficier de son offre documentaire.
- « Biblihome » : ce service consiste à se déplacer à la Maison de la Providence (home pour personnes âgées) dans le but de présenter et d'amener des livres à ses résidents. Par ailleurs, ceux-ci font une sortie à la bibliothèque de temps à autre.
- Diverses animations et rencontres avec le public, telles que des rencontres-lectures avec un auteur, ou la projection d'un film dans un village de la région sont organisées.
- Présence sur Internet : site web, catalogue en ligne et page Facebook

De plus, la Bibliothèque de Bagnes tend à suivre les tendances actuelles. La mise à disposition d'une liseuse électronique permettant à ses lecteurs de lire des e-books en est un bon exemple (Bibliothèque communale et scolaire de Bagnes 2015c).

5.3.8 Animation « En ouature Simone »¹³

A l'occasion de son 20ème anniversaire, la Bibliothèque de Bagnes décide de se rapprocher de son public et de renforcer ses liens avec celui-ci en organisant diverses animations.

Avant de céder sa place à Madame Petoud, l'ancienne responsable de la bibliothèque, Madame Delavy-Bruchez, a imaginé et préparé une animation sous forme de bibliothèque itinérante appelée

Figure 11 : Véhicule électrique prêté pour l'animation



(PETOUD, Virginie 2015)

¹³ Entretien avec Mme Delavy-Bruchez, ancienne responsable de la Bibliothèque de Bagnes et mandataire pour l'animation « En ouature Simone », Lourtier, 21 mai 2015.

« En ouature Simone » afin de créer un service de proximité et de complémentarité à la bibliothèque. Elle gère actuellement cette animation, qui a débuté en début d'année 2015, sous mandat de la bibliothèque.

« En ouature Simone » est une voiture électrique chargée de caisses de documents provenant de la bibliothèque qui se déplace dans différents villages de la vallée de Bagnes. Les documents sont installés sur des étagères improvisées dans les cafés du village pour une durée de 3h environ.

Le but est de faire découvrir la bibliothèque, de prêter des documents aux intéressés, de transmettre le plaisir de la lecture, d'échanger, de partager autour du livre et tout simplement de passer un bon moment tout en ayant la possibilité de boire un café sur place. Lorsque le temps le permet, la bibliothèque improvisée est installée à l'extérieur, sous une tente¹⁴.

10 déplacements dans 5 villages sont prévus dans le courant de l'année 2015. Un premier passage dans le village est prévu pour le prêt des documents et le deuxième passage, le mois suivant, est prévu dans le même village pour le retour des documents et ainsi de suite. Il est bien évidemment possible d'emprunter lors du deuxième passage mais les documents doivent dans ce cas être rendus à la bibliothèque ou à un autre lieu de passage.

La mise en place du service « Biblihome » est à la base de cette animation. En effet, l'idée de se déplacer dans les villages pour aller à la rencontre de personnes ne disposant pas de véhicule ou ayant de la peine à se déplacer découle du principe de base du service « Biblihome ».

Les documents présentés sont différents d'une fois à l'autre. L'idée est de représenter la bibliothèque avec tous types de supports, comme par exemple, des revues, romans adultes, témoignages, thriller, DVD, romans jeunes ou encore des bandes dessinées. Quelques nouveautés sont également présentées ainsi que quelques livres de l'exposition en cours à la Bibliothèque de Bagnes. Au total, entre 300 et 400 livres sont déplacés à chaque visite de village. Le choix des documents se fait en fonction des personnes attendues (ex : si une école est prévue dans la tournée, les livres pour enfants seront plus nombreux).

¹⁴ Voir quelques photos de l'animation dans l'annexe 3.

Le « parcours » des documents sélectionnés pour cette animation se déroule de la manière suivante:

- Sélection des documents dans les rayons le matin même de la tournée (l'animation a toujours lieu l'après-midi).
- Transfert de l'ensemble des documents sélectionnés sur le compte lecteur « Bibliobus Simone » (La bibliothèque étant ouverte en même temps, cela permet de voir que les documents sont empruntés pour l'animation).
- Transport des documents dans la voiture, déplacement dans le village, transport et mise en place des documents dans le restaurant ou sous la tente selon la météo.
- Inscription au cas par cas sur un tableau Excel de chaque document emprunté ou retourné sur place (nom et numéro de lecteur, titre du document, retour ou prêt).
- Transport des documents dans la voiture et retour à la bibliothèque.
- Retour automatique de l'ensemble des documents, le compte lecteur « Bibliobus Simone » est complètement vidé.
- Enregistrement manuel de toutes les transactions effectuées sur place (inscrites sur le document Excel) dans le compte de chaque lecteur.
- Remise en rayon de tous les documents.

L'animation « En ouature Simone » est peu coûteuse car les livres proviennent du fonds documentaire de la Bibliothèque de Bagnes, le véhicule électrique est prêté par les services industriels de Bagnes et la tente est elle aussi prêtée par le Musée de Bagnes. Les seules dépenses sont relatives à la publicité autour de l'animation (envoi de tous-ménages, impression d'une banderole et conception d'autocollants magnétiques avec le logo de la bibliothèque à coller sur le véhicule) ainsi qu'à la rémunération de la mandataire.

Cependant, tout le processus de mise en place, puis de remise en place prend du temps. Il faut compter toute une journée pour le bon déroulement de l'animation.

L'idée de contacter les écoles ne disposant pas de bibliothèque scolaire est venue se greffer au projet après coup. Pour le passage à Lourtier par exemple, 3 classes sont venues. Ce fut un grand succès car beaucoup d'élèves ont emprunté des documents et quelques nouvelles inscriptions ont été faites.

5.4 Etat des lieux de la Bibliothèque de Verbier¹⁵

5.4.1 Contexte

Gérée uniquement par des bénévoles, la Bibliothèque de Verbier a été fondée en 2001 par l'Association des amis de Verbier. Grâce à la cotisation annuelle de ses membres, un budget de CHF 5'000.- à CHF 6'000.- est donné généreusement à la bibliothèque, lui permettant ainsi de renouveler sa collection. Les amis de Verbier sont automatiquement membres de la bibliothèque. Le chalet Montfleury dans lequel les locaux de la bibliothèque se trouvent est mis à disposition gratuitement par la commune de Bagnes. 10 bénévoles gèrent la bibliothèque, chacun ayant une tâche qui lui est attribuée. La bibliothèque est ouverte tous les jours de la semaine de 16h à 18h ainsi que le samedi matin de 10h à 12h (Commune de Bagnes 2015c).

5.4.2 Les offres de la bibliothèque

La Bibliothèque de Verbier dispose d'une grande collection de romans pour adultes en langue française et en langue anglaise. Elle dispose également d'une petite collection pour enfants contenant des BD, romans ainsi qu'un espace leur étant dédié. Au total, la collection compte plus de 10'000 livres. A cela s'ajoute une grande collection de DVD pour adultes et pour enfants, avec plus de 1'000 titres.

Chaque année, la bibliothèque acquiert environ 800 nouveaux documents, dont environ la moitié provient de dons. Ceux-ci sont triés et s'ils ne sont pas gardés, ils sont offerts à la population. En effet, lorsque la bibliothèque décide de se séparer de livres, elle les dépose sur les rebords extérieurs des fenêtres du chalet. Chacun est libre de venir quand bon lui semble et de se servir à sa guise.

En plus de ses offres documentaires, la bibliothèque dispose de quelques canapés, permettant aux lecteurs de s'installer confortablement. L'accès au *WiFi* pour les personnes inscrites ainsi que la mise à disposition de deux postes informatiques sont également des atouts importants très appréciés des usagers.

5.4.3 Prêt de documents

Les lecteurs ont la possibilité d'emprunter 3 documents à la fois. En raison de sa forte population saisonnière, le prêt est fixé à 3 semaines pour les livres et à 7 jours pour les DVD, avec la possibilité de les prolonger.

¹⁵ Entretien avec Mme Gachoud, bénévole au sein de la Bibliothèque de Verbier, Verbier, 23 juin 2015.

Le prêt est gratuit pour les personnes domiciliées dans la commune de Bagnes. Les touristes et saisonniers doivent payer une caution de CHF 50.- qui leur est rendue après la restitution du dernier document.

La bibliothèque n'étant pas reconnue comme institution, elle ne dispose pas du logiciel *NetBiblio* mais utilise un logiciel non professionnel.

5.4.4 Lecteurs

1'500 lecteurs sont inscrits à la bibliothèque. Il faut cependant prendre en compte les saisonniers et touristes qui ne reviennent pas forcément d'année en année. L'ambiance au sein de la bibliothèque est très conviviale et familiale, de par la diversité des lecteurs et son aménagement à l'intérieur d'un chalet rustique.

6. Un Bibliobus dans le Val de Bagnes

6.1 Méthodologie

La première partie de ce chapitre relative au concept de base pour le Val de Bagnes a pu être élaborée grâce à la rédaction des chapitres précédents et aux précieux conseils reçus lors de mes divers entretiens. Toutes ces informations m'ont permis de cerner les éléments indispensables sur lesquels il faut s'interroger pour planifier la mise en place d'un bibliobus, éléments dont j'ai tenu compte pour le Val de Bagnes. Quelques informations ont été par ailleurs demandées à Monsieur Sallin pour l'informatisation du prêt, à Monsieur Voisard, pour les offres de Bibliomedia et à Madame Bressoud pour les aides financières.

Pour la première solution, les budgets ont été inspirés de ceux des bibliobus neuchâtelois et jurassiens. Des compléments d'informations ont également été demandés à Madame Greub.

Pour la deuxième solution, le véhicule a été choisi en fonction de ses mensurations. Toutes les informations relatives à ce véhicule et son coût ont été trouvées sur son catalogue en ligne. Les autres chiffres des budgets se sont appuyés sur le Bibliobus « Né pour lire » de taille similaire. En outre, des compléments d'informations ont été demandés à Madame Monnat, qui m'ont permis également de proposer une alternative possible pour la Bibliothèque de Bagnes.

La troisième solution a été élaborée grâce aux informations figurant sur le site Internet de Bibliomedia. Des compléments d'information et de la documentation m'ont de plus été transmis par Monsieur Voisard.

La solution à développer sur les différents partenariats possibles fait suite aux mails échangés avec les écoles et bibliothèques de la région Martigny-Entremont, ainsi qu'à deux rencontres avec Madame Pignat et Madame Gachoud des bibliothèques d'Orsières et de Verbier.

Enfin, mon avis personnel est construit sur la base de toutes ces solutions proposées et, pour terminer, un avis général est donné grâce à quelques questionnaires remplis par des lecteurs.

6.2 Valeur ajoutée

Un bibliobus dans le Val de Bagnes serait un remarquable instrument de publicité pour la Bibliothèque de Bagnes. Tout d'abord, au niveau de la presse locale lors de son inauguration mais surtout au quotidien, permettant une visibilité pour tous les villageois que le bibliobus croisera lors de ses sorties. Enfin, les échos et le « bouche-à-oreilles » permettront au bibliobus de se faire une renommée.

Le bibliobus, de par l'image insolite et nouvelle qu'il renvoie, attire les gens, curieux de venir le voir. De plus, certaines personnes ne fréquentant pas la bibliothèque en raison de son éloignement, fréquenteraient cependant le bibliobus, proche de chez eux.

L'organisation d'animations lors des tournées du bibliobus permettrait de toucher plus de monde que celles organisées uniquement au sein de la bibliothèque, d'attirer un nouveau public et d'apporter une activité nouvelle dans les villages.

En résumé, un bibliobus permettrait à la bibliothèque de se faire connaître, d'attirer un nouveau public, d'augmenter son nombre de lecteurs et son nombre de prêts de documents.

6.3 Concept de base pour le Val de Bagnes

6.3.1 Public-cible

Le bibliobus n'aura pas de public spécifique étant donné qu'il desservira en premier lieu les villages de la Commune de Bagnes. Le public visé sera alors le tout-public représenté autant par des personnes âgées que par des familles avec enfants en bas âge. La collection devra alors être bien réfléchie et ciblée pour tous.

D'autres sorties avec un public plus ciblé pourront également être effectuées. L'offre documentaire sera alors légèrement modifiée pour être adaptée au mieux au public visé. Par exemple, lors de sorties prévues pour des classes ou des crèches, la collection de documents pour les enfants sera augmentée.

