

Travail de bachelor 2009

Filière Economie d'entreprise

Etude comparative de produits SAP

NWBC vs Enterprise Portal



Etudiant : Michaël Jacquier

Professeur : Eddy Agten

A. Préface

Le présent travail fait partie intégrante du cursus académique en vue de l'obtention d'un Bachelor dans la filière « Economie d'entreprise » au sein de la HES-SO. Afin de valider le titre, ce rapport, ainsi qu'une présentation orale, seront évalués par des experts.

Cet exposé vous présente deux solutions SAP : Enterprise Portal (EP) et NetWeaver Business Client (NWBC). Il doit être lu en complément du travail de M. Julien Chappot. Cet étudiant HES-SO rédige également un travail pour le même mandant. Le but de son dossier est de présenter le produit NWBC.

Quant à ce rapport, l'objectif est d'informer et de conseiller le mandant quant à l'impact de l'utilisation de l'une ou l'autre des applications sur ses tâches quotidiennes. Vous remarquerez que l'interface finale diffère selon les applications et les rôles qu'occupent les utilisateurs au sein de celles-ci.

Nous avons donc étudié et testé deux applications afin de les confronter. Dans un premier temps, nous nous sommes concentrés sur SAP NWBC avec la connexion PFCG et SAP GUI. Nous les avons comparés en termes d'accessibilité et de facilité d'emploi pour l'utilisateur final. Par la même occasion, nous en avons profité pour vous fournir une explication succincte de ce nouveau produit. Les différents tableaux comparatifs élaborés permettent d'appréhender la globalité du travail. Ils confrontent, selon des critères semblables, l'une et l'autre application, afin de définir laquelle est la plus performante.

La deuxième partie majeure consiste en l'appréhension et la compréhension d'une nouvelle technologie : SAP EP. Nous avons donc parcouru les fonctionnalités principales de ce portail pour construire des rôles portails et des utilisateurs afin de procéder à des phases de test. Les informations récoltées durant les tests sont importantes en vue de la prochaine comparaison avec l'application NWBC mais avec la connexion PCD (portail) cette fois-ci. Cette comparaison sera faite ultérieurement car des problèmes d'installation sur le serveur nous ont obligés à reporter cette activité.

Tout au long du rapport, l'optimisation du temps de travail est recherchée. Swisscom est le mandant de cette étude. Cette entreprise compte non moins de 11'000 utilisateurs d'applications SAP. C'est pourquoi un gain de temps même minime par activité, peut engendrer d'importantes répercussions bénéfiques pour une société de cette taille.

Au final, il est nécessaire de se positionner quant à l'approbation d'utilisation de l'un ou l'autre produit. Malgré le fait que l'étudiant n'a pas à statuer sur les investissements futurs à effectuer, celui-ci peut apporter un point de vue pouvant être pris en compte dans le processus de décision de l'entreprise.

B. Table des matières

1. Introduction	1
1.1. Importance des systèmes d'information	1
1.2. Objectifs de l'étude	2
1.3. Structure du rapport	2
1.4. Gestion du travail	3
2. Swisscom.....	5
2.1. Présentation de l'entreprise.....	5
2.2. Centre de compétence SAP (SAP CoC)	8
3. SAP SA.....	9
3.1. Présentation de l'entité.....	9
3.2. SAP en tant qu'ERP	10
3.3. La plateforme SAP NetWeaver	12
3.4. Les rôles dans le système SAP	16
3.1. Nouvelle interface utilisateur	17
4. SAP GUI.....	19
4.1. Présentation des applications	19
4.2. SAP GUI pour Windows et Java	20
4.3. SAP GUI pour HTML.....	22
5. Enterprise Portal	23
5.1. Définition.....	23
5.2. Les fonctionnalités.....	23
5.3. Les types d'utilisateurs	25
5.4. Les rôles dans le portail.....	26
6. Gestion des rôles ABAP et Portails	29
6.1. Rôles créés depuis le système SAP	29
6.2. Rôles créés depuis le portail.....	32
6.3. Maintenance des rôles et utilisateurs	44
7. Portal Desktop.....	46
7.1. Interface utilisateur	46
7.2. Accessibilité pour l'utilisateur final	48
7.3. Personnaliser le portail.....	50
8. Constats du portail	51

8.1. Avantages	51
8.2. Inconvénients	52
9. SAP NetWeaver Business Client avec connexion PFCG.....	53
9.1. Définition	53
9.2. L'installation	53
9.3. Configuration de l'interface	53
9.4. Définition des rôles.....	55
9.5. Gestion des rôles	56
10. Test des rôles NWBC avec connexion PFCG	59
10.1. Ecran initial	59
10.2. Les favoris dans NWBC	62
10.3. Codes de transaction	63
10.4. Avantages	64
10.5. Inconvénients	66
11. SAP NWBC avec connexion PCD	68
11.1. Définition	68
11.2. L'installation	68
11.3. Configuration de l'interface	68
11.4. Définition des rôles.....	68
11.5. Processus d'attribution d'un rôle (Gestion des rôles).....	68
11.6. Accessibilité pour l'utilisateur final	68
11.7. Avantages	68
11.8. Inconvénients	68
12. Tableaux comparatifs.....	69
12.1. SAP GUI vs NWBC avec connexion PFCG.....	69
12.2. SAP EP vs NWBC avec connexion PCD.....	75
13. Conclusion	76
13.1. NWBC avec connexion PFCG vs SAP GUI.....	76
13.2. NWBC avec connexion PCD vs SAP EP	77
14. Auteur	78
15. Contacts	79
16. Déclaration d'honneur	80
17. Annexes.....	81

C. Table des illustrations

■ Figures

Figure 1 : Segmentation clientèle de Swisscom	5
Figure 2 : Structure fonctionnelle Swisscom ITS	6
Figure 3 : Structure divisionnelle Swisscom ITS	7
Figure 4 : Organigramme Swisscom ITS complet	7
Figure 5 : Architecture R/3.....	11
Figure 6 : Plateforme NetWeaver ¹	12
Figure 7 : SAP gestion de projet, web dynpro 1	15
Figure 8 : SAP gestion de projet, web dynpro 2	15
Figure 9 : POWER lists	18
Figure 10 : Différents SAP GUI.....	19
Figure 11 : SAP GUI for Windows	20
Figure 12 : SAP GUI for Java	21
Figure 13 : SAP GUI for HTML.....	22
Figure 14 : Barre d'outils avec SAP GUI for HTML	22
Figure 15 : Barre d'outils avec SAP GUI for Windows	22
Figure 16 : Single Sign On.....	24
Figure 17 : Objets du portail	28
Figure 18 : Création de rôles, transaction PFCG	29
Figure 19 : Création d'un utilisateur, transaction SU01.....	30
Figure 21 : Création iView, type de source.....	32
Figure 20 : Création iView	32
Figure 22 : Création iView, étape 1	33
Figure 23 : Création iView, étape 2	33
Figure 24 : Création iView, étape 3	34
Figure 25 : Création iView, étape 4	34
Figure 26 : Création iView, étape 5	34
Figure 28 : Création d'une page, page propriétés	35
Figure 27 : Création d'une page	35
Figure 29 : Création d'une page, modèle de page	36
Figure 30 : Création d'une page, mises en forme de pages	36
Figure 31 : Création d'une page, résumé	37
Figure 32 : Ajouter une iView à une page	37
Figure 33 : Synthèse page «Fournisseurs»	38
Figure 34 : Création workset, propriétés générales.....	39
Figure 35 : Création workset, nouveau dossier	39
Figure 36 : Workset.....	39
Figure 37 : Création d'un rôle, propriétés générales.....	40
Figure 38 : Création d'un rôle, résumé	40

Figure 39 : Rôle portail	40
Figure 40 : Recherche du groupe	41
Figure 41 : Détails des rôles affectés à un groupe.....	41
Figure 42 : Affectation d'un rôle à un groupe	42
Figure 43 : Affectation d'un utilisateur à un groupe.....	42
Figure 44 : Téléchargement de rôle(s)	43
Figure 45 : Utilisateur portail sans autorisations SAP	44
Figure 46 : Utilisateur sans rôle portail	45
Figure 47 : Portal Desktop	46
Figure 48 : Arborescence d'un rôle portail	48
Figure 49 : Interface de l'utilisateur portail	49
Figure 50 : Interface utilisateur portail 2.....	49
Figure 51 : NWBC, connexions disponibles	54
Figure 52 : NWBC, interface de connexion	54
Figure 53 : Procédure de connexion.....	55
Figure 54 : Connexions disponibles	55
Figure 55 : SAP GUI, profils d'autorisations.....	56
Figure 56 : NWBC, arborescence vide.....	56
Figure 57 : NWBC, gestion des rôles.....	57
Figure 58 : Processus de gestion des rôles	58
Figure 59: Interface utilisateur tb_swiss_03	59
Figure 60 : Interface utilisateur tb_swiss_06	60
Figure 61 : Interface graphique utilisateur 03	61
Figure 62 : Contenu de l'application avec une nouvelle sélection	61
Figure 63 : Favoris NWBC avec connexion PFCG	62
Figure 64 : NWBC, transaction : Prévission d'échéance des PNS fournisseurs	63

▪ **Tableaux**

Tableau 1 : Planification des heures	3
Tableau 2 : Comparaison rôle UME par rapport au rôle portail	26
Tableau 3 : Rôles Swisscom	55
Tableau 4 : Installation : NWBC vs SAP GUI	69
Tableau 5 : Connexion : NWBC vs SAP GUI	70
Tableau 6 : Gestion des rôles : NWBC vs SAP GUI	71
Tableau 7 : Interface : NWBC vs SAP GUI	72
Tableau 8 : Navigation : NWBC vs SAP GUI	73
Tableau 9 : Navigation : NWBC vs SAP GUI (suite)	74
Tableau 10 : Récapitulatif NWBC vs SAP GUI	75

D. Liste des acronymes

ABAP	: Advanced Business Application Programming
AG	: Aktien Gesellschaft
BDD	: Base de données
BI	: Business Intelligence
BPM	: Business Process Management
CCC	: Certified Competence Center
CEO	: Chief Executif Officer
CFE	: Chemins de Fer Fédéraux
CoC	: Center of Competence
CRM	: Customer Relationship Management
DB	: Database
ECC	: Enterprise Core Component
ERP	: Enterprise Resource Planning
GUI	: Graphical user interface
HES-SO	: Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale
HTML	: HyperText Markup Language
IBM	: International Business Machines
ISDN	: Integrated Services Digital Network
ITS	: Information Technology Services
ITS	: Internet Transaction Server
IView	: Intergrated view
J2EE	: Java 2 Enterprise Edition
LAN	: Local Area Network
MDM	: Master Data Management
MI	: Mobile
NWBC	: NetWeaver Business Client
Natel	: Nationales Autotelefonnetz ou réseau téléphonique automobile national
OS	: Oriented Services

PDA	: Personal Digital Assistant
PME	: Petites et moyennes entreprises
PNS	: Postes non-soldés
POWER	: Personal Object Work Entity Repository (How to use power Lists)
PTT	: Postal Telegraph and Telephon
R/3	: Runtime System Three (source : livre SAP R/3)
RFC	: Remote Function Call
SA	: Société Anonyme
SAP	: System, Application, Product
Sàrl	: Société à responsabilité limitée
SI	: Système d'informations
SOA	: System oriented architecture
SSO	: Single Sign On
TCP/IP	: Transmission Control Protocol/Internet Protocol
UI	: User Interface
UME	: User Management Engine
WAN	: Wide Area Network

E. Copyright

Copyright 2009 HES-SO Valais. All rights reserved.

Copyright 2009¹ SAP AG. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, PostScript, and Reader are either trademarks or registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

HTML, XML, XHTML and W3C are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JavaScript is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

Source :

¹ <http://www.sap.com/company/legal/copyright/index.epx>

1. Introduction

Avant de percer le vif du sujet, nous tenons à vous informer de l'émergence des systèmes d'informations qui occupent une place de plus en plus importante au sein des diverses entreprises. Nous vous faisons également partager les motivations pour lesquelles un tel sujet a été choisi. Puis, nous vous présentons la structure du rapport dans ses grandes lignes afin de vous donner un aperçu et un fil rouge du document.

1.1. Importance des systèmes d'informations

L'informatique est une technologie qui demande une constante amélioration pour repousser les limites du possible toujours plus loin. Que ce soit en termes de capacité de stockage, de rapidité d'exécution, d'intégration d'applications ou encore de facilité d'utilisation. Il y a encore quelques années, les écrans plats ou les ordinateurs à grande vitesse n'étaient réservés qu'à une classe relativement aisée de la population, alors qu'aujourd'hui, tout un chacun peut s'offrir ce genre de biens.

Dans ce même sens, la demande des entreprises évolue pour bénéficier des meilleurs logiciels à la pointe de la technologie. En effet, le climat économique actuel se veut de plus en plus concurrentiel. C'est donc le devoir des entreprises de se prémunir des meilleurs moyens et outils afin d'être à la hauteur et même de dépasser la concurrence, en apportant de la valeur ajoutée à ces procédés. La crise économique mondiale qui sévit actuellement accroît davantage la notion d'optimisation et de réduction des coûts. Nul n'est sans ignorer que les diverses structures informatiques engendrent des dépenses importantes au sein des sociétés. Cependant, il est nécessaire d'évaluer l'impact d'un tel investissement sur les performances à long terme de l'entreprise. De plus, l'entreprise se doit de trouver une solution adaptée à ses besoins pour répondre aux défis d'organisation interne, de performances et de satisfaction de la clientèle.

C'est pourquoi les fournisseurs de solutions intégrées¹ se doivent d'être performants et surtout de proposer une gamme de produits pouvant répondre aux besoins des clients. Car la satisfaction des clients est un paramètre primordial afin de communiquer une image d'entreprise et une réputation à la hauteur des performances effectuées. Dans ce sens, SAP est un fournisseur de solutions au niveau mondial. Vous retrouverez dans le chapitre 3 une présentation de cette entité.

Il est difficile pour un fournisseur de l'envergure de SAP d'adapter directement chaque produit à son client. La taille des entreprises requérantes de solutions est un critère de décision important. Il serait inutile à une entreprise de 50 personnes d'acquérir un logiciel relativement onéreux, de par son offre de services étendue, pour n'utiliser que le 20% des capacités de l'application.

Le but de ces logiciels est de couvrir l'ensemble des processus d'une entreprise afin d'avoir une vision orientée vers la performance. La société vit éclore un nouveau terme qui connut une utilisation croissante au cours de ces dernières années : la BI. C'est un acronyme des termes anglais « Business Intelligence » dont la traduction française est « l'informatique décisionnelle² ». Comme son nom l'indique la BI a pour objectif de synthétiser des informations pertinentes afin d'accompagner les managers dans leurs prises de décisions. En effet, chaque processus, activité ou toutes autres données

Références

¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.4

² *Business Intelligence, concepts et définitions partie 2*, Prof. HES-SO GUEX P.-Y., 2008, slides 2-3

peuvent être mises en parallèle afin d'en ressortir des indicateurs. Ceux-ci ont pour mission de fournir un résultat chiffré afin d'étudier, de comparer et d'optimiser les performances mesurées.

Lors d'une étude stratégique¹ réalisée par des étudiants HES-SO Valais, des entretiens avaient été organisés avec différents dirigeants d'entreprises. Un de ces directeurs affirmait que les indicateurs fournis par leur système SAP entraînent en ligne de compte quant aux décisions stratégiques relatives à l'activité de l'entreprise.

1.2. Objectifs de l'étude

Cette étude est réalisée pour le compte du mandant : Swisscom IT Services. Il est question de tester de nouvelles applications en vue d'élaborer des tableaux comparatifs entre les diverses solutions.

Pour ce faire, il est nécessaire de comprendre le fonctionnement des produits existants afin d'en percevoir les avantages et inconvénients pour les utilisateurs finaux. C'est pourquoi nous effectuerons différents tests pour en ressortir les répercussions lors des différentes étapes étudiées. Les résultats de ces tests vous sont communiqués à l'aide des tableaux comparatifs présentés au chapitre 12 : *Tableaux comparatifs*.

Un point essentiel de ce travail consiste également à étudier le processus de gestion des rôles avec la nouvelle interface utilisateur NWBC. Car, comme vous le constaterez tout au long de la lecture de ce travail, la gestion des rôles est un point primordial concernant un système SAP. C'est pourquoi nous vous présenterons ce processus en détail, que ce soit avec une connexion au portail² ou à un système SAP ECC avec une connexion ABAP³.

1.3. Structure du rapport

Afin d'atteindre les objectifs précédemment cités, nous vous expliquons la méthodologie adoptée par la présentation de la structure du dossier.

Dans un premier temps, nous vous présenterons l'entreprise pour laquelle ce travail est effectué. Cette section est importante pour bien comprendre quels sont les différents domaines d'activités de Swisscom. Nous découvrirons également l'importance des systèmes SAP pour l'entreprise en elle-même, mais également pour le département de conseil IT.

Nous nous focaliserons par la suite sur une présentation générale de l'enseigne SAP, ainsi que l'architecture et la technologie sur lesquelles ces produits et solutions reposent. Ce paragraphe permettra de se familiariser avec ces aspects afin d'appréhender avec davantage d'aisance les prochains chapitres plus techniques.

Références

- ¹ *Management stratégique, stratégies d'entreprises dans le secteur alimentaire*, Etudiants HES-SO Chappot J., Zenhäusern P., Jacquier M., 2008, p. 17
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.3
- ³ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.1

Nous aborderons brièvement un chapitre destiné à la présentation de SAP GUI. Il sera surtout question de présenter les diverses applications, ainsi que de pouvoir se représenter visuellement les interfaces et fonctionnalités.

Puis, nous entrerons dans une partie plus technique avec la définition et la présentation du produit SAP Enterprise Portal. Il est vital de développer ce chapitre pour assurer une bonne assimilation des techniques pour une approche plus pratique dans le chapitre suivant. En effet, nous étudierons le processus de gestion des rôles pour SAP EP parallèlement à celui du système de back-end¹. Nous approfondirons donc les divergences entre ces technologies différentes.

Ces étapes nous amèneront à l'explication détaillée de l'interface que l'utilisateur retrouvera sur son écran à l'aide du chapitre « *Portal Desktop* ». Puis, nous pourrions constater les impacts pour l'utilisateur final en synthétisant les avantages et inconvénients.

Par la suite, nous découvrirons la nouvelle application NWBC avec la connexion PFCG. Les divers aspects relatifs aux procédés d'installations et autres détails techniques ne seront guère abordés car ils sont davantage développés dans le travail de l'étudiant Julien Chappot. Nous nous focaliserons davantage sur la gestion des rôles ainsi que les différents tests au chapitre suivant.

Suite aux problèmes d'installation rencontrés, nous ne développerons point NWBC avec la connexion PCD² pour la date d'échéance de ce travail (le 17 juillet 2009). Cet aspect sera développé ultérieurement et fera ainsi partie intégrante de la matière relative à la défense des travaux durant le courant des mois d'août et septembre.

Enfin, nous construirons des tableaux comparatifs entre les différents produits afin de faire ressortir la ou les meilleures applications. Ce chapitre sera donc une étape ultime de ce dossier.

1.4. Gestion du travail

Dans ce sous-chapitre, nous vous expliquons de quelle manière le projet a été conduit. Dans un premier temps, nous avons étudié le cahier des charges³ attribué afin de comprendre la problématique du sujet ainsi que les objectifs fixés.

Puis, un planning prévisionnel des différentes tâches à effectuer a été dressé. Celui-ci contient une allocation des temps de travail par activité identifiée. Le tableau ci-dessous vous présente un récapitulatif des activités principales. Toutefois, vous retrouvez ce planning détaillé⁴ dans les annexes du document.

	Heures planifiées	Heures travaillées
1ère Phase : Lancement du travail	84.25 heures	119.25 heures
2ème Phase : Application théoriques à la pratique	69 heures	78.50 heures
3ème Phase : Tests	80 heures	0 heure
4ème Phase : Elaboration du rapport	71.75 heures	171.50 heures
Tâches répétitives	50 heures	15.75 heures
Total des heures	355 heures	385 heures

Tableau 1 : Planification des heures

Références

- ¹ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.1
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p C.2
- ³ Informations situées à l'annexe g, p. G.1
- ⁴ Informations situées à l'annexe h, p. H.1

Par la suite du travail, nous avons remarqué que des tâches présentes dans le planning ne seraient pas traitées car elles n'étaient pas assez pertinentes. C'est la raison pour laquelle ces parties furent délaissées. Par contre, nous pouvons constater que le temps passé à la phase de lancement du travail est conséquent. En effet, à chaque fois que surgissait un problème, il fallait rechercher des informations pour trouver une solution.

La majeure partie des problèmes furent rencontrés lors de la phase de création de rôles portail. En premier lieu, il fallait appréhender une technologie totalement inconnue de la part de l'étudiant. Puis, des difficultés liées aux différents systèmes apparurent. En effet, certains prérequis pour l'importation de rôles ABAP et autres fonctionnalités n'étaient pas honorés, ce qui rendait ces actions impossibles. Après de multiples tentatives, selon différents procédés acquis soit par l'internet, soit par les membres de l'ACC SAP Team, les résultats se sont à chaque fois révélés infructueux.

Il fallut repartir à la conquête d'informations quant à ces différentes déficiences, ce qui engendra une forte implication au niveau des efforts et du temps consacré de la part de l'étudiant. La clé du problème fut trouvée par un membre du Team SAP de la HES-SO Valais. Le portail avait été paramétré par d'autres étudiants. Ceux-ci avaient conçu un groupe dans le portail. Sans l'affectation de ce groupe à un utilisateur, l'utilisateur ne pouvait pas accéder au(x) contenu(s) de la plateforme.

D'autres subtilités vinrent se greffer aux différents problèmes, ce qui compliqua davantage la tâche. Puis, nous avons testé les rôles portail créés en se connectant avec divers utilisateurs.

Cette première étape étant terminée, il fallut concevoir d'autres rôles ABAP pour tester la deuxième application : SAP NWBC. Nous avons rencontré moins de problèmes que pour SAP EP car c'est une technologie de base qui était déjà connue de la part des étudiants. Les subtilités résidaient dans le fait de percevoir des différences dans l'utilisation de la nouvelle application. Le principal objectif était de confronter SAP NWBC avec la connexion PFCG au SAP GUI pour en retirer les avantages et inconvénients. Différents tests de fonctionnalités ont été effectués.

L'étape ultime du projet fut la création et le test de rôles portail avec SAP NWBC en mode de connexion PCD. Elle sera effectuée à la suite de la remise de ce travail car des problèmes liés à l'installation ont été rencontrés par le Team SAP. Les heures de travail relatives à cette dernière partie ne sont pas comprises dans le planning présenté ci-dessus.

D'une manière générale, la gestion du projet fut bonne. Nous osons cette qualification de la prestation car la masse de travail fut bien évaluée. De plus, les rapports hebdomadaires prouvent que ce projet a été mené dans la continuité et d'une manière constante. La masse de travail fut bien répartie entre les différentes semaines tout en gardant à l'esprit que le dernier semestre de la formation académique fut suivi en parallèle.

2. Swisscom

Ce chapitre principal traite de la présentation de l'entreprise Swisscom, le mandant de ce projet. Puis, nous vous exposons l'importance qu'occupent les produits SAP dans les activités spécifiques du département IT de Swisscom de par son centre de compétences¹.

2.1. Présentation de l'entreprise

Swisscom est une entreprise d'une certaine grandeur. C'est pourquoi nous vous présentons tout d'abord l'entreprise dans sa globalité. Nous revenons sur les faits historiques² marquants quant à la croissance de cette société. Nous vous proposons ensuite de découvrir le département Swisscom ITS pour lequel nous réalisons cette étude. La présentation est davantage orientée vers les activités de ce département ainsi que sur sa structure organisationnelle.

2.1.1. Swisscom SA

L'entreprise Swisscom, active dans les télécommunications, fait partie du paysage suisse. Elle fut un acteur principal depuis l'apparition de la première ligne télégraphique publique suisse en 1852, sous l'effigie de la Poste, jusqu'à la libéralisation du marché en 1997. Durant cette période, la Poste fut la première entreprise de télécommunications au monde à utiliser un réseau entièrement automatisé. Le nombre de connexions inscrites sur les annuaires évoluait d'année en année pour atteindre le million en 1959. L'entrée en fonction de numéros payants, comme par exemple les renseignements ou encore l'horlogerie téléphonique, viennent compléter les offres de service de la Poste. De plus, la téléphonie s'ouvre à un grand nombre de personnes avec l'installation de cabines téléphoniques publiques dans les rues. Ce secteur atteint les 2 millions d'abonnés en 1971.

La téléphonie mobile fait son apparition en 1975 avec la volonté des entreprises PTT de faire communiquer les divers chauffeurs d'automobiles entre eux. Le produit utilisé est le Natel. D'autres systèmes de communication font également leur irruption dans ce secteur comme la transmission numérique (ISDN) et la connexion internet par l'intermédiaire de Blue Window. En 1996, Telecom PTT compte 500'000 abonnés à la téléphonie mobile et 250'000 à la transmission numérique.

C'est réellement en 1997 que l'entité «Swisscom» apparaît au grand jour. Mais elle devra évoluer dans un environnement compétitif puisque le marché est libéralisé en 1998 en Suisse et dans l'Union européenne. Cette même année, Swisscom entre en bourse. Dès ce moment, la croissance est fulgurante. Le nombre d'abonnés explose pour atteindre 5.2 millions de clients pour la téléphonie mobile et 80'000 pour Bluewin qui anciennement été nommé «Blue Window». Swisscom revoit son organisation qui était préalablement composée de 3 groupes, à savoir : Fixnet, Mobile et Solutions. Ceux-ci seront fusionnés sous la nouvelle entité Swisscom (Suisse) SA qui opère une segmentation selon la clientèle. L'entreprise crée les niveaux opérationnels suivants :

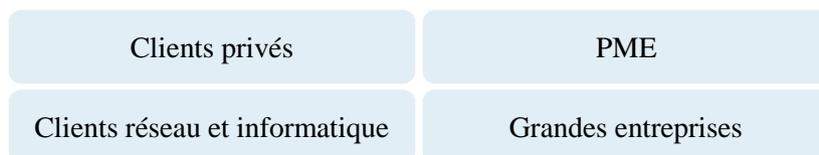


Figure 1 : Segmentation clientèle de Swisscom

Références

- ¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.1
- ² <http://www.swisscom.ch/GHQ/content/Portraet/Geschichte/?lang=fr>

Cette entreprise marque également de son empreinte le tissu économique suisse, puisqu'elle emploie 19'995 collaborateurs équivalent plein temps¹. Elle génère un chiffre d'affaire de 9.1 milliards de francs durant les 3 premiers trimestres 2008.

2.1.2. Swisscom IT Services

Le département pour lequel nous avons reçu le mandat est «Swisscom IT-Services». Cette section englobe l'ensemble des services informatiques pouvant être offerts aux entreprises, qu'elles soient de grande ou petite taille. Swisscom IT-Services est à disposition des entreprises pour offrir une prestation relative à l'externalisation totale ou partielle de l'informatique. La diversité des services proposés est communiquée par l'entreprise de la manière suivante² :

« Nous conseillons nos clients, planifions et implémentons la solution IT adaptée à leurs besoins et prenons en charge son exploitation. Afin de garantir une gestion stable et fiable, nous maintenons un centre d'opérations 24h/24. Notre Service Desk garantit à l'ensemble des clients un suivi continu dans plusieurs langues. Nous transmettons les problèmes nécessitant l'intervention d'un spécialiste, du fait de leur complexité, au centre de service après-vente compétent à proximité du client ».

Ce secteur occupe une place importante au sein de l'entreprise. Swisscom IT³ Services a dégagé, en 2007, un chiffre d'affaire de 901 millions de francs pour un carnet d'adresses représentant quelques 300 clients. Parmi ces clients, nous ne citerons que quelques entités importantes qui externalisent leurs infrastructures informatiques, à savoir : Swiss International Air Lines, CFF ou encore le géant de la distribution : Coop. Grâce à l'acquisition du département Comit AG, actif dans le domaine de solutions informatiques pour le domaine financier, Swisscom ITS grossi son cercle de compétences.

L'organigramme ci-dessous, vous présente le premier niveau de la structure hiérarchique de Swisscom. Cette structure est de forme fonctionnelle : les tâches sont réparties selon leur fonction au sein de l'entreprise. Celles-ci agissent comme support pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise.

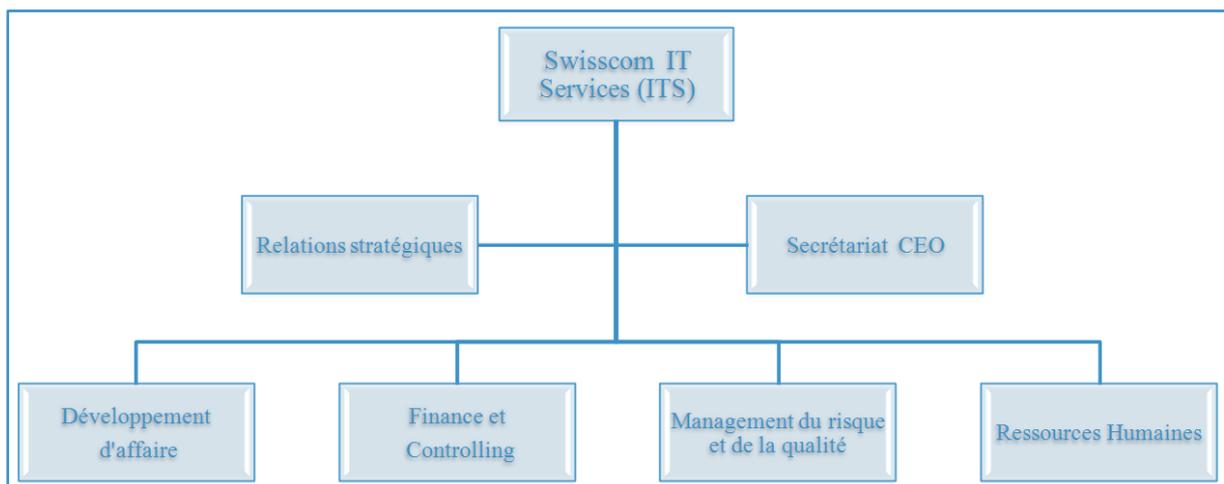


Figure 2 : Structure fonctionnelle Swisscom ITS

Références

- ¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.2
- ² http://www.swisscom.com/IT/content/Ueber_uns/Marktleistungen/?lang=fr
- ³ http://www.swisscom.com/IT/content/Ueber_uns/?drilldown=2&lang=fr

L'organigramme qui vous est présenté par la Figure 3 correspond au deuxième niveau. Nous les avons séparés pour vous offrir une meilleure vue d'ensemble. Contrairement au premier niveau, celui-ci est de forme divisionnelle. Vous pouvez constater que ce ne sont plus des fonctions qui sont représentées, mais des divisions selon les activités.

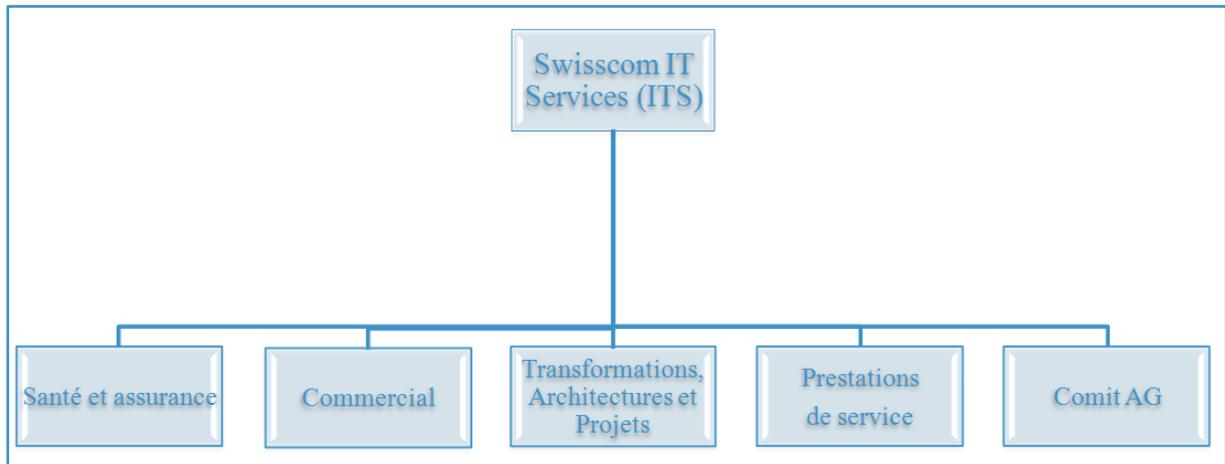


Figure 3 : Structure divisionnelle Swisscom ITS

Nous pouvons donc conclure que la structure hiérarchique de Swisscom ITS est de forme mixte, puisqu'elle mélange la forme fonctionnelle à la forme divisionnelle. La prochaine figure illustre l'organigramme dans sa totalité.