6.3.2 Collection

La Bibliothèque de Bagnes devra augmenter sa collection pour pouvoir placer une partie de ses documents dans le bibliobus sans diminuer pour autant son offre documentaire. Le nombre de documents que le bibliobus pourra accueillir devra alors être acheté ou loué par la bibliothèque. L'offre documentaire de la bibliothèque s'en

trouvera alors sensiblement augmentée. En effet, sur le catalogue en ligne, les utilisateurs pourront effectuer des réservations sur l'ensemble des documents présents soit dans le bibliobus, soit dans la bibliothèque. Durant ses déplacements et au fur et à mesure des emprunts, le bibliobus pourra se réapprovisionner dans la collection de la bibliothèque.

Une rotation naturelle des collections de la bibliothèque et du bibliobus s'effectuera grâce aux réservations faites par les lecteurs et au réapprovisionnement du bibliobus. Pour créer un renouvellement à la fois dans la collection de la bibliothèque et du bibliobus, tous les documents de ce dernier pourront être échangés avec des documents de la bibliothèque, à raison de deux fois par an.

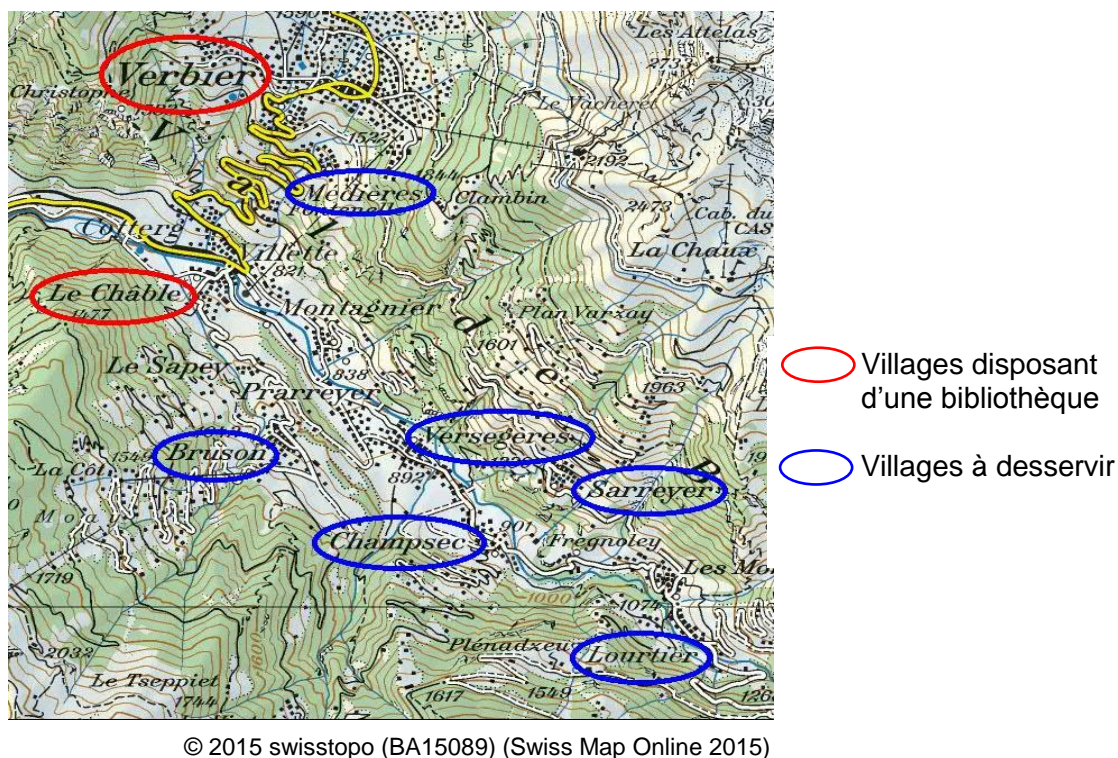
La collection proposée dans le bibliobus devra être représentative de la population locale. Elle contiendra aussi bien des documents pour adultes que pour enfants. Dans l'idéal, elle sera composée de :

- Romans et romans en grands caractères
- Documentaires (ex : récits de voyage, développement personnel, cuisine)
- DVD
- Livres audio
- Revues
- Bandes dessinées

6.3.3 Proposition de parcours

Il est prévu que le Bibliobus desserve les villages du Val de Bagnes les plus éloignés de la bibliothèque. Ces villages sont ceux de Bruson, Lourtier, Sarrayer, Champsec, Versegères et Médières. Pour une meilleure représentation visuelle, ces villages sont situés sur la carte géographique ci-après :

Figure 12 : Carte géographique situant les villages à desservir par le bibliobus.



Les autres villages n'ont pas été sélectionnés soit parce qu'ils se trouvent proches du village du Châble dans lequel la Bibliothèque de Bagnes se situe, soit parce qu'ils ne comportent que très peu d'habitants et se trouvent proches d'un village desservi.

Pour compléter cette sélection, le choix d'intégrer les crèches de la région de Bagnes se révélerait judicieux. Lors de son passage à la crèche de Verbier, le Bibliobus « En ouature Simone » a eu un grand succès auprès des enfants. Les employés de la crèche, très enthousiastes, ont évoqué le souhait de réitérer l'aventure avec dans l'idéal une visite mensuelle du bibliobus (Gloor 2015). Les points de desserte suivants pourraient alors être ajoutés :

- Crèche + UAPE (unité d'accueil pour écoliers) à Verbier
- Crèche au Châble

A cette liste, pourraient encore s'ajouter des écoles de la région. Certaines bénéficient d'une bibliothèque scolaire, d'autres non. Un partenariat avec ces dernières pourrait être envisagé¹⁶.

Enfin, le camping de Bonatchiesse pourrait être desservi lors de son ouverture entre mi-mai et fin-octobre.

¹⁶ Ce point est développé dans le sous-chapitre 6.7 *Solutions à développer : le partenariat*.

A l'heure actuelle, 9 lieux de stationnements sont prévus. Ceci n'est qu'un début, d'autres passages supplémentaires pourraient être ajoutés en fonction de l'intérêt concret des écoles et des demandes d'autres villages.

Un total de 1'100 km annuel est calculé pour des passages mensuels (Michelin 2015).

6.3.4 Fréquences et heures de passage

La fréquence de passage du bibliobus sera fixée à ses débuts à un passage mensuel, avec une durée de stationnement assez large, de manière à ce que les gens aient le temps de venir et de découvrir le nouveau bus. Bien entendu, ces horaires seront réadaptés par la suite pour convenir au mieux aux besoins des lecteurs.

Les heures de passage les plus fréquentées sont en fin d'après-midi, au moment où les gens rentrent du travail ou de l'école. Il serait alors bien de pouvoir fixer les heures de passage à ce moment-là, par exemple, de 16h30 à 18h30, sauf pour les écoles et crèches qui seraient visitées dans la matinée ou en début d'après-midi.

La fréquence de passage sera elle aussi modifiable, un passage bi-mensuel pourrait être par exemple envisagé dans certains villages selon le succès rencontré.

6.3.5 Prêt et retour des documents¹⁷

Les documents circuleront beaucoup entre la bibliothèque, le bibliobus et les lecteurs. Une gestion manuelle de la circulation des documents est inenvisageable. Elle demanderait un travail beaucoup trop conséquent et fastidieux avec à la clé un risque d'erreur et de perte de documents.

Les prêts et retours des documents durant les tournées du bibliobus se feront sur un ordinateur portable, comme le font les bibliobus du Jura et de Neuchâtel avec la fonctionnalité *offline* de *NetBiblio*. Ce système fonctionne de la manière suivante :

- Avant de partir en tournée, une copie de la base de données est effectuée sur l'ordinateur portable.
- Durant la tournée, toutes les transactions sont enregistrées sur le disque dur de l'ordinateur portable.
- Au retour de la tournée, une synchronisation est effectuée et toutes les transactions effectuées durant la tournée sont importées dans le catalogue qui est ainsi actualisé.

¹⁷ Entretien téléphonique avec M. Sallin, ingénieur informaticien HES, 1^{er} juillet 2015.

La fonctionnalité *offline* permet en premier lieu le prêt et retour des documents, l'inscription de nouveaux lecteurs et la modification des données sur le compte des lecteurs. D'autres fonctionnalités sont encore possibles. Au Bibliobus de Neuchâtel par exemple, lorsqu'un lecteur emprunte un livre qu'il a déjà emprunté par le passé, un rappel avec la date du dernier emprunt apparaît sur l'écran. Cette fonctionnalité permet aux lecteurs de ne pas reprendre le même livre par mégarde.

La Bibliothèque de Bagnes dispose d'une licence de 20'000 documents. Le nombre effectif de documents sur son catalogue fluctue entre 13'000 et 14'000. L'ajout d'environ 6'000 notices supplémentaires est alors possible avec cette même licence. L'achat de nouveaux documents pour la collection du bibliobus n'occasionnera aucun frais au niveau de la licence *NetBiblio*. Par contre, l'installation et la configuration de *NetBiblio Offline* aura un coût (détaillé dans les budgets d'investissements des trois solutions proposées).

Pour les bibliobus, la réservation de documents est primordiale et contribue grandement à leur succès auprès des lecteurs. Grâce au catalogue en ligne, ils ont accès à une offre documentaire beaucoup plus grande que celle présente physiquement dans le bus.

Dans le cas du Bibliobus de Bagnes, tous les livres se trouvant au sein de la bibliothèque pourront être réservés et amenés aux lecteurs. L'inverse est aussi valable, un lecteur de la bibliothèque pourra également réserver un livre présent dans le bibliobus. Il est donc très important que les documents de la bibliothèque et du bibliobus se trouvent sur le catalogue commun, permettant ainsi aux lecteurs de réserver sur l'ensemble des documents directement en ligne, par téléphone, par e-mail ou sur place.

6.3.6 Personnel

Une personne sera en charge du bibliobus et de son bon fonctionnement. Son travail impliquera une grande variété de tâches. Il y a tout d'abord celles effectuées lors des tournées :

- Conduite du véhicule.
- Conseils aux lecteurs et information quant au prochain passage du bibliobus.
- Prêts et retours des documents.
- Rangements des documents retournés.
- Inscription de nouveaux lecteurs et modification de données-lecteurs.

- Prise en note des souhaits de réservations et de propositions d'achats.

Mais également les tâches effectuées en amont ou en aval des tournées :

- Gestion des réservations : avant chaque départ en tournée, préparer les documents réservés par les lecteurs du village qui sera desservi.
- Gestion de la collection : renouvellement de la collection (nouveaux achats ou échange de documents loués), rotations entre la collection du bibliobus et de la bibliothèque.
- Logiciel *NetBiblio* : copie de la base de données sur l'ordinateur portable avant le départ en tournée et synchronisation des transactions effectuées au retour.
- Promotion du bibliobus et de sa collection par le biais d'une page Facebook par exemple.
- Remise en place des documents, rangements.
- Entretien du bibliobus : plein d'essence, nettoyages, petites réparations.

Toutes ces tâches pourront être effectuées par une seule personne. Toutefois, lors de passages pour les écoles ou pour certaines animations, il est important de prévoir une deuxième personne en renfort. Celle-ci devrait également être capable de remplacer la personne responsable du bibliobus, en cas d'absence ou de congé maladie.

De plus, la personne en charge du bibliobus devra disposer de son propre espace de travail à la bibliothèque avec suffisamment de place pour pouvoir y déposer les documents qu'elle traitera.

6.3.7 Les indispensables

Certains éléments auxquels on ne pense pas forcément lors de la conception du bibliobus sont pourtant essentiels. Par exemple, la présence de barrières rétractables, ou de rebords et de serre-livres sur les étagères pour maintenir les livres en place et leur éviter de chuter lors des trajets. Avec des routes serpentantes, cet élément est indispensable pour le Val de Bagnes. La présence de prises électriques, d'une climatisation, d'un chauffage ou encore de chaînes pour les roues en hiver sont d'autres exemples d'éléments dont il faut tenir compte.

En ce qui concerne le fonctionnement du bibliobus, il est important de prévoir une « main-droite » capable de remplacer la personne en charge du bibliobus dans le cas où elle ne peut venir travailler pour cause de maladie ou d'accident, par exemple. Il faut également penser au moyen d'avertir les lecteurs dans le cas où une tournée doit être supprimée en raison de problèmes techniques du véhicule ou de fortes intempéries, par exemple.

Un contact avec des spécialistes dans le domaine et des conseils de responsables d'autres bibliobus pourraient s'avérer judicieux.

6.3.8 Aides financières

Pour pouvoir mettre toutes les chances de son côté et ainsi pouvoir acquérir un bibliobus, il est important de faire des démarches au préalable pour trouver des aides financières. Pour un bibliobus dans le Val de Bagnes, ces aides pourraient être les suivantes:

6.3.8.1 BiblioValais Excellence

Le canton du Valais subventionne les communes disposant de bibliothèques communales et/ou scolaires conformes aux directives cantonales. Il existe deux types de subventions : la subvention d'investissement et la subvention de fonctionnement. Cette dernière est divisée en quatre catégories :

- Acquisition de documents
- Salaire du personnel
- Animation
- Internet et réseau informatique

Selon Madame Bressoud-Guérin (2015), directrice de BiblioValais Excellence, le bibliobus pourrait bénéficier d'une subvention de fonctionnement liée à la catégorie « animation ». Une demande de subvention accompagnée du projet détaillé ainsi que la présentation des factures l'année suivante sous le titre « animation » devra être effectuée pour pouvoir obtenir un remboursement.

6.3.8.2 Médiathèque Valais

La Médiathèque Valais peut, dans des cas extraordinaires, attribuer un soutien financier ponctuel à certains projets. Pour ce faire, une demande particulière doit être faite à cette dernière (Bressoud-Guérin 2015).

6.3.8.3 Loterie Romande

Les cantons de Vaud, Fribourg, Valais, Neuchâtel, Genève et Jura autorisent l'exploitation de la Loterie Romande et soutiennent les institutions d'utilité publique romandes en leur consacrant l'entier de ses bénéfices. Ainsi, des milliers d'institutions et associations à but non lucratif bénéficient de dons de la Loterie Romande.

En Valais, durant l'année 2013, quelque 23,8 millions de francs ont été distribués à 462 institutions et associations dans les huit domaines suivants :

- Action sociale
- Jeunesse et éducation
- Santé et handicap
- Culture
- Formation et recherche
- Conservation du patrimoine
- Environnement
- Promotion, tourisme et développement

A lui seul, le domaine de la culture a bénéficié de 40% des dons.

Pour pouvoir bénéficier d'un don de la Loterie Romande, il faut être reconnu d'utilité publique, c'est-à-dire proposer une activité contribuant au bien commun, à but non-lucratif et ne représentant un caractère ni politique, ni religieux. Cette activité doit être durable et entrer dans l'un des huit domaines cités ci-dessus. La demande doit être faite à l'organe de répartition du canton concerné (Entraide 2012).

Les bibliobus du Jura et de Neuchâtel ont par exemple bénéficié de dons non-négligeables pour l'achat de leurs véhicules. Dernièrement, le Bibliobus « Né pour lire » du Chablais a pu acquérir son propre véhicule grâce à un don de la Loterie Romande (Monnat 2015a).

6.3.9 Les offres de Bibliomedia

Pour disposer d'une offre suffisante de documents lors du lancement du bibliobus, il est possible d'emprunter des livres chez Bibliomedia pour éviter de dépenser une somme importante dans l'achat de nouveaux documents. Bibliomedia propose aux bibliothèques intéressées un système de location de documents dépendant du nombre de documents empruntés et du budget d'acquisition annuel de la bibliothèque en question. Par exemple, l'emprunt de 1'000 livres pour une année coûterait à la Bibliothèque de Bagnes CHF 2'750.- avec la possibilité de changer durant cette durée de prêt une partie ou la totalité de la collection et ce, jusqu'à deux reprises (Bibliomedia 2011).¹⁸

¹⁸ Voir les différents tarifs dans l'annexe 4.

Dans le cas d'un projet de bibliobus, il serait possible, selon Monsieur Voisard, directeur de Bibliomedia Suisse, d'obtenir ce qui est défini comme *aide de départ*. En effet, *l'aide de départ* permet à une bibliothèque (ou dans notre cas précis, la mise en place d'un bibliobus) de disposer d'un fonds attractif et suffisant de documents et ce, dès son entrée en activité. Cette *aide de départ* est accordée uniquement aux projets ne pouvant être réalisés sans une aide extérieure. Elle peut être accordée pour une durée de 3 ans et peut être gratuite jusqu'à 3'000 livres¹⁹ (Voisard 2015a ; Bibliomedia [ca. 2015]).

En plus de ses différentes offres en matière de documents, Bibliomedia offre aux bibliothèques la possibilité d'emprunter un bibliomobile pour l'organisation d'animations ou de projets en lien avec les bibliothèques (Bibliomedia 2015)²⁰.

6.3.10 A quand le bibliobus ?

La mise en place d'un bibliobus est un travail de longue haleine et ne peut se faire du jour au lendemain. La décision de concrétiser un projet de bibliobus ne peut être prise à la légère, elle doit être discutée et mûrement réfléchie, car une grande quantité de paramètres est à prendre en compte. Dans les grandes lignes, il faut connaître les besoins et attentes du public, définir la région à desservir, choisir le véhicule adapté, la collection qu'il contiendra, étudier les ressources humaines, financières et matérielles que la mise en place d'un tel projet impliquera. Tout ce processus prend du temps et demande une bonne planification.

Pour la Bibliothèque de Bagnes, il est clair que le bibliobus n'entrera pas en service dans les mois à venir mais plutôt dans les années à venir. Il lui faudra tout d'abord cibler le type de bibliobus qu'elle souhaite mettre au service de la commune et de ses habitants. Il lui faudra ensuite prendre le temps de trouver des aides financières, sponsors ainsi que des partenaires souhaitant s'impliquer dans le projet. Aussi, il serait parfaitement imaginable d'inaugurer le bibliobus pour fêter les 25 ans de la Bibliothèque de Bagnes et démontrer ainsi son dynamisme et sa volonté d'aller à la rencontre des lecteurs.

¹⁹ Voir les directives pour l'*aide de départ* dans l'annexe 5.

²⁰ La location du Bibliomobile est proposée dans la solution 3 au point 6.6.

6.4 Solution 1

L'acquisition d'un bibliobus de grande taille, tel que l'on peut voir dans les cantons de Neuchâtel et du Jura ainsi que dans les villes de Genève et de Lausanne, est présentée en premier lieu. Elle est la solution la plus couramment utilisée dans les pays européens et l'image à laquelle l'on se réfère lorsque l'on parle de bibliobus.

L'achat d'un véhicule d'occasion serait à déconseiller car les coûts liés à son entretien se révéleraient plus élevés que ceux d'un véhicule neuf. Sur le cumul de plusieurs années et avec une durée de vie moins longue, le gain que l'on pense avoir fait au départ à l'achat d'un véhicule d'occasion risque de se révéler au final plus onéreux que prévu. Cette première solution est donc établie en partant du principe que le véhicule est acheté neuf, avec une capacité de contenance de 4'000 documents environ, en imaginant installer un « espace-lecture » à l'arrière du bus, permettant aux utilisateurs de s'asseoir tranquillement tout en prenant le temps de consulter sur place. Cet espace pourra permettre également d'accueillir des classes et d'y organiser des animations. Bien évidemment, ceci n'est qu'une proposition et le nombre de documents peut être augmenté ou diminué selon le choix d'aménagement.

L'investissement pour l'achat de livres étant très élevé, je pars du principe que l'*aide de départ* de Bibliomedia pour le prêt gratuit de 3'000 documents pour une durée de trois ans sera accordée à la Bibliothèque de Bagnes.

Les budgets présentés ci-dessous ont pu être développés et chiffrés en grande partie grâce aux budgets des Bibliobus des cantons du Jura (Bibliobus de l'UP jurassienne 2015 ; Bibliobus médiathèque de l'UP jurassienne 2015 ; Greub 2015) et de Neuchâtel (Bibliobus neuchâtelois 2014). Bien entendu, ils sont approximatifs.

6.4.1 Budget d'investissement

Véhicule

Achat d'un véhicule neuf, aménagement intérieur compris	CHF 550'000.00
Habillage extérieur du véhicule : préparation graphique, autocollants, collage (Bayard 2015)	CHF 4'000.00
Permis de conduire de catégorie C	CHF 10'000.00

Informatique

Achat d'un ordinateur portable	CHF 1'000.00
--------------------------------	--------------

Installation de *NetBiblio offline* (Alcoda 2015)²¹

CHF 6'307.20

Collection de départ

Pour la collection de départ du bibliobus, 4'000 nouveaux documents²² devront être acquis par la Bibliothèque de Bagnes. Plusieurs variantes peuvent être envisagées pour disposer d'une offre de 4'000 documents dès la mise en circulation du bibliobus : aide de Bibliomedia (*aide de départ*, location de documents), achat de documents ou combinaison des deux. Les deux variantes proposées ne sont qu'indicatives, elles peuvent être modifiées ou réajustées différemment.

Variante 1 : Au bénéfice de l'*aide de départ* de Bibliomedia,
« acquisition » gratuite de 3'000 livres + achat des
1'000 autres documents

CHF 15'000.00

Variante 2 : Achat direct de 4'000 documents pour avoir une
collection propre au bibliobus

CHF 60'000.00

Personnel

Rétribution pour la planification et la préparation du bibliobus :
frais d'étude, choix du véhicule, choix et équipement des
documents, mise en place dans le bibliobus, etc.

A déterminer²³

Total des dépenses (sans les frais de personnel)

Avec le choix de la variante 1

CHF 586'307.20

Avec le choix de la variante 2

CHF 631'307.20

6.4.2 Budget de fonctionnement annuel

Une fois le bibliobus entré en service, il faudra tenir compte des dépenses annuelles courantes suivantes :

Frais relatifs au véhicule

Entretien : réparations, service annuel, pneus, nettoyages, etc.

CHF 20'000.00

Assurance annuelle

CHF 4'800.00

Taxes : taxes annuelles pour la circulation, frais d'expertise

CHF 1'200.00

²¹ Voir le détail des coûts d'installation dans l'annexe 6.

²² En calculant un coût moyen de CHF 15.- par document (moyenne calculée sur la base des budgets à ma disposition).

²³ Selon les heures effectives passées à sa planification et préparation.

Carburant : pour 1'100 km avec prix du diesel à 1.58/l²⁴ (TCS 2015a) en tenant compte du poids du véhicule chargé et d'une route de montagne : 45l/100km

CHF 782.10

Frais relatifs à la collection et à son renouvellement

Selon la variante choisie dans le budget d'investissement, les frais annuels seront différents d'une variante à l'autre. La première variante est avantageuse à moyen terme. En effet, grâce à l'*aide de départ* de Bibliomedia, elle permet un investissement de départ moins conséquent que l'achat direct de 4'000 documents. Cependant, elle n'est avantageuse que durant les trois premières années de fonctionnement du bibliobus. Passé ce délai, il faudra trouver une solution pour pallier le manque soudain de 3'000 documents, soit par une location chez Bibliomedia, soit par l'achat des documents manquants.

Le coût annuel de la location chez Bibliomedia se monterait à CHF 5'400.-. L'achat direct de 3'000 documents représenterait un investissement de CHF 45'000.-. Cet achat peut être progressif et se dérouler tout au long des trois premières années de fonctionnement, en augmentant le budget annuel des acquisitions de la bibliothèque et en acquérant ainsi 1'000 documents supplémentaires pour le bibliobus, pour un coût annuel de CHF 15'000.-

En ce qui concerne le renouvellement de la collection, celle prêtée par Bibliomedia inclut la possibilité d'échanger une partie ou la totalité des documents durant la durée d'emprunt. Un renouvellement gratuit est donc assuré durant les trois premières années de fonctionnement.

Enfin, avec le choix de l'achat de documents, il faut tenir compte d'un taux de renouvellement annuel de 10% inscrit dans les *Directives du 15 février 2013 relatives aux bibliothèques communales/intercommunales et scolaires* du canton du Valais (Roch 2013). Pour les premières années de fonctionnement, ce renouvellement sera certainement moins conséquent, étant donné que l'ensemble de la collection sera neuf. Il est cependant compté tel quel dans le budget.

²⁴ Prix au 30 juin 2015

Variante 1 :	Pour les trois premières années, renouvellement gratuit des documents appartenant à Bibliomedia et 10% de renouvellement sur les 1'000 documents achetés ²⁵ .	CHF 1'500.00
Variante 2 :	En choisissant d'acheter l'ensemble de la collection du bibliobus, il faut tenir compte d'un taux de renouvellement annuel de 10%	CHF 6'000.00

Salaire de la personne en charge du bibliobus

Le salaire a été établi en fonction du nombre de passages prévus dans le chapitre *Proposition de parcours*²⁶. Ce chiffre n'est alors qu'une projection et variera selon le choix de parcours, le nombre de dessertes et leur durée.