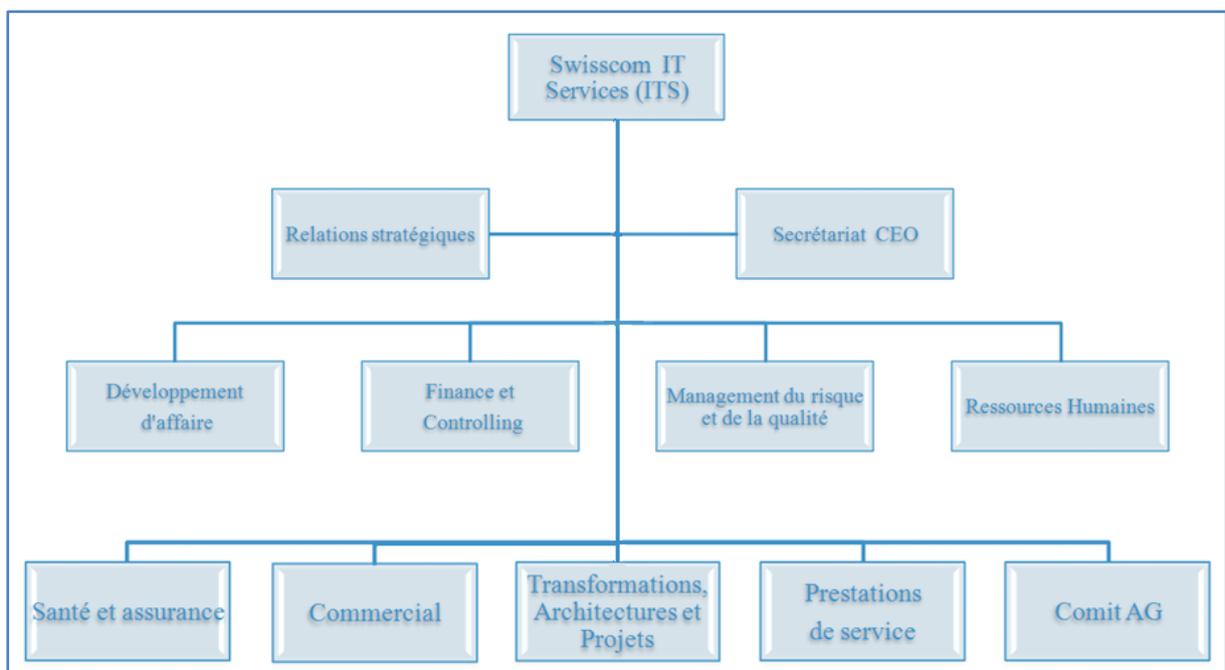


Figure 4 : Organigramme Swisscom ITS complet

2.2. Centre de compétences SAP (SAP CoC)

Swisscom compte quotidiennement quelque 10'000 utilisateurs¹. Swisscom ITS est amené à les gérer et agit également en tant que centre de compétences² SAP. Cette entité peut user de ses capacités et de ses compétences pour servir une clientèle SAP. Comme nous vous l'avons exprimé dans la section précédente, l'externalisation est une pratique qui se répand de plus en plus au niveau des infrastructures informatiques. De ce fait, le système SAP devient le core business pour Swisscom ITS puisque les prestations de services offertes proviennent de ce système. Actuellement, Swisscom ITS encadre plus de 30'000 utilisateurs SAP pour ses différents clients. Pour gérer toutes ces ressources et proposer des solutions à la pointe du marché, Swisscom ITS, via son centre de compétences, emploie 180 collaborateurs certifiés par SAP.

En tant que partenaire SAP, le centre de compétences jouit des dernières solutions SAP que Swisscom ITS peut aussitôt présenter à ses clients. De plus, le centre de compétences a pour objectif, le développement de produits, dans le but de proposer aux clients un système performant, tout en cherchant à réduire au maximum les coûts d'exploitation du produit.

L'externalisation des prestations peut également s'étendre à l'hébergement des solutions utilisées par les différents clients. Cette activité partenariale est appelée chez SAP, le « Hosting Partner ». Elle a pour mission de fournir des prestations annexes concernant une solution SAP ainsi qu'une disponibilité auprès de ses clients. Le CoC jouit d'un avantage déterminant en proposant une solution tout en un. Swisscom ITS fournit les prestations de la recherche de solutions informatiques adaptées à sa mise en place ainsi que son entretien. Le client n'aura des contacts qu'avec Swisscom ITS au lieu de devoir s'adresser à différents fournisseurs. Aussi, le centre de compétences peut faire bénéficier les divers clients de ses expériences ainsi que du savoir qu'elle emploie en interne à travers les ressources humaines. Ces expériences se basent sur la création et le suivi de divers projets volumineux ou non, tout au long de l'existence de Swisscom ITS.

L'entreprise SAP est également bénéficiaire de cette entente. Lors de la conclusion d'un contrat pour un centre de compétences, SAP AG se réserve le droit d'exploiter des solutions ou parties de solutions qui pourraient être développées à l'interne de ce CoC. De plus, en fournissant divers clients, le CoC de Swisscom ITS contribue à l'expansion des parts de marché des solutions SAP.

Références

¹ Informations contenues dans l'annexe e, p. E.1

² http://www.swisscom.com/IT/content/Ueber_uns/Partnerschaften/

3. SAP SA

Cette étude porte sur la comparaison de produits SAP. C'est pourquoi il est important d'inclure dans ce rapport un chapitre vous fournissant divers renseignements sur cette multinationale.

Nous débuterons ce chapitre par une brève présentation de l'entreprise.

Nous appréhenderons ensuite un sujet plus technique. En effet, nous vous donnerons la définition d'un ERP et son utilité au sein de l'entreprise. Nous aborderons également les notions de flux de données dans l'architecture propre du progiciel¹ SAP.

Par la suite, nous vous sensibiliserons à la plateforme² technologique qu'utilisent les progiciels SAP : la plateforme NetWeaver.

3.1. Présentation de l'entité

SAP³ est une entreprise formée en 1972 par cinq anciens employés d'IBM. Son périmètre d'activité s'étendait exclusivement sur le territoire allemand. Le but des créateurs de la firme était de concevoir des logiciels permettant de gérer les processus de l'entreprise en temps réel. Le premier logiciel élaboré fut destiné au processus de finance et comptabilité. Sur la base de celui-ci, d'autres processus ont été formalisés afin de pouvoir étendre l'offre de services.

Dans les années 1980, la start up se transforme en réelle PME. En effet, 50 des 100 plus grandes entreprises allemandes utilisent le logiciel SAP. De ce fait, les produits SAP se développent en plusieurs langues pouvant ainsi faciliter la communication des entreprises avec leurs clients internationaux. Le succès fut tel que d'autres pays s'intéressent à ce logiciel et c'est en Autriche que le premier centre de vente à l'étranger s'ouvre.

Le statut juridique de la société se transforme de Srl en AG qui correspond à celui de SA dans le vocabulaire francophone. Quelques mois plus tard, l'entreprise fait son apparition sur les marchés boursiers avec l'émission de 1.2 million de titres. Son succès fut couronné par un magazine allemand en nommant SAP en tant qu'entreprise de l'année. Dans la continuité, SAP ouvre de nombreuses filiales dans différents pays. De nos jours, SAP AG collabore avec quelques 51'500 employés dans plus de 50 pays.

Soucieux d'être constamment compétitif, les développeurs de SAP recherchent une amélioration continue des solutions proposées afin que celles-ci soient en adéquation avec le business des clients.

Références

- ¹ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.3
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.3
- ³ <http://www.sap.com/about/company/history/index.epx>
SAP R/3, D. LAROCCA, 1999, Paris, CampusPress France, p. 6

3.2. SAP en tant qu'ERP

Un ERP vient l'acronyme : Entreprise Resource Planning. En français, ce terme a été repris en tant que PGI (progiciel de gestion intégrée). Le concept d'un ERP est d'étudier et d'informatiser tous les processus de l'entreprise de manière chronologique. De ce fait, les informations utiles à plusieurs départements ne sont saisies qu'une seule fois et sont stockées ensuite dans une base de données (BDD). Cependant, les processus ne sont pas mélangés pour éviter une gestion qui deviendrait trop complexe. Pour contrer cet inconvénient, les informaticiens créent des « modules¹ » dont la base de données reste toujours commune. Par module, on entend la gestion totale d'une fonction à l'interne de l'entreprise, comme par exemple le processus de vente, d'achat ou encore de paie. L'avantage majeur d'un tel système d'informations est une nette source de gain au niveau des entreprises. En effet, si les clients, fournisseurs ou encore les employés, ne sont saisis qu'une fois, cela minimise le risque d'erreur.

De plus, le gain de temps occasionné par cette saisie unique se traduit également en termes de diminution des coûts du personnel.

Cette étude a pour objet un produit ERP en particulier : SAP. Grâce à son system R/3², qui vous est expliqué à l'aide du prochain paragraphe, il permet une gestion des flux en tant réel. C'est-à-dire qu'un responsable de processus peut accéder à tout instant à l'état de son stock actualisé.

Les applications SAP sont construites selon une architecture à trois niveaux³ nommée SAP R/3. Tout d'abord, nous accédons au premier niveau : le niveau interface de l'utilisateur. C'est le résultat que l'utilisateur final voit. Nous pouvons l'assimiler à la présentation des informations emmagasinées. Cependant, des informations peuvent également être saisies, modifiées ou supprimées. Par cette dernière phrase, il faut conclure que ce niveau ne permet pas exclusivement l'affichage des données mais également son administration. Au niveau deux, nous retrouvons : le niveau de logique métier. Celui-ci permet d'exécuter des requêtes comme des ordres d'impression (appelé dans le jargon SAP des ordres de spool) ou tout autre travail pouvant être réalisé en arrière plan⁴. Une autre fonction essentielle des serveurs d'applications est la lecture et l'accès aux données qui sont stockées dans le niveau de base de données. Enfin, au dernier niveau : le niveau de base de données, nous retrouvons un serveur qui collecte et stocke toutes les informations pour constituer une base de données. Tous ces niveaux sont reliés à l'aide d'un réseau.

Lorsque l'utilisateur saisit des données, le flux de documentation va du haut vers le bas et sera stocké dans la BDD. A l'inverse, lorsque celui-ci consulte des informations, il les puise dans la BDD pour les faire apparaître sur son écran, donc le flux remonte. Le schéma à la page suivante vous permet de vous représenter de manière visuelle cette architecture.

Références

- ¹ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.3
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c sous « Architecture R/3 », p. C.1
- ³ *ERP et progiciels intégrés : la mutation des systèmes d'information*, 2^{ème} édition, J.-L. TOMAS, 1999
Paris, InterEditions, p. 3-20
SAP R/3, D. LAROCCA, 1999, Paris, Campus Press France, p. 9-11
- ⁴ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.3

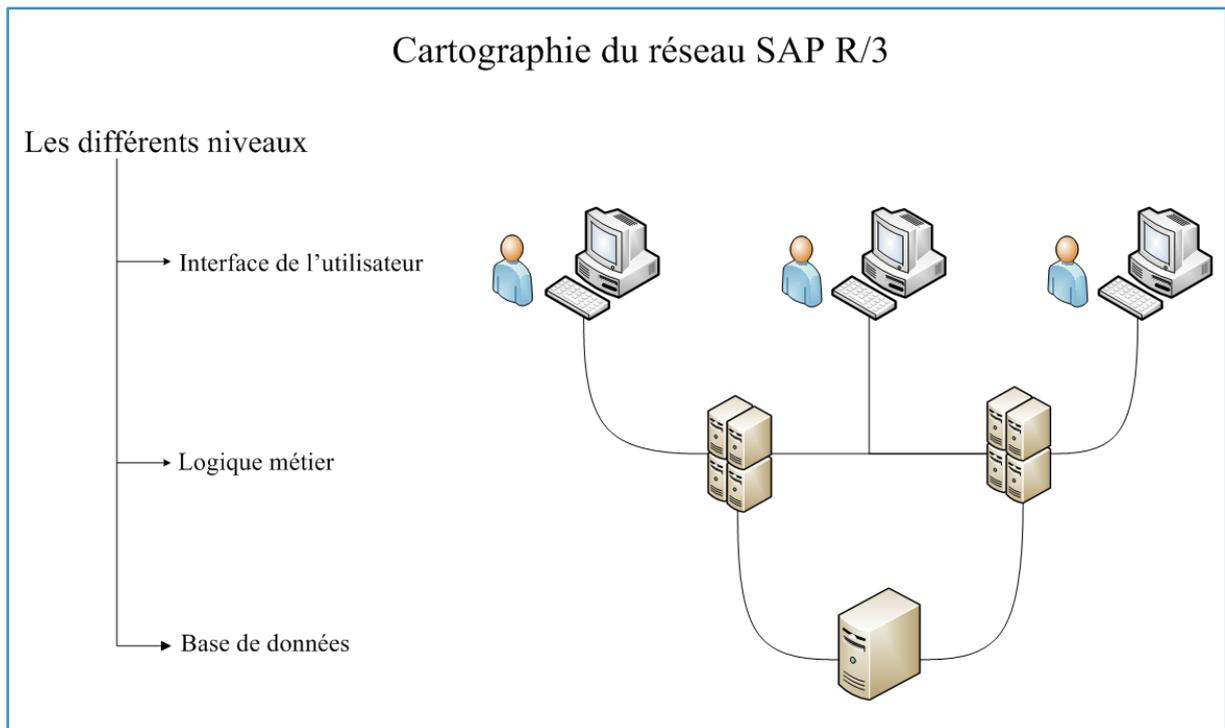


Figure 5¹ : Architecture R/3

Dorénavant, le terme « gestion en temps réel » est plus compréhensible. Comme il n'y a qu'une base de données et que celle-ci est partagée, chaque information sera transmise au serveur, qui met immédiatement à jour les données. Le système R/3 offre la possibilité d'accéder à 60'000 fonctionnalités. Des « enhancement packages » peuvent être téléchargés afin de compléter les diverses versions des produits.

Adaptation de l'image source

¹ SAP R/3, D. LAROCCA, 1999, Paris, CampusPress France, p. 8

3.3. La plateforme SAP NetWeaver

La plateforme SAP NetWeaver¹ est un centre de stockage de diverses applications. C'est une plateforme technique qui repose sur une architecture SOA². Elle ne permet donc pas d'accomplir des fonctions économiques. Nous entendons par là, que c'est une plateforme qui offre des services mais ne permet pas à l'utilisateur de saisir des données. Elle a pour but d'intégrer les différents composants, à savoir : le capital humain, les informations et les processus d'une entreprise afin de réduire les coûts de l'entité. Cette plateforme peut être comparée à un réfrigérateur où l'utilisateur vient puiser les ingrédients pour composer une recette. Afin de comparer cette métaphore à la pratique, c'est dans SAP NetWeaver que le client vient puiser des composants afin de répondre aux besoins de l'entreprise.

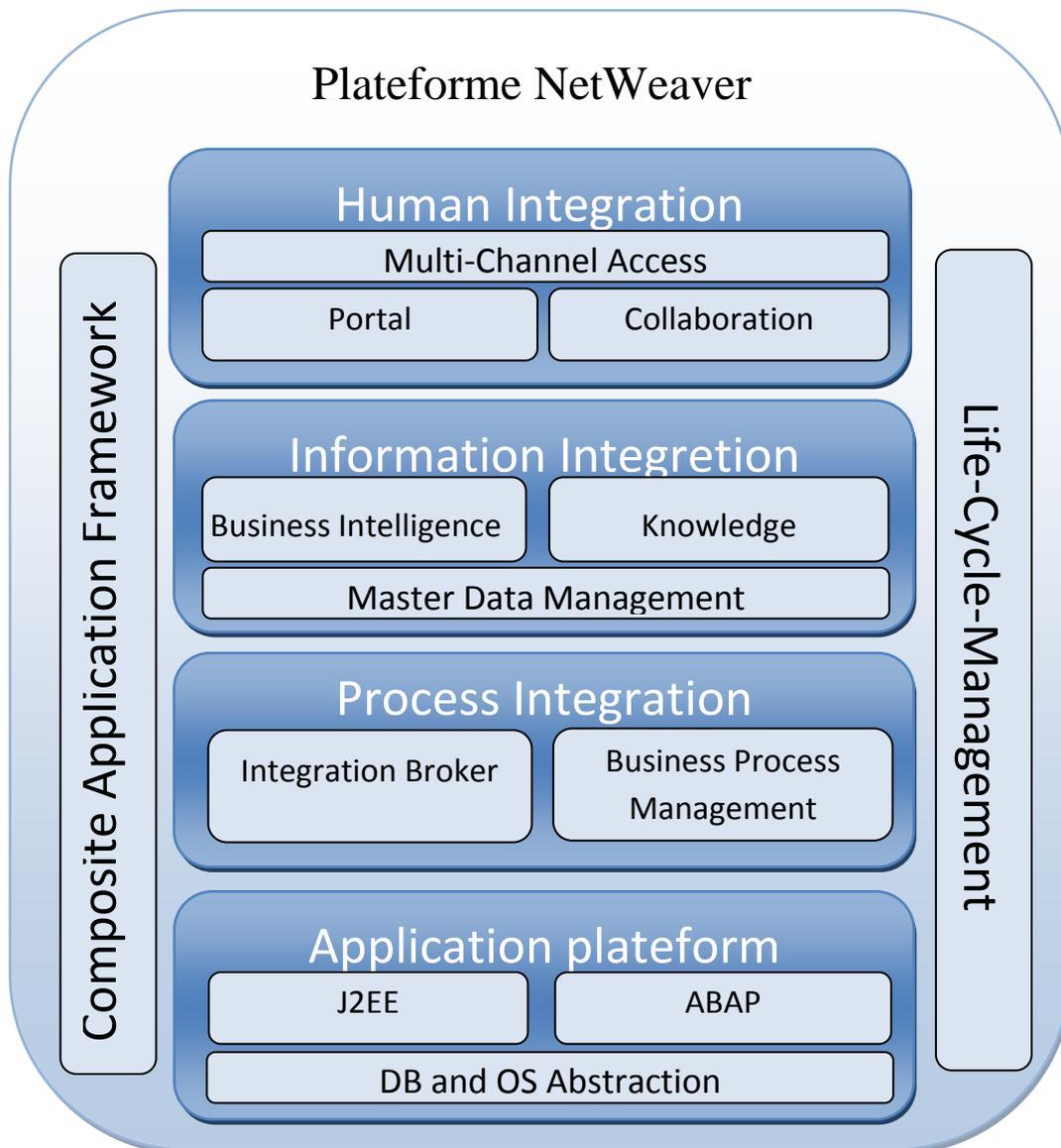


Figure 6 : Plateforme NetWeaver¹

Références

- ¹ SAP NetWeaver Portal, V. NICOLESCU, K. KLAPPERT ET H. KRCCMAR, 2007, Bonn, Galileo Presss, p. 43
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.4

La Figure 6 de la page précédente vous expose la composition de cette plateforme. Nous allons vous fournir une explication¹ « bottom-up » c'est-à-dire que nous partons du bas pour arriver vers le haut.

La plateforme d'application constitue la base technique de tout produit SAP. Les deux langages de programmation sont les codages ABAP et Java², J2EE³ étant l'acronyme de « Java 2 platform enterprise edition ». Ils permettent de contenir les fonctions de base des différentes applications. On peut comparer cette application à une installation minimale des différents composants. Par la suite, on peut configurer selon les choix du client.

Au deuxième niveau, nous retrouvons le composant « process integration ». Comme vous pouvez le remarquer sur le schéma, ce composant est partagé en deux parties : Integration Broker et Business Process Management ; ce concept est relié à l'acronyme couramment utilisé : BPM.

« Integration Broker » convertit les différentes données et informations pour faciliter la communication entre les fonctions essentielles. Quant au BPM, il permet de modéliser les processus de l'entreprise en vue de les automatiser avec l'utilisation d'un ERP tel que SAP.

Au troisième niveau, nous arrivons à l'intégration de l'information sur cette plateforme. Cette section est répartie en trois catégories :

1. Master Data Management (MDM)

Comme son nom l'indique MDM est un centre de stockage des données. Il renvoie les informations stockées dans les différentes applications utilisées au sein d'une entreprise. La distribution des informations est indépendante à l'application informatique⁴ utilisée. C'est-à-dire que cette base de données ne fournira pas uniquement les applications SAP mais également d'autres qui composent le système informatique d'une société. Puisque c'est une base de données unique, il évite la duplication d'informations en proposant une seule base de données commune. Si des redondances sont décelées par le système d'analyse, celles-ci sont supprimées.

2. Business Intelligence

La Business Intelligence ou BI permet d'interpréter les données recueillies en vue de piloter l'entreprise. A ce stade, nous pouvons étudier toutes les transformations subies par les données. Les informations sont transformées en connaissances, puis, deviennent des actions et enfin ces actions aident à la prise de décisions en interne dans l'entreprise. En effet, elle fournit des analyses, des rapports et des indicateurs.

3. Knowledge Management

Le Knowledge Management permet l'organisation et la structure des différentes informations. Les différentes sources de données sont réunies afin de simplifier l'accès à cette information. Par exemple, il permet de réunir des données provenant de fichiers « Word » ou encore « texte » pour faciliter le travail de l'utilisateur.

Références

- ¹ SAP NetWeaver Portal, V. NICOLESCU, K. KLAPPERT et H. KRCCMAR, 2007, Bonn, Galileo Presss, p. 42-47
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.2
- ³ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.2
- ⁴ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.1

Au quatrième niveau, l'intégration du facteur humain, comporte trois tâches :

1. Multi-Channel Access

La première fonction permet la mise à disposition de fonctions et de données, sur des appareils mobiles (ex. PDA, Laptops, etc). Dans la même optique, SAP a développé un produit exclusif pour ce genre d'usage, SAP NetWeaver Mobile (MI).

2. La fonction Portail

La fonction de portail permet la mise à disposition de diverses informations et fonctionnalités selon les caractéristiques de l'utilisateur qui se connecte. Cette partie sera bien plus développée dans le chapitre 5, qui lui est consacré.

3. Fonction Collaboration

La fonction « collaboration » est essentielle pour relier les bonnes informations aux bonnes personnes. Mais, on y trouve également une toute autre fonctionnalité. Cette partie permet aux différents partenaires de dialoguer entre eux en temps réel via un chat SAP. Cette application permet également de partager un répertoire commun pour mieux divulguer l'information.

Vous constatez que nous n'avons pas encore décrit toutes les cases du schéma. En effet, il nous reste à décrire les fonctions latérales de la plateforme. Elles sont ainsi positionnées car ce sont des fonctions transversales, c'est-à-dire qui intègrent les quatre composants décrits précédemment.

Life-Cycle-Management permet de parcourir toutes les étapes du cycle de vie d'une entreprise ou d'un secteur d'activité en intégrant tous les composants cités auparavant.

Nous terminons les explications relatives à cette plateforme avec la deuxième fonction transversale : « Composite Application Framework ». Elle permet un encadrement pour le développement de nouvelles applications, tout en étant en adéquation avec le principe de la SOA.

A la page suivante, nous vous décrirons de manière succincte l'application essentielle afin que cette plateforme présente une interface graphique optimale.

Cette application est la « Web Dynpro¹ ». Elle transforme les données HTML³ ou Java pour les rendre compatibles au langage de programmation propre de SAP : ABAP. Web Dynpro joue un rôle essentiel pour l'utilisateur car l'interface visuelle, avec laquelle l'utilisateur travaille, varie en fonction des saisies que celui-ci opère. Prenons un simple exemple pour illustrer cette explication.

Références

¹ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.4

² <http://www.01net.com/editorial/320837/go/1-architecture-web-dynpro-de-sap/>
http://help.sap.com/saphelp_nw04/Helpdata/EN/a5/1a1e3e7181b60ae1000000a114084/content.htm

³ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.2

L'image ci-dessous a été reprise de la transaction¹ « Spro_admin » concernant la gestion de projet. On peut voir les conséquences d'une simple saisie. L'utilisateur a cliqué sur la deuxième case à cocher, entourée de bleu. De ce fait, nous voyons que, dans le grand rectangle rouge du sommet, les deux boutons apparaissent de couleur grise. Cela implique, qu'en ayant coché la deuxième case, l'utilisateur n'a pas la possibilité de choisir une des deux options apparaissant dans le rectangle rouge.

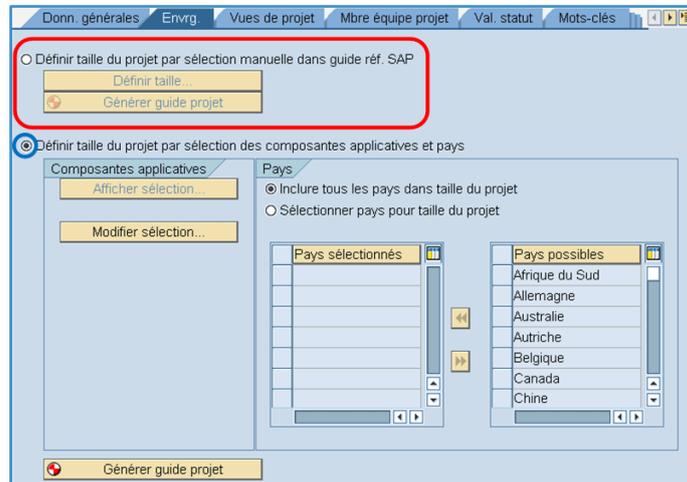


Figure 7 : SAP gestion de projet, web dynpro 1

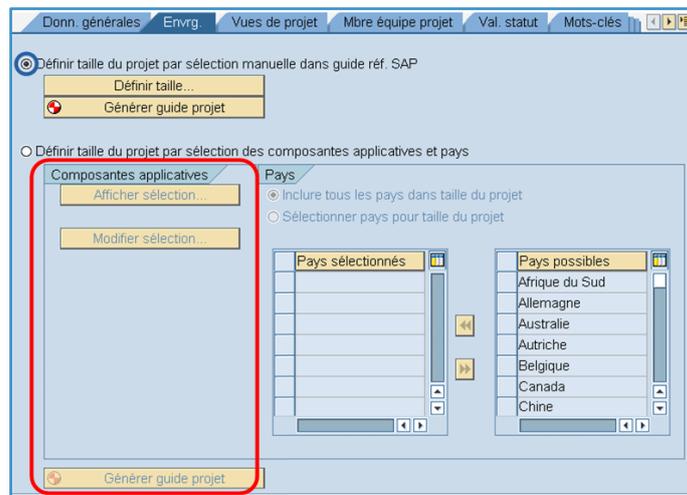


Figure 8 : SAP gestion de projet, web dynpro 2

Sur cette deuxième illustration, nous constatons que l'utilisateur a choisi la première case à cocher entourée de bleu. Il en découle un grisage des boutons contenus dans le rectangle rouge.

Les explications préalables, relatives à la différence entre ces deux illustrations, vous permettent d'avoir une meilleure compréhension de l'application dynamique « Web Dynpro ».

Références

¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.3

3.4. Les rôles dans le système SAP

Ce chapitre traite un point essentiel pour la bonne compréhension de ce travail. Tout d'abord, nous expliquerons ce qu'est un rôle, puis nous distinguerons les différents types de rôles existants dans les solutions SAP.

3.4.1. Définition du terme « Rôle »

Ce terme est employé dans le jargon SAP afin de définir l'ensemble des transactions et autres objets dont l'utilisateur final a accès lorsqu'il se connecte, à l'aide de son identifiant, au système. Dans la pratique, un rôle est associé au cahier des charges du collaborateur qui régit ses tâches professionnelles.

Tout au long de ce rapport, vous serez confronté à deux termes séparant les catégories de rôles : les rôles simples et les rôles composés.

Un rôle simple correspond à la définition faite ci-dessus du terme « rôle ». Il n'inclut donc que des codes de transactions, des rapports et/ou d'autres objets.

Tandis qu'un rôle composé contient au minimum deux rôles simples. Mise à part ces rôles simples, l'administrateur du système ne peut pas ajouter des transactions ou d'autres objets comme dans le rôle simple.

3.4.2. Les rôles ABAP¹

Les rôles ABAP sont créés dans le système de back-end à l'aide de la transaction « PFCG ». Ces rôles donnent accès à des informations qui sont écrites à l'aide du langage de codage ABAP.

3.4.3. Les rôles UME²

Comme vous l'avez vu plus haut dans le schéma expliquant la plateforme NetWeaver, SAP repose également sur un autre langage de codage : J2EE. Les rôles UME³ (user management engine) donnent des autorisations vers des applications Java. De ce fait, l'utilisateur final pourra appeler des objets provenant de source Java.

3.4.4. Les rôles portail⁴

Enfin, il y a les rôles portail. Il s'agit du contenu auquel pourra accéder l'utilisateur lorsqu'il se connecte sur le portail. Nous ne voulons pas entrer dans les détails à ce stade du travail car cette partie sera développée dans le chapitre 5 correspondant à *Enterprise Portal*.

Références

- ¹ http://help.sap.com/saphelp_nw04s/helpdata/EN/52/671285439b11d1896f0000e8322d00/content.htm
- ² http://help.sap.com/saphelp_nwmobile71/helpdata/EN/d1/7c76f42baf4d86bc188827dabea4cf/content.htm
- ³ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.4
- ⁴ http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/ac/e0c1d5828b4e8e903c29a250a611ca/content.htm

3.1. Nouvelle interface utilisateur

Afin d'optimiser les diverses applications offertes aux clients, SAP a développé une nouvelle interface pour l'utilisateur final d'un système. Il s'agit de NetWeaver Business Client sortie le 01.04.2009.

Cette dernière intéresse tout particulièrement le mandant puisque la suite de ce travail est destinée à la présentation de cette interface. C'est pourquoi nous développerons davantage ce nouveau produit à l'aide des chapitres à venir.

Nous vous présentons de manière théorique deux caractéristiques principales de cette application. En effet, nos compétences d'économistes ne nous permettent pas de développer complètement l'aspect pratique de ces fonctionnalités.

3.1.1. Les POWER lists

Nous vous présentons cette fonction afin d'en percevoir les impacts sur l'utilisateur final. C'est un point d'accès central aux diverses informations relatives au rôle de l'utilisateur final. Dans un premier temps, l'utilisateur accède aux diverses fonctions qui composent son rôle. Puis, lorsqu'il sélectionne une de ces fonctions, une liste représentant les diverses tâches apparaît.

Cette fonctionnalité est disponible pour NWBC avec la connexion PFCG et PCD. Les prérequis afin de bénéficier des POWER lists sont les suivants :

- Travailler sur SAP ERP 6.0 avec « *enhancement package 3* », puis avoir accès à l'application NWBC.
- Utiliser les POWER lists prédéfinies et fournies par SAP via le « *enhancement package 3* » ou celles créées ultérieurement.

Il est également possible de créer ses propres POWER lists. Le guide, vous expliquant les démarches à suivre, « *How-to Guide* » se trouve à l'adresse suivante :

http://help.sap.com/bp_ekit603/AIO_Enablement_Kit/BBLibrary/HTML/K50_EN_DE.htm

L'interface de l'utilisateur ainsi que les différentes explications des manipulations que celui-ci peut effectuer, se retrouvent dans l'illustration présentée à la page suivante.

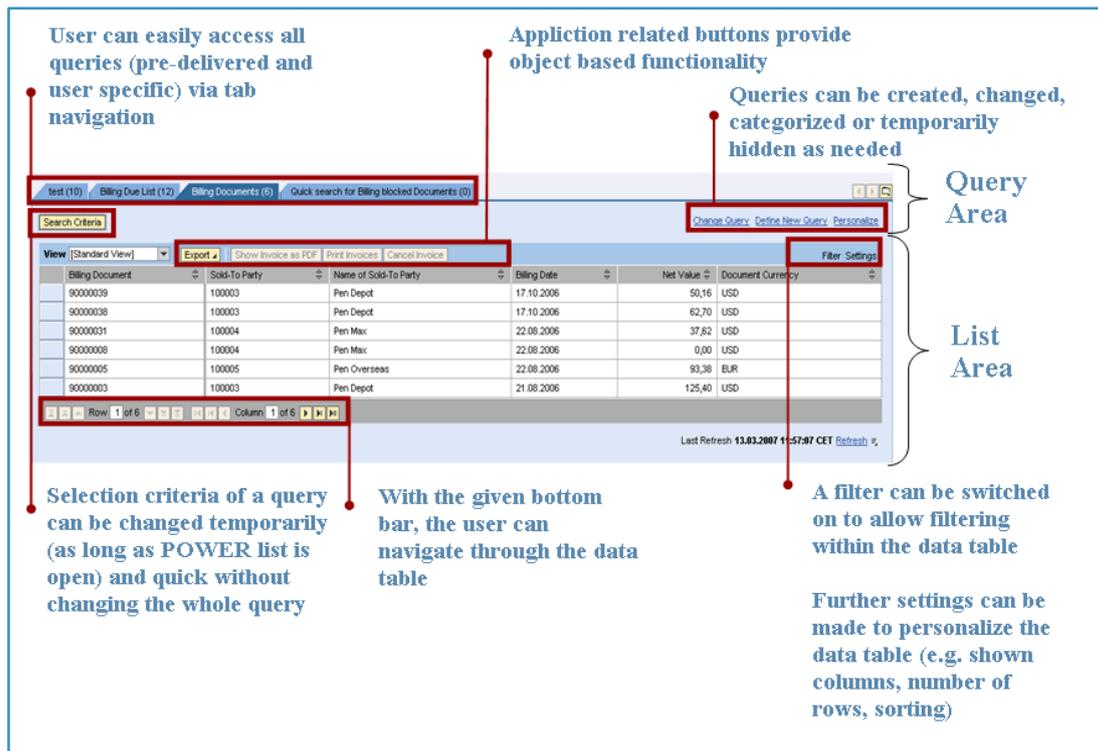


Figure 9¹ : POWER lists

3.1.2. New Web Dynpro

NWBC permet également l'intégration de contenu de la nouvelle technologie Web Dynpro. Celle-ci octroie la possibilité d'incorporer la « *Flash Island Technology* » pour les clients riches². Pour construire de telles applications, les prérequis³ sont les suivants :

- Travailler sur la plateforme NetWeaver 7.0
- Adobe Flash Player 9, Update 3 or later
- Adobe Flex SDK
- Inclure la bibliothèque spécifique offrant des modèles de « *Flash projects* »

L'impact sur l'utilisateur final réside dans le fait que l'interface est plus interactive, avec notamment la possibilité de recourir à des options telles que « *Drag and Drop* » pour les informations pertinentes. L'utilisateur peut également disposer les informations à l'intérieur de la fenêtre comme il l'entend.

Nous ne pouvons vous faire la démonstration de cette théorie. Cependant, nous vous renvoyons au lien ci-dessous, qui vous fournit une démo au niveau de la new Web Dynpro mais sur une application NWBC différente. Cette vidéo résume parfaitement les avancées technologiques apportées par la new Web Dynpro.

<http://www.flex-info.fr/sap-web-dynpro-et-adobe-flex-flash-interfaces-erp-20/20080806/>

Références

- ¹ *How to Use POWER Lists*, SAP, 2008, page 7
- ² Terme défini par le glossaire à l'annexe c, C.1
- ³ <http://www.sdn.sap.com/irj/sdn/index?rid=/webcontent/uuid/80da3bdf-32a4-2b10-0582-aeb25040bfd0>

4. SAP GUI

Cette partie vous présente les diverses applications relatives à la famille des SAP GUI. Nous en ferons ressortir les caractéristiques qui différencient les applications entre elles.

4.1. Présentation des applications

SAP GUI est une application qui permet d'accéder aux fonctionnalités d'un système SAP. « GUI » correspond à l'acronyme « graphical user interface » que nous pouvons traduire en français par : « interface graphique de l'utilisateur ». C'est le résultat visible par un collaborateur lorsqu'il démarre son système SAP. SAP GUI est le composant essentiel pour garantir une transition entre le système SAP et l'utilisateur final. Cette interface a pour fonction d'aller chercher les informations dans le système et surtout de pouvoir présenter des résultats de manière explicite pour l'utilisateur.

Revenons maintenant à l'application SAP GUI. Selon les fréquences d'emploi de l'outil et le poste de travail de l'utilisateur, il existe plusieurs spécifications pour se connecter au système.

On retrouve donc trois principales applications pour SAP GUI :

1. SAP GUI pour Windows
2. SAP GUI pour Java
3. SAP GUI pour HTML

SAP GUI pour Java et pour Windows sont très proches. La différence se situe au niveau des plateformes. SAP GUI pour Windows n'intègre que les systèmes Windows. Par contre, SAP GUI pour Java intègre diverses plateformes tout en ayant accès aux mêmes applications que SAP GUI pour Windows. Ces deux interfaces offrent donc un accès direct vers le système SAP. Elles sont utilisées par le mandant afin de se connecter au système SAP.

SAP GUI pour HTML ne fonctionne pas de la même manière que les deux précédentes. Tout d'abord, il faut recourir à un browser pour accéder au système. Les informations et données du système SAP, sont transformées du format Dynpro dans celui d'HTML. Pour ce faire, l'interface recourt au « SAP Internet Transaction Server (ITS) » pour convertir ces données. Ce serveur est intégré à la plateforme NetWeaver depuis la version 6.0.

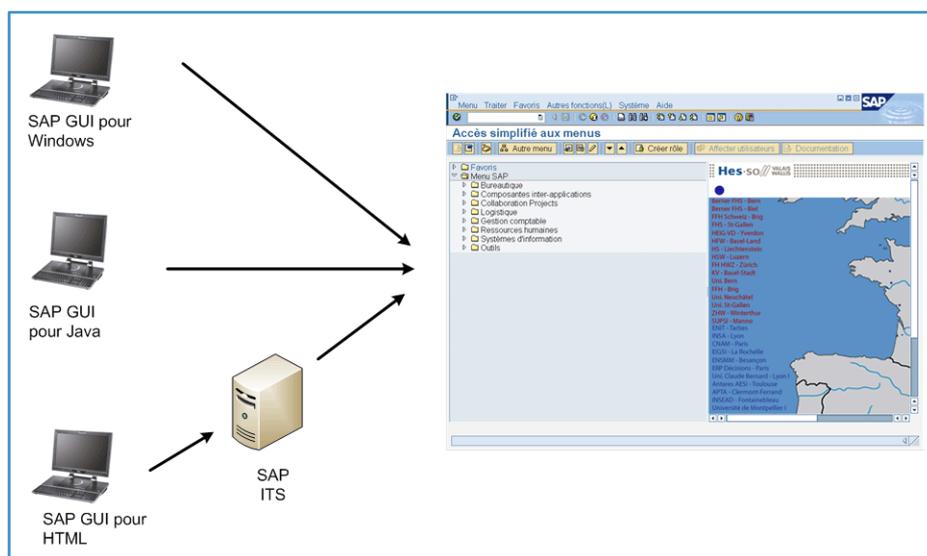


Figure 10 : Différents SAP GUI

4.2. SAP GUI pour Windows et Java

Ce sous-chapitre traite de deux applications relativement similaires : SAP GUI pour Windows et SAP GUI pour Java.

Dans un premier temps, nous allons nous intéresser à l'évolution de l'application SAP GUI pour Windows durant ces dernières années. L'informatique étant en constante évolution, certaines applications deviennent dépassées, c'est pourquoi nous portons notre attention sur ce fait.

SAP GUI pour Windows a connu trois mises à niveau principales ces dernières années. Actuellement, il est possible de se connecter au système via le SAP GUI 6.2 et 7.1 ; 7.1 étant la dernière version. Les mises à jour ainsi que la maintenance de SAP GUI 6.4 ne sont plus entretenues puisque ce produit a expiré en date du 14.10.2008.

Le but de ces mises à jour est de proposer à l'utilisateur une interface visuelle qui intègre les dernières technologies afin d'atteindre un niveau de graphisme optimal. Par exemple, la dernière version, « SAP GUI 7.1 », est la seule à pouvoir être utilisée avec des produits office 2007 et Windows Vista. Lorsque de petites mises à jour sont nécessaires, des patches¹ sont à disposition en vue de reconfigurer le système avec le ou les composant(s) adéquat(s).

La figure ci-dessous vous montre un exemple d'interface avec SAP GUI pour Windows version 7.10 valable jusqu'au 31.03.2011. Nous portons votre attention sur les éléments entourés de rouge, car ceux-ci diffèrent avec la version Java.

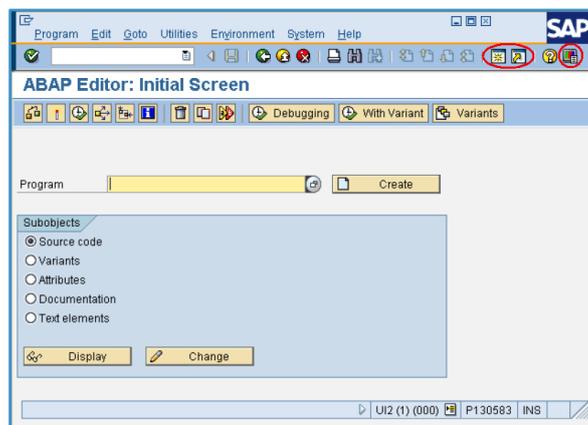


Figure 11 : SAP GUI for Windows

Concernant SAP GUI pour Java, sa dernière version est celle de SAP GUI 7.10. Toutefois, sa date d'échéance est imminente, puisque cette application expire au 31.12.2009. Le fonctionnement est similaire à l'application pour Windows. La différence majeure réside dans le fait que l'application SAP GUI pour Java permet de se connecter via plusieurs systèmes d'exploitation.

SAP GUI pour Java peut également être utilisé avec des produits Windows. Cependant, l'application SAP GUI pour Windows est plus rapide que celle pour Java.

Au premier abord, la figure ci-dessus peut vous paraître similaire à celle présentée à la page suivante.

Référence

¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.3

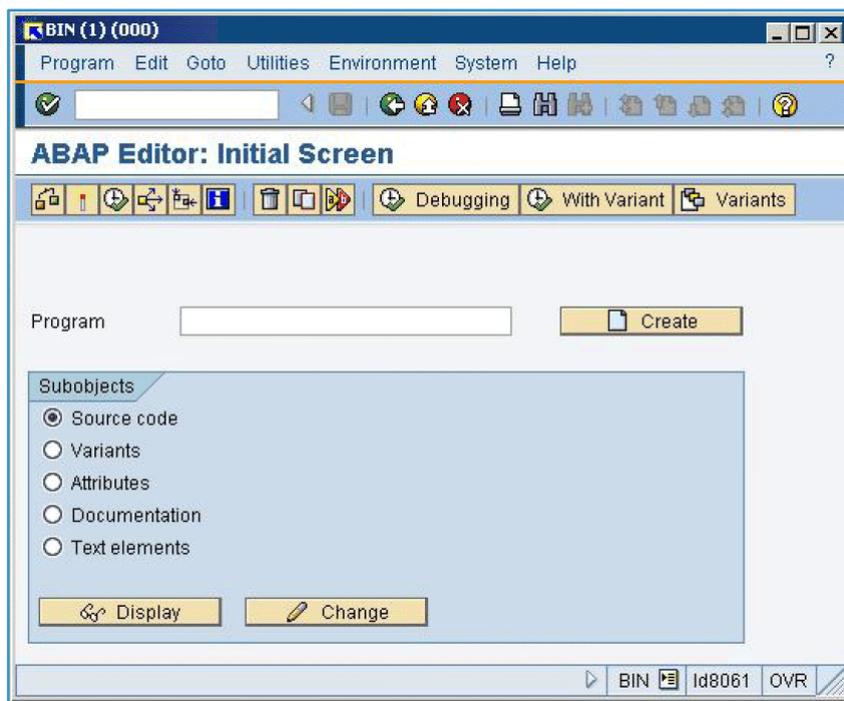


Figure 12 : SAP GUI for Java

Si l'on compare les deux illustrations (SAP GUI pour Windows et SAP GUI pour Java), nous remarquons quelques différences au niveau graphique. La barre de menu diffère d'une illustration à l'autre. Nous constatons aussi que la barre d'outils de SAP GUI pour Java compte trois boutons en moins que celle pour Windows. Les boutons sont marqués de rouge sur la figure de la page précédente.

Outre la différence majeure présentée ultérieurement, des caractéristiques et des fonctionnalités diffèrent des applications. Pour consulter ces divergences, nous vous renvoyons à l'annexe¹ de ce rapport.

Référence

¹ cf. annexe f, p. F.1

4.3. SAP GUI pour HTML

L'utilisation de SAP GUI pour HTML nécessite une connexion au serveur ITS. Depuis la version 6.0 de SAP NetWeaver, ce serveur est intégré à la plateforme. Nous constatons que, contrairement aux précédentes captures d'écran, représentation ci-dessous ressemble davantage à une page internet, notamment par la barre d'adresse web.

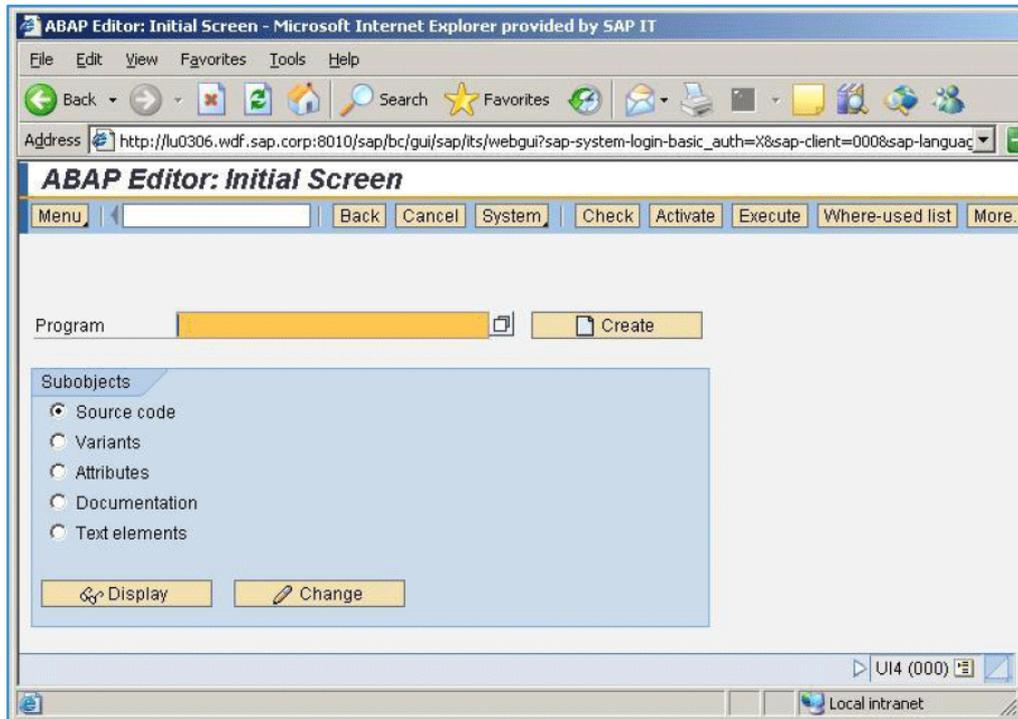


Figure 13 : SAP GUI for HTML

La transformation des formats de données implique des restrictions quant à l'utilisation des capacités du système SAP. SAP GUI pour HTML a notamment deux inconvénients non-négligeables :

1. L'accès aux informations ainsi que le traitement sont beaucoup plus lent avec SAP GUI pour HTML.
2. L'ouverture d'un mode¹ unique. Contrairement aux applications SAP GUI pour Windows et Java où l'utilisateur peut ouvrir jusqu'à six modes, SAP GUI pour HTML ne permet d'en ouvrir qu'un seul.

Un « mode » dans le jargon SAP se traduit par l'ouverture d'une nouvelle fenêtre SAP. Si vous vous connectez à l'aide de SAP GUI pour HTML, votre barre d'outils ressemblera à l'illustration ci-contre.



Figure 14 : Barre d'outils avec SAP GUI for HTML

En pouvant ouvrir six modes au maximum avec SAP GUI pour Windows, votre barre d'outils correspondra à l'image qui suit.



Figure 15 : Barre d'outils avec SAP GUI for Windows

Référence

¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.3

5. Enterprise Portal

Dans ce chapitre, nous nous intéressons à la solution SAP Enterprise Portal. En premier lieu, nous définissons un certain vocabulaire afin que le lecteur soit fixé quant à la signification des termes. Nous vous présentons ensuite les fonctionnalités ainsi que les spécificités incorporées dans ce produit. Par la suite, les différents types d'utilisateurs sont définis afin de comprendre leur fonction au sein du portail. Enfin, nous définissons les rôles portails et UME ainsi que les divers objets intégrés au(x) rôle(s).

5.1. Définition

SAP Enterprise Portal est une structure informatique présentée sous forme de portail. Un portail est une plateforme accessible depuis internet. Celle-ci offre l'accès vers divers documents et applications dont l'utilisateur a besoin afin de remplir ses tâches quotidiennes. Nous tenons à informer le lecteur que le terme de « portail » correspond tout simplement à la traduction du terme anglophone de « portal » utilisé par la solution SAP.

5.2. Les fonctionnalités

Cette application¹ permet un accès, via une plateforme, à des données ou toutes autres formes d'informations relatives à une entreprise. Le but étant de veiller au bon fonctionnement de l'entreprise par processus, en tout temps, selon le rôle qu'occupe l'utilisateur au sein de celle-ci. Cette notion est primordiale pour différencier un portail d'une page intranet². Sur la page intranet, lorsqu'un utilisateur se connecte, il accède aux mêmes informations que tout autre utilisateur bénéficiant d'un accès à cette plateforme. Alors qu'avec le portail, l'interface graphique ainsi que l'accès aux diverses informations diffèrent pour chaque utilisateur ayant un rôle différent. Un utilisateur peut être une personne employée au sein de cette entreprise, ou encore des partenaires provenant d'entreprises différentes.

Le portail se base sur la plateforme SAP NetWeaver. Il existe la possibilité d'intégrer deux composants au portail : Knowledge Management et Collaboration.

1. Knowledge Management

Où la gestion de la connaissance en français, permet d'accéder à des informations ou documents provenant de sources variées. Concrètement, le portail dispose d'un champ permettant la recherche des informations dans ce même portail.

2. « Collaboration »

Elle met en relation les personnes entre elles. De ce fait, des espaces de travail virtuel peuvent être créés. Ces emplacements permettent de faire collaborer des personnes n'ayant pas le même lieu de travail. Par exemple, un local virtuel peut faire collaborer un employé à Lausanne avec un de ses partenaires à Zurich, et tout ceci en temps réel comme s'ils se trouvaient dans une salle de conférence. Dans un registre similaire, « Collaboration » possède une fonctionnalité pouvant faciliter la collaboration entre divers partenaires via des forums. L'avantage est de pouvoir poster des messages à des intervenants qui ne sont pas connectés en même temps.

Références

- ¹ *Getting started – Using SAP Software*, SAP, 2009
- ² Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p C.2

Le portail est en relation avec un ou plusieurs systèmes de back-end. C'est-à-dire, l'administrateur ayant les autorisations¹ requises, peut importer ou exporter des informations de ces systèmes vers le portail et inversement. Toutes les informations utiles pour l'utilisateur, que ce soit des documents, sites web, applications SAP ou encore des applications non-SAP, sont transformées en iViews² pour être compatible au format du portail.

Pour éviter les pertes de temps, l'utilisateur ne devra saisir qu'une seule fois son code d'accès pour consulter toutes les informations dont il a les autorisations. On appelle ce phénomène le « Single Sign-On ». Puisque cette pratique octroie un seul code d'accès, l'utilisateur ne devra donc plus jongler entre les différents noms d'utilisateurs et mots de passe. Comme il est relaté dans le paragraphe précédent, le portail peut contenir des informations provenant de l'application SAP, d'autres applications ou de sources externes. Cette fonctionnalité du « Single Sign-On » est une fonctionnalité à activer lors de la configuration du portail.

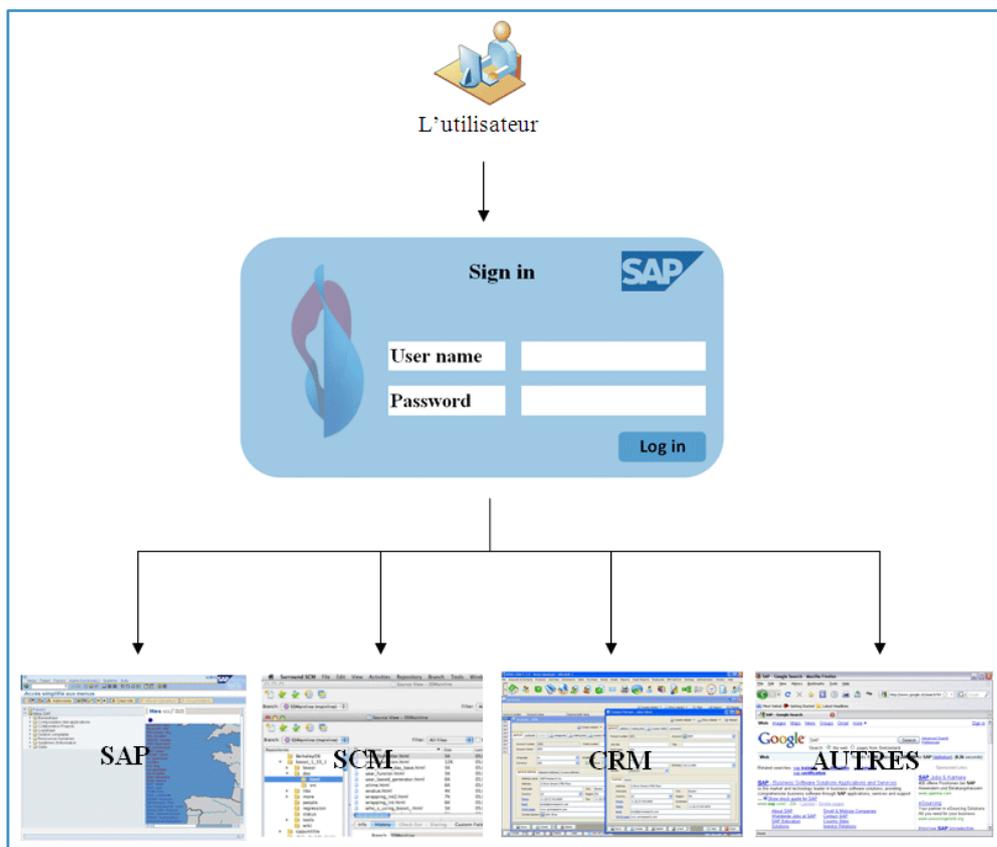


Figure 16 : Single Sign On

Le but d'une telle plateforme est de pouvoir faire collaborer différents partenaires sans pour autant que ceux-ci soient à la même place de travail. Chaque utilisateur a accès à divers documents dont il a besoin pour le bon fonctionnement de son travail. En effet, le composant « collaboration » de la plateforme SAP NetWeaver joue un rôle essentiel, car elle permet aux différents utilisateurs d'avoir la possibilité de communiquer entre eux, en temps réel, via un chat.

Il existe également une possibilité de construire un portail fédéré. Par cette option, l'entreprise utilisant plusieurs portails pour mener à bien ses activités, peut les regrouper. C'est donc un point central d'accès à un grand nombre d'informations pouvant aider l'entreprise à travailler de manière efficace.

Références

- ¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.1
- ² Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.2

5.3. Les types d'utilisateurs

Toutes les personnes au sein d'une entreprise n'ont pas recours au système de manière uniforme. C'est pourquoi, il est important de segmenter les utilisateurs afin d'analyser pour chacun d'entre eux, les avantage(s) et inconvénient(s) résultants de l'utilisation de SAP NetWeaver Enterprise Portal. Les différentes fonctions des utilisateurs vous sont expliquées dans les paragraphes suivants.

5.3.1. Le super administrateur

Le super administrateur est la personne responsable de la configuration du portail ainsi que de l'octroi des rôles aux autres types d'utilisateurs définis ultérieurement. Il bénéficie donc de toutes les autorisations que les autres utilisateurs possèdent. Cet administrateur peut également accéder à tous les outils disponibles dans l'environnement du portail.

Ses tâches principales sont :

- La configuration des différents utilisateurs qui seront dans la base de données du système. Il a accès à cette base et peut donc gérer tous les utilisateurs.
- La planification et la structuration de toutes les étapes relatives à l'implémentation d'un rôle ; de la phase de test et création jusqu'à l'affectation et l'emploi par l'utilisateur final.
- L'octroi de rôles aux autres utilisateurs et administrateurs.
- L'affectation d'autorisations aux utilisateurs liées à des rôles.

5.3.2. L'administrateur des utilisateurs

Le super administrateur octroie à l'administrateur des utilisateurs des autorisations d'accéder et de modifier les profils d'autres utilisateurs définis. Il peut ainsi leur attribuer des rôles. Afin de faciliter la tâche de cet administrateur, des outils lui sont proposés par le système.

5.3.3. Le content administrateur

Le content administrateur est le responsable des contenus dans le portail. Celui-ci intègre au menu de l'utilisateur des documents ou des applications qui sont courants dans l'élaboration de ces tâches quotidiennes. Il pourra donc intégrer le service mail, des documents, liens internet ou toutes autres données utiles à l'utilisateur final.

5.3.4. Le système administrateur

L'administrateur du système a pour tâche de veiller à la bonne marche du portail en tant que tel. Il est donc moins orienté vers les utilisateurs. Cependant, il doit permettre au portail d'être opérationnel et l'améliorer si tel est le besoin.

5.3.5. L'utilisateur final

L'utilisateur final est le collaborateur qui se connecte sur le portail afin de remplir ses tâches quotidiennes. Il a donc une interface personnalisée sur le portail dans lequel n'apparaissent que les applications, fonctions, liens ou autres documents dont il a besoin. Contrairement aux administrateurs, il n'a pas l'autorisation d'agir sur d'autres utilisateurs. A l'intérieur de cette catégorie, nous séparons également les utilisateurs réguliers des utilisateurs irréguliers. Car si un inconvénient n'apparaît que pour un utilisateur irrégulier, cet inconvénient aura moins d'importance puisque cette problématique interviendra moins fréquemment.

5.4. Les rôles dans le portail

Les rôles portail ne sont pas similaires aux rôles d'un système SAP. Comme relaté auparavant, les rôles portail sont un point d'accès unique à diverses applications SAP ou non-SAP. Ces rôles proposent donc plus d'informations. Nous reprenons le tableau¹ ci-dessous en guise de récapitulatif des principales différences entre rôles UME et Portail.

Rôles UME vs Rôles portail	
C'est un réservoir d'action UME. Ces actions sont un ensemble de permissions Java.	C'est un réservoir du contenu du portail (iViews, worksets ² , dossiers, etc.).
Il définit une gamme d'autorisations. Avec l'affectation d'un rôle UME, vous définissez quelles sont les autorisations l'utilisateur pour l'accès à des applications J2EE. Les autorisations sont définies par les actions UME dans le rôle.	Les rôles portail définissent comment les contenus sont groupés et l'orientation de la disposition dans le portail. Avec l'affectation d'un rôle portail, vous définissez quel(s) contenu(s) auquel aura accès l'utilisateur lorsqu'il se connecte au portail. Comme les rôles UME, vous pouvez affecter des actions UME à des rôles portail.
Ils sont stockés dans la base de données utilisateurs qui se situe dans la base de données J2EE.	Ils sont stockés dans le répertoire des contenus du portail. Il se situe également dans la base de données J2EE.
Ils sont créés avec la gestion des identités.	Ils sont créés dans l'éditeur des rôles dans Portal Content Studio.
Protège l'accès aux applications sur le moteur J2EE.	Ils constituent une petite partie du concept d'autorisation dans le portail. Lorsque vous affectez un rôle portail à un utilisateur ou à un groupe, vous accordez la permission à des utilisateurs finaux sur ce rôle portail. Vous pouvez définir des autorisations d'affectation de rôles sur les rôles portail. Les utilisateurs ou groupes à qui on accorde cette autorisation peuvent affecter des rôles portail à d'autres utilisateurs ou groupes.

Tableau 2 : Comparaison rôle UME par rapport au rôle portail

Les objets, que l'administrateur des contenus affecte au(x) rôle(s), ne sont pas similaires à ceux intégrés dans les rôles UME. Nous vous expliquons en détail les différents objets à l'aide des paragraphes suivants.

Références

- ¹ http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/EN/ac/e0c1d5828b4e8e903c29a250a611ca/frameset.htm
- ² Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.4

5.4.1. iViews (intergrated view)

C'est un objet offrant une accessibilité visuelle aux informations. Les iViews ou « intergrated view » permettent d'accéder à des informations provenant d'une multitude de sources de données que nous vous listons¹ ci-dessous :

- bases de données relationnelles
- systèmes ERP
- systèmes CRM
- Des applications d'entreprise
- Des outils de collaboration
- Des plateformes intranet
- Web en général
- Système d'échange de courriels

Le contenu d'une iView n'est pas statique. L'utilisateur peut saisir ou modifier des données à l'intérieur de ces iViews. Ces modifications sont également directement transmises au(x) système(s) ou application(s) auquel l'iView se réfère.

Bien entendu, les diverses fonctionnalités sont restreintes en rapport aux autorisations affectées au(x) groupe(s) ou utilisateur(s).

5.4.2. Portal Page

Une « Portal Page² » peut contenir une ou plusieurs iView(s) créée(s) précédemment. Des modèles sont à disposition lors de leur création. Il est également possible de créer ses propres modèles.

Le résultat de cette ou ces action(s) se retrouve(nt) dans l'interface de l'utilisateur. C'est la disposition et la mise en forme des contenus de la page sur l'écran de l'utilisateur final.

5.4.3. Workset

Les worksets regroupent des iViews et des Portal Pages. Tout comme les rôles, ils peuvent être organisés en dossiers. Cependant, un workset ne contient que des informations relatives à un domaine d'activité, respectivement à des modules. De ce fait, les worksets deviennent réutilisables pour être intégrés dans un ou plusieurs rôle(s) ou workstet(s).

Les worksets définissent également la structure de l'interface utilisateur. Nous reviendrons sur ce sujet dans le chapitre 7.2 *Accessibilité pour l'utilisateur final*.

Références

- ¹ http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/5a/0339040c0b11d7b84800047582c9f7/frameset.htm
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.3

5.4.4. Rôles

Les rôles correspondent au plus haut niveau hiérarchique des objets. Ils peuvent intégrer tous les objets cités dans les paragraphes précédents. Tout comme dans le système de back-end, les rôles correspondent à un cahier des charges relatif à un poste de travail. Toutefois, les rôles portail contiennent davantage d'informations car le portail permet des liaisons à plusieurs systèmes de back-end. De plus, les données peuvent provenir de divers progiciels, et non exclusivement d'une solution SAP.

5.4.5. Résumé

Afin de vous donner une vue d'ensemble des différents éléments traités, nous vous proposons le schéma¹ récapitulatif ci-dessous :

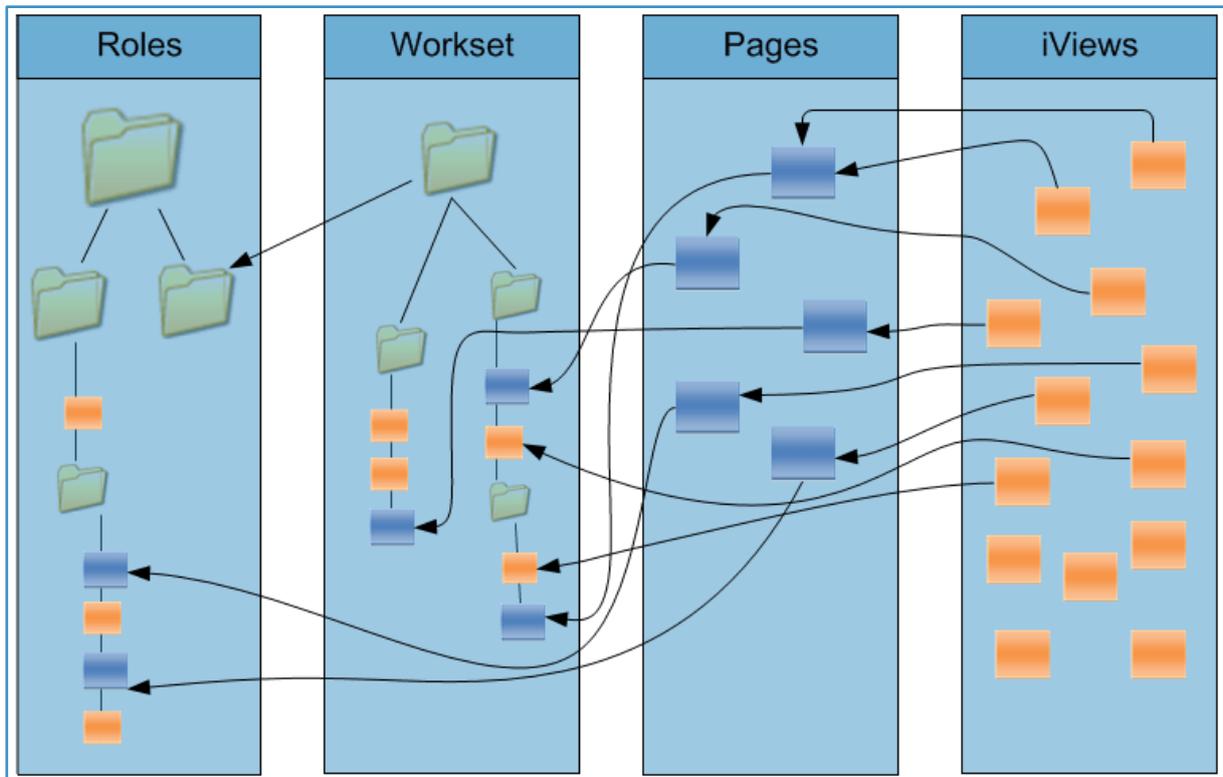


Figure 17 : Objets du portail

Adaptation de l'image source

¹ http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/EN/e3/d295687fc6455ab99112e59a4ecad9/frameset.htm

6. Gestion des rôles ABAP et Portails

Nous vous avons exposé la différence entre les deux sortes de rôles au cours du chapitre précédent. Cette partie explique quelles sont les étapes et démarches à suivre afin d'élaborer un rôle. Dans un premier temps, nous démontrons la création d'un rôle depuis le système de back-end.

Pour ce faire, nous nous basons sur un système SAP ECC, nommé le D07. Nous conceptualisons un rôle fictif avec des codes de transactions connus de la part de l'auteur.

Puis, nous reproduisons un rôle portail de la première à la dernière opération. Nous créerons des iViews pour les affecter à des pages puis à des workset pour enfin composer un rôle portail. Vous comprendrez plus facilement la différence pratique entre ces deux familles de rôles.

6.1. Rôles créés depuis le système SAP

Pour élaborer un rôle dans le système de back-end, il faut faire appel à la transaction « PFCG ». Lorsque celle-ci apparaît, l'administrateur en charge du système, attribue des codes de transactions ainsi que divers documents dans le menu « Easy Access ¹ » de l'utilisateur final. Cette opération permet à l'entreprise de protéger des informations confidentielles. Elle restreint l'accès de(s) l'utilisateur(s). Nous vous présentons ci-dessous une image relative au code de transaction « PFCG ».

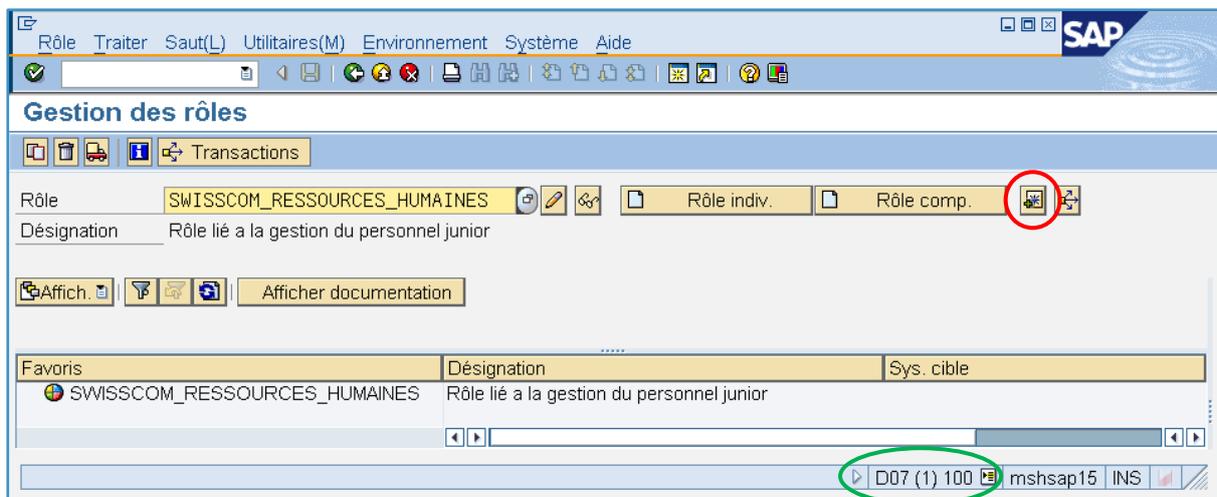


Figure 18 : Création de rôles, transaction PFCG

L'image ci-dessus nous démontre qu'un rôle « Swisscom_Ressources_Humaines » a été créé. L'administrateur, en charge de l'élaboration du rôle, l'a fait apparaître dans les favoris², à l'aide de l'icône entourée de rouge. Les informations contenues dans la forme ovale verte, au bas de la figure, nous renseigne sur le fait que nous travaillons dans le système D07 avec le mandant³ 100. Cette information est précieuse pour le lecteur car elle prouve que le rôle est créé dans le système de back-end. Nous nous intéresserons plus tard au contenu de ce rôle.