Le calcul prend en compte les éléments suivants : 101 passages durant l'année, calculés avec une durée de 2 h chacun + temps de trajet aller/retour + travail en « back-office » : gestion et traitement des documents, gestion des réservations effectuées, rangements dans le bibliobus, etc.

Le total des heures représente un taux de travail annuel de 25% environ. Le salaire est basé sur l'échelle des salaires de la Commune de Bagnes. Il sera différent selon la formation de la personne en charge du bibliobus. L'âge de la personne jouera également un rôle (le salaire de base est calculé pour une personne ayant 20 ans). En partant du principe que cette personne ait 30 ans, deux variantes sont alors possibles :

Variante A :	Salaire pour un Bachelor en information documentaire + 13 ^{ème} salaire + charges patronales + âge (Bruchez 2015)	CHF 22'633.10
Variante B :	Salaire pour un CFC en information documentaire + 13 ^{ème} salaire + charges patronales + âge (Bruchez 2015)	CHF 18'555.15

Autres frais

Publicité, flyers, tous-ménages (Monnat 2015c)	CHF 3'000.00
<i>NetBiblio offline</i> : CHF 240.- hors TVA (Alcoda 2015)	CHF 259.20

²⁵ Pour les années suivantes, il faudra faire le choix entre :

1) la location des 3'000 documents chez Bibliomedia pour une somme de CHF 5'400.- sur laquelle il faut ajouter 10% de renouvellement sur la collection propre, soit un total de CHF 6'900.- par an.

2) l'achat des 3'000 documents, représentant un investissement de CHF 45'000.-. Dans ce cas-là, les frais annuels seront ceux de la variante 2.

²⁶ Voir point 6.3.3 *Proposition de parcours*

Total des frais annuels

Avec le choix de la variante 1A	CHF 54'174.40
Ou 1B	CHF 50'096.45
Avec le choix de la variante 2A	CHF 58'674.40
Ou 2B	CHF 54'596.45

6.4.3 Avantages

Un bibliobus de grande taille comporte énormément d'avantages, tant pour les propriétaires du bibliobus que pour les usagers. Du point de vue de la Bibliothèque de Bagnes et du personnel en charge du bibliobus, les avantages seraient les suivants :

- Espace suffisant pour accueillir plusieurs usagers et proposer des animations à l'intérieur du bus. Possibilité d'accueillir des classes d'écoles ainsi que les enfants des crèches dans le bibliobus.
- Mise à disposition d'une offre documentaire riche et variée pour les lecteurs.
- Petit espace de travail ou bureau de prêt à l'intérieur du bus.
- Espace ouvert, accès direct entre la place du chauffeur et l'arrière du véhicule. Il n'y a pas besoin d'en sortir pour accéder aux collections. Ceci est un atout certain pour les journées pluvieuses ou la saison hivernale.

Du point de vue des usagers, les avantages seraient les suivants :

- Grand choix de documents.
- Espace suffisant pour se déplacer aisément et prendre le temps de faire son choix.
- Bibliobus attractif, attirant, donnant envie d'y entrer alors que l'on n'irait pas forcément en bibliothèque.
- Espace convivial propice aux échanges et partages.

6.4.4 Inconvénients

Les inconvénients d'un bibliobus de cette envergure ne sont cependant pas négligeables et doivent être correctement étudiés avant son acquisition :

- L'investissement pour l'achat du bibliobus est énorme. Les frais annuels relatifs à son bon fonctionnement sont également élevés.
- Il faut être en possession d'un permis pour poids lourds pour pouvoir conduire le bibliobus.
- Les places de stationnement pour un tel véhicule peuvent être difficiles à trouver dans certains villages.

6.4.4.1 Optimisation possible

Cette première solution pose de gros problèmes au niveau financier. Pour les atténuer, il serait judicieux de trouver des soutiens financiers en développant des partenariats, en trouvant des sponsors ou en faisant des appels de dons.

6.5 Solution 2

Acquisition d'un bibliobus de plus petite taille, du même type que le Bibliobus « Né pour lire », actif dans la région du Chablais et que « La Bibliomobile » de Bellinzona. Ce type de bibliobus, plus accessible au niveau financier, est également plus facile à mettre en place.

Le choix entre l'achat d'un véhicule neuf ou un véhicule d'occasion se pose pour cette deuxième solution. Pour ce type de véhicule dit utilitaire, il existe en effet un très grand marché de véhicules d'occasion qui peut parfois proposer des offres très intéressantes. Le Bibliobus « Né pour lire » a, par exemple, récemment acquis un véhicule d'occasion pour la moitié de son prix neuf (Monnat 2015c).

Pour cette deuxième solution, il est question de choisir un véhicule utilitaire ne requérant pas de permis de conduire spécial car ce paramètre-là n'est pas négligeable et peut être un grand frein à l'acquisition d'un bibliobus de grande taille. Le véhicule ne doit pour cela pas dépasser le poids de 3'500 kilos (ASA 2015). Plusieurs marques possèdent des véhicules utilitaires rentrant dans cette catégorie de poids et pouvant faire office de bibliobus après aménagement intérieur. Voici quelques exemples de modèles pouvant endosser le rôle de bibliobus :

- Fiat Ducato
- Mercedes Sprinter
- Peugeot Boxer
- Renault Master
- Iveco Daily

Pour l'établissement des budgets d'investissement et de fonctionnement proposés ci-après, l'une des cinq marques proposées a été sélectionnée pour une application plus concrète. Ces budgets ont été développés et chiffrés en s'appuyant en partie sur les budgets du Bibliobus « Né pour lire » du Chablais (Monnat 2015 a ; Monnat 2015c ; Monnat 2015d).

6.5.1 Présentation du véhicule

Liste des informations les plus importantes :

Marque :	Renault Master l4h2 3,5t
Moteur :	120 kW (163 ch), cylindrée 2298 cm ³
Carburant :	Diesel
Consommation :	8,3 l/100 km (mixte)
Dimensions :	Longueur, 6848 mm Largeur, 2070 mm Hauteur, 2553 mm

Figure 13 : Renault Master



(Renault Suisse, 2015a)

Poids à vide en
ordre de marche²⁷ : 2'495 kg

Ce véhicule peut être conduit sans permis de conduire spécial, le permis de catégorie B suffit. Le fourgon est équipé de portes arrières tôleées 180°, d'un marchepied arrière, d'une porte coulissante droite tôleée, d'un éclairage plafonnier, d'une banquette passager 2 places avec bureau mobile (dossier rabattable et table rotative) et bien d'autres équipements encore. Le prix de base pour ce véhicule est de CHF 46'764.-, avec TVA. De nombreuses options supplémentaires sont possibles, comme l'installation de portes vitrées, d'un plancher en bois, de prises électriques, etc. Ces options entraînent bien évidemment des frais supplémentaires (Renault suisse 2015b).

6.5.2 Aménagement intérieur

En ce qui concerne l'aménagement intérieur du véhicule, il sera important de ne pas trop le charger pour rester en dessous de 3,5 tonnes, et surtout permettre aux utilisateurs de s'y déplacer plus aisément. Le nombre de 1'000 documents ne devrait alors pas être dépassé afin de ne pas surcharger le véhicule ainsi que l'espace intérieur.

²⁷ Valeur moyenne selon la fiche d'homologation, avec un conducteur de 75 kg et un réservoir rempli à 90%.

Des bibliothèques fixées aux parois du véhicule peuvent être faites sur mesure par des menuisiers ou achetées directement chez une entreprise spécialisée dans l'aménagement de véhicules utilitaires ou spéciaux.

Il est judicieux de connaître la collection que l'on souhaite intégrer dans le bibliobus au préalable afin de prévoir des étagères de différentes tailles si nécessaire. Enfin, une légère inclinaison des étagères ainsi qu'une protection pour retenir les documents leur permettront de rester en place dans les virages.

Figure 14 : Exemple d'aménagement intérieur



(KitUtilitaire, 2015)

6.5.3 Budget d'investissement

Véhicule

Achat d'un véhicule neuf <i>Renault master l4h2</i> ²⁸	CHF 50'000.00
Aménagement intérieur : bibliothèques, banquette, décorations	CHF 5'000.00
Habillage extérieur : préparation graphique, autocollants, collage (Bayard 2015)	CHF 2'000.00

Informatique

Achat d'un ordinateur portable	CHF 1'000.00
Installation de <i>NetBiblio offline</i> (Alcoda 2015)	CHF 6'307.20

Collection de départ

Pour la collection de départ du bibliobus, 1'000 documents devront être acquis. La proposition de l'*aide de départ* n'est pas présentée pour cette solution, car l'investissement n'est pas aussi conséquent que pour la solution 1 et il devrait pouvoir être pris en charge par la bibliothèque. Si cela n'est pas le cas et que le projet ne peut être réalisé sans cette aide, une demande auprès de Bibliomedia pourra être déposée. Les deux variantes suivantes sont proposées :

Variante 1 : Achat de 1'000 documents	CHF 15'000.00
---------------------------------------	---------------

²⁸ Le chiffre a été arrondi, en imaginant y ajouter quelques options supplémentaires.

Variante 2 : Location de 1'000 documents chez Bibliomedia (Bibliomedia 2011)	CHF 2'750.00
---	--------------

Personnel

Rétribution financière pour la planification et préparation du bibliobus (frais d'étude, choix du véhicule, choix et équipement des documents, mise en place dans le bibliobus, etc.)	A déterminer ²⁹
---	----------------------------

Total des dépenses (sans les frais de personnel)

Avec le choix de la variante 1 ³⁰	CHF 79'307.20
Avec le choix de la variante 2	CHF 67'057.20

6.5.4 Budget de fonctionnement annuel

Frais relatifs au véhicule

Carburant : pour 1'100 km avec prix du diesel à 1.58/l ³¹ (TCS 2015a) en tenant compte du poids du véhicule chargé et d'une route de montagne : 8.3l/100km → 12l/100km	CHF 208.55
Assurances (TCS 2015b)	CHF 2'900.00
Impôt du véhicule en Valais (Canton du Valais 2015)	CHF 303.50
Entretien : frais d'expertise, pneus, réparations, nettoyages, etc.	CHF 1'500.00

Frais relatifs à la collection et à son renouvellement

Variante 1 : Taux de renouvellement de 10% ³²	CHF 1'500.00
Variante 2 : Location de documents (Bibliomedia 2011)	CHF 2'750.00

Salaire

Variante A : Salaire pour un Bachelor en information documentaire + 13 ^{ème} salaire + charges patronales + âge (Bruchez 2015)	CHF 22'633.10
---	---------------

²⁹ Selon les heures effectives passées à sa planification et préparation.

³⁰ La variante 1, avec un investissement plus élevé, est cependant plus avantageuse sur le long terme. Après 10 ans de fonctionnement, elle devient moins onéreuse que la solution 2 en raison des frais annuels moins élevés.

³¹ Prix au 30 juin 2015

³² Pour les premières années, cette somme sera certainement moins élevée étant donné que la collection sera entièrement neuve.

Variante B : Salaire pour un CFC en information documentaire + 13 ^{ème} salaire + charges patronales + âge (Bruchez 2015)	CHF 18'555.15
--	---------------

Autres frais

<i>NetBiblio offline</i> : CHF 240.- hors TVA (Alcoda 2015)	CHF 259.20
Publicité, flyers, tous-ménages	CHF 3'000.00

Total des frais annuels

Avec le choix de la variante 1A	CHF 32'304.35
Ou 1B	CHF 28'226.40
Avec le choix de la variante 2A	CHF 33'554.35
Ou 2B	CHF 29'476.40

6.5.5 Avantages

En comparaison avec la première solution, celle-ci représente avant tout des avantages financiers pour la Bibliothèque de Bagnes. Elle comporte également quelques avantages pratiques pour la personne en charge du bibliobus.

- Investissement beaucoup moins élevé que la solution 1 et frais annuels moins conséquents.
- Pas besoin de permis spécial pour la conduite du bibliobus, le permis B suffit.
- Maniabilité du véhicule plus aisée tant au niveau de la conduite sur des routes sinueuses que pour le parcage du véhicule.
- Facilité de stationnement dans les villages.

6.5.6 Inconvénients

Cette deuxième solution présente toutefois des inconvénients au niveau pratique, tant pour les utilisateurs que pour le personnel en charge du bibliobus :

- Espace et mobilité à l'intérieur du véhicule restreints.
- Offre documentaire limitée.
- Problèmes en cas de pluie ou lors des journées froides en hiver si plusieurs personnes arrivent en même temps car il n'y aura pas assez de place dans le bibliobus.
- Ouverture des portes manuelles (elles sont automatiques sur les bibliobus de plus grande taille), pas forcément faciles à ouvrir pour les utilisateurs lorsqu'elles resteront fermées en hiver pour garder la chaleur à l'intérieur.

6.5.6.1 Optimisation possible

Il faudra trouver un point de secours, tel qu'un abri ou un restaurant à proximité pour les journées pluvieuses ou durant la saison froide. Une collaboration avec les restaurants pourrait être perçue comme un atout par ces derniers, leur permettant d'accueillir des lecteurs. Cette idée est en fait déjà exploitée par l'animation « En ouature Simone »³³. Une autre possibilité serait l'installation d'un auvent ou d'un store qui pourrait s'ouvrir sur le côté du bibliobus, permettant ainsi d'abriter les lecteurs. En été, il permettrait également de faire de l'ombre et de pouvoir par exemple sortir des documents sur une table à l'extérieur.

6.6 Solution 3

La troisième solution proposée consiste à louer le Bibliomobile de Bibliomedia pour une durée d'une année. Cette solution ferait office de test pour déterminer si un bibliobus dans le Val de Bagnes rencontrerait du succès auprès de la population locale. Avant la fin de cette première année, il faudra prendre une décision quant à la poursuite du projet par l'achat d'un bibliobus ou quant à l'abandon du projet.

6.6.1 Contexte

Bibliomedia a mis en place, avec le soutien de la fondation Julius Bär (Zürich), un projet appelé « Bibliomobile.ch ». Le but de ce projet est de promouvoir et de mettre en valeur les bibliothèques de lecture publique suisses. Le bibliomobile permet ainsi d'apporter ses offres dans des endroits un peu plus reculés (Bibliomedia 2015).

Le Bibliobus « Né pour lire », actif dans la région du Chablais a loué le bibliomobile durant 2 ans avant d'acquérir son propre véhicule. Une situation similaire s'est déroulée avec le bibliomobile en service à Bellinzona qui a lui aussi été emprunté à Bibliomedia avant d'être remplacé par un bus acheté (Monnat 2015a ; Conrad 2015).

6.6.2 Présentation du véhicule

Le bibliomobile est un petit bus Mercedes Sprinter d'environ 7,5m de long. Il est possible pour un adulte de s'y tenir debout

Figure 15 : Bibliomobile de Bibliomedia



(Bibliomedia 2015)

³³ Voir le point 5.3.8 Animation « En ouature Simone ».

sans problème. Il est équipé d'étagères pouvant contenir jusqu'à un millier de livres. La location du véhicule est de CHF 250.- par mois, comprenant les frais de plaques et d'assurances du véhicule. A cela s'ajoutent les frais de consommation en carburant de l'emprunteur (Voisard 2015a).

Le bibliomobile peut être loué pour une durée initiale pouvant aller jusqu'à une année. Dépassé ce délai, il est possible de prolonger le contrat pour autant qu'aucune réservation n'ait été effectuée entre-temps (Voisard 2015b).

Figure 17 : Vue intérieure depuis l'arrière du bibliomobile



(Voisard, 2015b)

Figure 16 : Vue intérieure depuis l'avant du bibliomobile



(Voisard, 2015b)

6.6.3 Budget d'investissement

Le véhicule ayant une capacité de contenance similaire à la solution 2, les chiffres en rapport avec la collection de documents sont donc identiques. Les deux mêmes variantes sont proposées. Par ailleurs, comme le bus est en location, il n'y a pas de somme de départ à investir pour le véhicule.

Collection de départ

Si la bibliothèque n'a pas de contrat (client ou aide de départ) avec Bibliomedia, un emprunt minimum de 100 livres est exigé pour la location du bibliomobile. Etant donné que la location du bibliomobile serait prévue pour une année et qu'il s'agirait d'une solution test, il serait peut-être plus raisonnable de louer les livres en attendant de voir si le projet se poursuivra les années suivantes. L'achat pourrait cependant être envisagé et entrer dans le budget d'acquisition annuel de la bibliothèque. En cas de non succès du bibliobus, les nouveaux documents achetés ne seraient pas perdus et pourraient intégrer la collection de la bibliothèque.

Variante 1 : Location de 1'000 documents chez Bibliomedia (Bibliomedia 2011)	CHF 2'750.00
Variante 2 : Achat de 900 livres + location de 100 autres livres chez Bibliomedia (Bibliomedia 2011)	CHF 13'890.00

Informatique

Achat d'un ordinateur portable	1'000.00
Installation de <i>NetBiblio offline</i> (Alcoda 2015)	CHF 6'307.20

Total des dépenses

Avec le choix de la variante 1	CHF 10'057.20
Avec le choix de la variante 2	CHF 21'197.20

6.6.4 Budget de fonctionnement annuel

Ce budget de fonctionnement est prévu pour l'année en cours de location et, si le bibliomobile n'est pas réservé par une autre bibliothèque, en cas de renouvellement du contrat avec Bibliomedia pour une année supplémentaire.

Frais relatifs au véhicule

Location du bus + frais d'assurances et de plaques (Voisard 2015b):	CHF 3'000.00
Carburant : pour 1'100 km avec prix du diesel à 1.58/l ³⁴ (TCS 2015a) en tenant compte du poids du véhicule chargé et d'une route de montagne → 12l/100km	CHF 208.55

Frais relatifs à la collection et à son renouvellement³⁵

Variante 1 : Location de documents (Bibliomedia 2011)	CHF 2'750.00
Variante 2 : Taux de renouvellement de 10% sur les 900 livres achetés ³⁶ + location de 100 documents (Bibliomedia 2011)	CHF 1'740.00

³⁴ Prix au 30 juin 2015

³⁵ Uniquement en cas de renouvellement du contrat avec Bibliomedia pour une deuxième année de fonctionnement.

³⁶ Pour les premières années, cette somme sera certainement moins élevée étant donné que la collection sera entièrement neuve.

Salaire

Variante A :	Salaire pour un Bachelor en information documentaire + 13 ^{ème} salaire + charges patronales + âge (Bruchez 2015)	CHF 22'633.10
Variante B :	Salaire pour un CFC en information documentaire + 13 ^{ème} salaire + charges patronales + âge (Bruchez 2015)	CHF 18'555.15

Autres frais

<i>NetBiblio offline</i> :	CHF 240.- hors TVA (Alcoda 2015)	CHF 259.20
Publicité :		CHF 3'000.00

Total des frais annuels :

Avec le choix de la variante 1A	CHF 31'850.85
Ou 1B	CHF 27'772.90
Avec le choix de la variante 2A	CHF 30'840.85
Ou 2B	CHF 26'762.90

6.6.5 Avantages

Cette troisième solution serait la moins coûteuse pour la Bibliothèque de Bagnes. D'autre part, les avantages suivants sont à prendre en compte :

- Solution test, permet de voir le niveau de popularité auprès des habitants de la Commune de Bagnes, ce qui permettra par la suite de décider si l'achat d'un bibliobus en vaudrait la peine ou s'il serait plus raisonnable d'abandonner cette idée.
- Solution facile à mettre en place. Il suffit simplement de louer le véhicule, d'y disposer les documents et le bibliobus est prêt au départ.

6.6.6 Inconvénients

Même si cette solution est facile à mettre en place, elle présente cependant quelques inconvénients non négligeables, en plus des inconvénients cités dans la solution 2³⁷ :

- Solution à court terme. La location est assurée pour un an seulement et il n'est pas possible de planifier à l'avance la prolongation du contrat puisqu'une autre bibliothèque peut effectuer une réservation dessus à tout moment.
- La carrosserie extérieure est personnalisée avec les logos de Bibliomedia, cela pourrait porter les lecteurs à confusion car ils ne feraient peut-être pas le

³⁷ Voir point 6.5.6 *Inconvénients* (solution 2).

lien entre la Bibliothèque de Bagnes qui les dessert et le bibliobus prêté par Bibliomedia.

- Le véhicule n'appartenant pas à la Bibliothèque de Bagnes, la possibilité de personnaliser l'intérieur du bus et de l'aménager selon ses envies serait moindre.

6.6.6.1 Optimisation possible

La Bibliothèque de Bagnes pourra utiliser les autocollants magnétiques de son logo qu'elle possède déjà pour les besoins de l'animation « En ouature Simone » qu'elle fixera sur le bus. Cela permettra de pouvoir s'identifier auprès des lecteurs.

6.7 Solution à développer : le partenariat

Au vu des coûts élevés qu'implique un bibliobus tant au niveau de son acquisition qu'au niveau des frais annuels qu'il engendre, il serait intéressant de créer des partenariats pour en atténuer les coûts et en faire profiter un plus grand nombre de personnes. Plusieurs partenariats sont envisageables :

6.7.1 Crèches et écoles

Après avoir pris contact avec des écoles de la région pour connaître leur avis sur la question d'un partenariat éventuel dans le cas où la Bibliothèque de Bagnes venait à acquérir un bibliobus, les réponses sont restées passablement vagues. Il en ressort que la collaboration entre les écoles et les bibliothèques est bonne et que les classes effectuent des sorties hors classes en se rendant à la bibliothèque. Une collaboration avec le bibliobus ne serait pas exclue, pour autant que les classes continuent de se rendre en bibliothèque et que les deux solutions soient complémentaires (Maret 2015).

Durant leur scolarité, les élèves sont amenés à découvrir et fréquenter la bibliothèque au travers des objectifs fixés dans la rubrique *accès à la littérature* du PER (Plan d'études romand) (PER 2015). L'accès à la littérature fait en effet partie du processus d'apprentissage dans le domaine *Langues* du PER. Le bibliobus pourrait alors être un bon moyen d'amener cet accès à la littérature aux classes qui le souhaitent et de proposer des animations autour du livre. Bien entendu, cela ne serait pas un moyen de remplacer la visite de la bibliothèque par les classes, mais d'offrir un accès complémentaire à celui qu'offre la bibliothèque. Les classes ne disposant pas de bibliothèque dans leur école bénéficieraient ainsi d'un accès régulier.

En sensibilisant les enfants à la lecture dès leur plus jeune âge, ceux-ci fréquenteront certainement la bibliothèque (ou le bibliobus) en grandissant. Les parents et membres de la famille seront touchés indirectement en accompagnant leurs enfants.

Lors de l'animation « En ouature Simone », quelques classes sont venues et ont été très enthousiastes à ce passage dans les villages. Ces dernières seraient certainement ravies de la mise en place d'un bibliobus et pourraient s'ajouter à la liste des dessertes. Les crèches elles-aussi seraient certainement intéressées, à l'instar de la crèche de Verbier précédemment citée.

6.7.2 Bibliothèques

Un partenariat avec d'autres bibliothèques régionales serait une bonne solution pour partager les frais et exploiter le bibliobus de manière plus régulière. Un contact a été pris avec les bibliothèques de la région Martigny-Entremont. Là encore, les réponses sont restées vagues. De manière générale, l'idée a été jugée bonne et intéressante mais un partenariat n'a pas été jugé nécessaire.

La Bibliothèque d'Orsières serait éventuellement intéressée à louer le bibliobus de temps à autre pour promouvoir sa bibliothèque et organiser quelques animations³⁸. La Bibliothèque de Verbier serait tout à fait disposée à fournir des documents au bibliobus. Sa grande collection de romans en langue française et anglaise ainsi que celles des DVD apporteraient une aide matérielle intéressante pour la Bibliothèque de Bagnes.

Un partenariat avec une ou plusieurs bibliothèques éveillerait néanmoins de nouvelles questions et plus particulièrement sur le fonds documentaire du bibliobus ainsi que sur sa gestion et son informatisation.

6.8 Alternative

Une solution alternative à la mise en place d'un bibliobus dans le Val de Bagnes pourrait consister en une collaboration avec le Bibliobus « Né pour lire » du Chablais.