Références

- ¹ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.1
- ² Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.2
- ³ Terme définit par le glossaire à l'annexe c, p. C.3

La prochaine étape consiste à créer une personne ou un poste pour lui attribuer un ou des rôle(s). Concernant la création d'un utilisateur, nous n'allons pas nous attarder sur le processus de recrutement. Nous nous orientons dans la saisie des données personnelles et administratives de l'utilisateur final. Pour créer un utilisateur, il faut saisir le code de transaction « SU01 ». Depuis ce code de transaction, nous pouvons également agir sur un grand nombre de paramètres liés aux données de l'utilisateur. Ceux-ci ne nous concerne pas pour la suite de ce travail, c'est pourquoi nous n'élaborons pas d'explication détaillée. Il est simplement nécessaire de savoir qu'il est possible d'affecter un rôle existant à l'utilisateur.

Lorsque l'administrateur tape le code de transaction « SU01 », une page s'ouvre et l'administrateur saisit un identifiant qui sera attribué à l'utilisateur lorsque celui-ci accèdera au système avec son ou ses propre(s) rôle(s). En appuyant sur l'icône de la « page blanche », il crée l'identifiant saisi. Dès cet instant, l'administrateur peut entrer les données demandées par le système. La vue fenêtre se présente donc comme suit :

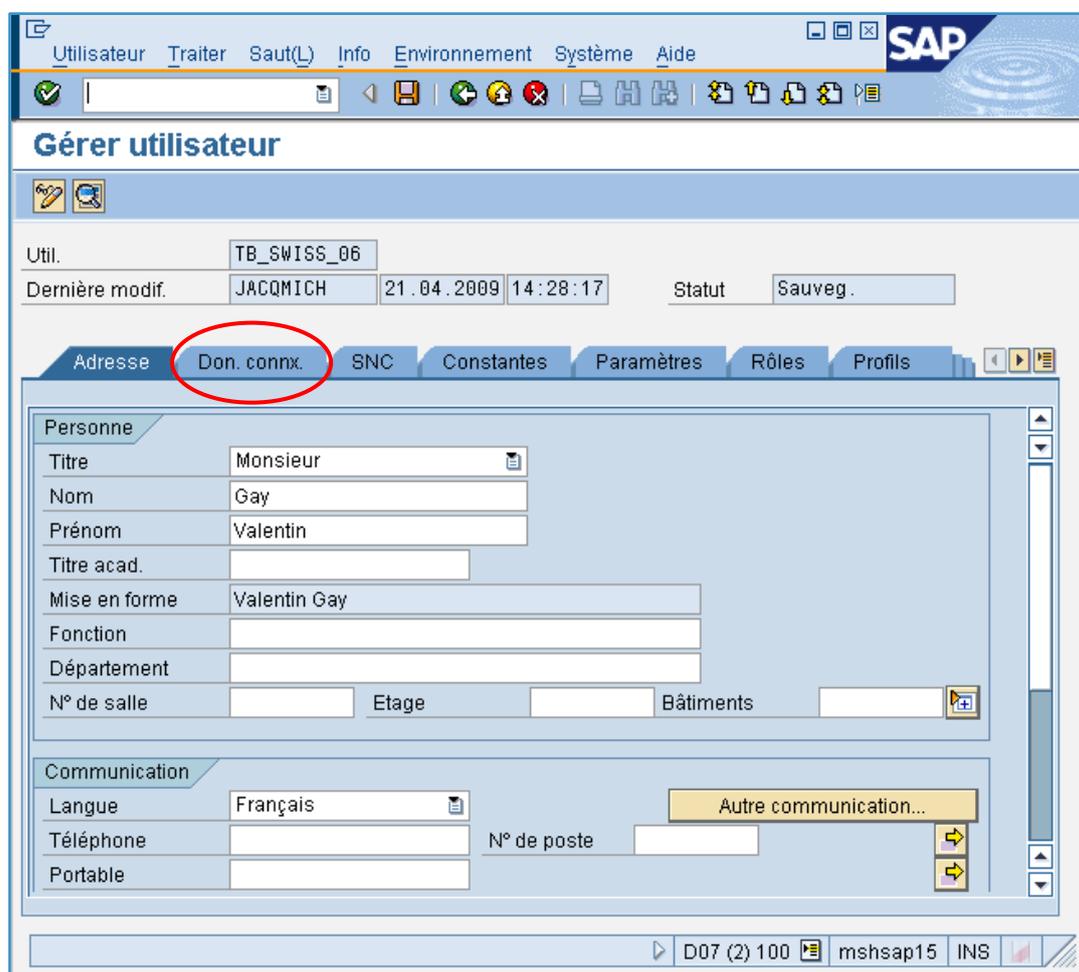


Figure 19 : Création d'un utilisateur, transaction SU01

Dans l'onglet « Don. connx. », l'administrateur saisit un mot de passe de départ, que l'utilisateur modifiera lors de sa première connexion. Une fois cette étape validée, l'accès au système pour cet utilisateur est possible. Cependant, il ne bénéficie d'aucune autorisation, ce qui rend le système SAP inutilisable.

Nous vous avons présenté la démarche d'attribution de rôles afin d'en venir aux points essentiels pour la suite de ce rapport. Afin d'attribuer un rôle portail à un utilisateur, trois conditions cumulatives doivent être respectées :

- Le rôle doit exister dans le système de back-end
- L'utilisateur doit également avoir été créé dans le back-end
- Le rôle ainsi que le ou les profils doivent être affectés à l'utilisateur choisi

Le point suivant, 6.2, vous explique en détail les activités menant à la création d'un rôle portail.

6.2. Rôles créés depuis le portail

Avant de créer des rôles portail pour un utilisateur, il est nécessaire d'attribuer le rôle super-administrateur à un utilisateur ayant les compétences et le savoir-faire requis pour les tâches qui lui incombent.

6.2.1. Création d'une iView

Si on intègre des transactions SAP en tant qu'iViews, il faut être conscient que les autorisations doivent être gérées depuis le système de back-end. Il s'agit du processus de base qui permet de créer le contenu pour un rôle futur. Nous vous expliquons les procédés à l'aide des lignes suivantes.

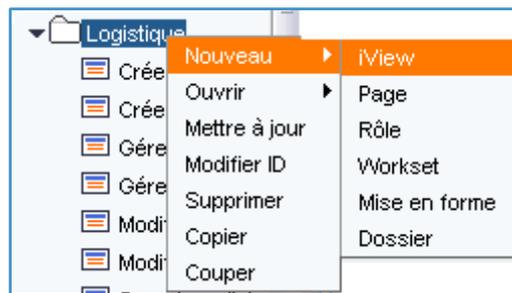


Figure 20 : Création iView

Tout d'abord, il est nécessaire de sélectionner un dossier dans lequel l'administrateur veut stocker son iView. Puis, l'administrateur opère un clic droit sur le dossier, ensuite clique sur « *Nouveau* » puis sur « *iView* ». Le chemin vous est représenté à l'aide de la Figure 20.

Comme nous le montre l'image ci-dessous, la création d'une iView se fait en plusieurs parties.

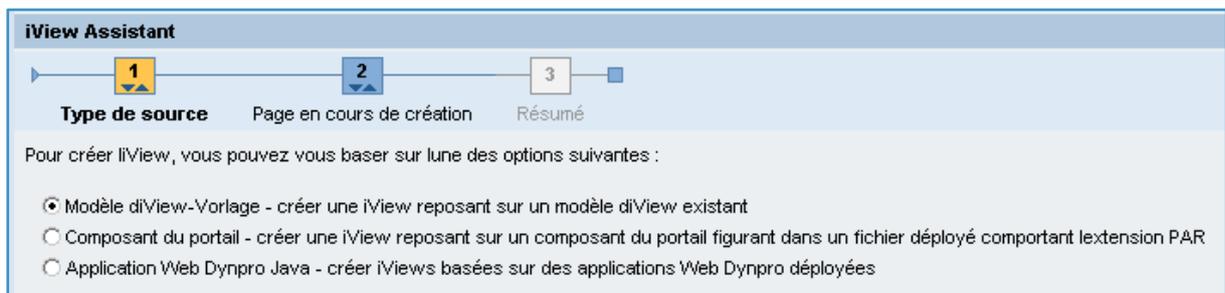


Figure 21 : Création iView, type de source

La première étape consiste à choisir depuis quelle source d'informations provient le contenu affiché dans l'iView. La Figure 20 vous expose les trois choix à disposition. Comme nous voulons créer une iView d'une transaction SAP, nous choisissons la première case à cocher. Pour passer à la fenêtre suivante, il est nécessaire de cliquer sur le bouton « *suite* ».

La fenêtre s'affichant sur l'écran de l'administrateur, se présente comme la Figure 22 le montre.

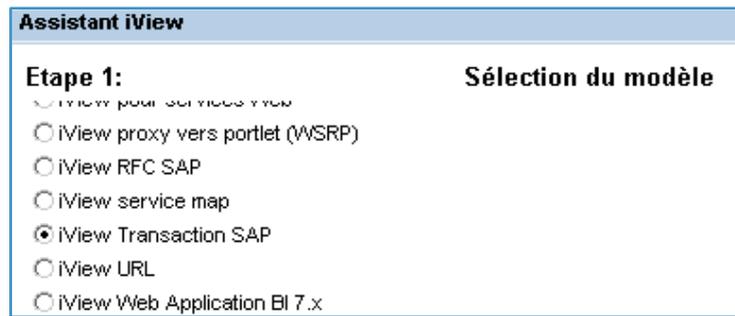


Figure 22 : Création iView, étape 1

Pour avancer dans la création de l'iView, il est nécessaire de définir un modèle d'iView. Le contenu est une transaction SAP, l'administrateur doit sélectionner la case à cocher « *iView Transaction SAP* » (cf. case cochée sur l'image). Il est à nouveau nécessaire de cliquer sur le bouton « *suite* » pour passer à la fenêtre suivante.

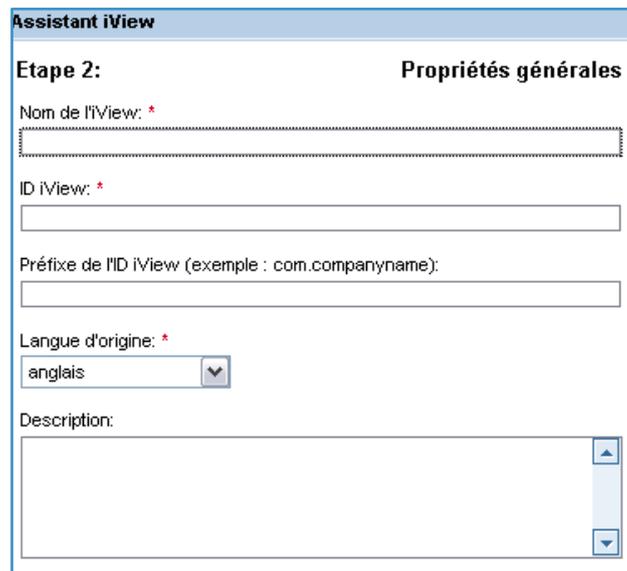


Figure 23 : Création iView, étape 2

La Figure 23 est la première fenêtre de l'assistant relatif à la deuxième étape de création. Cette fenêtre concerne les propriétés générales de l'iView. Nous remarquons donc que c'est à cet emplacement que le nom, l'identifiant et la langue sont définis.

Il est recommandé d'insérer une information dans « *Préfixe de l'ID iView* » afin de retrouver plus facilement l'objet ou les objets lors d'une recherche.

La case concernant la « *Description* » est, quant à elle, complètement facultative.

Après avoir sélectionné le bouton « *Suite* », nous passons de l'étape deux à l'étape trois. Elle nous permet de sélectionner le type de GUI pour l'accès à l'information. Comme le portail est en langage internet, il est recommandé d'utiliser un langage compatible pour gagner du temps lors de l'apparition du contenu. C'est pourquoi nous sélectionnons le SAP GUI for HTML.

Etape 3: Type de SAP GUI

Saisissez le type de SAP GUI pour lequel vous voulez créer l'iview.

Type de SAP GUI: *

SAP GUI pour HTML

SAP GUI pour Windows

SAP GUI pour Java

Figure 24 : Création iView, étape 3

Nous cliquons à nouveau sur le bouton « Suite » pour passer à l'étape suivante. A ce stade, nous avons défini un modèle à utiliser lors de l'étape 1, saisi les données concernant le contenu, étape 2, et défini dans quel type de SAP GUI le contenu sera affiché.

Etape 4: Paramètres transaction

Système: *

EP2_100

Code de transaction: *

Paramètres d'application:

Figure 25 : Création iView, étape 4

L'étape 4 consiste à informer le système, de la provenance de l'information relative à l'iView.

A ce stade, il est impératif de définir, depuis quel système de back-end, l'information est importée. Il faut également choisir l'information à afficher en utilisant un « code de transaction » qui correspond à un paramètre ID d'une information SAP.

Pour valider cette étape, il faut à nouveau activer le bouton « Suite ». L'image ci-dessous est affichée sur l'écran de l'administrateur. Elle résume les informations saisies.

Etape 5:

Nom de l'iview: Gérer données planification

ID iview: tb.michael.iview.gerer_donnees_planif

Langue d'origine: français

System: EP2_100

TCode: PP03

GuiType: WebGui

Ouvrir après avoir quitter l'assistant pour le traitement

Figure 26 : Création iView, étape 5

Il est possible d'ouvrir l'objet directement après l'avoir créé. Des informations supplémentaires peuvent être ensuite apportées ou modifiées.

Pour la réalisation de ce travail, nous avons régulièrement activé cette option d'ouverture automatique de l'iView, car un paramètre important devait être modifié afin d'assurer la bonne marche du processus. Dans la catégorie de propriété « *Navigation* », il faut sélectionner l'option « *oui* » pour la ligne concernant le « *point d'accès* ».

6.2.2. Création d'une page

La procédure initiale est la même que lors de la création d'une iView. Seule la sélection de l'objet à créer diffère. La Figure 27 nous illustre le chemin à suivre dans le but de concevoir une « page ».

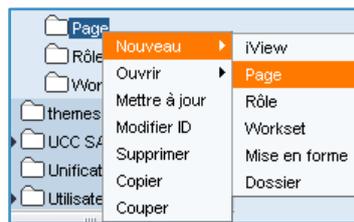


Figure 27 : Création d'une page

Après avoir effectué cette première tâche, nous arrivons sur la première page de l'assistant.

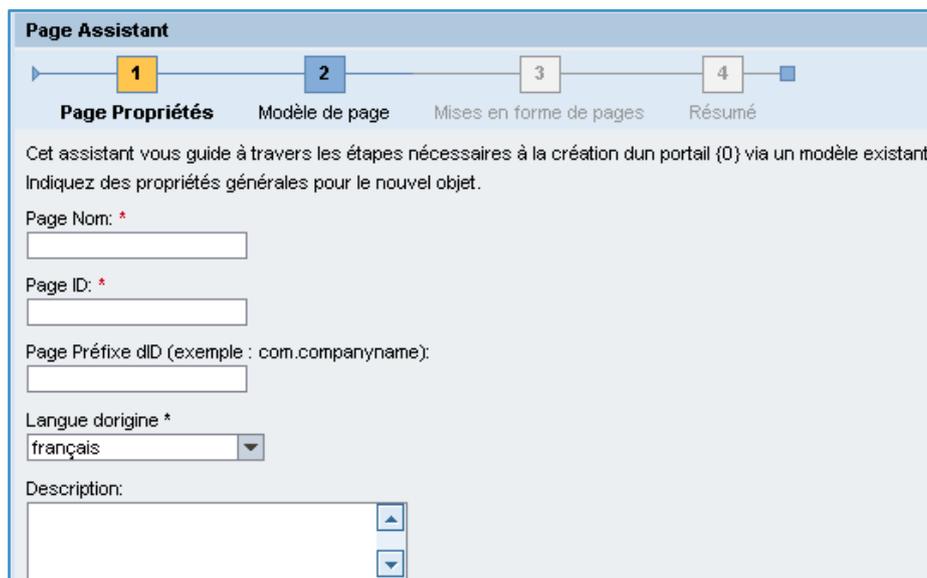


Figure 28 : Création d'une page, page propriétés

Cette figure nous montre que le processus de création d'une page passe par quatre étapes. Tout d'abord, il faut saisir les identifiants de la figure. Les cases marquées par une étoile rouge sont des cases de saisie obligatoire. Si celles-ci ne sont pas remplies, il est impossible de passer à l'étape suivante. Pour valider cette première page de l'assistant, il est nécessaire de cliquer sur le bouton « *Suite* » afin de passer à l'étape suivante.

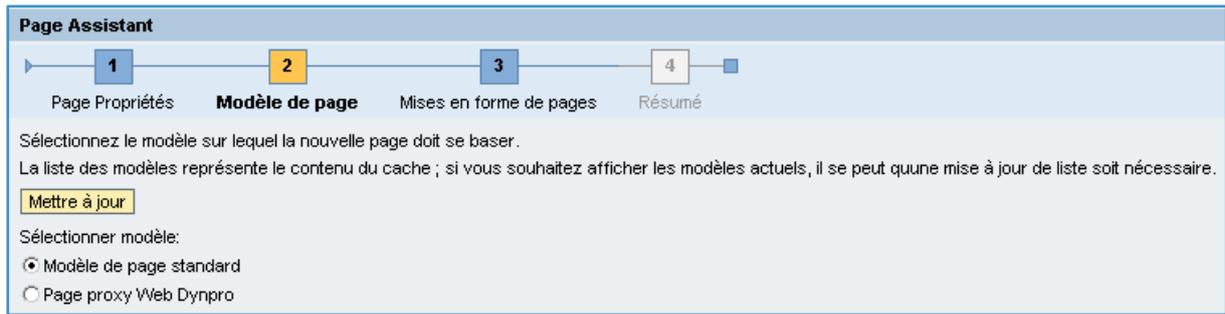


Figure 29 : Création d'une page, modèle de page

La deuxième étape, représentée par la figure ci-dessus, est destinée à la sélection d'un modèle de page pour l'affichage des informations. Il existe des modèles de base. Toutefois, il est également possible de créer ses propres pages.

Nous laissons la coche dans la case relative à un « *Modèle de page standard* ». La prochaine étape consiste à définir les mises en forme de la page traitée.

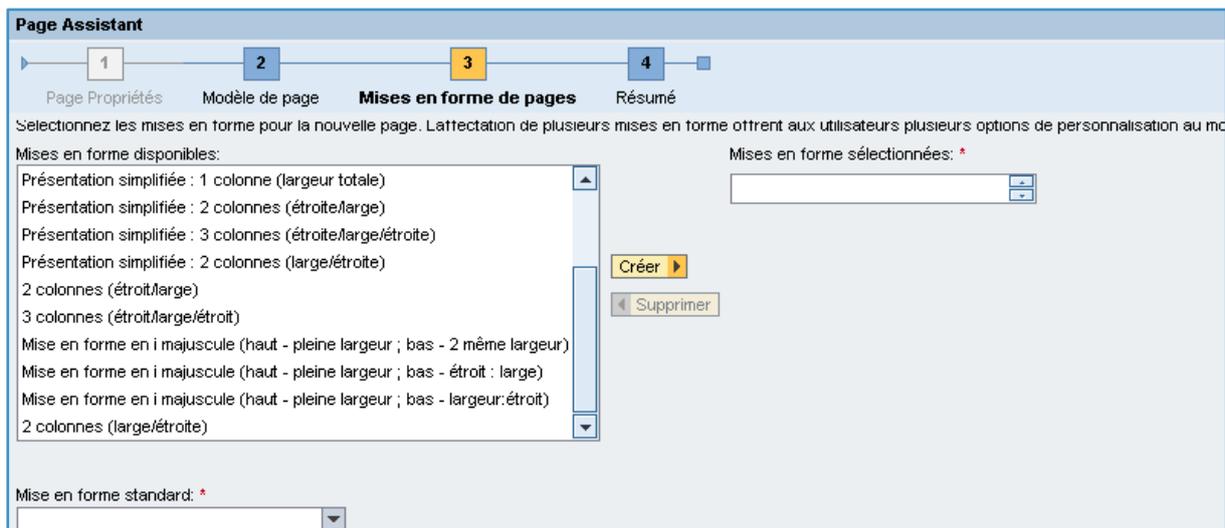


Figure 30 : Création d'une page, mises en forme de pages

Il est important de relever que plusieurs modèles de pages peuvent être sélectionnés. L'utilisateur pourra, par la suite, mettre en forme selon ses propres préférences. Il faut cliquer, à nouveau sur « *Suite* » pour accéder à l'étape suivante qui résume les données saisies.

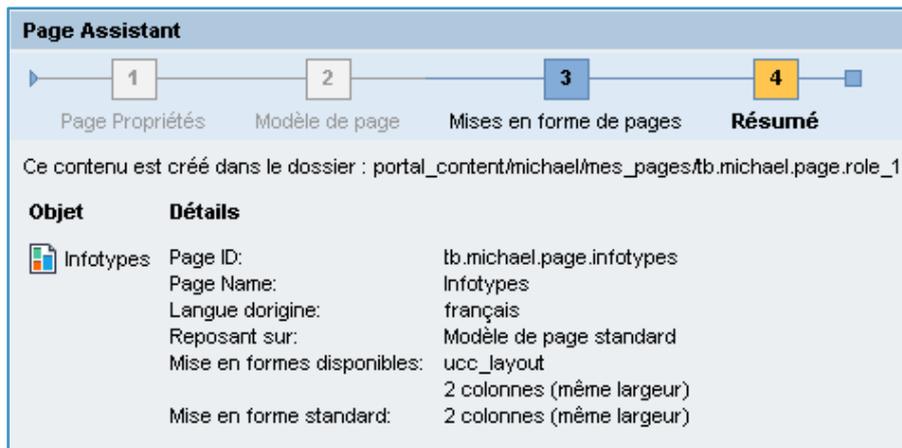


Figure 31 : Création d'une page, résumé

Dans une seule fenêtre, nous avons le récapitulatif des informations qui est l'étape ultime du processus de création. Pour valider tout le processus, il faut cliquer sur le bouton « Terminer ».

La création d'une page est maintenant terminée. Si nous ouvrons la page par un double-clic, puis nous sélectionnons le bouton « Aperçu », la page s'affiche mais aucun contenu n'apparaît. Comme relaté dans le paragraphe 5.4.5 *Résumé* des objets du portail, des iViews doivent être affectées à des pages afin d'amener un contenu à ces pages.

Tout en laissant la fenêtre de la page ouverte, nous allons rechercher une iView créée précédemment. Il faut donc sélectionner l'iView voulue, opérer un clic droit, puis « Ajouter iView à page » et enfin « Lien delta ». Le chemin est illustré par la Figure 32.

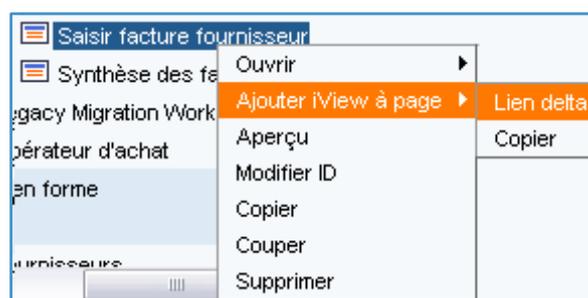


Figure 32 : Ajouter une iView à une page

Puis, nous répétons cette procédure pour le nombre d'iViews que l'on veut affecter à une page.

Vous voyez sur la Figure 32, à la page suivante, que deux iViews ont été ajoutées à cette page. Au sommet de l'image, vous remarquez qu'il existe différentes possibilités pour afficher le contenu affecté. Dans un premier temps, nous voyons le contenu affiché de manière brute comme la figure à la page suivante. Si l'administrateur choisit d'afficher la « mise en page », le modèle sélectionné lors de la création de la page apparaît. Le contenu peut être déplacé d'un emplacement à un autre via un cliquer-glisser. Si l'administrateur a sélectionné plusieurs mises en pages pour une page, l'utilisateur final pourra décider de changer de mode d'affichage selon les mises en pages autorisées par l'administrateur.

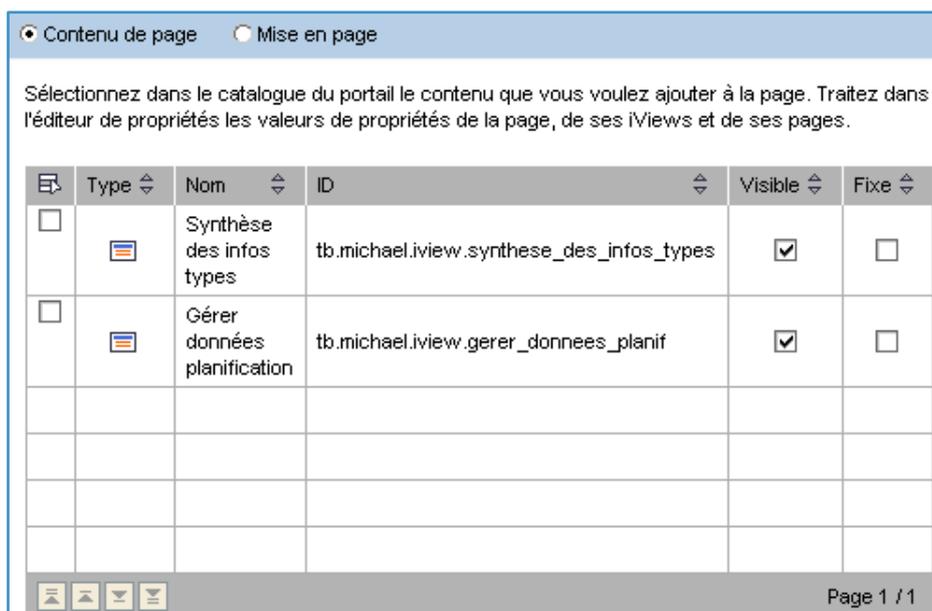


Figure 33 : Synthèse page «Fournisseurs»

Toutes ces opérations sont à répéter lors de la création de chaque page. Il est important de relever l'importance du paramétrage des iViews, car les incidences dans les pages sont conséquentes. Dans les propriétés des iViews, il est recommandé de contrôler que l'affichage des iViews soit en pleine page, sinon celles-ci ne pourront pas être visualisées dans leur totalité. Pour effectuer ce paramétrage, il faut sélectionner « *Représentation – taille* », puis dans type de hauteur, choisir « *FULL_PAGE* ».

6.2.3. Création d'un workset

Nous effectuons les mêmes opérations de départ qu'avec les autres objets. La spécificité réside dans le fait de sélectionner la ligne relative à la création d'un workset.

Le processus se subdivise en deux étapes. La première demande d'entrer les données et propriétés générales du workset.

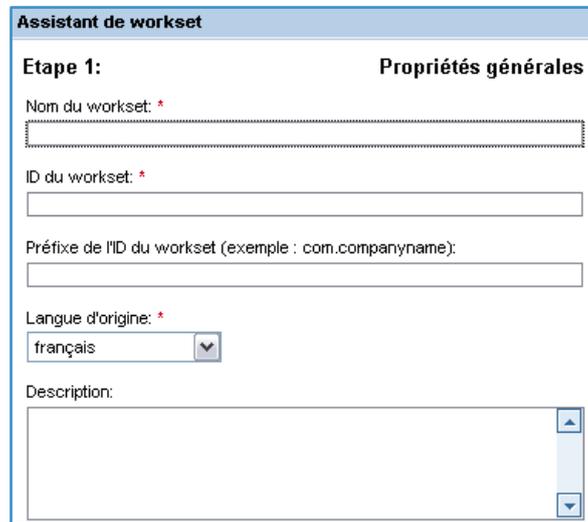


Figure 34 : Création workset, propriétés générales

La deuxième étape consiste à valider les informations en sélectionnant la case « Terminer ».

Par un double-clic sur le workset créé, celui-ci apparaît à l'écran pour le traitement. On peut y affecter des iViews et des pages. Pour bénéficier d'une structure hiérarchique des informations, il est possible d'ajouter des dossiers. Il faut opérer un clic droit sur le workset affiché et cliquer sur « nouveau dossier ». La Figure 35 vous illustre ces opérations.

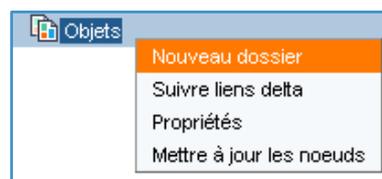


Figure 35 : Création workset, nouveau dossier

Ensuite, nous associons du contenu au workset pour que l'utilisateur final ait une ou des informations sur son écran de travail. Il faut d'abord sélectionner quel(s) contenu(s) nous voulons faire apparaître dans le workset (iViews ou pages), faire un clic droit et finalement copier en tant que lien delta. Après avoir répété ces opérations le nombre de fois voulu, nous constatons que du contenu est octroyé au workset comme dans la Figure 36.

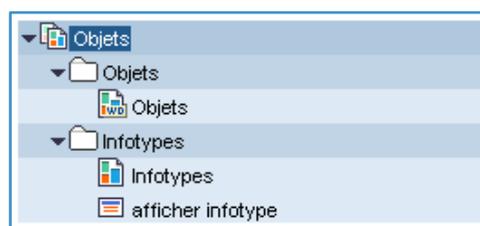


Figure 36 : Workset

6.2.4. Création d'un rôle

Nous répétons le procédé initial afin de créer un nouvel objet. Cette fois-ci, nous sélectionnons le « Rôle » comme nouvel objet à concevoir.

L'assistant relatif à la création des rôles apparaît. La première étape consiste à saisir les propriétés générales. La manière de remplir les champs est la même que lors de la création des toirs objets précédemment élaborés.

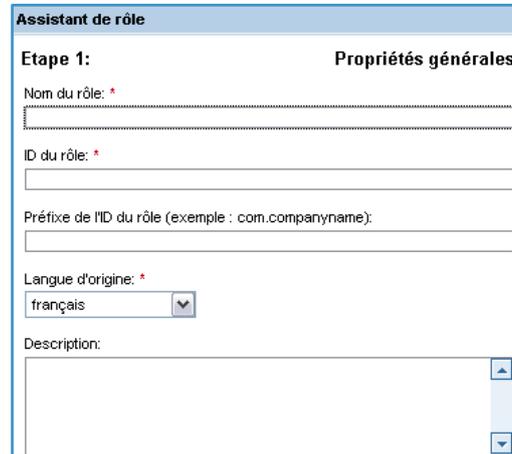


Figure 37 : Création d'un rôle, propriétés générales

La deuxième et dernière étape, résume les informations saisies et nous permet de valider la création du rôle.

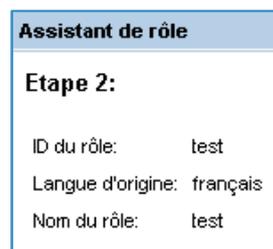


Figure 38 : Création d'un rôle, résumé

Une nouvelle fois, nous pouvons ajouter des dossiers et autres objets portail selon la même méthodologie qui est expliquée dans les paragraphes précédents. Le but est à nouveau d'instaurer une certaine hiérarchie entre les différentes informations pour offrir à l'utilisateur final une certaine facilité de navigation. L'image ci-dessous montre le résultat de l'affectation des différents objets au rôle ainsi que son arborescence à l'aide de la création de dossiers.

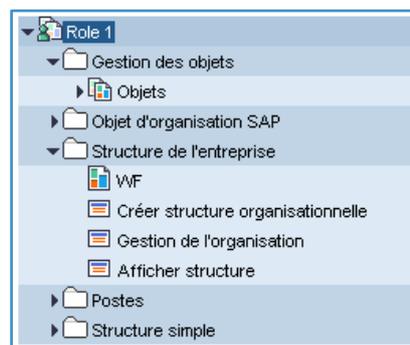


Figure 39 : Rôle portail

6.2.5. Attribution des rôles portails à des utilisateurs

Dans le portail, il faut sélectionner l'onglet « *Gestion des utilisateurs* ». Depuis cet écran, nous devons rechercher le groupe correspondant au rôle UME dans le système de back-end. Afin de faciliter la recherche, nous allons copier le nom exact du rôle dans le système SAP et le coller dans le champ réservé à la recherche. Après avoir activé la case relative au lancement de la requête, l'administrateur obtient le résultat équivalent à la Figure 40 ci-dessous.

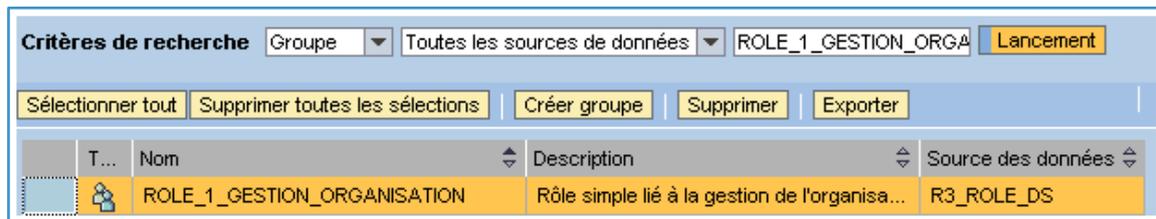


Figure 40 : Recherche du groupe

En cliquant sur la case à côté de l'icône du groupe, nous sélectionnons le groupe en question. Nous pouvons vérifier cette sélection par le fond orange apparu sur toute la ligne. Nous pouvons dès lors consulter, saisir ou encore modifier les données correspondantes. Si nous nous intéressons aux détails du groupe recherché, nous constatons qu'aucun rôle portail n'a été affecté à ce groupe puisqu'une recherche récursive n'a abouti sur aucun résultat.

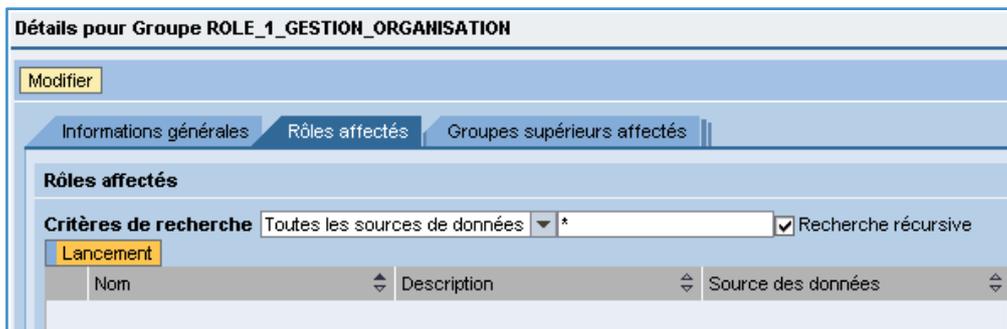


Figure 41 : Détails des rôles affectés à un groupe

Pour affecter le rôle portail précédemment créé, il faut cliquer en premier lieu sur l'icône « *Modifier* ». Puis, nous saisissons dans le champ tout ou une partie de l'identifiant du rôle afin que celui-ci apparaisse dans les résultats de la recherche. L'étape suivante est de sélectionner ce rôle puis d'effectuer un clic sur la case « *Ajouter* ». Nous voyons donc que le rôle est passé de la fenêtre « *rôles disponibles* » à celle de « *rôles affectés* ». Pour clore ces premières tâches, il est nécessaire de sauvegarder les modifications effectuées. La fenêtre devrait donc être semblable à la Figure 42.

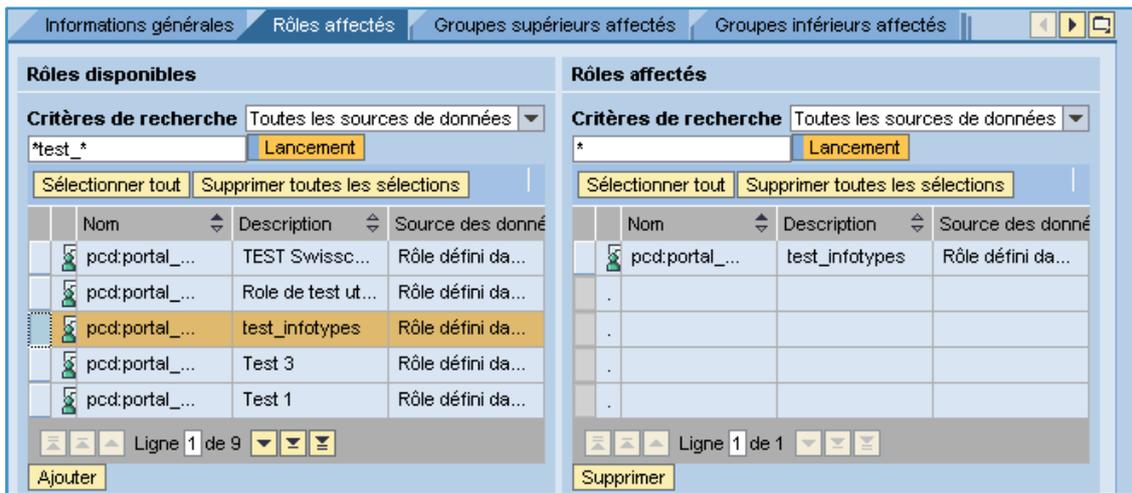


Figure 42 : Affectation d'un rôle à un groupe

Dans l'étape suivante, il s'agit d'affecter un utilisateur à ce groupe. Nous vous rappelons qu'il est primordial que l'utilisateur ait été créé dans le système de back-end. Nous changeons donc d'onglet afin d'accéder aux informations relatives à l'affectation des utilisateurs. La démarche à suivre est la même que lors de la recherche du rôle. Le résultat est présenté ci-dessous par la Figure 43. Nous constatons qu'un utilisateur est affecté à ce groupe.



Figure 43 : Affectation d'un utilisateur à un groupe

Après cette affectation, le processus de création d'un rôle depuis le portail est terminé. Dès cet instant, l'utilisateur est rattaché à un groupe. Le groupe est affecté à un rôle portail. L'utilisateur final peut se connecter sur la plateforme en ayant accès aux informations liées au rôle portail.

6.2.6. Importation de rôles ABAP depuis le portail

Il est également possible d'importer des rôles ABAP depuis le portail. Nous ne pouvons vous fournir une explication à l'aide d'illustrations car des prérequis manquent à la configuration des systèmes à disposition.

Tout d'abord, il faut veiller à ce que l'entreprise soit en adéquation avec les prérequis¹ demandés :

- Installation de SSO dans le portail et la source ABAP
- Avoir un nouveau nom du système portail
- Dans le système de back-end, l'installation du plug-in WP-PI est requise
- L'utilisateur bénéficie des autorisations au(x) rôle(s) concerné(s) dans le système de back-end

Nous vous guidons dans les démarches à suivre pour mener à bien cette opération. Tout d'abord, l'utilisateur doit être attentif de bénéficier des autorisations suffisantes afin d'effectuer cette tâche.

Dans un premier temps, la sélection de l'onglet « *Administration du système* » est nécessaire. Il suffit de cliquer sur « *Transport* », puis sur « *Téléchargement de rôles* » et vous vous retrouvez sur la page représentée par la Figure 44.

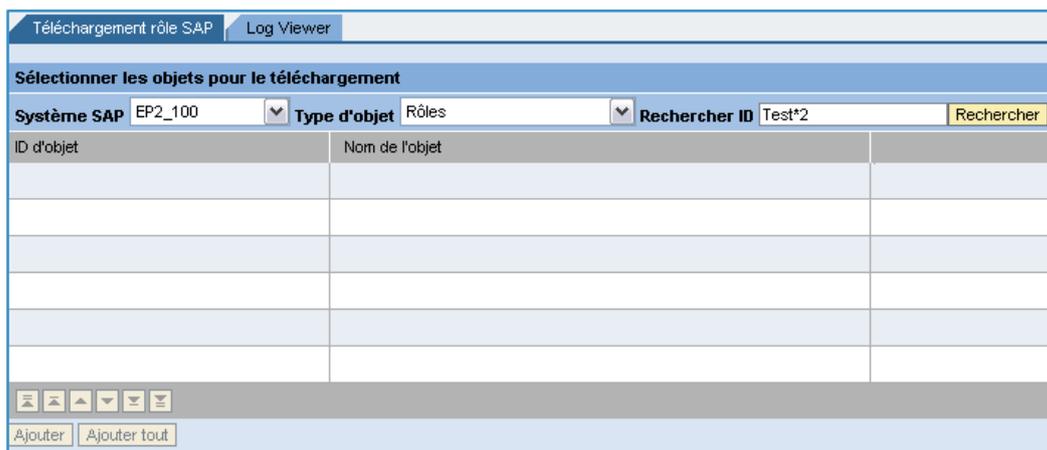


Figure 44 : Téléchargement de rôle(s)

Après la sélection du système de back-end correspondant et la saisie d'une partie de l'identifiant du rôle ABAP, ce rôle en question est importé depuis le système R/3.

L'étape suivante consiste à donner des informations complémentaires dans une première fenêtre. Après avoir cliqué sur l'icône « *Rafraîchir* », vous apercevez le résultat du téléchargement ainsi que son statut.

Pour accéder au résultat concret du téléchargement, il est nécessaire de suivre le chemin suivant : *Administration du contenu – Contenu portail – Contenu migré – SAPComponentSystems – Rôles – Système logique correspondant – ID du rôle importé.*

Vous remarquerez que la structure du rôle est la même que dans le système de back-end. Les codes de transactions ont été directement convertis en iViews.

Référence

¹ <http://www.youtube.com/watch?v=kgRxGGAS5Fg>

Ce processus est le plus efficace, car le temps consacré par l'administrateur pour ces activités du processus, est nettement inférieur à celui consacré pour la création d'un rôle de A à Z.

6.3. Maintenance des rôles et utilisateurs

Lorsqu'un rôle portail est attribué à un utilisateur, ce rôle peut être sujet à des modifications. Seul l'administrateur bénéficiant des autorisations suffisantes est habilité à opérer ces changements. En effet, d'autres objets peuvent être ajoutés constamment afin que le contenu du rôle corresponde au cahier des charges évolutif de l'employé. L'ajout d'objets non sécurisés ne pose pas de réelles complications car l'accès à ces contenus n'est pas restreint à un nombre limité de personnes.

Par contre, concernant l'ajout manuel de transaction SAP via des iViews, les profils d'autorisations doivent être générés depuis le système de back-end. Malgré la transformation des transactions SAP, celles-ci gardent leurs caractéristiques de base et sont toujours reliées à un système de back-end. Donc, les données saisies par les collaborateurs se stockent dans la base de données du système. De ce fait, il est facilement compréhensible que l'utilisateur final doit bénéficier des mêmes autorisations pour le traitement de l'information SAP selon que la connexion soit via un portail ou via le SAP GUI.

Un utilisateur ne bénéficiant pas d'autorisations dans le système de back-end pourra donc ouvrir l'iView mais ne peut pas accéder à la transaction. Cette situation vous est illustrée à l'aide de la Figure 45.

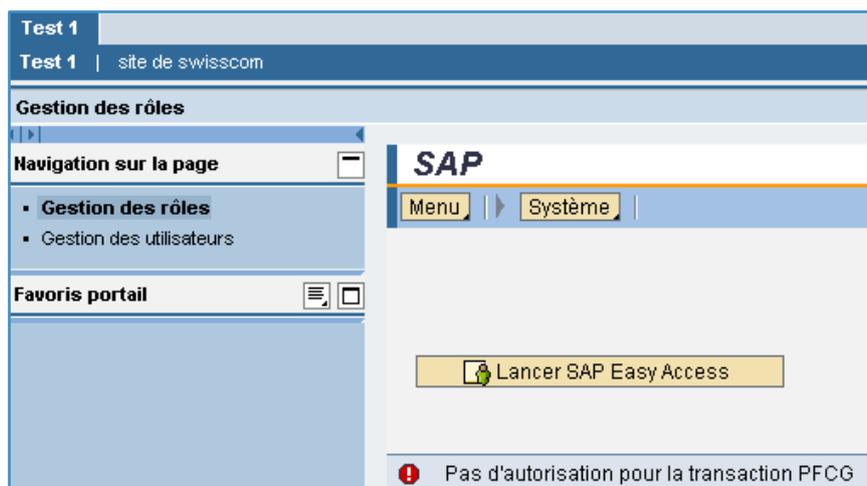


Figure 45 : Utilisateur portail sans autorisations SAP

Vous remarquez le message d'erreur au bas de la figure qui n'octroie pas la possibilité d'accéder à cette transaction. De ce fait, l'utilisateur n'a qu'une seule possibilité, celle d'afficher SAP Easy Access. Il peut donc naviguer sur cette page initial sans lancer de transaction, puisqu'il est dépourvu d'autorisations.

Si le portail est connecté avec plusieurs systèmes de back-end, l'administrateur doit être attentif d'opérer les allocations d'autorisations dans le bon système. Ces informations se trouvent dans les propriétés de l'iView. Voici les manipulations à effectuer pour la repérer :

sélectionner l'iView – catégorie de propriétés « *Afficher par catégorie* » - *Content* – *Transaction* - ≠ *Système*.

Le procédé concernant la gestion des utilisateurs est similaire à celui des rôles. Lorsqu'un utilisateur est créé dans le système de back-end, son importation dans le portail se fait de manière automatique. Nous avons effectué le test en créant l'utilisateur dans le système SAP, puis nous nous sommes directement connectés au portail à l'aide de son identifiant. La Figure 46 vous démontre le résultat.

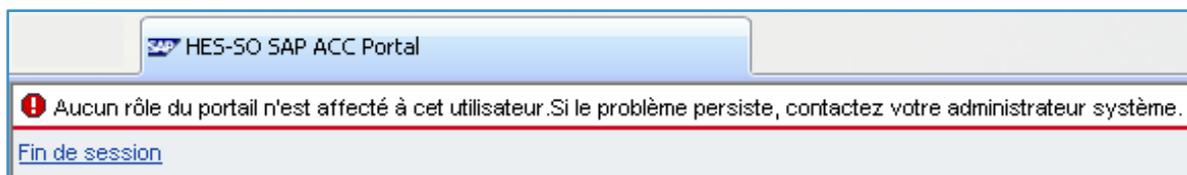


Figure 46 : Utilisateur sans rôle portail

Nous constatons que l'étape relative au chapitre 6.2.5, *Attribution des rôles portails à des utilisateurs*, n'a pas été effectuée. C'est pourquoi nous retrouvons cette interface affichée sur l'écran du nouvel utilisateur.

Inversement, lorsque l'utilisateur est radié du système SAP, la suppression s'opère également dans le portail. L'utilisateur ne pourra donc plus y accéder.

7. Portal Desktop

Ce chapitre traite de l'aspect visuel du portail. Dans un premier temps, nous vous exposons le modèle théorique de l'interface d'Enterprise Portal. Puis, nous illustrons cette théorie à l'aide d'un exemple concret. Nous tenterons de comprendre les raisons pour lesquelles telle ou telle informations se trouvent à cet endroit ainsi que d'autres questions en lien avec les répercussions de l'arborescence des rôles. Enfin, vous comprendrez comment l'utilisateur lui-même peut influencer sur son interface en la personnalisant.

7.1. Interface utilisateur

Afin de comparer deux produits, il est nécessaire de présenter l'interface que l'utilisateur retrouve sur son écran. La figure ci-dessous, « Portal Desktop »¹, vous démontre la segmentation faite de par les niveaux de navigation de la première page.

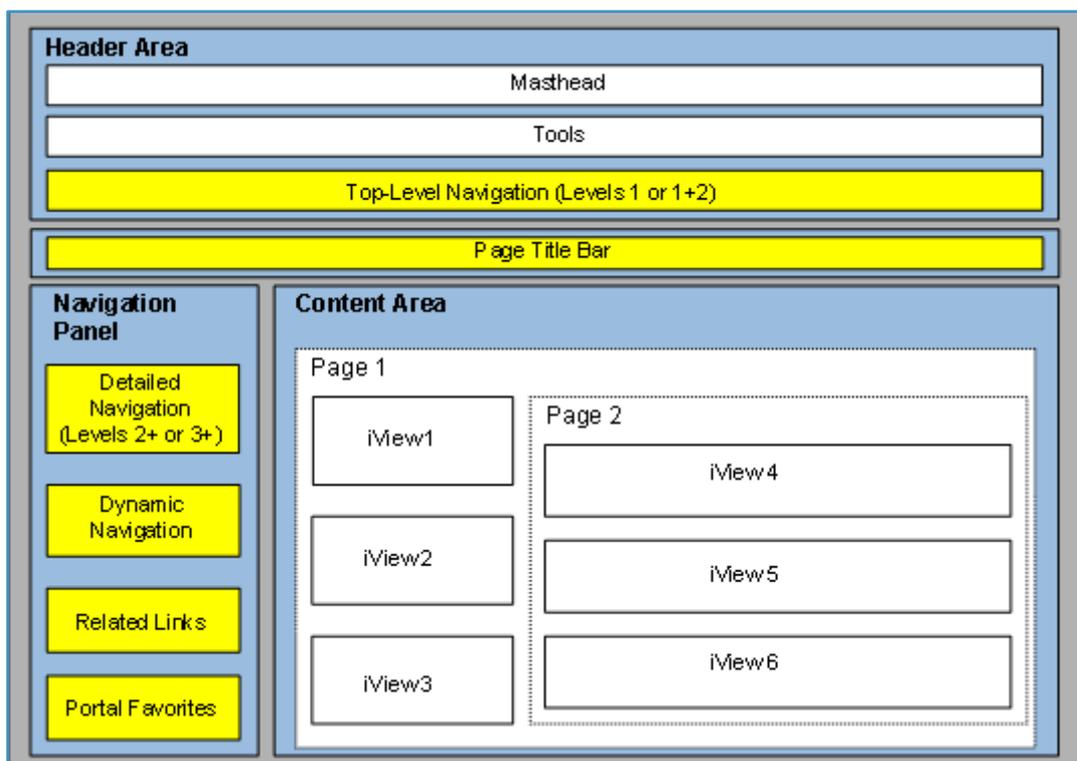


Figure 47 : Portal Desktop

La Figure 47 vous présente l'interface du portail de manière succincte. Nous la développons de manière à vous offrir une approche plus détaillée, à l'aide des paragraphes suivants.

Référence

¹ http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/EN/e3/d295687fc6455ab99112e59a4ecad9/frameset.htm

7.1.1. Header Area¹

Comme vous pouvez le voir sur la Figure 47, la partie relative au « Header Area » se subdivise en trois parties : Masthead, Tools area et Top-level navigation

L'espace réservé au « Masthead » contient des informations relatives à l'identité de l'entreprise, de l'utilisateur et des fonctions de base. La configuration de ces informations peut être adaptée par chaque entreprise.

Quant à la barre de « Tools area », elle offre un accès vers des applications spécifiques comme la recherche de contenus ou encore la collaboration entre les différents partenaires.

Enfin, le « Top-level navigation » donne accès au(x) contenu(s) des rôles attribués aux utilisateurs. Nous développerons davantage cet aspect à l'aide de la partie 7.2, *Accessibilité pour l'utilisateur final*.

7.1.2. Page Title Bar¹

Comme son nom l'indique, c'est une page de titre qui référence le contenu traité en temps réel par l'utilisateur final. Des fonctions de stockages peuvent également lui être attribuées à l'aide d'un historique des titres traités.

7.1.3. Navigation Panel¹

Le panel de navigation fournit des informations quant à la navigation dans le portail. On remarque, entre autre, que l'utilisateur bénéficie de la possibilité de créer des favoris pour les tâches les plus couramment utilisées dans le portail. Nous pouvons également constater que, suivant le « Top-level navigation » du rôle, des détails de transactions ou d'activités s'y retrouvent. Nous n'allons pas entrer dans le détail des explications car le chapitre 7.2, *Accessibilité pour l'utilisateur final*, traite en particulier de ces spécificités.

7.1.4. Content Area¹

C'est l'interface qui affiche les diverses informations relatives à une ou plusieurs iView(s). Depuis cet endroit du portail, l'utilisateur pourra saisir, supprimer ou encore modifier des informations concernant des iViews faisant partie de son rôle.

Références

¹ http://help.sap.com/saphelp_nw04/Helpdata/EN/97/d4ee3d6434445ae10000000a11405a/frameset.htm

7.2. Accessibilité pour l'utilisateur final

Cette section vise à étudier en détail comment le ou les contenu(s) d'un rôle sont disposés sur l'interface de l'utilisateur final. Pour ce faire, nous vous informons quant à la nomenclature des différents symboles à l'aide des illustrations suivantes.

-  : une iView
-  : une page
-  : un dossier
-  : un workset
-  : un rôle

Suite à ce bref rappel, nous affichons l'arborescence du rôle pris en compte pour l'étude approfondie de l'interface de l'utilisateur final.

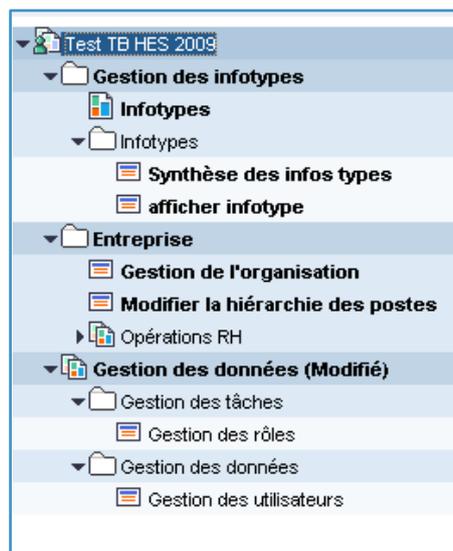


Figure 48 : Arborescence d'un rôle portail

Vous voyez donc que ce rôle contient deux sous-dossiers directs, ainsi qu'un workset. Le premier dossier, « *Gestion des infotypes* », comprend une page « *Infotypes* » et également un dossier du même nom contenant des iViews. Nous relevons encore que le dossier « *Entreprise* » contient également un workset.

La présentation du rôle étant faite, intéressons-nous dorénavant à disséquer l'interface du portail pour cet utilisateur. Lorsque celui-ci se connecte, la figure de la prochaine page apparaît.

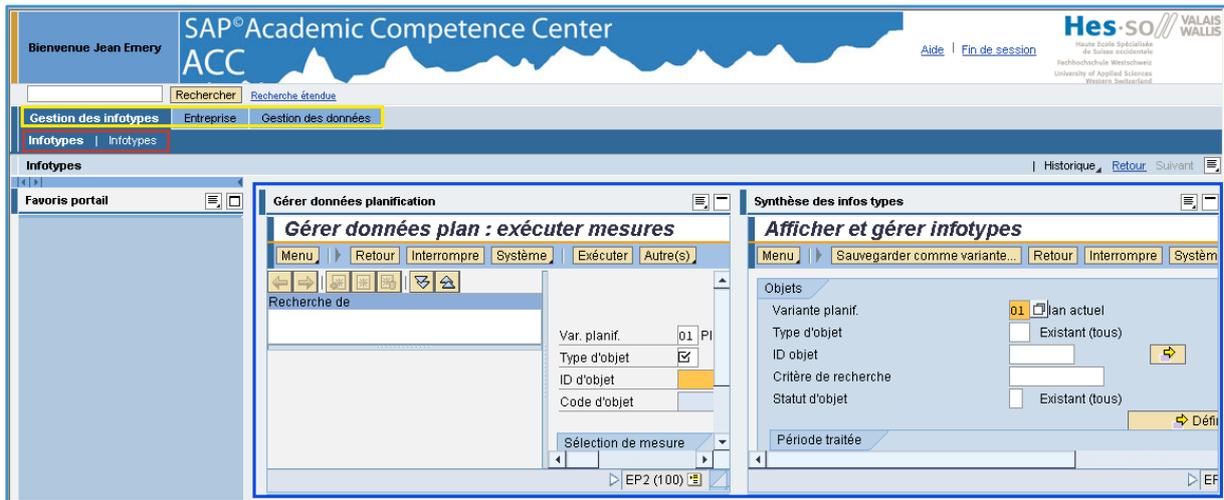


Figure 49 : Interface de l'utilisateur portail

Le premier niveau d'arborescence du rôle apparaît dans la case en jaune. Les informations présentes à cet endroit sont tout autant des worksets que des dossiers ou encore des transactions. Lorsqu'on affecte à un objet du portail la fonction « point d'accès » dans ses propriétés, celui-ci se retrouve à ce niveau.

Le deuxième niveau de dossier ou d'objets, se situe à l'intérieur du carré rouge sur la Figure 49.

Si l'utilisateur navigue entre les différents onglets, l'affiche évolue selon les sélections. La prochaine figure vous illustre ce propos afin de donner un exemple concret.

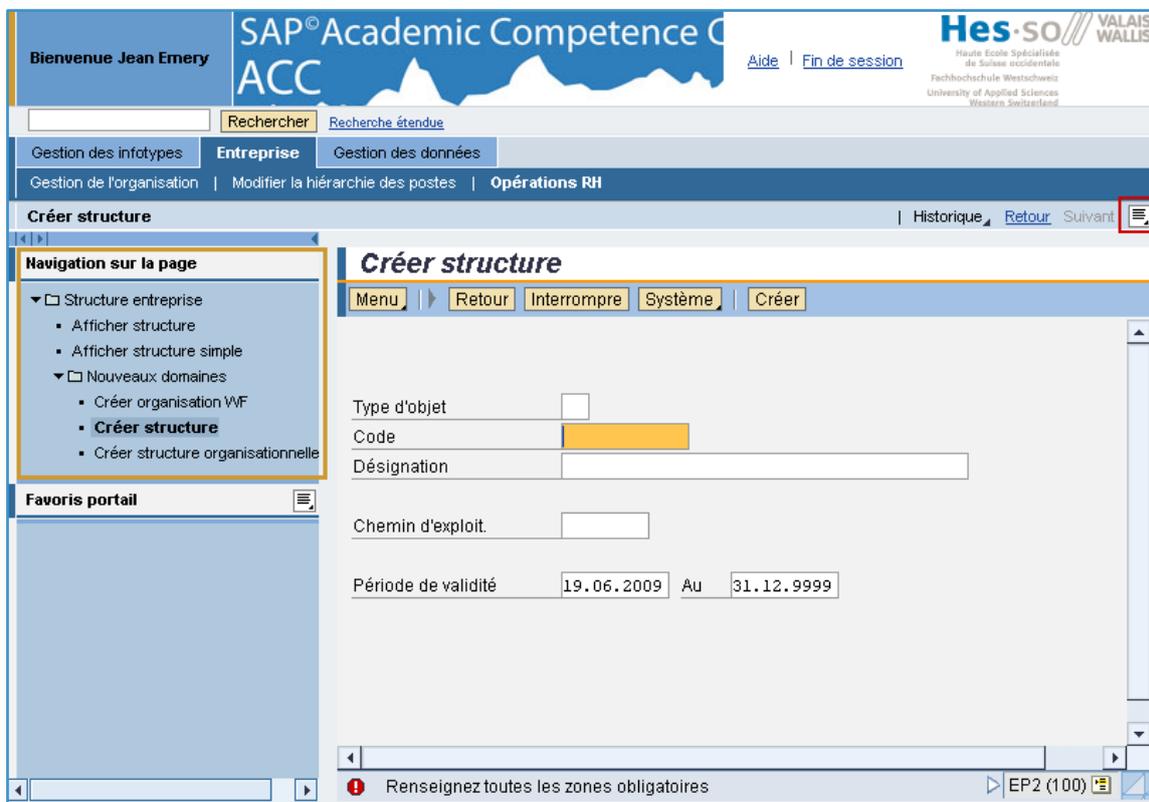


Figure 50 : Interface utilisateur portail 2

Nous vous rappelons que dans l'arborescence du rôle, « *Opérations RH* » correspond à un workset. L'illustration ci-dessus nous guide dans les objets affectés à ce workset. Ces informations se retrouvent dans le panel de navigation du portail qui correspond au carré brun dans la Figure 50. Dans la page de titre, vous voyez le bouton des propriétés qui est encadré de rouge. Si l'utilisateur utilise couramment cet objet, il pourra l'ajouter aux favoris via cette icône. Puis, il a la possibilité de classer ses favoris par la création de liens et dossiers via le bouton de propriétés du panel de navigation « *Favoris portail* ».

La partie la plus importante est celle qui affiche le ou les contenus. Dans la Figure 50, vous apercevez l'iView relative à la transaction SAP « *Créer une structure* ». L'utilisateur final peut saisir, modifier et supprimer des données selon les rôles et autorisations qui lui ont été attribués par l'administrateur du système. Nous avons vu précédemment que la zone de contenu pouvait également représenter une page. Celles-ci sont basées sur des modèles qui peuvent être fournis par SAP. Il n'est pas rare que certaines entreprises décident de créer elles-mêmes des modèles afin de subvenir à leurs besoins.

Ces pages permettent d'accéder à plusieurs informations différentes tout en ayant qu'une seule interface pour l'utilisateur. Mais il est important de ne pas inonder l'interface de ces informations, car l'utilisateur doit les comprendre et savoir les utiliser. Les top-managers sont souvent à la base de prise de décisions relatives à la pérennité de l'entreprise. C'est pourquoi, le fait de bénéficier d'un nombre important d'indicateurs sur une seule interface leur octroie un avantage conséquent pour prendre les bonnes décisions.

7.3. Personnaliser le portail

Nous vous avons déjà informé que la différence entre un portail et une application intranet réside dans le fait que l'interface est personnalisée selon chaque utilisateur. Cette personnalisation s'opère via les rôles attribués et l'annonce de bienvenue au nom de l'utilisateur.

EP a été conçu pour recevoir toute une gamme d'utilisateurs. Ceux-ci se différencient selon le secteur d'activité auquel ils appartiennent. C'est pour cette raison que l'interface du système doit être adaptée à l'utilisateur qui se connecte.

Par la suite, chaque utilisateur peut lui-même influencer sur l'aspect visuel qu'il veut donner à sa propre interface. En cliquant sur le bouton des « *options – propriétés* », il découvre la possibilité d'adapter des caractéristiques de l'interface selon ses désirs.

Il pourra notamment choisir en quelle langue l'information apparaîtra sur son moniteur. De plus, si l'administrateur lui a octroyé plusieurs possibilités pour la mise en page des pages, il pourra favoriser celle qui lui convient le mieux.

La personnalisation du portail par l'utilisateur est toujours confinée dans les limites prescrites par l'administrateur, via les autorisations. Ainsi, si l'administrateur du système laisse le choix du thème pour l'interface de l'utilisateur, celui-ci pourra troquer son thème actuel avec un autre, dont il préfère l'aspect visuel.

Enfin, pour un aspect purement pratique, qui influe sur la rapidité d'exécution accrue, l'utilisateur bénéficie de l'opportunité de créer des favoris pour les objets les plus couramment utilisés. Nous ne revenons pas sur la procédure de création d'un favori, car l'explication complète et détaillée figure au chapitre précédent.

8. Constats du portail

Après avoir passé en revue les diverses fonctionnalités et spécificités du portail, nous en tirons les constats, afin de ressortir les avantages et inconvénients de cette application.

8.1. Avantages

Nous allons maintenant nous intéresser aux différents avantages que procurent SAP EP.

Pour se connecter au portail, il faut bénéficier d'une connexion internet et être utilisateur assigné et autorisé de ce portail. Si ces deux caractéristiques sont réunies, l'end user pourra accéder aux informations, qui sont propres à son rôle, quelque soit l'endroit où il se situe. C'est un avantage conséquent pour les utilisateurs qui ne travaillent pas sur un poste fixe et à des emplacements géographiques diversifiés.

Par l'intégration des applications de « Collaboration », il est possible de partager des informations en temps réel avec des partenaires ou collaborateurs se trouvant dans le monde entier à l'aide des « room » ou espaces de travail. Cette option diminue les barrières géographiques qui séparent ces personnes.

Une autre caractéristique apporte une grande valeur ajoutée à ce produit. En effet, le portail offre l'accès à de multiples autres applications ou portails. De ce fait, l'utilisateur ne devra plus jongler entre différents systèmes pour bénéficier des diverses informations qui lui sont utiles. La productivité de l'utilisateur est accrue ce qui engendre des répercussions positives quant à l'activité de l'entreprise. Avec une seule interface, l'utilisateur peut avoir accès à différents systèmes SAP sans nécessairement s'en apercevoir.

Comme tous les produits SAP, Enterprise Portal propose un contenu basé sur les rôles. Comme expliqué auparavant, cette caractéristique fournit un accès uniquement aux informations qui font partie du cahier des charges du salarié.

Du point de vue technologique, EP est une solution qui est au bénéfice d'une certaine ancienneté. Cet aspect rassure les clients ayant adopté ce produit puisque celui-ci présente une maturité. L'impact direct est que cette application a déjà pu bénéficier des « enhancement packages » en vue de combler les lacunes initiales perçues.

Le portail permet une connexion multiple. C'est-à-dire qu'un même utilisateur peut se connecter plusieurs fois au portail au même moment. C'est bénéfique pour un employé jugeant utile d'ouvrir deux fenêtres pour afficher une information dans une et traiter cette information dans l'autre. Par une simple pression simultanée sur les deux touches « Alt » et « Tab », il pourra basculer d'une fenêtre à l'autre de manière très rapide.

8.2. Inconvénients

Après avoir passé en revue les différents avantages, nous vous exposons les divers inconvénients ressortis lors des phases de tests.

La première constatation est la lenteur de l'application. Puisque ce n'est pas une application qui tourne en local¹, lors de chaque modification, les pages doivent se recharger. Il est clair que si nous analysons le temps perdu sur une seule manipulation, cet inconvénient est d'une importance moindre. Mais lorsque nous dressons la liste des inconvénients, nous pensons en termes d'utilisation finale quotidienne. Lorsque ces opérations sont répétées à longueur de journée, la perte de temps peut se révéler importante à la fin de la journée de travail. Ces pertes de temps engendrent une diminution de la productivité des employés. De plus, nous avons remarqué que le portail testé ne se comportait pas de manière uniforme selon les navigateurs² sélectionnés. En effet, avec Internet Explorer version 7.0, aucun défaut n'est apparu. Par contre, avec le navigateur Firefox, les cases ne sont pas alignées aux champs.

En restant dans ces propriétés internet, il en ressort un inconvénient quant à la sécurité de l'application. Prenons un exemple simple. L'employé responsable des salaires s'absente durant une heure. Il quitte son poste de travail et ferme la fenêtre internet où se trouvait la connexion au portail. Une autre personne arrive sur le même poste, ouvre une fenêtre internet du même navigateur, puis sélectionne l'adresse du portail dans l'historique de navigation. Elle se retrouve connectée sur la session³ de l'employé responsable des salaires et peut donc accéder à toutes les informations confidentielles relatives au poste. Pour éviter cette situation, il est nécessaire de se déconnecter à chaque fois que les employés quittent leur place de travail. Pour un utilisateur ne sachant pas cette subtilité, les conséquences peuvent être fâcheuses.