Ce dernier ne fonctionnant pas à 100% de son potentiel d'exploitation, son équipe serait tout à fait ouverte à une collaboration consistant à venir proposer ses services dans la commune de Bagnes. En plus de ses animations « Né pour lire », l'équipe fait

³⁸ Entretien avec Mme Pignat, responsable de la Bibliothèque municipale et scolaire d'Orsières, 23 juin 2015.

également de l'éveil à la lecture dans les crèches/UAPE ainsi que dans les degrés 1-4 HarmoS des écoles.

Un montant de CHF 100.- par demi-journée ainsi que les frais d'essence sont à prendre en charge. Ce montant comprend la mise à disposition du bus et de son matériel ainsi que la présence d'une bibliothécaire-conductrice accompagnant la personne désireuse de collaborer avec le Bibliobus « Né pour lire » (Monnat 2015c ; Monnat 2015d).

Cette collaboration ciblée pour un public en bas-âge pourrait être intéressante pour les crèches/UAPE et petites classes de la commune de Bagnes. Des animations autour du livre avec la présence d'une bibliothécaire de la Bibliothèque de Bagnes faisant le lien avec celle-ci permettrait d'éveiller un nouveau public qui, indirectement, permettrait d'attirer également les parents et membres de la famille. En faisant découvrir la lecture aux enfants, ceux-ci y prendront goût et seront plus enclins à venir fréquenter la bibliothèque à l'avenir.

6.9 Avis personnel

Après avoir pensé et rédigé les trois solutions, mon opinion quant à la mise en place d'un bibliobus dans le val de Bagnes est la suivante :

La première solution me paraît idéale pour les usagers et pour l'organisation d'animations mais malheureusement, elle ne serait pas raisonnable pour le Val de Bagnes. Son coût se révèle beaucoup trop élevé pour les quelques villages à desservir. En comparaison avec les bibliobus de taille similaire qui effectuent une ou plusieurs sorties cinq jours par semaine, les 9 sorties mensuelles prévues pour le Val de Bagnes paraissent dérisoires.

A moins d'une collaboration avec des partenaires pour une plus grande étendue, cette solution n'est à mon avis pas envisageable. De plus, une desserte trop régulière et trop proche des bibliothèques de la région leur porterait préjudice, car cela ne serait plus un service complémentaire, mais plutôt un service concurrentiel.

Un bibliobus de petite taille serait beaucoup plus adéquat pour le Val de Bagnes. Je pense qu'il serait plus judicieux de louer le bus de Bibliomedia en premier lieu pour le tester et voir le succès qu'il rencontre. S'il est apprécié et fréquenté par la population locale, l'achat d'un véhicule tel que proposé dans la solution 2 serait alors envisageable.

Toutefois, avant d'acheter un véhicule neuf, j'irais voir tout d'abord s'il y a de bonnes occasions sur le marché de l'automobile. Car avec une moyenne de 1'100km par an, un véhicule ayant déjà quelques kilomètres à son actif ne posera pas de problème et le coût d'investissement serait beaucoup moins élevé.

Le partenariat est à mon avis un élément essentiel au développement du bibliobus. Des passages pour les crèches et écoles de la région donneraient au bibliobus une importance plus grande et un argument plus pertinent à faire valoir pour sa mise en place. De plus, la publicité à son égard en serait d'autant plus grande par le fait que plusieurs acteurs y seraient impliqués. Enfin, le partenariat avec d'autres bibliothèques permettrait d'en atténuer les coûts et d'exploiter le véhicule plus fréquemment évitant ainsi de longs jours d'inactivité.

6.10 Avis général

Pour connaître quelques avis extérieurs quant à la mise en place d'un bibliobus dans le Val de Bagnes, un petit questionnaire a été distribué à des personnes ayant pris part à l'animation « Ouverture Simone » et a également été mis en ligne sur le site web de la Bibliothèque de Bagnes. A travers ce questionnaire, l'objectif était de savoir si les personnes répondantes trouvent l'idée du bibliobus dans le Val de Bagnes bonne ou mauvaise, si elles le fréquenteraient ou non, quels types de documents elles souhaiteraient y trouver et la tranche horaire qui leur conviendrait le mieux.³⁹

Le but n'était pas de réaliser une enquête et de récolter un maximum de réponses, mais simplement de connaître quelques points de vue sur le sujet. Sur les 23 questionnaires récoltés, seule une personne a répondu par la négative. Tous les autres ont trouvé l'idée bonne et la plupart d'entre elles fréquenteraient le bibliobus. En ce qui concerne les documents qu'elles souhaiteraient y trouver, ce sont tout d'abord et à l'unanimité, les romans. Viennent ensuite dans l'ordre décroissant les DVD, revues, documentaires et finalement les bandes dessinées. Finalement, la tranche horaire qui a obtenu la majorité est celle du début de soirée.

En fin de questionnaire, les personnes répondantes avaient la possibilité de s'exprimer et de faire des commentaires, remarques ou suggestions. Il en ressort des commentaires très positifs et encourageants :

³⁹ Voir le questionnaire complet dans l'annexe 7.

Figure 18 : Avis général



(Wordle, 2015)

7. Conclusion

La mise en place d'un bibliobus demande un travail important et un grand investissement d'une part au niveau financier mais d'autre part, et plus particulièrement, au niveau de sa conception, de sa mise en place, de sa gestion et de son maintien en service.

Après avoir pris connaissance des trois solutions proposées, il apparaît qu'un bibliobus de grande taille tel que présenté dans la première solution se révèle très, voire beaucoup trop ambitieux pour le Val de Bagnes. Un bibliobus de plus petite taille serait plus adéquat. Cette constatation a pu être faite suite à la planification du parcours, de la taille de la collection et des budgets d'investissements et de fonctionnement des trois solutions proposées.

Suite à la lecture de ce travail, la Bibliothèque de Bagnes devrait pouvoir décider si la mise en place d'un bibliobus pour la Vallée de Bagnes est faisable pour elle, en répondant notamment à la question suivante : Suis-je prête à m'investir dans une telle mise en place et en ai-je les moyens ?

Arrivée au terme de mon travail, je me rends compte à quel point sa réalisation a été enrichissante. Le sujet tout d'abord s'est révélé captivant, me permettant de découvrir l'univers des bibliobus jusque-là encore peu connu. Les diverses rencontres, visites et entretiens avec des professionnels passionnés par le sujet m'ont été très bénéfiques et m'ont permis de réaliser ce travail avec entrain. La découverte du Valais, de la vallée de Bagnes et plus particulièrement du fonctionnement des bibliothèques valaisannes et de leur réseau a été pour moi une jolie surprise. Enfin, l'élaboration d'un projet d'une telle envergure m'a permis de me rendre compte à quel point une bonne planification et la collaboration avec d'autres personnes sont importantes et enrichissantes.

J'espère vivement que la réalisation de mon travail apportera à la Bibliothèque de Bagnes les éléments nécessaires à sa décision de mettre ou non en place un bibliobus. Et si dans quelques années un bibliobus sillonne le Val de Bagnes, je serais fière d'y avoir contribué.

Bibliographie

Pour une meilleure visibilité, la bibliographie a été divisée par chapitres.

Le bibliobus

ENSSIB, 2013. Bibliobus. *Enssib* [en ligne]. 6 mai 2013. [Consulté le 28 mai 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.enssib.fr/le-dictionnaire/bibliobus>

HÖLSCHER, Miriam et SEPKE, Corinna, 2010. Moving Libraries : mobile Bibliothekskonzepte als Antwort auf die Herausforderungen der modernen Informationsgesellschaft. Wiesbaden : Dinges & Frick, 2010. B.I.T. online-Innovativ, Band 26. ISBN 978-3-934997-29-5

IFLA, 2010. Mobile Library Guidelines [en ligne]. The Hague : 2010. [Consulté le 28 mai 2015]. IFLA, Professional Reports, 123. ISBN 978-90-77897-45-4. Disponible à l'adresse : <http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/123.pdf>

KOWALCZYK, Piotr, 2015. 10 most extraordinary mobile libraries. *Ebook Friendly* [en ligne]. 18 mai 2015. [Consulté le 28 mai 2015]. Disponible à l'adresse : <http://ebookfriendly.com/extraordinary-mobile-libraries/>

KRZYKOWSKI, Matylda, 2008. Library bus by Muungano. *Dezeen* [en ligne]. 1 novembre 2008. [Consulté le 28 mai 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.dezeen.com/2008/11/01/library-bus-by-muungano/>

LAMB, Annette, 2013. History of libraries. *Eduscapes* [en ligne]. [Consulté le 6 avril 2015]. Disponible à l'adresse : <http://eduscapes.com/history/contemporary/1930.htm>

LECUYER, Marie Pier, 2015. Un nouveau bibliobus sillonnera la Ville d'Ottawa. *L'Expresse Ottawa* [en ligne]. 6 juin 2015. [Consulté le 7 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.expressottawa.ca/Culture/2015-06-06/article-4171675/Un-nouveau-bibliobus-sillonnera-la-Ville-d%26rsquo%3BOttawa/1>

MICHEL, Béatrice, 2011. BiebBus : le container devenu bibliothèque. *ENSSIB* [en ligne]. 19 avril 2011. [Consulté le 18 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.enssib.fr/breves/2011/04/19/biebbus-le-container-devenu-bibliotheque>

ORTWEIN, Orty, 2015. *Bookmobile: a history* [en ligne]. [Consulté le 6 avril 2015]. Disponible à l'adresse : <https://bookmobiles.wordpress.com/>

RUURS, Margriet, 2005. My librarian is a camel : how books are brought to children around the world. Honesdale : Boyds Mills Press, 2005. ISBN 1-59078-093-0

VANBRIMMER, Barb, 1990. History of mobile services. In : SUYAK ALLOWAY, Catherine. The book stops here: new directions in bookmobile services. Metuchen, N.J., London : The Scarecrow Press, 1990, pp. 16-31.

WILER ZEITUNG, 2009. Masterarbeit zur Bibliobahn. *Wiler Zeitung* [en ligne]. 27 août 2009. [Consulté le 6 avril 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.wilerzeitung.ch/ostschweiz/kantonappenzell/auszeitung/bilder/Masterarbeit-zur-Bibliobahn;art111,1371423>

Les bibliobus suisses

AGORIS, 2015. Le bibliobus né pour lire dans sa troisième année d'activité. Agoris [En ligne]. [Consulté le 16 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.agoris.ch/bibliobus>

ASSOCIATION DES COMMUNES GENEVOISES, 2015. Rapport de gestion 2014. *Association des communes genevoises* [En ligne]. [Consulté le 2 avril 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.acg.ch/?q=node/149>

BIBLI-O-BUS, 2015. *Bibliobus*.

Document interne service des bibliobus des BM de la Ville de Genève

BIBLIOBUS DE L'UP JURASSIENNE, 2015. *Guide du lecteur et horaire*. Pomzed, novembre 2014

BIBLIOBUS MEDIATHEQUE, 2015. Historique. *Bibliobus médiathèque* [en ligne]. [Consulté le 16 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliobus.ch/fr/Qui-sommes-nous/Historique.html>

BIBLIOBUS MEDIATHÈQUE UP JURASSIENNE, 2015. *Rapport d'activité 2014* [en ligne]. [Consulté le 24 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliobus.ch/fr/Qui-sommes-nous/Rapports-d-activites.html>

BIBLIOBUS NEUCHATELOIS, 2014. *Statistique des prêts pour 2014*. Document interne à l'Association du Bibliobus neuchâtelois

CONRAD, Fredy, 2015. *Re: travail de Bachelor - Bibliobus* [Message électronique]. 23 avril 2015.

LAUSANNE, 2015. Statistiques 2014. *Lausanne* [en ligne]. [Consulté le 16 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.lausanne.ch/thematiques/culture-et-patrimoine/culture-a-vivre/bibliotheques-lire-a-lausanne/bibliotheques/statistiques/statistiques-2014.html>

LES BIBLIOTHEQUES DE LA VILLE DE LAUSANNE, 2015. *Statistiques annuelles 2014*. 15.01.2015

Document interne aux Bibliothèques de la Ville de Lausanne

MONNAT, Aude, 2015a. *Re: Bibliobus Né pour lire* [Message électronique]. 23 avril 2015.

MONNAT, Aude, 2015b. *Le bibliobus Né pour lire / Prolongation du projet Agoris / Periurban 2016+* [document PDF]. 13 avril 2015.