L'interface de l'utilisateur peut être surchargée pour les collaborateurs ayants de grands rôles contenant un nombre important d'objets. Il sera donc nécessaire d'acquérir de l'expérience pour connaître à quel endroit se trouve tel contenu. De plus, l'utilisateur ne peut pas influencer sur la langue de l'interface du portail. Pour la changer, il est nécessaire de se connecter au système de back-end et appeler la transaction « *SU3* » puis changer la langue de connexion. Encore faut-il que l'utilisateur final bénéficie des autorisations afin d'accéder à cette transaction.

Concernant la gestion des rôles, si l'option d'importation des rôles via le portail n'est pas active, le travail se fait à double voir à triple. Nous vous rappelons les principes de base de la gestion des rôles portail. Un utilisateur du système de back-end doit avoir son correspondant dans le portail. Cette importation ne recourt pas à des compétences spécifiques. Les transactions sont transformées en iViews. Mais pour qu'un utilisateur puisse accéder dans le portail à une iView d'une transaction SAP, les autorisations d'accès sont générées dans le système SAP. Prenons l'exemple d'un utilisateur à qui l'on a affecté un rôle contenant une centaine de codes de transaction dans SAP. L'inaccessibilité à la fonction de transport implique que chaque transaction devra être transformée en iView manuellement. Ces opérations impliquent une perte de temps énorme de la part de l'administrateur du contenu.

Références

- ¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.2
- ² Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.3
- ³ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, p. C.4

9. SAP NetWeaver Business Client avec connexion PFCG

Ce chapitre du dossier vous présente la nouvelle application NWBC avec la connexion PFCG. Nous étudions ce produit en vu d'en retirer les avantages et inconvénients afin d'élaborer un tableau comparatif dans un prochain chapitre.

Nous nous intéressons tout particulièrement aux activités liées à la gestion des rôles. Nous partons de la définition des rôles jusqu'au processus d'élaboration de ceux-ci. Enfin nous étudions les répercussions concernant l'interface de l'utilisateur final pour en retirer les avantages et inconvénients.

9.1. Définition

SAP NWBC est une nouvelle interface pour l'utilisateur final. Elle est censée être plus pratique et agréable pour l'utilisateur final. Nous vérifierons si le propos de la phrase précédente est correct via de nombreux tests pratiques en fin de rapport.

Il est important de savoir que ce produit est divisé en deux parties distinctes. La première partie repose sur des applications Java qui donnent un accès via un portail. Quant à la deuxième, elle se base sur des applications ABAP qui est le langage de programmation propre de SAP.

9.2. L'installation

Ce travail traite uniquement de l'installation client. L'utilisateur final doit avoir le produit installé sur son poste pour pouvoir en bénéficier. Il est donc nécessaire à l'entreprise désireuse d'acquérir ce produit, de prévoir un temps d'installation par poste. A noter que si l'entreprise possède un grand nombre de postes, l'installation peut prendre plus de temps, si elle ne peut pas s'exécuter simultanément.

Concernant l'installation des produits, nous relevons une différence notable au niveau des prérequis entre NWBC pour les applications ABAP et NWBC pour les applications Java. Pour plus de détails, nous vous renvoyons au guide pratique d'installation élaboré par M. Julien Chappot.

9.3. Configuration de l'interface

La simple installation de ce produit n'est pas d'une grande utilité si celui-ci n'est pas connecté à un système de back-end.

NWBC peut être relié à plusieurs systèmes de back-end. La configuration de ces connexions n'est pas compliquée pour autant que la personne astreinte à cette tâche dispose de toutes les informations nécessaires. Nous vous rendons attentif au fait que la figure de la page suivante repose sur des systèmes SAP R/3. Cette information est relevée dans la colonne destinée au type de système en back-end. Si cette interface reposait sur des applications Java, le type de système serait un portail.

Connexions disponibles									
Passer à		Ajouter		Dupliquer		Traiter		Supprimer	
Nom	Type	Mand...	Hôte	Langue					
CM1	R3	100	mshsap17.hevs.ch	fr					
CM1 GUI	R3	100	mshsap17.hevs.ch	fr					
EP2 Demo a	R3	100	mshsap03.hevs.ch	FR					

Figure 51 : NWBC, connexions disponibles

Cette fenêtre est comparable à celle du SAP Logon pour la connexion à un système à l'aide du GUI.

La principale différence réside dans le fait qu'il n'est pas obligatoire de passer par cette fenêtre pour accéder au(x) système(s). Avant d'arriver à l'image ci-dessus relative aux différentes connexions disponibles, l'utilisateur passe avant tout par une autre fenêtre de connexion directe à un système. Illustrons ces propos par un exemple pratique simple. Pour accéder à la fenêtre de connexion, il faut sélectionner le système en cliquant dans la marge, puis presser sur le bouton « Passer à ». Vous accédez donc à la fenêtre de connexion ci-dessous.



Figure 52 : NWBC, interface de connexion

Les données saisies lors de la connexion précédente sont reprises. Les informations relatives au système, utilisateur et langue de connexion, sont sauvegardées pour la prochaine connexion.

Pour l'utilisateur travaillant toujours sur le même système, cette saisie automatique représente un gain de temps, car une étape de la procédure de connexion est supprimée. Cette étape est encadrée dans l'illustration présentée à la page suivante.

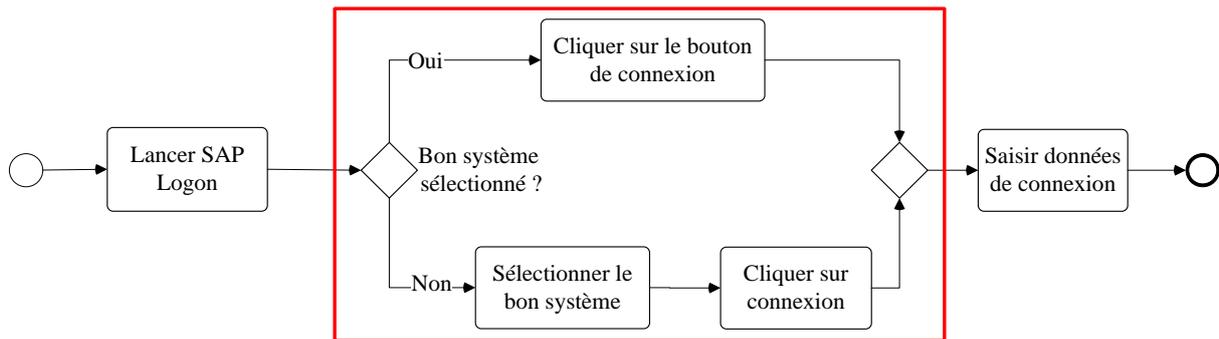


Figure 53 : Procédure de connexion

Par contre, si l'utilisateur travaille dans des systèmes différents, il devra fermer la fenêtre avec les données automatiques, sélectionner le système voulu puis cliquer sur « passer à ». Nous remarquons que ce paramètre peut être à double tranchant suivant son utilisation.

Par contre, si l'utilisateur travaille déjà dans l'application, il peut permuter de système de back-end sans devoir changer également d'application. Pour ce faire, il suffit de sélectionner l'onglet « Système », puis de sélectionner « options par défaut » comme vous le montre l'image ci-dessous.



Figure 54 : Connexions disponibles

Puis, il est nécessaire de sélectionner un autre système auquel l'utilisateur veut se connecter.

9.4. Définition des rôles

Afin que notre travail soit représentatif pour le mandant, nous avons sélectionné trois rôles existant au sein de Swisscom ITS. Le critère principal de sélection fut le nombre de transactions incorporées dans le rôle. Nous avons segmenté les différents de rôles en trois catégories qui vous sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Num.	Nom du rôle	Nombre de dossiers	Nombre de transactions	Classification
1	ZE:A_POF_FIKBBUCH_SCS	7	96	Grand
2	ZE:B_DQP_BCBCSOLS_SCS	0	1	Petit
3	ZR:A_POF_MMMMSTAM_SCS_ST1	2	11	Moyen

Tableau 3 : Rôles Swisscom

Ces rôles ont été attribués à des utilisateurs présents dans le système de back-end, le D07 dans notre cas. Il est primordial d'identifier ces rôles en tant que rôles ABAP. Ceux-ci sont élaborés à partir de transactions SAP. Comme ces rôles proviennent du mandant, nous ne nous attarderons pas sur les transactions exactes contenues dans les rôles. Nous nous intéresserons à une vue générale pour comprendre à quelle structure de l'entreprise le rôle correspond.

Le premier rôle touche à plusieurs modules compte tenu du nombre important de transactions. Cependant, nous remarquons que le descriptif du rôle peut être affecté à une ou des personnes du secteur comptable et particulièrement au niveau de la gestion des créanciers.

Vous remarquez clairement que le rôle numéro 2 est de toute petite taille. Le deuxième rôle ne contient qu'une transaction permettant la migration entre systèmes. Il est donc qualifié de rôle à petite taille.

Le troisième rôle est lié à la gestion des achats. Il permet de gérer les données relatives aux divers articles et contrats que pourrait conclure la ou les personne(s).

9.5. Gestion des rôles

Pour chaque rôle, il est important dans un premier temps, d'étudier le cahier des charges d'un poste de travail à l'interne de l'entreprise. La démarche est globalement la même que celle d'un SAP GUI.

Toutefois, nous identifions une différence majeure. Il est possible d'attribuer dans SAP un profil d'autorisations global : SAP_ALL. Celui-ci permet un accès à tous les codes de transaction du système, et ceci malgré le fait que l'utilisateur ne bénéficie pas d'un rôle en particulier. Lorsque l'administrateur du système affecte ce profil à un utilisateur, cet utilisateur ne pourra pas se connecter à NWBC car son arborescence des rôles est vide.

Prenons un exemple pratique afin d'illustrer cette situation. Dans le système D07, un utilisateur est créé. Son identifiant est le TB_SWISS_01. Dans l'onglet relatif au profil de l'utilisateur, nous lui attribuons le profil « sap_all » qui lui donne accès à toutes les transactions existantes dans le système D07. L'illustration ci-dessous vous montre ce profil.

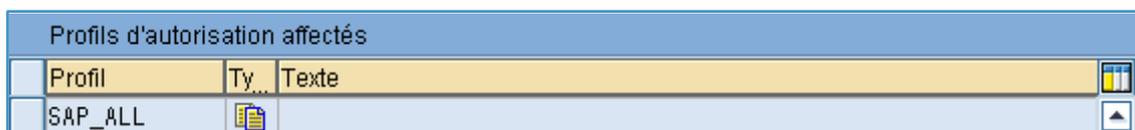


Figure 55 : SAP GUI, profils d'autorisations

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucun rôle n'est attribué à cet utilisateur. Cette caractéristique est importante pour la suite de l'explication. Une fois l'utilisateur créé, nous tentons de nous connecter avec son identifiant dans NWBC. Le message d'erreur de connexion ci-dessous apparaît.

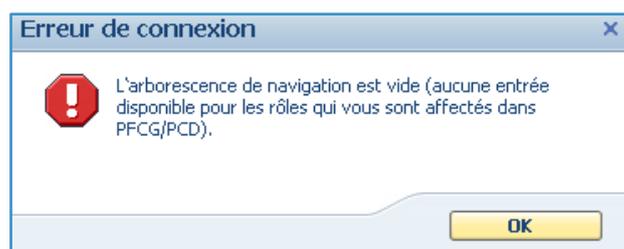


Figure 56 : NWBC, arborescence vide

Nous pouvons ainsi constater que malgré un profil octroyant la totalité des autorisations dans SAP GUI, cet utilisateur ne peut accéder à aucun contenu depuis NWBC.

Nous constatons principalement que l'utilisateur doit être affecté à un rôle pour accéder à des objets dans NWBC.

Si l'utilisateur clique sur le bouton « OK », il retombe sur la page des connexions disponibles de la Figure 51.

Maintenant, nous allons affecter un rôle à l'utilisateur « *TB_SWISS_01* », afin qu'il puisse créer des rôles à partir de NWBC. Le rôle ainsi que l'affectation à son utilisateur sont faits avec la transaction « *PFCG* ». L'illustration ci-dessous vous confirme que les similitudes sont très proches quant à l'aspect visuel d'une transaction avec SAP GUI ou NWBC.

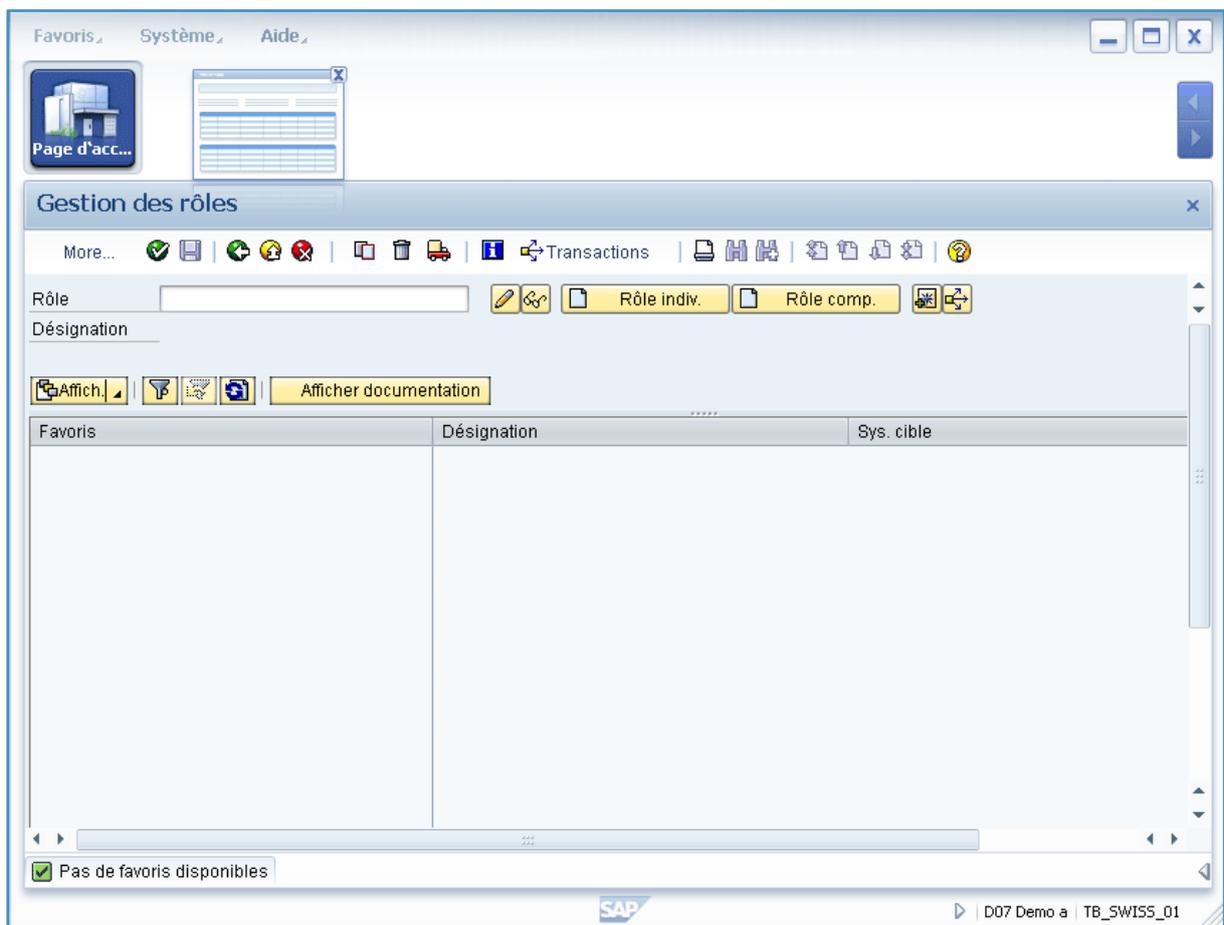


Figure 57 : NWBC, gestion des rôles

La suite du processus de gestion des rôles est le même que celui suivi avec un SAP GUI.

Nous remarquons que l'onglet « *autorisation par défaut* » n'est plus d'une grande utilité. En effet, comme la zone de commande n'est plus présente dans NWBC, l'utilisateur ne peut pas appeler une transaction qui ne figure pas dans le ou les menu(s) de son ou ses rôle(s).

L'avantage principal de ce processus réside dans le fait que l'utilisateur, affecté aux tâches de création et d'attribution des rôles, ne doit pas revoir sa manière de procéder. Ceci lui permet de ne pas perdre de temps à devoir réapprendre des tâches qu'il connaît déjà.

Le schéma présenté ci-dessous, vous résume le processus de gestion des rôles

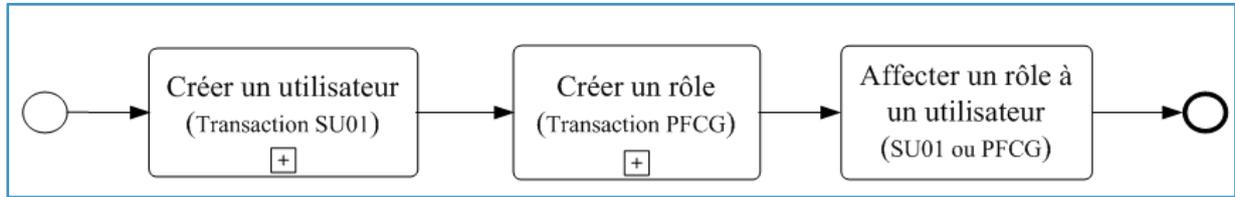


Figure 58 : Processus de gestion des rôles

Ce processus est donc le même qu'on soit connecté avec un SAP GUI ou avec NWBC.

10. Test des rôles NWBC avec connexion PFCG

Cette partie du document traite de l'aspect concret du produit pour l'utilisateur final. En effet, nous allons vous présenter et analyser quelles sont les incidences pour celui-ci en termes d'accessibilité et d'utilité.

Afin de répondre parfaitement aux sollicitations du mandant, nous allons continuer avec les rôles étudiés lors du chapitre 9.4, *Définition des rôles*. Nous prendrons toujours de manière séquentielle les trois sortes de rôles, afin de percevoir si des différences existent entre ces utilisateurs.

10.1. Ecran initial

Nous vous rendons attentif que la présentation de l'interface utilisateur est détaillée dans le travail de Monsieur Julien Chappot. C'est pourquoi, nous ne nous attarderons pas sur ce sujet. Nous allons simplement étudier l'interface en relation avec les différents rôles créés précédemment.

Le premier résultat est que l'application NWBC ne supporte pas le type utilisateur « *Service* ».



Figure 59: Interface utilisateur *tb_swiss_03*

Nous allons à présent tester l'interface de l'utilisateur « *tb_swiss_03* ». Nous vous rappelons que c'est l'utilisateur à qui nous avons affecté le rôle contenant une centaine de codes de transaction.

La Figure 59 correspond à l'interface que l'utilisateur « *tb_swiss_03* » retrouve après s'être connecté. Les informations, à l'intérieur du carré blanc, correspondent aux dossiers créés lors de la conception du rôle. Au centre de la page, nous pouvons observer le détail des dossiers avec les codes de transactions affectés.

Puisque ce rôle contient un grand nombre de dossiers et de codes de transactions, il est impossible de bénéficier d'un aperçu complet sans avoir recours à l'ascenseur visible sur la droite de la figure.



Figure 60 : Interface utilisateur tb_swiss_06

Lorsque nous testons le rôle contenant une dizaine de transactions, nous constatons que sur la page d'accueil, tous les codes de transactions sont visibles malgré une lourde arborescence. Nous n'allons pas recommencer l'explication de cette page d'accueil, car elle serait redondante avec celle précédemment effectuée. Nous constatons que plus le menu du rôle a un nombre de codes de transaction restreint, plus ceux-ci seront visibles lors de la connexion initiale. Cependant, cette caractéristique n'exerce pas une influence majeure quant à une prise de décision relativement coûteuse pour l'acquisition de cette application.

Nous remarquons également que l'utilisateur n'a pas de grandes possibilités de cliquer sur des boutons. Le contenu de cette interface est uniquement restreint au strict minimum configuré lors de l'élaboration du rôle.

Nous avançons à présent dans l'utilisation de cette interface. Nous ne testerons qu'un seul rôle car la procédure est la même. Cependant, si des spécificités pourraient apparaître, nous les citerons en temps voulu.

Pour faire apparaître une transaction présente dans le menu, il suffit de cliquer dessus et celle-ci s'affiche. Cette opération peut être répétée le nombre de fois souhaité. Le résultat est l'ouverture d'une nouvelle session dans la « barre des sessions » de NWBC. Le nombre de sessions ouvertes correspond à la quantité de transactions actives sur l'écran.

Nous découvrons également que l'arborescence des rôles est une caractéristique importante dans l'interface de l'utilisateur. Lorsque le rôle est élaboré dans le SAP GUI de back-end, il convient de proposer une nomenclature pour la hiérarchisation des dossiers. Nous appellerons « First Level » les dossiers qui apparaissent en premier lieu dans le menu. Les dossiers subordonnés seront nommés « Second Level ». Enfin, pour toutes les autres positions, nous les désignerons par l'appellation « Low Level ».

Les explications du paragraphe précédent ont toute leur importance pour la bonne compréhension de la suite du dossier.

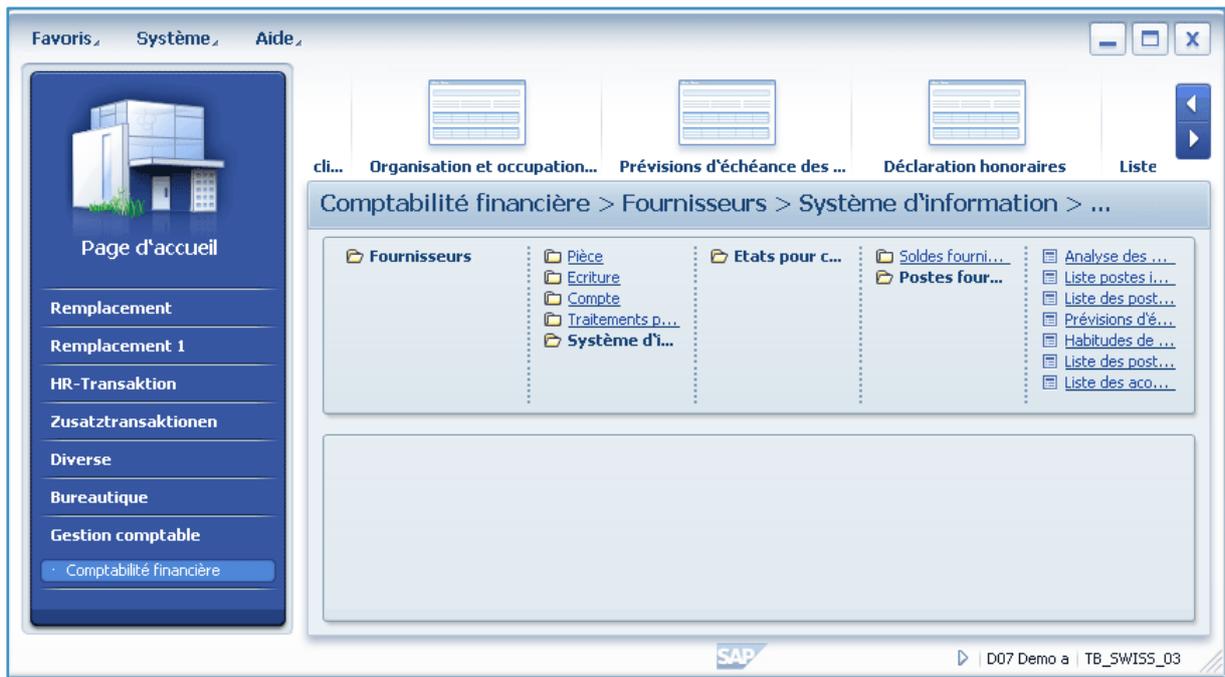


Figure 61 : Interface graphique utilisateur 03

Nous constatons que diverses arborescences se retrouvent dans cette interface. Il est vital de créer un dossier et d'y affecter du contenu, car si celui-ci n'appartient à aucun dossier, la transaction ou l'objet ne sera pas affiché. Nous identifions dans le menu de départ les deux premiers niveaux de dossier « First Level » et « Second Level ». Puis au sommet du contenu de l'application, vous apercevez les niveaux « Low Level ». Une telle segmentation des informations est avantageuse, car lorsque l'utilisateur sélectionne un autre dossier « Low Level », toute l'ancienne arborescence se ferme automatiquement pour laisser la place à la nouvelle sélection. De ce fait, le haut du contenu de l'application a évolué par rapport à celui de la Figure 61. L'illustration ci-dessous vous permet d'apprécier cette caractéristique.



Figure 62 : Contenu de l'application avec une nouvelle sélection

Pour les rôles avec une arborescence étendue, cet aspect visuel fournit un avantage conséquent, car il implique un gain de temps pour l'utilisateur final.

10.2. Les favoris dans NWBC

Comme dans le SAP GUI, il existe une possibilité de créer des favoris pour les transactions les plus couramment utilisées. La démarche n'est pas d'une grande difficulté. Il suffit d'appeler la transaction voulue dans la zone de « contenu de l'application », puis de cliquer sur « Favoris » et « Ajouter aux favoris ».

Cette procédure est unique pour la création de favoris dans NWBC. Nous le regrettons, car il est donc impossible d'afficher dans les favoris des dossiers externes couramment utilisés.

En créant des favoris, l'utilisateur ne devra plus continuellement retourner sur le « Menu de départ » afin de sélectionner la transaction. Nous répétons ce procédé pour un grand nombre de codes de transactions afin d'en étudier les répercussions quant à l'aspect pratique et esthétique. Le résultat de ces manipulations correspond à la prochaine illustration.

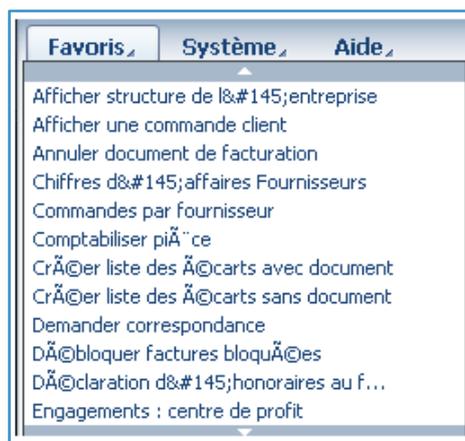


Figure 63 : Favoris NWBC avec connexion PFCG

Nous regrettons l'impossibilité de créer des dossiers pour les favoris. Ces dossiers permettraient de hiérarchiser les informations selon le domaine auquel elles appartiennent. L'utilisateur final acc derait plus rapidement et plus facilement aux données recherchées.

Nous constatons que la navigation à l'intérieur de ces favoris se fait à l'aide de flèches pour monter ou descendre dans la liste. Lorsque nous sélectionnons une transaction parmi celles présentes dans la figure ci-dessus, nous pouvons soit modifier, soit supprimer le favoris.

Nous avons également testé si une relation entre les favoris du système de back-end et ceux présents sur NWBC existait. Le résultat nous amène à une réponse négative. En effet, si l'utilisateur ajoute ou crée des favoris dans le système SAP, ceux-ci ne sont pas repris dans NWBC et inversement. De plus, l'option relative au téléchargement de favoris est inexistante. Lors de l'implantation initiale, l'utilisateur devra refaire sa liste de favoris de manière manuelle, comme nous l'avons expliqué dans ce chapitre. Si le choix des dirigeants de Swisscom ITS se porte sur l'utilisation de NWBC, l'utilisateur créera sa liste de favoris dans un premier temps, et pourra la gérer directement depuis NWBC. L'aspect de redondance dans les tâches ne se fait sentir que dans la procédure initiale.

10.3. Codes de transaction

Le procédé de travail est similaire à celui utilisé avec SAP GUI. La Figure 64 nous permet de constater que la zone de commande n'est plus accessible. Si l'utilisateur veut appeler une nouvelle transaction, il sera obligé de revenir au menu de départ (encadré de rouge), pour rechercher cette transaction.

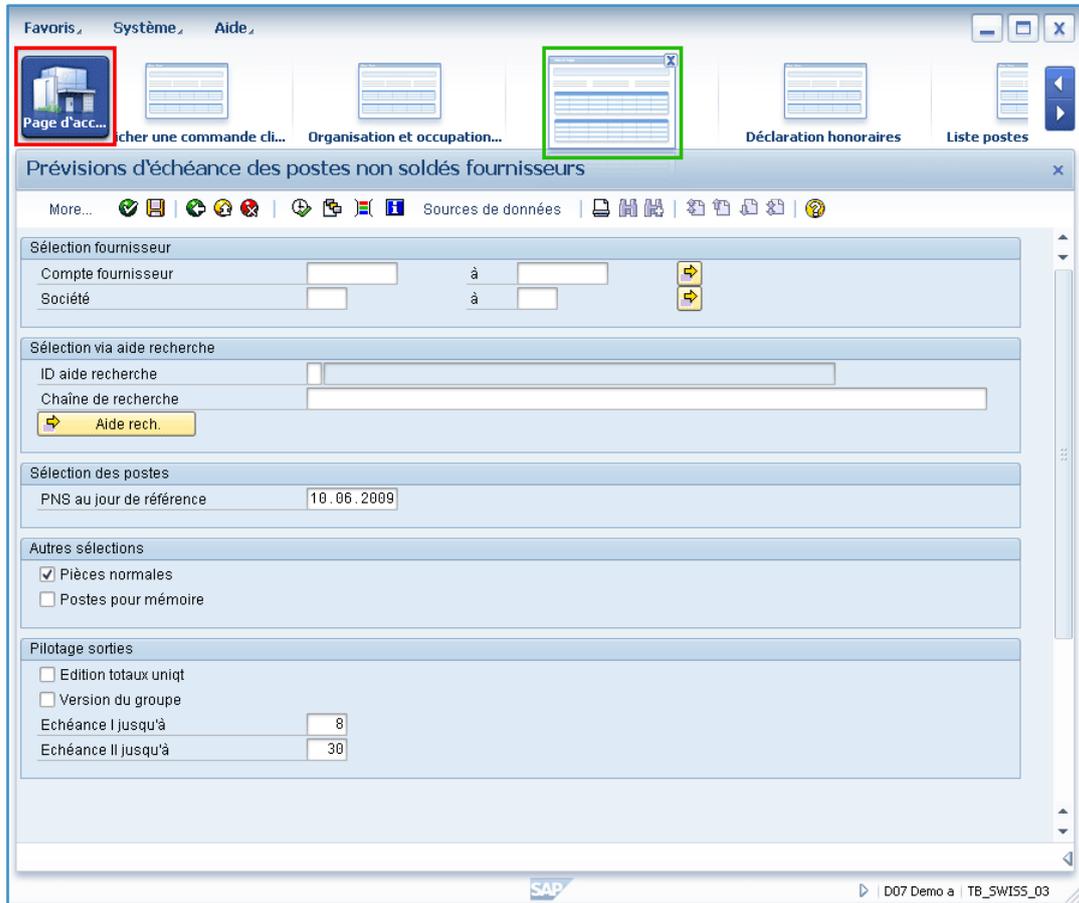


Figure 64 : NWBC, transaction : Prévion d'échéance des PNS fournisseurs

Tout le processus d'apprentissage d'utilisation de l'ERP SAP n'est pas remis en question, puisque les fonctionnalités et les champs sont strictement identiques à ceux de SAP GUI. Comme énoncé auparavant, le procédé de travail est équivalent.

Le design de la transaction ci-dessus peut également être accessible via le SAP GUI par le téléchargement du support package 13, faisant bénéficier aux interfaces utilisateurs des différentes applications SAP, la « *SAP Signature Design* ».

Dans la barre des sessions, nous remarquons que la transaction actuellement traitée, encadrée de vert, est légèrement avancée par rapport aux autres et l'appellation de celle-ci a disparu. Vous constatez également que sur l'icône de la barre des sessions apparaît la croix pour fermer cette transaction.

10.4. Avantages

Après avoir testé les différents rôles, il est important de synthétiser les avantages rencontrés. Nous avons décidé de segmenter ce sous-chapitre en deux parties. D'une part, nous nous focalisons sur l'interface graphique que l'utilisateur perçoit lors de la connexion et de l'utilisation de l'application. Dans un deuxième temps, nous nous concentrons sur les spécificités proposées par NWBC avec la connexion PFCG.

10.4.1. Interface graphique

Nous vous avons déjà annoncé que l'interface initiale de l'application est plus conviviale. De plus, la restriction du nombre de boutons annexes limite la probabilité que l'utilisateur non-aguerré se perde dans la complexité de la technologie. Concrètement, il n'y a pas divers procédés qui mènent au même résultat. De plus, l'utilisateur a uniquement accès au contenu attribué au rôle affecté. Les manipulations seront donc effectuées avec une rapidité accrue ce qui optimise la gestion du temps et apporte donc une plus-value à l'entreprise.

La navigation, dans les rôles contenant une lourde arborescence, est facilitée. Comme expliqué précédemment, il n'est plus nécessaire de réduire toutes les étapes du chemin pour arriver au nœud initial. Donc, l'utilisateur affilié à ce genre de rôles améliore sa productivité par un gain de temps lié à la diminution des étapes de la procédure.

L'ouverture, ainsi que le traitement des codes de transaction se font à l'intérieur de la fenêtre correspondante à NWBC. La barre d'outils du poste de travail est donc moins chargée. Cet aspect amène deux avantages :

- D'une part, l'utilisateur final pourra ouvrir plus d'applications sans que cette barre d'outils soit trop surchargée. Car lorsque celle-ci contient trop d'informations, l'utilisateur peut éprouver de la peine à rechercher l'information voulue.
- D'autre part, dans une seule fenêtre, il a accès à toute l'information contenue dans son rôle. La taille des cases de la barre des sessions permettent de connaître une bonne partie du nom de la transaction. De ce fait, l'utilisateur retrouve plus facilement la transaction pertinente et accroît sa productivité.

Même si le système de back-end ne bénéficie pas du support package 13 octroyant la « *SAP Signature Design* », ce nouveau design est celui de l'interface client de l'application NWBC.

10.4.2. Autres avantages

Après avoir étudiés les principales incidences positives quant à l'interface utilisateur de l'application NWBC, nous nous concentrons sur les fonctionnalités apportant une valeur ajoutée à NWBC.

Les différents tests effectués nous ont révélé la possibilité d'ouvrir simultanément un nombre indéfini de sessions dans la même fenêtre. Donc, plus le nombre de transactions contenu dans le rôle est important, plus cette caractéristique est favorable à l'utilisateur. Car l'utilisateur peut ouvrir, par exemple, une session pour chaque activité du processus dont il est responsable. De ce fait, il traite l'information dans la continuité et ceci malgré le nombre de session qui doivent être ouvertes. Il en résulte un gain de temps conséquent concernant la gestion du processus et a un impact direct sur la

productivité des employés. De plus, il n'est pas possible d'ouvrir plusieurs fois la même session. Il est donc impossible que l'utilisateur se bloque par lui-même une transaction pour cause de double utilisation.

Nous vous avons déjà expliqué la démarche à suivre concernant la création de favoris. Une des subtilités est l'impossibilité de créer des doublons. En effet, lorsqu'on appelle une transaction déjà ajoutée aux favoris, et que l'utilisateur tente de suivre la procédure pour la création d'un favori, l'option « *ajouter aux favoris* » est grisée, donc inutilisable. Cette restriction assure à la liste des favoris un contenu réduit afin de faciliter la navigation pour l'utilisateur final.

Il existe plusieurs niveaux d'aide. D'une part, l'aide de NWBC fournit différentes informations de l'application en elle-même. Puis, s'ajoute l'aide usuellement accordée lors du traitement d'une transaction par l'aide à l'application SAP. De ce fait, en cas de problèmes, l'utilisateur final peut toujours se tourner vers cette option.

L'apport principal de cette application est la compatibilité avec la new web dynpro. Mise à part les « *POWERS lists* », cette nouvelle technologie permet l'intégration d'objets flash à l'interface créée à l'aide de web dynpro. Il est également possible de classer les objets selon diverses caractéristiques, comme par ordre alphabétique par exemple, de déplacer les contenus à l'intérieur de la zone des contenus, afin de les positionner selon ses propres désirs. Cette technologie permet donc une interface plus amovible. Cependant, cet avantage reste sous réserve, car nous n'avons pas pu le tester en mode réel.

10.5. Inconvénients

Il est nécessaire d'appréhender cette application avec un regard plus critique, afin d'en faire ressortir les différentes déficiences. C'est pourquoi ce sous-chapitre fait ressortir les inconvénients de NWBC avec la connexion PFCG.

10.5.1. Interface utilisateur

Nous avons constaté que la zone de commande n'était plus accessible. Pour les utilisateurs chevronnés connaissant les codes des transactions attribués par l'affectation des rôles, ce manquement constitue un désavantage. En effet, il faudra revenir au menu de départ afin de chercher, sélectionner, puis de lancer la transaction voulue. Cependant, cette procédure peut se restreindre à un simple clic dans les favoris si la transaction y a été ajoutée.

Les subtilités d'utilisations ont également disparu. Car avec le SAP GUI, il était possible de connaître le nombre de mode(s) ouvert(s) avec les noms des transactions traitées. Pour se faire, il fallait saisir « /o » dans la zone de commande pour accéder à ces informations. Il n'est pas possible de quitter l'application sans le message de « *demande de confirmation* », alors qu'avec la zone de commande cette manipulation aurait pu être possible.

Nous regrettons également le fait de ne pas pouvoir hiérarchiser les favoris à l'aide de dossiers. Car si ces favoris contiennent un grand nombre d'objets, il aurait été judicieux de les classer selon une nomenclature décidée par l'utilisateur, afin de s'y retrouver plus facilement. De plus, nous remarquons que l'utilisateur peut ajouter aux favoris uniquement des objets faisant partie intégrante de son rôle. L'incidence négative réside dans le fait qu'un document couramment utilisé pour l'exercice des tâches quotidiennes de l'employé ne peut pas être affecté à ces favoris. L'affichage d'un tel document dans la même fenêtre aurait généré un gain de temps pour le traitement de l'information et donc une meilleure productivité pour l'employé.

10.5.2. Autres

Après avoir relevé les défauts liés à l'interface de l'utilisateur, nous nous concentrons sur les aspects plus pratiques de l'application.

Tout d'abord, NWBC nécessite une installation soit sur un terminal serveur, soit sur le poste client. Il est donc nécessaire de mobiliser des ressources humaines, afin de procéder à ces installations. Ces ressources ont un coût, car des salaires doivent être versés en fin de mois. De plus, le temps passé à l'accomplissement de ces tâches ne peut pas également être utilisé pour effectuer d'autres tâches annexes. On appelle ce coût, le coût d'opportunité¹.

Le fait de pouvoir ouvrir un nombre indéfini de sessions comporte également des désavantages. L'utilisateur peut perdre plus de temps à rechercher une session précise parmi celles déjà ouvertes. Cependant, il pourra toujours revenir sur la page d'accueil pour sélectionner la transaction voulue. Comme expliqué auparavant, ce n'est pas une nouvelle transaction qui s'ouvre dans un mode supplémentaire, mais dirige l'utilisateur sur la transaction déjà ouverte.

Référence

¹ Terme défini par le glossaire à l'annexe c, page C.1

Lorsqu'un dossier comporte un grand nombre de codes de transactions, celles-ci ne sont pas toutes visibles d'un seul coup. De plus, il n'est pas possible de trouver une suite logique dans la disposition des transactions. Il est nécessaire d'opérer un classement plus précis lors de l'élaboration des rôles. Car il n'est plus possible d'afficher les codes de transactions afin de savoir ou de reconnaître les similitudes entre les transactions, suivant les modules auxquels elles appartiennent.

L'application n'est pas au bénéfice d'une longue durée d'existence. Cette jeunesse pourrait faire apparaître des aléas lors des différentes phases d'implémentation de l'application. Le manque de maturité a eu un impact direct sur les retombées du produit. Il a été difficile de récolter des témoignages relatifs à des expériences pratiques de la part d'utilisateurs. De ce fait, la majeure partie des constatations de ce rapport sont issues des tests pratiques effectués durant la période de rédaction.

11. SAP NWBC avec connexion PCD¹

11.1. Définition

11.2. L'installation

11.3. Configuration de l'interface

11.4. Définition des rôles

11.5. Processus d'attribution d'un rôle (Gestion des rôles)

11.6. Accessibilité pour l'utilisateur final

11.7. Avantages

11.8. Inconvénients

¹ Cette partie du document sera développée ultérieurement. Des problèmes liés à la configuration des serveurs nous ont obligés à repousser l'échéance. Cependant, le contenu développé fera partie intégrante de la matière à développer lors de la défense orale.

12. Tableaux comparatifs

Ce chapitre est un récapitulatif de toute l'étude élaborée préalablement. En effet, nous nous basons sur les opérations et constatations des chapitres précédents, afin de comparer les diverses solutions.

Tout d'abord, nous allons effectuer un tableau comparatif entre SAP GUI et NWBC avec la connexion PFCG.

12.1. SAP GUI vs NWBC avec connexion PFCG

Nous analysons les différents produits selon la structure suivante : l'installation, la connexion et le processus de connexion, la gestion des rôles et enfin, l'utilisateur final. Pour ce faire, nous élaborons des tableaux comparatifs pour chacune de ces structures en fournissant les détails des différents critères.

Afin de comparer les solutions de manière efficaces, nous allons attribuer une couleur à chacune des caractéristiques, en fonction du résultat de la comparaison. De ce fait, le vert est un indicateur évoquant une bonne performance, alors qu'à l'inverse, le rouge est associé à une performance moindre.

Afin de considérer les différentes pondérations quant à la pertinence des informations délivrées, nous avons choisi de traiter les diverses caractéristiques par ordre décroissant dans les tableaux. Les critères traités en premier dans les tableaux, sont ceux dont l'impact sur les performances de l'employé sont jugés les plus importants.

Quant à l'ordre des chapitres, il se fait selon la chronologie pour l'exploitation d'une telle solution. Nous commençons donc par analyser les critères relatifs à l'installation pour conclure ce sous-chapitre avec l'étude relative à la navigation dans les différentes applications suivie d'un tableau récapitulatif de tous les critères.

12.1.1. L'installation

L'installation est un processus initial inévitable pour l'exploitation d'une nouvelle application. C'est pourquoi il est abordé en premier lieu.

 avec connexion PFCG	
Installation	
Une installation est requise pour l'accès au(x) système(s) de back-end sur chaque poste de travail concerné. Dans les prérequis, il est également nécessaire d'installer SAP GUI. Donc une double installation est nécessaire.	Pour accéder à un système de back-end via le SAP GUI, il est nécessaire d'installer des composants différents selon les types de GUI utilisés.

Tableau 4 : Installation : NWBC vs SAP GUI

Swisscom bénéficie actuellement, pour la plupart des postes, des applications SAP GUI pour Windows. De ce fait, l'installation de l'application n'est plus nécessaire. C'est pourquoi pour la section « installation », la prise de position en faveur des applications SAP GUI fut relativement aisée.

12.1.2. Connexion

D'une fois l'application installée, il est nécessaire de se connecter afin d'accéder aux informations. Le tableau ci-dessous compare les deux applications selon des caractéristiques propres à ce processus.

 avec connexion PFCG	
Processus de connexion pour un système unique	
<p>Il est possible de se connecter directement au système sans passer par les connexions disponibles. La procédure ne comporte plus que deux étapes. L'utilisateur bénéficie toujours de la possibilité de voir à quel système il est connecté.</p>	<p>Il est possible de raccourcir la procédure en créant un raccourci d'une transaction sur le bureau. Mais pour accéder au menu principal du rôle, il faudra appuyer sur le bouton affichant ce menu dans le système. L'utilisateur n'a aucune information quant à l'identifiant du système auquel il tente de se connecter.</p>
Processus de connexion à plusieurs systèmes de back-end	
<p>Pour se connecter à un système différent de celui proposé par défaut, il faut soit fermer la première fenêtre, soit terminer la procédure de connexion, puis retourner aux « options par défaut ». La procédure compte alors cinq étapes. L'utilisateur doit connaître l'existence de cette option afin de permuter dans les systèmes.</p>	<p>Avec le SAP Logon, les différents systèmes sont directement visibles dès son lancement. Donc, il est plus facile pour l'utilisateur de s'orienter vers un de ces systèmes.</p>
Interface de connexion	
<p>Le bouton du mandant a disparu. Cette caractéristique est directement saisie lors de la configuration des systèmes. L'utilisateur est donc davantage accompagné dans son processus de connexion.</p>	<p>L'utilisateur final peut influencer par sa propre saisie sur le choix du mandant lors de la connexion. Donc, une erreur de saisie dans cette case peut amener l'utilisateur dans une zone d'ombre ainsi qu'à une perte de temps.</p>

Tableau 5 : Connexion : NWBC vs SAP GUI

Nous n'avons analysé que les points divergents entre ces deux solutions. Par déduction, le restant du processus de connexion est similaire.

Nous constatons que NWBC bénéficie d'un avantage suite à la répartition des couleurs. Pour deux des trois situations étudiées, les performances octroyées par l'application NWBC ont été jugées supérieures à celles de SAP GUI.

Cependant, les applications SAP GUI pour Windows arrivent prochainement à échéance. Les versions 6.2 et 7.1 seront respectivement échue le 31.12.2010 et le 31.03.2011. La date d'échéance pour SAP GUI pour Java est plus proche, le 31.12.2009. Ces dates pourraient éventuellement se transformer en une opportunité, afin de coordonner les travaux en vu de l'intégration de NWBC avec ses dernières mises à jour.

12.1.3. La gestion des rôles

Dans les chapitres précédents, nous avons étudié le processus de gestion des rôles pour les utilisateurs SAP. Il est donc pertinent d'en ressortir les caractéristiques principales, afin de pouvoir à nouveau comparer ces deux applications selon des critères communs.

 avec connexion PFCG	
Subtilités dans la création des rôles	
<p>Pour qu'un utilisateur puisse utiliser concrètement l'application NWBC, il faut que le rôle, qui lui est affecté, contienne une arborescence classée à l'aide de dossiers. Car si des transactions sont directement ajoutées au menu du rôle, celles-ci ne sont ni visibles, ni accessibles pour l'utilisateur final. L'accès aux transactions par défaut est impossible car il n'y a pas de zone de commande.</p>	<p>Tout utilisateur ayant un rôle affecté peut accéder au système, quelque soit la structure du rôle. Il peut même accéder à des transactions qui ne sont pas dans le menu du rôle, ce sont les transactions par défaut.</p>
Création des utilisateurs	
<p>Sur le système testé, il n'est pas possible de se connecter à l'application avec un utilisateur service.</p>	<p>SAP GUI supporte tous les types d'utilisateurs</p>
Profil des utilisateurs	
<p>Un utilisateur chevronné ayant accès à tout le système SAP par le profil « <i>SAP_all</i> » ne peut pas se connecter à NWBC car son arborescence des rôles est vide</p>	<p>Tout utilisateur créé peut accéder au système. Le seul prérequis est de bénéficier d'au moins une autorisation.</p>

Tableau 6 : Gestion des rôles : NWBC vs SAP GUI

Nous constatons que SAP GUI est supérieur à NWBC dans tous les domaines. Les restrictions et autres subtilités de l'application NWBC la rende moins pratique. Cette constatation est surtout remarquée pour les utilisateurs bénéficiant d'un grand nombre d'autorisations, mais pas forcément bénéficiaire d'un rôle particulier.

12.1.4. Interface utilisateur

Le tableau ci-dessous vous expose les principales différences entre les deux applications : NWBC avec la connexion PFCG et SAP GUI. A la suite de ce tableau, nous tirons les premières conclusions de ces constatations.

 avec connexion PFCG	
Favoris	
<p>Nous vous avons montré la possibilité de créer des favoris. Cependant, l’affichage de ceux-ci ne donne pas entière satisfaction. Le principal inconvénient est l’impuissance pour la création de sous-dossiers.</p>	<p>Les favoris sont affichés dans la zone de menu. Lorsque les favoris contiennent beaucoup d’informations (codes de transactions, objets,...), il est préférable de les classer dans des dossiers. SAP GUI offre cette possibilité, ce qui lui rapporte un gros avantage.</p>
Ecran initial	
<p>NWBC offre moins de possibilités pour l’utilisateur final afin de configurer son interface. Pour les utilisateurs chevronnés, cet aspect ne porte pas à conséquence, mais pour les utilisateurs n’ayant pas de grande connaissance dans le domaine SAP, cette caractéristique est un atout.</p>	<p>Beaucoup de boutons sont mis à disposition de l’utilisateur. Un clic par mégarde sur un de ces boutons peut converger vers une perte de temps énorme afin de résoudre le problème. (ex. bouton pour afficher tout le menu SAP au lieu du menu du rôle)</p>
Barre de menu	
<p>La barre de menu ne comprend que trois entrées, dont les favoris. Les options inutiles pour l’utilisateur standard ont disparues. Ceci rend l’interface plus conviviale.</p>	<p>Elle est deux fois plus grande que celle de NWBC. On peut remarquer qu’il y a passablement de redondance avec la barre d’outils située juste en-dessous. Est-ce utile d’avoir de pareille similitude ?</p>
Zone de statut	
<p>Contrairement au SAP GUI, NWBC ne propose pas une telle zone où le nom et prénom de l’utilisateur sont inscrits. Il existe cependant une zone de statut où les IDs de l’utilisateur et du système sont visibles. Ce critère n’a que peu d’importance quant à la performance du produit.</p>	<p>Dans la zone de statut, nous retrouvons les informations pertinentes quant au système exploité. De plus, on peut voir clairement dans la barre de titre qui est l’utilisateur de l’application.</p>

Tableau 7 : Interface : NWBC vs SAP GUI

Ce tableau comparatif relève les différences que retrouve l’utilisateur final dans sa phase initiale suivant l’application avec laquelle il se connecte au système. De prime abord, nous serions tentés de conclure à un résultat paritaire. Toutefois, les résultats obtenus ne tiennent pas compte d’une certaine pondération selon le degré d’importance des divers critères. La disposition hiérarchique des différentes comparaisons n’est pas anodine. En effet, l’ordre d’importance des critères est exposé selon une échelle décroissante.

Selon nos estimations, les deux premiers critères sont très proches du point de vue de leur granularité. Le troisième niveau, « barre de menu », offre un aperçu plus convivial à l'utilisateur. De plus, il peut accroître la productivité de l'employé par une minimisation des pertes de temps. Quant à la dernière caractéristique, elle est d'une importance moindre, car elle n'influe que sur peu d'incidences sur le travail quotidien de l'intéressé.

12.1.5. Navigation dans les applications

Nous étudions à présent les répercussions quant à l'utilisation quotidienne de l'une ou l'autre application. Les légendes des couleurs restent inchangées.

 avec connexion PFCG	
Single Sign On	
<p>En accédant à cette application, les utilisateurs n'auraient besoin de se loguer qu'une seule fois. En effet, après le login initial, l'utilisateur accède à tous les systèmes configurés dans NWBC et pour lesquels un rôle contenant une arborescence lui est affecté.</p>	<p>Lors de chaque changement de système, l'utilisateur doit répéter la procédure de connexion. Ces actes répétitifs prennent du temps et influent de manière négative sur la productivité de l'employé.</p>
New Web Dynpro Application	
<p>Nous vous avons présenté les applications new web dynpro. Celles-ci peuvent être lancées avec NWBC.</p>	<p>SAP GUI ne permet pas d'accéder à ce genre d'applications.</p>
Vitesse de l'application	
<p>NWBC est une application riche. Elle est donc censée être plus rapide que SAP GUI. Cependant, les tests ont révélés des résultats similaires voir même meilleurs pour SAP GUI.</p>	<p>SAP GUI est au bénéfice d'une certaine expérience afin d'optimiser les flux d'informations pour réduire les temps de traitement. Les progrès amenés par ces expériences influent directement sur la bonne performance de l'application.</p>
Favoris	
<p>Les favoris sont constitués uniquement des objets contenus dans le rôle. Donc, des documents utilisés de manière récursive ne peuvent pas être ajoutés à ces favoris. L'utilisateur devra changer de fenêtre afin de rechercher les informations voulues.</p>	<p>L'utilisateur peut moduler ses favoris comme il l'entend. Soit en créant des dossiers, soit en y ajoutant du contenu que l'utilisateur lui-même juge utile d'accoler. Il perdra donc moins de temps pour effectuer les manipulations, afin d'accéder au(x) document(s) voulu(s).</p>

Tableau 8 : Navigation : NWBC vs SAP GUI

<i>Suite du tableau comparatif concernant la navigation</i>	
NWBC avec connexion PFCG	SAP GUI
Navigation dans les rôles à longue arborescence	
<p>Lorsqu'un dossier du rôle présente une longue arborescence, la navigation à l'intérieur de celle-ci est facilitée avec NWBC. Si l'on éclate toute l'arborescence afin de sélectionner une transaction, il n'est pas nécessaire de faire la procédure inverse pour refermer les différents dossiers. Celle-ci se fait automatiquement. L'utilisateur final gagne du temps.</p>	<p>Il est également possible de fermer d'un coup tout ou une partie de l'arborescence en opérant un clic droit, puis, sélectionner «fermer dossier». Pour ouvrir une autre partie, il faut cliquer sur la partie voulue. A nouveau, ces doubles manipulations font perdre du temps à l'utilisateur final.</p>
Nombre de sessions ouvertes	
<p>Nous avons déjà fait part de la constatation de pouvoir ouvrir un nombre de transactions supérieures à six. Cette caractéristique est à double tranchant suivant l'utilisation qu'en fait l'employé. De plus, toutes les sessions s'ouvrent dans les mêmes fenêtres. Le critère intéressant est l'impossibilité d'ouvrir deux fois la même transaction.</p>	<p>Dans la description des différents SAP GUI, le nombre maximal de session pouvant être ouvertes était de six avec SAP GUI pour Windows. Il est possible d'ouvrir la même transaction dans plusieurs sessions différentes.</p>

Tableau 9 : Navigation : NWBC vs SAP GUI (suite)

La comparaison relative à la « navigation dans les rôles à longue arborescence » est d'autant plus importante si les rôles sont créés depuis le menu SAP. Car toute l'arborescence du menu initial SAP se retrouve dans le menu du rôle.

12.1.6. Récapitulatif des tableaux comparatifs

Ce chapitre vous présente un tableau récapitulatif de chaque point traité. Celui-ci sert également de base de référence quant à la rédaction des conclusions relatives à ce travail.

Critères	NWBC avec connexion PFCG	SAP GUI
L'installation		
Connexion		
Gestion des rôles		
Interface utilisateur		
Navigation dans les applications		

Tableau 10 : Récapitulatif NWBC vs SAP GUI

Nous constatons que plus de la moitié des critères étudiés ont un impact positif lorsque l'application NWBC est utilisée. Dans le cas inverse, seul deux critères accordent à SAP GUI un avantage vis-à-vis de l'application concurrente. Nous tenons à souligner que les performances des systèmes et applications sont sujets à de nombreux facteurs d'influence. Parmi les plus importants, nous ne citerons que le nombre d'utilisateurs connecté sur le système ainsi que la contenance de ceux-ci en termes d'informations. Donc, les constatations faites dans ce chapitre sont celles relevant des systèmes testés et non ceux présents chez le mandant.

Dans le chapitre 13, *Conclusion*, il sera question de déterminer si les résultats définitifs de l'étude coïncident avec ce tableau récapitulatif. Car celui-ci, contrairement aux autres, n'a pas été construit selon une hiérarchisation des critères par rapport aux degrés d'importance.

12.2. SAP EP vs NWBC avec connexion PCD

Le chapitre traitant de l'étude de l'application NWBC avec connexion PCD sera développé ultérieurement. C'est pourquoi le point 12.2 n'est pas traité pour le moment. Cependant, tout comme le chapitre 11, *SAP NWBC avec connexion PCD*, ces tableaux seront intégrés à la présentation du travail lors de la défense.

13. Conclusion

Après avoir effectué les différents tests nécessaires à la construction des tableaux comparatifs, nous synthétisons les résultats, afin de fournir une approche générale de la thématique en vue de formuler un avis personnel, concernant la comparaison entre NWBC avec connexion PFCG et SAP GUI d'une part, et d'autre part NWBC avec la connexion PCD et SAP Enterprise Portal.

13.1. NWBC avec connexion PFCG vs SAP GUI

Nous avons vu tout au long de ce rapport qu'une multitude de paramètres entrent en ligne de compte quant à la prise de décision d'investir du temps, et donc de l'argent, pour l'implémentation d'une nouvelle application. Les avantages et inconvénients des différents produits doivent être interprétés dans la logique métier de l'entreprise et en termes d'utilisateurs finaux.

Nous repassons en revue les différents critères du Tableau 10 afin d'en juger la pertinence pour une entreprise comme Swisscom. Les différents tableaux comparatifs présentés au chapitre 12.1 servent d'indicateurs quant aux différentes performances ou manquements de l'un ou l'autre système.

Le premier critère « *Installation* » est d'une importance toute particulière. Car comme nous vous l'avons déjà relaté, cette procédure est à effectuer sur les différents postes de travail. Il en découle un lourd investissement en temps, et donc en argent, de par la mobilisation de ressources. En effet, le parc informatique de Swisscom compte quelques 11'000 utilisateurs SAP pour un retour sur investissement incertain. Cependant, le mandant pourrait choisir d'implémenter NWBC avec la connexion PFCG que sur certains postes de travail afin d'en juger le réel impact quant à la productivité de ses employés.

Les appréciations émises quant à la procédure de connexion restent sous réserves. En effet, le niveau d'occurrence de cette procédure est faible. Une nouvelle fois, il est à nouveau préférable de confronter cet argument face aux procédés d'utilisation des différents utilisateurs. Si l'employé éteint sa connexion au(x) système(s) après chaque utilisations, le niveau d'occurrence serait plus élevé. Si de telles pratiques sont exécutées, il serait préférable de sensibiliser le collaborateur au temps perdu par la redondance de la procédure de connexion.

Au niveau de la gestion des rôles, il n'y pas de réelles incidences pour les utilisateurs finaux. Toutefois, les principales répercussions se font sentir chez l'utilisateur chevronné bénéficiant d'un grand nombre d'autorisations relatifs à la gestion du système. L'effectif de tels utilisateurs est relativement restreint ce qui n'apporte pas une réelle importance à ce critère.

L'interface pure et dure en elle-même octroie un avantage à l'application NWBC selon le Tableau 8. Néanmoins, les utilisateurs de Swisscom travaillent déjà avec l'application SAP GUI. Ils bénéficient donc d'une certaine expérience quant à l'utilisation des spécificités de celle-ci. De plus, le contenu de l'application SAP GUI est également restreint au(x) rôle(s) que l'employé occupe au sein de l'organisation. Nous prenons donc une position définitive en faveur de l'application SAP GUI concernant ce critère.

Le dernier paramètre étudié concerne l'utilisation quotidienne de l'une ou l'autre application. Une nouvelle fois le tableau attribue un avantage à l'application NWBC, mais ce paragraphe nous démontre le contraire. En effet, le critère ayant un impact direct sur la productivité de l'employé est la

vitesse de l'application. La rapidité de l'application SAP GUI est donc un aspect déterminant quant à notre positionnement. De plus, son niveau d'occurrence est important tout au long d'une journée de travail. Donc, un gain de temps minime lors de l'appel d'une transaction peut se révéler conséquent lorsque cette même action est répétée un grand nombre de fois dans la journée. Toutefois, une des caractéristiques étudiées peut avoir un impact conséquent quant à l'appréciation de l'un ou l'autre produit. Si Swisscom développe un grand nombre d'application recourant à la new Web Dynpro, NWBC bénéficiera donc d'un fort avantage puisqu'il est possible d'accéder à ces applications via NWBC. A l'inverse, si de telles applications ne sont pas conçues, cette caractéristique ne joue pas un rôle prédominant.

Ces diverses explications nous laissent dubitatifs quant aux réelles augmentations de performance générées par l'utilisation de l'application NWBC dans un ordre général. Il est difficile de réellement tester la rapidité des produits.

Avant de prendre une décision définitive, il est également nécessaire de connaître les résultats de l'étude à venir, concernant la comparaison entre NWBC avec la connexion PCD et SAP EP. Car si ces résultats se révèlent concluant, il serait pertinent d'associer les diverses configurations entre NWBC et les systèmes de back-end puisque le processus est relativement similaire.

13.2. NWBC avec connexion PCD vs SAP EP

La conclusion relative à la comparaison entre NWBC avec connexion PCD et SAP EP sera élaborée à la suite des tableaux comparatifs du chapitre précédent.

14. Auteur

Données personnelles

<i>Nom</i>	Jacquier
<i>Prénom</i>	Michaël
<i>Etat civil</i>	Célibataire
<i>Adresse</i>	Rue du pré-d'Amédée 34
<i>NP</i>	1950
<i>Localité</i>	Sion (VS)
<i>Origine</i>	Quito (E)Savièse (VS)
<i>Age</i>	24 ans

Parcours académique et professionnel

Après avoir suivi les écoles obligatoires, je me suis dirigé vers la voie commerciale en m'inscrivant à l'école supérieure de commerce de Sion en Valais. Diplômé en 2004, j'ai complété ce parcours par un stage de maturité professionnelle commerciale dans l'objectif d'obtenir une maturité professionnelle commerciale.

Durant cette année de stage, j'occupais la fonction de stagiaire au sein du département comptable. Cette première approche professionnelle m'a permis de me familiariser avec les chiffres dans un environnement dynamique.

Soucieux de poursuivre un parcours académique, je décidais en premier lieu d'aguerrir mon expérience professionnelle durant quelques mois. A nouveau, j'occupais un poste d'employé de commerce mais cette fois-ci avec des responsabilités dans la gestion comptable de l'association pour laquelle je travaillais.

Par la suite, j'ai effectué mes obligations militaires à l'école de recrue ainsi qu'à l'école de sous-officiers durant plus de 20 semaines.

Entre temps, j'ai choisi de m'inscrire à la HES-SO Valais en vue d'obtenir un Bachelor en tant qu'économiste d'entreprise. C'est en 2009 que cette ultime formation académique prendra fin avec la remise ainsi que la défense de ce travail de Bachelor. Durant la dernière année académique (2008-2009), je me spécialisais en gestion des processus métier (BPM) et à l'utilisation pratique du progiciel SAP. Durant cette même année, l'option secondaire de « Finance » a également été suivie à raison de quatre heures par semaines pour garder un contact pratique avec le monde de la finance.

15. Contacts

Thomas Jung

SAP NetWeaver Product Manager

SAP Labs, LLC. Chicago

thomas.jung@sap.com

Werner Maier

Professeur HES, Responsable centre de compétences universitaire SAP

Dr. – Ingénieur, Diplômé informaticien

werner.maier@hevs.ch

Frédérique Morand

SAP Technical Consultant

Informaticien de gestion HES

frederic.morand@hevs.ch

Maxime Nowak

SAP Business Consultant

Informaticien de gestion HES

maxime.nowak@hevs.ch

Rainer Fux

Assistant UCC SAP HES-SO Valais

Informaticien de gestion HES

rainer.fux@hevs.ch

Julien Chappot

Étudiant HES-SO

Maturité gymnasiale accomplie

julien.chappot@students.hevs.ch

16. Déclaration d'honneur

Je déclare, par ce document, que j'ai effectué le travail de bachelor ci-annexé seul, sans autre aide que celles dûment signalées dans les références, et que je n'ai utilisé que les sources expressément mentionnées.

Je ne donnerai aucune copie de ce rapport à un tiers sans l'autorisation conjointe du RF et du professeur chargé du suivi du travail de bachelor, y compris au partenaire de recherche appliquée avec lequel j'ai collaboré, à l'exception des personnes qui m'ont fourni les principales informations nécessaires à la rédaction de ce travail et que je cite ci-après :

- M. Reto Zaug
- M. Rainer Riehm
- M Patrick Jägger
- M. Werner Maier
- M. Eddy Agten

17. Annexes

a.	Bibliographie	A.1
b.	Webographie.....	B.1
c.	Glossaire	C.1
d.	Index	D.1
e.	PV des différentes séances	E.1
f.	SAP Note	F.1
g.	Cahier des charges	G.1
h.	Planning total des tâches.....	H.1
i.	Rapport récapitulatif des heures	I.1
j.	Rapports hebdomadaires des tâches	J.1

a. Bibliographie

Livres

ERP et progiciels intégrés : la mutation des systèmes d'informations, 2^{ème} édition

J.-L. TOMAS, 1999 Paris, InterEditions

Content Integration with SAP NetWeaver Portal

M. MCCORMICK, M. STRATFORD, 2008, Bonn, Galileo Press

Progiciels intégrés : la mutation des systèmes d'informations

J.-L. TOMAS, 1997, Paris, InterEditions

SAP Netweaver Portal

V. NICOLESCU, K. KLAPPERT et H. KRCMAR, 2007, Bonn, Galileo Press

SAP Enterprise Portal

A. GOEBEL, D. RITTHALER, 2004, Bonn, Galileo Press

SAP R/3

D. LAROCCA, 1999, Paris, CampusPress France

Documentations

- **Swisscom**
 - *Swisscom Unternehmenspräsentation*, Swisscom, 2008
 - *Swisscom IT Services AG, Unternehmenspräsentation*, Swisscom ITS, 2008
 - *Swisscom, Center of Competence SAP präsentation*, 2009

- SAP NetWeaver

- *Master Guide : SAP NetWeaver '04*, version 1.56, SAP AG, 2006
- *SAP NetWeaver Brief : Knowledge Management with SAP NetWeaver*, SAP AG, 2004
- *SAP NetWeaver, Solution Overview*, SAP AG, 2006
- *What's New with SAP NetWeaver 2004s*, SAP AG, 2006

- SAP GUIs

- *SAP GUI Family*, SAP AG, 2006
- *SAP GUI, Technical Infrastructure*, SAP AG, 2002
- *SAP Note 454939 – SAP GUI for Java limitations*, SAP AG, 2008
- *Sizing Guide : Frond-End Network Requirements for SAP Business Solutions*, version 5.8, SAP AG, 2008
- *Update on the SAP GUI Family Q4 2008*, SAP AG, 2008

- SAP NetWeaver Enterprise Portal

- *Design Portal Content – A Performance View*, O. NOCON, 2007
- *From Portal Roles to SAP Authorization Roles – Role Distribution with mySAP Enterprise Portals*, Dr. J. SCHNEIDER, SAP AG, 2002
- *How to guide : How to centralize Maintenance of ABAP and SAP Enterprise Portal Roles*, version 1.0, SAP AG, 2004
- *How to guide : How to configure Permissions for Initial Content in SAP NetWeaver Portal*, version 3.0, SAP AG, 2007
- *How to guide : How to Transport Visual Composer iViews in SAP NetWeaver '04*, SAP AG, 2006
- *How to guide : How to Upload and Adapt ERP Roles and Their Content to Enterprise Portal*, SAP AG, 2004
- *SAP NetWeaver 7.0 (2004s) – Overview about IT Scenario, Running an Enterprise Portal*, SAP AG, 2006
- *SAP NetWeaver Enterprise Portal Building Blocks*, chapter 2, R. JAY, 2008

- *SAP NetWeaver Portal : Planning and succeeding with your SAP NetWeaver Portal Project*, SAP AG, 2008
- *SAP NetWeaver User Interaction (UI), Strategy and Roadmap*, P. BARKER, 2009
- *PRTL 152 : Portal Roles and Authorizations*, S. ALVARADO, V. GUTBROD, J. LEVEDAG, E. SPELIOPOULOS, 2004

- **SAP NetWeaver Business Client**
 - *A Quick Look at NetWeaver Business Client*, J. CARPINELLI, Cohesion Inc., 200
 - *FAQ : SAP NetWeaver Business Client and the UI Client for SAP NetWeaver Portal*, S. LUDOMIRSKI, 2008
 - *NWBC – Overview, Basic information on SAP NetWeaver Business Client*, C. BÖNNEN, 2007
 - *SAP NetWeaver Business Client : Introduction*, P. BARKER and S. LUDOMIRSKI, 2008
 - *Using the SAP NetWeaver Enterprise Portal and NetWeaver Business Client*, SAP AG, 2008

- **Autre**
 - *Management stratégique, stratégies d'entreprises dans le secteur alimentaire*, Etudiants HES, J. CHAPPOT, P. ZENHÄUSERN, M. JACQUIER, 2008

b. Webographie

Sites internet et blogs

<http://blog.censio.fr/sap>
<http://developpez.net/forums>
<http://dictionnaire.phpmyvisites.net>
<http://sappport.blogspot.com>
<http://sawaal.ibibo.com>
<http://searchsap.techtarget.com>
<http://service.sap.com>

www.01net.com
www.alaide.com
www.educa.ch
www.gettyimages.fr
www.help.sap.com
www.lemondeinformatique.fr
www.pixelle.org
www.sap.com
www.sap.fr
www.sap-press.com
www.sapfans.com/forum
www.sapfrontend.com
www.sdn.sap.com

Traduction

<http://dict.leo.org>
www.google.ch/language_tools
www.reverso.net
www.reverso.com

c. Glossaire

A

ABAP	Equivalent à Advanced Business Application Programming. C'est un langage de programmation informatique propre aux logiciels SAP.
Application informatique	C'est un outil qui permet de réaliser une ou plusieurs tâches ou fonctions. C'est un tout cohérent.
Architecture R/3	C'est l'architecture propre à SAP basée sur 3 niveaux. C'est-à-dire que les données sont saisies par une personne, ces informations passent par un serveur d'application pour être stockées dans une base de données. Il n'est pas possible de saisir des données redondantes car elles sont communes à tous les modules.
Autorisations	Dans le jargon SAP, il s'agit des permissions octroyées à un utilisateur afin de consulter, modifier ou encore créer des données pour une société ou un département défini par l'administrateur.