ONDEMEDIA, 2015a. Bibliomobile. *Flickr Bibliomobile* [en ligne]. [Consulté le 9 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.flickr.com/photos/ondemedia/sets/72157629815067116>

ONDEMEDIA, 2015b. *Ondemedia* [en ligne]. [Consulté le 9 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.ondemedia.com/>

SARDET, Frédéric, 2015. *Re : travail de Bachelor sur le sujet des bibliobus* [message électronique]. 27 mars 2015.

SCHINDLER, Philippe, 2013. Association du Bibliobus neuchâtelois. In : BARRELET, Jean-Marc. *Entre lecture, culture et patrimoine*. Neuchâtel : Ed. Alphil, 2013, pp. 131-140. ISBN 978-2-940489-23-7

Contexte en Valais

BIBLIOVALAIS, 2015a. Qui sommes-nous ?. *Bibliovalais* [en ligne]. [Consulté le 4 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliovalais.ch/>

BIBLIOVALAIS, 2015b. Bibliovalais Excellence. *Bibliovalais* [en ligne]. [Consulté le 4 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliovalais.ch/valais/bibliovalais-excellence-38.html>

CORDONIER, Jacques et ELSIG, Damian, 2012. Plan directeur des bibliothèques 2012. *Bibliovalais* [en ligne]. 31 juillet 2012. [Consulté le 4 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliovalais.ch/data/documents/Plandirecteurdesbibliothquesversion7def120816.pdf>

ROCH, Claude, ELSIG, Damian, BRESSOUD, Valérie et IMSTEPF, Benita, 2012. Dossier de presse : plan directeur des bibliothèques 2012-2016. *Bibliovalais* [en ligne]. 28 août 2012. [Consulté le 8 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliovalais.ch/data/documents/DOSSIERDEPRESSE-PLANDIRECTEURDESBIBLIOTHEQUESVALAISANNES-MV-SION-28AOUT2012.pdf>

GROUPEMENT VALAISAN DES BIBLIOTHEQUES, 2015. GVB valais [en ligne]. [Consulté le 7 mai 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.gvbvalais.ch/>

Le Val de Bagnes

BIBLIOTHEQUE COMMUNALE ET SCOLAIRE DE BAGNES, 2015a. Présentation de la bibliothèque. *Bibliothèque communale et scolaire de Bagnes* [en ligne]. [Consulté le 24 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://bagnes.bibliovs.ch/mediatheque-valais/prsentation-bibliothque.html>

BIBLIOTHEQUE COMMUNALE ET SCOLAIRE DE BAGNES, 2015b. S'inscrire à la bibliothèque. *Bibliothèque communale et scolaire de Bagnes* [en ligne]. [Consulté le 24 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://bagnes.bibliovs.ch/mediatheque-valais/inscrire-bibliothque.html>

BIBLIOTHEQUE COMMUNALE ET SCOLAIRE DE BAGNES, 2015c. Nos bonus. *Bibliothèque communale et scolaire de Bagnes* [en ligne]. [Consulté le 8 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://bagnes.bibliovs.ch/mediatheque-valais/bonus.html>

BIBLIOTHEQUE DE BAGNES, 2015a. *Fond*. 15 mai 2015.
Document interne à la Bibliothèque de Bagnes

BIBLIOTHEQUE DE BAGNES, 2015b. *Statistiques de prêt (année passée)*.
Document interne à la Bibliothèque de Bagnes

BIBLIOTHEQUE DE BAGNES, 2015c. *Comptes actifs (année passée) – sexe*.
Document interne à la Bibliothèque de Bagnes

COMMUNE DE BAGNES, 2015a. Territoire. *Commune de Bagnes* [en ligne]. [Consulté le 8 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bagnes.ch/fr/Decouvrir/Territoire-Villages/Territoire/>

COMMUNE DE BAGNES, 2015b. Les villages du Val de Bagnes. *Commune de Bagnes* [en ligne]. [Consulté le 8 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bagnes.ch/fr/Decouvrir/Territoire-Villages/Villages-de-Bagnes/>

COMMUNE DE BAGNES, 2015c. Bibliothèque de Verbier. *Commune de Bagnes* [en ligne]. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bagnes.ch/fr/Decouvrir/Culture/Bibliotheque-de-Verbier/>

MICHELLOD, Stéphane, 2015. Commune de Bagnes. *Commune de Bagnes* [en ligne]. 10 février 2015. [Consulté le 8 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bagnes.ch/uploads/default/Statistique-habitants-2015.pdf>

PETOUD, Virginie, 2015a. *Re : TB–Etat des lieux* [Message électronique]. 4 juin 2015.

PETOUD, Virginie, 2015b. *Règlement* [Message électronique]. 15 juin 2015.

Un bibliobus dans le Val de Bagnes

ALCODA, 2015. *Offre* [fichier Excel]. 1 juillet 2015.

ASA, 2015. Catégorie B. *Lepermisdeconduire.ch* [en ligne]. [Consulté le 28 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.lepermisdeconduire.ch/asa-seite1.cfm?CFID=22305457&CFTOKEN=48757653bcfec515-3BCBC6C8-9800-B00E-20EE3627A16A8CDE&lang=fr&asahead=1&canton=>

BAYARD, Jessica, 2015. *Budget marquage véhicule* [message électronique]. 1 juillet 2015.

BIBLIOBUS DE L'UP JURASSIENNE, 2015. *Frais d'entretien des 3 bibliobus au Bibliobus de l'UP jurassienne*.

Document interne au Bibliobus de l'UP jurassienne

BIBLIOBUS MEDIATHÈQUE UP JURASSIENNE, 2015. *Rapport d'activité 2014* [en ligne]. [Consulté le 24 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliobus.ch/fr/Qui-sommes-nous/Rapports-d-activites.html>

BIBLIOBUS NEUCHÂTELOIS, 2014. *Comptes 2013/Budget 2015*. 25 septembre 2014. Document interne à l'Association du Bibliobus neuchâtelois

BIBLIOMEDIA, [ca. 2015]. *Aide de départ* [en ligne]. [Consulté le 9 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : http://www.bibliomedia.ch/fr/offres/offres_bibliotheques/documents/Directives_aide_de_d_part.pdf

BIBLIOMEDIA, 2011. *Prêt aux bibliothèques et institutions* [en ligne]. Lausanne : mai 2011. [Consulté le 9 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : http://www.bibliomedia.ch/fr/offres/offres_bibliotheques/documents/Conditions_de_pr_t_s_aux_biblioth_ques_2011.pdf

BIBLIOMEDIA, 2015. *Bibliomobile.ch. Bibliomédia* [en ligne]. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : http://www.bibliomedia.ch/fr/offres/offres_bibliotheques/bibliomobile.asp?navid=11

BRESSOUD-GUERIN, Valérie, 2015. *Re : Travail de bachelor – questions de subventionnement* [message électronique]. 2 juin 2015.

BRUCHEZ, Monique, 2015. *Re : échelle des salaires* [message électronique]. 3 juillet 2015.

CANTON DU VALAIS, 2015. *Loi sur l'imposition des véhicules automobiles du 16.12.2014. Site officiel du canton du Valais* [en ligne]. [Consulté le 3 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.vs.ch/Navig/navig.asp?MenuID=32638&Language=fr>

CONRAD, Fredy, 2015. *Re: travail de Bachelor - Bibliobus* [Message électronique]. 23 avril 2015.

ENTRAIDE, 2012. *Site des organes cantonaux de répartition* [en ligne]. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.entraide.ch/fr>

- GLOOR, Jean-Paul, 2015. *Bibliobus* [message électronique]. 17 juin 2015.
- GREUB, Julie, 2015. *Re : Question pour mon travail de bachelor* [message électronique]. 25 juin 2015.
- KITUTILITAIRE, 2015. Kit d'aménagement new master l4h2. *KitUtilitaire* [en ligne]. [Consulté le 29 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.kitutilitaire.com/amenagement-nouveau-master,fr,4,R90XLK.cfm>
- MARET, Sandrine, 2015. *Re : Travail de bachelor* [message électronique]. 21 mai 2015.
- MICHELIN 2015. Calculez votre itinéraire. *ViaMichelin* [en ligne]. [Consulté le 3 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://fr.viamichelin.ch/>
- MONNAT, Aude, 2015a. *Re: Bibliobus Né pour lire* [Message électronique]. 23 avril 2015.
- MONNAT, Aude, 2015c. *Re : Travail de bachelor – Bibliobus* [message électronique]. 25 juin 2015.
- MONNAT, Aude, 2015d. *Re : Re : Travail de bachelor – Bibliobus* [message électronique]. 29 juin 2015.
- PER, 2015. Langues (L) – Français. *PER* [en ligne]. [Consulté le 4 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.plandetudes.ch/web/guest/francais>
- RENAULT SUISSE, 2015a. Nouveau MASTER. *Renault Suisse* [en ligne]. [Consulté le 29 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.renault.ch/fr/gamme-renault/vehicules-utilitaires/master/nouveau-master/prix-et-specifications.jsp>
- RENAULT SUISSE, 2015b. Renault nouveau master fourgon [en ligne]. [Consulté le 11 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.renault-suisse.ch/renaultch-download/Renault-Nouveau-Master-CH-FR-Liste-de-prix.pdf>
- ROCH, Claude, 2013. Directives du 15 février 2013 relatives aux bibliothèques communales/intercommunales et scolaire. *Bibliovalais* [en ligne]. 15 février 2013. [Consulté le 10 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.bibliovalais.ch/data/documents/Directivesbibliothquescommunalesetscolaires2013.pdf>
- TCS, 2015a. Prix de l'essence. *TCS* [en ligne]. [Consulté le 10 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.tcs.ch/fr/voyages-camping/infos-touristiques/themes/prix-essence.php>
- TCS, 2015b. TCS Assurance auto – calculez votre prime. *TCS* [en ligne]. [Consulté le 3 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.tcs.ch/fr/assurances/assurance-vehicules-a-moteur/calcul-de-prime.php>
- VOISARD, Laurent, 2015a. *Re : Questions relatives à mon travail de Bachelor* [message électronique]. 1 juin 2015.
- VOISARD, Laurent, 2015b. *Re : Travail de Bachelor – Bibliomobile* [message électronique]. 22 juin 2015.

Annexe 1 : photos des bibliobus suisses

Toutes les photos proposées dans cette annexe, ont été prises lors de mes visites effectuées sur place.

Bibliobus neuchâtelois

Photos prises le 12 mars 2015 lors d'une tournée à La Chaux-du-Milieu et les Ponts-de-Martel.



Le Bibliobus neuchâtelois stationné devant l'école de la Chaux-du-Milieu.



L'intérieur du bibliobus avec étagères sur toute la longueur des parois et un support pour les revues en haut des marches d'entrée.



Partie arrière du bibliobus avec la collection enfants et banquettes permettant aux lecteurs de s'asseoir pour feuilleter les livres.



Partie avant du bibliobus avec la collection adultes et bureau de prêt avec sièges avant pivotants permettant un gain de place.

Bibliobus lausannois

Photos prises le 26 mars 2015, lors d'une tournée dans l'un des quartiers desservi (place de stationnement : *Cour (I) Ecole*).



Bibliobus de la Ville de Lausanne



Bibliobus de la Ville de Lausanne



Intérieur du bibliobus avec étagères faites sur mesure par des menuisiers de la Ville de Lausanne



Partie arrière du bibliobus



Partie avant du bibliobus avec bureau de prêt



Zoom sur le bureau de prêt équipé de planches amovibles pour faciliter le passage

Bibliobus jurassien

Photos prises le 30 mars 2015 au dépôt des bibliobus à Delémont.



Les 3 Bibliobus jurassiens devant leur dépôt à Delémont.



Bibliobus de l'UP jurassienne.



Partie avant du bibliobus avec bureau de prêt au fond à gauche.



Partie arrière du bibliobus.

Nouveau Bibliobus de l'UP jurassienne, entré en service au mois d'août 2015. Photos prises par Madame Julie Greub, directrice du Bibliobus de l'UP jurassienne.



Partie avant du nouveau bus avec bureau de prêt placé au fond à gauche.



Partie arrière du nouveau bus avec petite banquette bleue permettant aux lecteurs de s'asseoir.

Bibliobus genevois

Photos prises le 1^{er} avril 2015 au dépôt des bibliobus.



Les 4 Bibliobus des Bibliothèques municipales de Genève, devant le dépôt (3 anciens, 1 récent).



Partie arrière du nouveau bibliobus avec petite banquette pour s'asseoir.



Partie avant du nouveau bus avec 2 bureaux de prêt.



Partie avant de l'un des anciens bibliobus avec petite table et banquettes à côté du siège-chauffeur.



Partie arrière de l'un des anciens bibliobus avec bureau de prêt placé au fond.

Annexe 2 : Grille de comparaison des différents bibliobus visités

	Association du bibliobus neuchâtelois	Bibliobus des bibliothèques municipales de Genève**	Bibliobus de l'Université populaire jurassienne	Bibliobus de la Ville de Lausanne
Année de mise en fonction	1974	1962	1977	1964
Nombre de véhicules en circulation	1	4	3	1
Nombre d'arrêts de stationnement	58	35	103	20
Fréquence de passages	mensuel - bimensuel	Très variable selon les quartiers: mensuel - hebdomadaire	mensuel - bimensuel	hebdomadaire - bimensuel
Temps de stationnement	Très variable: Temps minimum: 20min Temps maximum: 4h	Très variable: Temps minimum: 45min Temps maximum: 3h30	Très variable: Temps minimum: 30min Temps maximum: 3h30	Variant de 1h30 à 2h
Nombre de lecteurs inscrits en 2014	12'446* Bibliobus uniquement: 6'352 lecteur inscrits	1'691 lecteurs actifs	5'243 lecteurs actifs	lecteurs inscrits: 582 lecteurs actifs: 345
Pourcentage d'adultes	~ 25%	~ 56% en 2013	~ 55%	~ 55%
Pourcentage d'enfants	~ 75%	~ 44% en 2013	~ 45%	~ 45%
Nombre de documents prêtés en 2014	283'428* Bibliobus: 111'613	83'482 (prolongations incluses)	217'213	20'877
Nombre d'employés	10 (7,05 postes ETP)	6 ETP	9 (6,2 postes ETP)	1 ETP
Cotisation des lecteurs	Facultative	Aucune	Adultes: CHF 18.- Enfants: CHF 5.-	Aucune
Fonds (documents au dépôt et au bibliobus) en 2014	~ 170'000 *	43'882 en 2013	~ 80'000	7'680
Nombre de documents dans les bibliobus	~ 5'000	~ 4'000 à ~ 5'000	~ 6'000	~ 3'000
Type de documents	Documentaires Romans Revues Bandes dessinées DVD CD -	Documentaires Romans - Bandes dessinées - - -	Documentaires Romans Revues Bandes dessinées DVD CD -	Documentaires Romans - Bandes dessinées - - Mangas
Présence de livres en grands caractères	Oui	Oui	Oui	Oui
Présence de livres en langue étrangère	Oui : allemand, anglais, italien et espagnol	Oui: allemand, anglais, italien et espagnol	Oui: allemand et anglais	Oui : allemand et anglais
Système de prêt informatisé	Netbiblio3	Concerto	Netbiblio3	BIBDIA
local ou en ligne	local	en ligne	local	en ligne
dimensions du véhicule	12m sur 2,55m	10 m sur 2,3m	12m sur 2,5m	-

* les 7 bibliothèques de l'Association du Bibliobus neuchâtelois sont comprises dans le chiffre.

** Etant informatisées récemment (avril 2014), certaines données statistiques pour l'année 2014 ne peuvent pas être prises en considération. C'est pourquoi apparaissent quelques fois des chiffres de 2013.

Annexe 3 : Photos de l'animation « En ouature Simone »

Les trois photos ci-après ont été prises lors de mon passage à Lourtier le 21 mai 2015 dans le restaurant du village.



Espace adultes



Espace enfants



Bureau de prêt improvisé

Avec une météo clémente, la tente a pu être installée à l'extérieur. La photo a été prise à Sarreyer le 16 juin dernier par Virginie Petoud.



Annexe 4 : Grille des tarifs des différents prêts aux bibliothèques (Bibliomedia)

bibliomediaabcdefghijklmnopqrstuvwxyz

PRÊT AUX BIBLIOTHÈQUES ET INSTITUTIONS

Tarifs des forfaits annuels

↓ A titre indicatif ↓

Nombre de volumes	Echanges max. / an	Tarif A	Tarif B	Coût par vol. et par mois Tarif A	Coût par vol. et par mois Tarif B
10	8	80.-	80.-	0.67	0.67
20	5	140.-	140.-	0.58	0.58
30	5	200.-	200.-	0.56	0.56
40	5	260.-	260.-	0.54	0.54
50	4	290.-	290.-	0.48	0.48
75	4	350.-	350.-	0.39	0.39
100	3	450.-	390.-	0.38	0.33
150	3	670.-	580.-	0.37	0.32
200	3	890.-	770.-	0.37	0.32
300	2	1'300.-	960.-	0.37	0.27
400	2	1'740.-	1'280.-	0.37	0.27
500	2	2'200.-	1'600.-	0.37	0.27
750	2	3'300.-	2'200.-	0.37	0.24
1000	2	4'200.-	2'750.-	0.35	0.23
1250	2	5'250.-	3'250.-	0.35	0.22
1500	2	6'300.-	3'700.-	0.35	0.21
1750	2	7'350.-	3'950.-	0.35	0.18
2000	2	8'400.-	4'200.-	0.35	0.17
2500	2	10'500.-	4'800.-	0.35	0.16
3000	2	12'600.-	5'400.-	0.35	0.15
3500	2	14'700.-	5'880.-	0.35	0.14

Remarques

- Pour les collections envoyées par la poste, les frais d'envois sont à la charge de Bibliomedia, ceux de retour à votre charge
- Si vous choisissez et emportez vos collections, un rabais de 10% vous est accordé
- Dans certains cas fondés, on peut envisager une réduction des tarifs
- La durée du prêt d'une collection est de 12 mois au maximum. Une collection peut être échangée dans sa totalité ou partiellement.

Tarif A applicable aux bibliothèques municipales et communales dont le budget annuel d'acquisitions est de fr. 40'000 CHF et plus ; aux bibliothèques scolaires ; aux bibliothèques cantonales.

Tarif B applicable aux bibliothèques de lecture publique dont le budget annuel d'acquisitions est inférieur à fr. 40'000 CHF

BIBLIOMEDIA – Bibliocentre de la Suisse romande

Rue César-Roux 34 – 1005 Lausanne

Tél 021 340 70 30 – Fax 021 340 70 31 – e-mail lausanne@bibliomedia.ch

www.bibliomedia.ch

Lectures suivies : Tél 021 320 23 27 – Fax 021 320 23 10 – e-mail lectures.suivies@bibliomedia.ch

Lausanne, mai 2011

Annexe 5 : Directives *Aide de départ* (Bibliomedia)



AIDE DE DEPART

Directives

Vu l'art. 2 de l'acte de fondation et l'art. 1 du règlement d'organisation de Bibliomedia dans leur version du 1.12.82, le Conseil de fondation adopte les directives suivantes:

1. L'aide de départ est l'un des moyens mis en oeuvre par Bibliomedia afin de faciliter la fondation de bibliothèques publiques (de lecture publique), notamment dans les régions sous-équipées en ce domaine.

- En mettant, à long terme, des collections de livres à disposition de bibliothèques nouvelles ou à réorganiser, l'aide de départ a pour but de permettre à ces bibliothèques de disposer, dès la date de leur ouverture, d'une gamme suffisante et attractive de livres.
- Bibliomedia veille également à ce que toute bibliothèque bénéficiaire de l'aide de départ puisse, en plus de cette aide matérielle, compter sur l'assistance de spécialistes.
- L'aide de départ de Bibliomedia peut s'étendre à une gestion de projet: grâce aux fonds qu'elle récolte, Bibliomedia peut aider à l'établissement de projets de bibliothèque ou d'aménagement de bibliothèque.

2. L'aide de départ est accordée pour des projets relatifs à la création de nouvelles bibliothèques ou à la transformation de bibliothèques existantes, projets qui ne pourraient être réalisés sans cette aide.

Les données sociales et économiques, de même que les prestations de l'institution ou de la collectivité dont relève la bibliothèque, ainsi que les éventuelles prestations de tiers, doivent être prises en considération de cas en cas.

La régularité de l'exploitation de la bibliothèque bénéficiaire de l'aide doit être garantie; il

en va de même du développement normal de cette bibliothèque; l'horaire d'ouverture de celle-ci doit être adéquat et être conforme aux Normes de la CLP.

3. L'importance et la composition des lots de livres remis au titre de l'aide de départ sont déterminées au vu des besoins constatés. Bibliomedia compose ces lots en étroite collaboration avec les responsables des bibliothèques bénéficiaires de l'aide.

4. Il est recommandé aux bibliothèques bénéficiaires de l'aide d'adapter périodiquement, compte tenu de la demande des lecteurs, les lots de livres reçus au titre de l'aide de départ, et de procéder à des renouvellements partiels de ces lots.

5. Ces lots sont, en général, mis à disposition pour plusieurs années; la bibliothèque qui les a reçus doit les restituer au terme de sa période de mise en service. Si une bibliothèque destinataire de l'aide de départ ne tient pas ses engagements, Bibliomedia peut exiger la restitution des lots de livres obtenus au titre de l'aide de départ.

6. Aucun loyer n'est perçu pour l'aide de départ.

Bibliomedia convient avec la commune / l'institution bénéficiaire, d'une indemnité forfaitaire annuelle. Le montant de cette indemnité est déterminé d'après l'importance des prestations de Bibliomedia et la situation financière du bénéficiaire. Si la situation financière du bénéficiaire l'exige, l'aide de départ est accordée gratuitement.

7. Procédé

- Les demandes d'aide de départ sont adressées au bibliocentre compétent.
- Le bibliocentre transmet la demande à la Direction de Bibliomedia en y joignant les informations nécessaires (questionnaire).
- La Direction soumet la demande, avec son préavis, aux membres du Conseil de fondation. Celui-ci statue sur la demande.
- La correspondance avec les requérants incombe aux bibliocentres.

Annexe 6 : Coûts de l'installation de *NetBiblio Offline*



Offre

Bibliothèque communale et scolaire
Estelle Vuilleumier
Rte du Collège 17
Case postale 81
1934 Le Châble

Date 01.07.2015
Offre 1741
Client bagn-bcs
Conditions de paiement 30 jours
Offre valable jusqu'au 01.11.2015
Notre référence Roman Sallin

NetBiblio

Pos	Description	Quantité	Prix	Total
Coûts uniques				
1	NetBiblio Offline <i>Synchronisation des transactions suivantes</i> - Prêts et retours - Taxes - Lecteurs (création, modification) - Réservations	1	4000	4000
2	Installation/Configuration Offline	1	1600	1600
Coûts annuels				
3	NetBiblio Offline	1	240	240
Total coûts uniques				5'800.00
Total coûts annuels				240.00
Total				5'840.00
TVA 8%				467.20
Total (CHF)				6'307.20

Pour de plus amples informations, nous restons volontiers à votre disposition

Avec nos salutations les meilleures

AICoda Sàrl

Roman Sallin

Annexe 7 : Questionnaire

Bonjour, étudiante en dernière année à la HEG de Genève, j'étudie dans le cadre de mon travail de Bachelor pour la bibliothèque de Bagnes, la possibilité de mettre en place un service de bibliobus. Je vous remercie de prendre 1 minute pour remplir ce petit questionnaire. Votre avis me sera très précieux pour la suite de mon travail.



- 1) Tranche d'âge : ☐ 10 - 20 ans ☐ 41 - 50 ans
☐ 21 - 30 ans ☐ 51 - 60 ans
☐ 31 - 40 ans ☐ 60 ans et plus
- 2) Etes-vous déjà inscrit (e) à une bibliothèque ? ☐ Oui, laquelle ? _____
☐ Non, pourquoi ? _____
- 3) L'idée de la mise en place d'un bibliobus dans le val de Bagnes vous paraît-elle bonne ? ☐ Oui ☐ Non
- Remarques, précisions : _____
- 4) Dans le cas où cette idée venait à se concrétiser, fréquenteriez-vous le bibliobus ? ☐ Oui ☐ Non
- 5) Quels types de documents aimeriez-vous y trouver ? ☐ Romans ☐ Documentaires
☐ Revues ☐ DVD ☐ BD
- 6) Dans l'idéal, quelle serait la tranche horaire qui vous conviendrait le mieux ? ☐ Matin ☐ Début d'après-midi
☐ Milieu d'après-midi ☐ Début de soirée
- 7) Autres suggestions, remarques : _____

Merci de votre participation !