B

Back-end	Il s'agit tout simplement du système relié à une application. Il correspond au système où sont stockées les informations.
----------	---

C

Centre de compétences	Un centre de compétences SAP est un titre accordé à une entreprise devenue partenaire de l'entité SAP. Ce partenaire peut donc fournir des prestations relatives à des produits SAP sont toujours propriété de SAP AG.
Client riche	Se dit d'une application rapatriant les données en local afin de permettre de les traiter de manière plus rapide. Cependant, une telle application ne nécessite qu'une légère installation.
Coût d'opportunité	C'est un terme économique qui définit ce à quoi on renonce pour effectuer une autre activité. Par exemple, le temps passé à la pratique d'activités sportives est le temps qui n'est pas consacré aux études.

E

Easy Access Menu	Correspond au menu de départ du système SAP. Lorsqu'aucune transaction n'est affichée, ce menu apparaît.
------------------	--

Equivalent plein-temps Se dit pour le pourcentage d'occupation des postes de travail en économie. Plusieurs emplois à temps partiels peuvent être accolés afin de convenir à un emploi plein-temps. Un équivalent plein-temps correspond à un taux d'occupation de 100%

Enhancement package Ce sont des paquets contenant des mises à jour et améliorations de fonctionnalités concernant des produits SAP. L'avantage majeur est que l'entreprise n'a pas besoin de se lancer dans un projet pharaonique afin d'améliorer son système en place. De plus, les données de ce système ne sont pas modifiées.

F

Favoris Un favori correspond à un accès facilité à une information, transaction ou à un document par la création de liens pour un accès rapide.

H

HTML C'est un langage de programmation permettant de créer du contenu Web. Il est donc nécessaire de bénéficier d'une connexion internet pour afficher ces pages.

I

Intranet Réseau internet protégé pour une utilisation commune au sein d'un groupe ou d'une entreprise. Le contenu est uniformément accessible aux membres reconnus du groupe ou de l'entreprise.

iView Objet de SAP Enterprise Portal qui récupère un contenu pertinent relatif à une entreprise d'un emplacement ou d'une source préalablement configuré, afin d'offrir un aperçu visuel à l'utilisateur final

J

Java Langage de programmation dérivé du C++. Il peut convenir à différentes sortes de plateformes et peut donc y être intégré.

J2EE C'est une deuxième version de Java pour les professionnels.

Local Qui est d'un éloignement géographique moindre. Normalement une centaine de mètres.

P

PCD Portal Content Directory est un emplacement de stockage des différents contenus du portail (ex. iView, workset, roles,...)

Progiciel C'est un logiciel qui n'est utilisé que dans un cadre professionnel. C'est donc la contraction entre logiciel et professionnel qui donne le mot progiciel.

M

Mandant du système Un mandant dans le système SAP correspond à un client. Il est nécessaire de saisir cette information lors de la connexion à un SAP GUI.

Mode Un mode correspond à une fenêtre qui nous fournit le contenu d'un système SAP.

Module informatique C'est un nom générique de tout élément d'un système.

N

Navigateur Ou « Browser » en anglais. Il correspond à un logiciel permettant d'afficher du contenu web. Ex. Firefox ou Internet Explorer.

P

Patch Il correspond à un composant apportant des corrections relatives à une application.

Plateforme informatique Une plateforme est l'ensemble formé par un équipement tel qu'un pc et d'un système d'exploitation. Chaque plateforme a des spécificités qui les rendent parfois incompatibles entre elles.

Portail Désigne un site internet qui sert de porte d'entrée aux utilisateurs. Le contenu accessible de ce site est adapté selon chaque utilisateur.

Portal Page Les portal pages sont des objets de « Enterprise Portal ». Elles contiennent une ou plusieurs iViews selon les mises en forme sélectionnées.

T

Transaction Une transaction est le résultat d'une programmation à l'aide de langage propre de SAP : ABAP.

Travail en arrière plan C'est-à-dire que le travail n'est pas effectué sur l'interface de l'utilisateur. Il pourra donc profiter de cette interface afin d'accomplir ces tâches quotidiennes sans influencer sur la bonne marche du travail en arrière plan.

S

Session	Dans NWBC correspond au nombre de transactions ouvertes. Avec SAP GUI, elle correspond aux différents modes ouverts sur un même système, avec le même mandant.
SOA	Architecture orientée services. Le but est de décomposer une fonctionnalité en services pour construire une application avec une multitude de services basiques pour que l'application corresponde au processus métiers de l'entreprise.
Solutions intégrées	C'est un groupe de solutions pouvant communiquer entre elles, constituant une bureautique légère.

U

UME	User Management Engine est un composant de gestion des utilisateurs reposants sur la partie Java de la plateforme NetWeaver. Il octroie à l'utilisateur un accès vers des applications auxquelles il bénéficie des autorisations d'accès.
-----	---

W

Workset	Un workset est un objet de « Enterprise Portal » qui est constitué de portails pages et/ou d'iViews.
Web Dynpro	C'est le développement qui permet d'octroyer à l'utilisateur final une interface graphique professionnelle. Concrètement, c'est le résultat que peut apercevoir l'utilisateur lors de chaque lancement d'une transaction.

Ce glossaire a été rédigé à l'aide du dictionnaire informatique en ligne dont vous pouvez consulter diverses informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://dictionnaire.phpmyvisites.net/>

Si des doutes persistent sur la signification d'autres mots ou expressions relatives au domaine SAP, le glossaire SAP est apte à vous fournir toutes les informations additionnelles sur le sujet. Ce glossaire peut être consulté à l'adresse suivante :

http://help.sap.com/saphelp_glossary/en

Ce glossaire est en libre accès. C'est-à-dire que tout un chacun peut y accéder.

d. Index

A	N
ABAP 1, 2, 3, 4, 6, 8, 13, 14, 16, 34, 48, 58, 60	NWBC 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 17, 18, 19, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 65, 67, 68, 69, 70, 71, 73, 74, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83
B	NWBC connexion PFCG 3, 4, 17, 58, 64, 67, 69, 71, 74, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82
Back-end 3, 5, 6, 7, 8, 16, 27, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 46, 47, 48, 49, 50, 57, 58, 59, 60, 65, 67, 69, 74, 76, 83	P
BDD 10	Plateforme NetWeaver 4, 9, 16, 18, 20
BI 1, 13, 8	POWER lists 17, 18
C	R
CoC 8	R/3 1, 2, 3, 9, 10, 11, 48, 58
E	S
ECC 2, 3, 34	SAP GUI 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 20, 21, 22, 24, 38, 39, 49, 61, 62, 63, 65, 67, 68, 71, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83
Enterprise Portal 1, 2, 3, 4, 16, 26, 29, 51, 56, 82	SOA 4, 12, 14
Enterprise Resource Planning <i>Voir</i> : ERP	Swisscom ITS 1, 5, 6, 7, 8, 60, 67
ERP 1, 2, 9, 10, 13, 17, 32, 68	U
H	UME 4, 16, 26, 30, 31, 46
HTML 2, 7, 14, 17, 20, 24, 38,	W
I	Web Dynpro 4, 6, 14, 15, 18, 70, 79, 83
iView 27, 30, 32, 34, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 49, 50, 52, 53, 55, 57, 2, 3, 4, 7	Workset 2, 30, 32, 34, 44, 53, 54, 55
J	
J2EE 2, 13, 16, 30	
M	
MDM 13	

e. PV des différentes séances

PV de la 1^{ère} séance

Définition du cahier des charges

Date et heure	: mercredi 25 février 2009, 09h45 – 10h45
Lieu	: Meeting Room de Swisscom ITS, Ostermündigen/Berne
Participants	: Reto Zaugg, Patrick Jäger, Rainer Riehm, Eddy Agten, Werner Maier, Julien Chappot, Michaël Jacquier

Partie introductive

Première rencontre avec les mandants MM Reto Zaugg et Patrick Jäger. La séance se déroule entièrement en allemand.

En guise d'introduction, M. Maier explique aux responsables de Swisscom ITS présents, le but et les idées en vue de l'élaboration de ces travaux de Bachelor dans le domaine SAP. M. Zaugg nous relate l'importance du système SAP au sein de l'entreprise Swisscom puisque 10'000 utilisateurs l'emploient quotidiennement. Puis, une présentation nous est faite quant à l'organigramme de la section Swisscom ITS. Des problèmes liés à des migrations du SAP GUI 6.4 vers le 7.1 ainsi que toute sa mise à jour nous démontre la complexité du système SAP de Swisscom.

Informations concernant 2 types de TB à réaliser

Dans l'optique de ce travail, les responsables Swisscom insistent sur l'utilité que devra apporter ce travail en termes de résultats. Lors du rendu des travaux, les intéressés devront pouvoir statuer quant à la décision d'investir dans une nouvelle technologie tout en bénéficiant de bases fiables.

Le premier travail sera davantage axé sur les processus d'installation, de configuration, des problèmes rencontrés ainsi que les liens PFCG-Business Client. Il faudra donc établir un guide pratique pour les différents systèmes. Ces guides devront être adaptés aux expériences vécues en entreprise en vue de formaliser également les solutions trouvées. Enfin, le but est de savoir qui pourrait utiliser Business Client. De même, il est important de savoir si cet investissement est bon. Pour conclure, il devra énumérer les avantages et inconvénients de NWBC.

Le deuxième travail, se base davantage sur la création de prototype de toutes les solutions étudiées. L'objectif sera de tester et comparer les 3 outils mis à disposition, à savoir : SAP GUI, Entreprise Portal et NWBC. Il faudra en ressortir les avantages et inconvénients pour chacune d'entre elles. Le but est d'avoir une approche économique en termes de coût de transition vers un nouveau système. Cela comprend le temps passé à l'installation, les mises à jour et entretien du système.

Enfin, il nous est communiqué quelles sont nos personnes de références au sein de l'entreprise Swisscom ITS. Il s'agit de Messieurs Patrick Jägger et Rainer Riehm dont les adresses courriel nous ont été communiquées :

rainer.riehm@swisscom.com, +41-79-619 09 03
patrick.jaeger@swisscom.com, +41-79-431 05 50

Nous devront donc également leur envoyer les diapositives hebdomadaires d'avancement des travaux.

Informations concernant les mandants

Mr. Reto Zaugg, Dr. Rainer Riehm et Mr. Patrick Jäger

PV de la 2^{ème} séance

Informations diverses

Date et heure	: jeudi 12 mars 2009, 10h00 – 11h15
Lieu	: Aquarium HES-SO Valais, Sierre
Participants	: Werner Maier, Julien Chappot, Michaël Jacquier

Nous recevons diverses informations quand aux problèmes liés à la connexion avec l'application NWBC. « Enhancement package 3 » dont nous avons besoin sera installé sur le serveur d'application et nous recevrons des accès via M. Fux après un mail de notre part. Le temps d'installation du package est de 4 heures pour 1 instance.

Pour le travail de Michaël, il est communiqué que les différentes fonctions des postes sont à tester. C'est-à-dire qu'il y a les superviseurs, les administrateurs (qui se connectent via le Gui) et les utilisateurs qui eux, se connectent via le browser.

Nous apprenons que les mises à jour sont téléchargées via le site services.sap.com et que le prix de celles-ci est inclus dans le contrat de départ avec l'entreprise.

NWBC est un poste client comme le GUI mais pas comme le mandant. C'est une quatrième alternative pour se connecter vers ECC. Les fonctionnalités sont sur ce même ECC 6.0 mais ne permettent pas encore d'accueillir NWBC.

Pour faire les rôles, il serait judicieux de demander un exemple type de rôle non-critique utilisé par Swisscom. Si cette requête nous est refusée, nous fabriqueront nous-mêmes un rôle avec les transactions apprises lors des cours (5 à 7 codes de transaction).

R/3 disparaît au profit de ECC 6.0. C'est une évolution car on peut travailler avec des webs services. Maintenant nous ne voyons plus où le service tourne sauf avec l'utilisation du portail.

État d'avancement des travaux et questions

Date et heure	: mercredi 18 mars 2009, 10h00 – 11h00
Lieu	: Aquarium HES-SO Valais, Sierre
Participants	: Werner Maier, Julien Chappot, Michaël Jacquier

Dans un premier temps, il nous est communiqué qu'il est inutile d'envoyer le fichier excel des heures effectuées à M. Jäger. Nous aurons la possibilité de discuter avec eux des différentes modalités de travail lors du repas de midi le 20.03.09.

Des explications sont fournies quant à l'exploitation des différentes informations de SAP NetWeaver. La partie « application plateforme » correspond à la vision minimale lors de l'installation d'une application. Par exemple, on ne peut installer qu'un produit voulu de SAP.

Dans le niveau « Human Integration », la collaboration correspond à un échange en temps réel d'informations entre les différents partenaires (cf. chat msn). Il permet également de partager un répertoire commun. Cette fonction est intégrée dans enterprise portal.

Pour se connecter au serveur, il existe trois possibilités : SAP Gui, Browser, NWBC. SAP Gui permet de se connecter à n'importe quel produit SAP sauf Business One. M. Maier transmet un schéma quant au passage du système R/3 vers un ECC 6.0

Lorsqu'un contrat est conclu avec SAP, le client, soit Swisscom dans notre cas, acquiert une licence de développement des produits SAP. Si le centre de compétences développe de nouvelles et pertinentes fonctionnalités, celles-ci pourront être acquises à titre onéreux par SAP. La version du prochain « Enhancement package » est le 4.0. Il faut tester si celui-ci est avantageux pour Swisscom. Un plug-in est l'ajout d'une liste de fonctionnalités ou outils n'étant pas installés à la base. ACL = Access Control List, c'est la vue tout à gauche d'un portail (cf. menu utilisateur). URE = User Management Engine. Dès ce jour, plus aucune distinction n'est faite entre SAP NetWeaver Portal et Entreprise Portal depuis SAP NetWeaver release 7.0. Dans le travail de Michaël, il faudra comparer les « front end » entre NWBC et Gui. Le but recherché par Swisscom est de savoir s'il serait judicieux de remplacer le SAP Gui de certains utilisateurs par NWBC.

Pour que NWBC puisse tourner, il faut installer SAP Gui mais celui-ci peut tourner en arrière plan. NWBC utilise les DLL qui sont installés avec SAP Gui mais ne lance pas SAP Gui. Il se connecte au ECC 6.0. Un serveur peut héberger deux instances (ex développement et qualité).

Pour l'installation des applications, il faut veiller à ce que le package suffisant tourne sur le système. Il nous est communiqué que Swisscom utilise l'enterprise portal qui est présent dans le sap logon.

Web dynpro est un outil de design, une partie visuelle. Ce n'est pas une fenêtre car celle-ci est statique alors que Web dynpro est dynamique, c'est-à-dire qui s'adapte aux saisies antérieures.

Réponses aux questions

Date et heure : mercredi 06 avril 2009, 15h20 – 16h00
Lieu : Salle « Aquarium » HES-SO, Sierre
Participants : Werner Maier, Julien Chappot, Michaël Jacquier

Informations par rapport à NWBC et Enterprise Portal

Les problèmes liés à la configuration des serveurs sont désormais résolus. Michaël Jacquier et Julien Chappot sont désormais superviseurs dans le système. Les informations figurant en langue étrangère sont celles qui ont été rajoutée manuellement.

Informations par rapport à SAP via html

La transaction : SICF.
Le chemin d'accès : F8 / ouverture du répertoire « default_host » / sap / bc / gui / sap / its / webgui / clic droit (tester service)

Informations par rapport à Swisscom

Swisscom utilise SAP GUI for Windows 7.10 et éventuellement for java pour les systèmes Linux et Unix (à vérifier).

Fixation d'un RDV avec M. Riehm selon les disponibilités de M. Maier. Les dates qui conviennent : 21 avril, 22 avril (le matin), 30 avril, 5 et 6 mai.

Informations par rapport à SAP GUI

Tout un chacun peut accéder au système SAP par le biais d'une adresse internet html. L'installation n'est donc pas nécessaire pour l'utilisation du système.

Cependant, SAP GUI for html est beaucoup plus lent et moins performant. Pour la rédaction du rapport, une grande attention doit être portée aux nouveautés, ce que les gens ne connaissent pas encore.

Informations administratives

Les feuilles indiquant les CHF 2'000.- à payer par Swisscom ont été signées et remises au secrétariat.

État d'avancement des travaux et objectifs à venir

Date et heure : mardi 05 mai 2009, 09h15 – 11h00
Lieu : Bureaux de Swisscom ITS, Ostermündigen
Participants : Werner Maier, Rainer Riehm, Julien Chappot, Michaël Jacquier

Informations communiquées par M. Riehm concernant les rôles dans le portail

Tous les 15'000 utilisateurs du portail à l'interne de Swisscom ont des fonctions de base. Pour les ESS (Employee self service), il s'agit de la gestion des propres adresses et du salaire. Pour les EMS (Employee management service), ceux-ci peuvent également accéder aux mêmes fonctions. Toutefois, ils bénéficient également des rapports concernant la position managériale de l'employé.

La gestion des rôles sur le système se fait via la transaction pfcg. Ceux-ci comptent une dizaine de transaction et sont réparties par modules selon le poste qu'occupe la personne au sein de l'entreprise. Cela représente un ensemble de 10'000 utilisateurs finaux. Un ou deux rôles nous seront communiqués par M. Riehm.

Informations par rapport à SAP GUI

Swisscom utilise les SAP GUI for Windows et Java.

Présentation d'un scénario

Julien Chappot et moi-même devront préparer un scénario de commande pour la prochaine séance fixée au mardi 26 mai de 10 à 12h00. Il s'agit donc d'attribuer des transactions selon le rôle qu'occupe la personne au sein de l'entreprise (demande d'achat, achat et entrée de la marchandise). Il serait également judicieux d'incorporer dans l'exemple l'application pour le changement d'adresse (ESS dans le Student Life Cycle Management). Pour ce faire, il faudra donc prendre contact avec M. Fux.

Elaboration du dossier

Puisque ma partie concerne davantage la comparaison entre NWBC et EP, il faudra énumérer les avantages et inconvénients pour chaque étape de critère de décision qui pourra être susceptible de se poser lors de la décision de la part des preneurs de décision de Swisscom. Concernant les deux produits, il est important de s'intéresser à l'intégration d'autres outils tels que Word et Excel pour la phase de test.

Informations fournies par M. Maier

Le portail n'est pas relié au système de back-end D07. Ceci pourrait expliquer la difficulté d'importer des rôles portail sur le système via la transaction wp3r. Par contre, il pense que EP2 est relié au système CM2. Ceci reste donc à vérifier par l'étudiant.

Conception des rôles sur EP

Et diverses questions

Date et heure : jeudi 14 mai 2009, 08h30 – 09h30
Lieu : Bureaux CC SAP Team
Participants : Frédéric Morand, Michaël Jacquier

Informations quant à la création de rôle sur EP

Lorsque les rôles ABAP sont importés sur le portail, ceux-ci se transforment en groupes. Ces groupes peuvent être attribués à des utilisateurs. Les modifications apportées dans le système de back-end concernant ces rôles devenus groupes, se font automatiquement au niveau du portail. Il est vital de donner des autorisations aux utilisateurs sinon le contenu ne pourra être affiché par les utilisateurs dont le rôle est affecté.

Lorsque je lance une recherche pour un rôle, groupe ou utilisateur, il faut toujours activer la case à cocher « recherche récursive ».

Pour avoir un aperçu des rôles qui ont été conçus, je peux consulter sur le portail le dossier « SAP UCC » où des exemples de rôles sont déjà élaborés.

Si une transaction ou un rôle est bloqué, il faut aller sous « Monitoring – blocage objet » puis débloquer. Il serait bien d'aborder le terme de sécurité pour le portail et NWBC.

Pour développer un portail, il faut appeler la transaction SE80. Quatre solutions de développement sont à disposition : Web Dynpro ABAP, NetWeaver developper studio (Web Dynpro Java), Visual Composer et Page BSP. Cette transaction fonctionne-t-elle avec NWBC ? Sous « afficher portail » pour modifier son apparence.

Un user service est la création d'un code unique pour différents utilisateurs.

Si des problèmes persistent pour la création de rôles, consulter l'aide SAP !

Informations concernant NWBC

NWBC sans un portail ne sert pas à grand-chose puisqu'il vise à unifier les données entre SAP GUI et le portail. Etant un produit en constante évolution, NWBC a besoin de l'installation des derniers patches et de façon régulière. Les mises à jour doivent être exécutées directement sur le produit alors qu'avec le portail, celles-ci sont effectuées sur le serveur et l'utilisateur final n'est donc pas affecté.

Autres

Afin d'informer le lecteur, faire la différence entre application web (portail) et la normale (NWBC). Comparer les produits pour les utilisateurs normaux et administrateur du système.

Démarche pour la conception d'un rôle

Portail et résolution de problèmes

Date et heure : mercredi 3 juin 2009, 09h30 – 11h30
Lieu : Technoarc, salle L002
Participants : Frédéric Morand, Michaël Jacquier

Informations quant aux spécificités pour la création d'un rôle portail

Tout d'abord, pour créer des rôles portails, il est nécessaire d'instaurer une hiérarchie à l'aide de la création de dossiers.

Puis pour donner l'autorisation d'accès à un rôle, voici la démarche : *Afficher le rôle – sélectionner le rôle – clic droit – propriétés – « catégorie de propriété » navigation – « point d'accès » cliquer sur « oui ».*

Pour la création d'iViews, il est préférable de toujours choisir « SAP GUI for HTML » pour rester dans le langage web. Il y a trois niveaux d'affichage dans le portail lorsqu'on affecte des rôles. Faire attention que ce soit bien compréhensible pour l'utilisateur final.

Un rôle dans le système de back-end est associé à un groupe dans le portail. Puis on peut affecter des utilisateurs à un groupe. Attention : dans le portail <http://mshsap03.hevs.ch:50200/irj/portal>, il ne faut pas oublier d'ajouter le groupe « UCC All Users » aux autres groupes sinon aucune autorisation n'est affectée.

Pour débloquer des objets, il faut effectuer les opérations suivantes : *Administration du système – Monitoring – Portail – Blocage d'objet – sélectionner tous les objets – « débloquer ».*

Lorsque je crée un utilisateur, dans les données de connexion je peux mettre que c'est un utilisateur « service » afin de ne pas devoir modifier le mot de passe à chaque première connexion. De ce fait, le même mot de passe peut être octroyé à tous les utilisateurs de manière simple.

Dès ce jour, je peux travailler dans le portail relatif au système de back-end D07. L'adresse URL pour y parvenir est la suivante : <http://mshsap15.hevs.ch:50000/irj/portal>. Ce système contient plus d'information en termes de codes de transaction. De plus, un grand nombre de personnes ont accès à ce portail ce qui le rend relativement lent.

Une astuce est donnée : lorsque je crée un dossier ou autres objets, il est recommandé de remplir la case correspondante : *préfixe ID* objet. Pour ma part ce préfixe commence par *tb.michael*.

Problèmes résolus

La création des rôles est dorénavant possible dans le portail EP2 à condition d'affecter le groupe « UCC All Users » comme expliqué auparavant.

La transaction WP3R n'a pas été activée lors de la configuration du portail. C'est pour cette raison que celle-ci ne fonctionne pas.

PV de la 8^{ème} séance

Diverses questions

Date et heure : mardi 23 juin 2009, 14h30 – 15h30
Lieu : Aquarium, HES Bellevue
Participants : Werner Maier, Michaël Jacquier

Informations quant à la mise en page final du rapport

Pour la table des matières, les numéros de sous-chapitres doivent être alignés aux textes des titres 1. Les lettres A à E doivent être également alignées aux numéros des titres 1. Il faut enlever les tirets des numéros de pages. La numérotation des annexes par de « A-1 » jusqu'à « A-n ».

Les rapports hebdomadaires seront ajoutés dans les annexes du rapport par des « prints screen ».

Réponses aux questions

Il n'est pas possible de télécharger les rôles ABAP depuis le portail D07 car il manque le SSO. Pour des raisons indéterminées, il n'est également pas possible de transporter les rôles depuis le portail EP2.

Il est normal que SAP GUI (qui va chercher les informations dans les bases de données) soit plus rapide que NWBC car des années d'expériences ont permis d'optimiser le flux de données.

Pour éviter qu'un objet d'un rôle ne s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, il faut définir dans les options du rôle, que cet objet s'ouvre dans la même fenêtre.

La SSO n'est pas installée sur l'application NWBC testée. C'est pourquoi il est nécessaire de se loguer à chaque système de back-end. De plus, la BI peut être intégrée à NWBC.

Lorsque les données sont rapatriées en local, celles-ci bénéficient d'une sécurité moindre.

Message de confirmation comme quoi SAP GUI ne fait pas partie des prérequis pour NWBC avec la connexion PCD.

Un utilisateur créé depuis le portail fonctionne également dans le système de back-end. Lorsqu'il est supprimé du système de back-end, il l'est également dans le portail.

Dès le 31.03.2011, pour SAP GUI 7.1, la maintenance de cette application sera supprimée. Le produit continuera d'exister jusqu'à ce qu'il disparaisse complètement du marché.

Le message d'alerte lors de la phase initiale de connexion est dû à l'absence du SSO pour l'application NWBC.

La partie destinée à l'étude de NWBC avec la connexion PCD sera abordée après la remise du travail le 17 juillet 2009. Cependant, cette partie sera intégrée et présentée lors de la défense des travaux au mois d'août.

f. SAP Note

SAP SAP Note 454939 - SAP GUI for Java limitations

Note Language: English Version: 14 Validity: Valid Since 09.04.2008

Summary

Symptom

List of features available in SAP GUI for Windows, but not in SAP GUI for Java.

More Terms

saplpd LOCL

Cause and Prerequisites

Solution

- o Office-Integration, i.e. integration of frontend office applications (like Word, Excel ...) into SAP transactions is not available.
- o Some ActiveX-controls part of SAP GUI for Windows used for special purposes are not available as JavaBean in SAP GUI for Java, for example
 - SAPscript (note 100358)
 - new ABAP editor (note 843289)
- o Search help control is not supported (the old style F4 help window is used instead, offering the same functionality).
- o Graphical Screen Painter is not available. The alphanumeric layout editor is supported.
- o Gantt and net graphics are not available for embedding inside SAP GUI for Java like in SAP GUI for Windows, where these components are available as ActiveX controls.
- o Drag and Drop is supported in Tree, TextEdit and Image control, but not in Grid control. Applications must have an additional way to perform the same functionality.
- o NewMode Button is not supported (you have to create new modes from the system menu).
- o Keyboard shortcuts are not displayed in tooltip text for buttons in the application toolbar. All currently available keyboard shortcuts are displayed in menubar and function key popup menu.
- o The Archive Link Viewer is not integrated into SAP GUI for Java. It is only possible to control external viewers by means of EXECUTE calls.
- o Frontend printing using SAPLPD (access method 'F') is only supported on Win32 platforms. For newer backend versions, a new printing architecture for all platforms supported by SAP GUI for Java (access method 'G') is available, see note 821519 for details.
- o eCATT is not supported.
- o Localization of GUI texts is not supported. All GUI texts (e.g. logon window, options menu) are English in this release.
- o Status bar does not show a progress bar yet (text and percentage is shown).
- o Internationalization: The Java Runtime Environment (JRE) has to run with an appropriate locale for being able to display certain characters like Japanese, Cyrillic etc. The JRE is using this information to choose fonts which include these characters.
- o Chart control : copy/paste is not available yet
- o Writing Systems:
 - Languages requiring bidirectional text in/output are not supported.
 - Inline input is not supported in graphics applications on Unixes (see note 824691)

Transaction Classification:

For information, on whether a specific transaction can be used with SAP GUI for Java, refer to the transaction classification (transaction SE93).

g. Cahier des charges

HES-SO Valais

SI	TV	EE	IG	EST
X	X	X	X	

Données du travail de diplôme / bachelor
Daten der Diplomarbeit / Bachelorarbeit

FO.0.2.02.07.DB
DD/18/05/2006

Filière / Studiengang : Economie d'entreprise, plein temps
Confidentiel / Vertraulich

Etudiant / Student Michael Jacquier	Année scolaire / Schuljahr 2008/09	No TD / Nr. DA
Proposé par / vorgeschlagen von Reto Zaugg (Swisscom IT, Berne) Patrick Jäger (Swisscom IT, Berne) Prof. Dr. Werner Maier Prof. Eddy Agten		Lieu d'exécution / Ausführungsort Sierre / Berne Expert / Experte

Titre / Titel: SAP Business Client (End-user Portal)
Description / Beschreibung: The SAP NetWeaver Business Client (NWBC) is a UI Client within NetWeaver. SAP's next generation desktop client uses the latest smart client and can render multiple SAP- and non -SAP technologies in a uniform environment while employing SAP's improved user interface and interaction scheme. Uses the Portal services infrastructure for role-based access to SAP systems and consistent navigation capabilities when accessing Business Suite applications. <input type="checkbox"/> Roles and work centers delivered through SAP Business Suite can run in the Portal Client and in NWBC. <input type="checkbox"/> Offers direct access to back-end (PFCG) role repository for All-in-One. <input type="checkbox"/> Can host existing SAP UIs in the canvas area (including SAP GUI and Web Dynpro) as well as any other Web-based content. <input type="checkbox"/> Enables simplified browsing through tabbed navigation model. <input type="checkbox"/> Supports work lists simplifying user access to and action on work-center specific tasks. Reference : http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/46/4185faf54e2f90e10000000a1553f6/frameset.htm
Objectifs / Ziele: — Philosophy of Enterprise Portal and Business Client — Potential and advantages of the new technology NWBC for end-user in the Swisscom Environment — Testing scenarios on SAP infrastructure of ACC systems

Signature ou visa / Unterschrift oder Visum	Délais / Termine
Resp. de la filière Economie d'entreprise Professeur/Dozent: Etudiant/Student:	Attribution du thème / Ausgabe des Auftrags: 6 février 09 Remise du rapport / Abgabe des Schlussberichts: 17 juillet 2009 Exposition publique / Ausstellung Diplomarbeiten:

Rapport reçu le / Schlussbericht erhalten am Visa du secrétariat / Visum des Sekretariats:

h. Planning total des tâches

	Début	Fin	H. théoriques	H. travaillées
1ère Phase : Lancement du travail			84.25 heures	119.25 heures
Compréhension du sujet	09.02.2009	15.02.2009	5 heures	2.50
Recherche et compréhension des termes techniques	09.02.2009	11.02.2009	2 heures	3.50
Planification des tâches	12.02.2009	12.02.2009	3 heures	3.00
Recherche d'informations sur le sujet	09.02.2009	17.07.2009	30 heures	58.75
Traitement de la documentation	09.02.2009	17.07.2009	30 heures	37.50
Elaboration d'un glossaire d'abréviation	09.02.2009	17.07.2009	2 heures	4.00
Recherche de documentations sur Swisscom SA	16.02.2009	22.02.2009	6 heures	5.75
Recherche de documentations sur SAP AG	16.02.2009	22.02.2009	6 heures	4.00
Installation de l'application SAP NWBC	15.02.2009	15.02.2009	0.25 heures	0.25
2ème Phase : Application théoriques à la pratique			69 heures	78.5 heures
Gestion des rôles				
Définition du terme "Rôle" (PFCG)	23.02.2009	01.03.2009	2 heures	1.00
Définitions des différents cahiers des charges	09.03.2009	03.05.2009	15 heures	4.00
Création de rôles compatibles	09.03.2009	03.05.2009	10 heures	3.50
Tests des rôles	09.03.2009	19.04.2009	10 heures	6.75
Correction des rôles incorrectes	20.04.2009	26.04.2009	5 heures	0.00
SAP NetWeaver Business Client				0.00
Compréhension du fonctionnement de l'application	16.02.2009	22.02.2009	5 heures	2.50
Tests des fonctionnalités	16.02.2009	22.02.2009	3 heures	6.25
Saisies des données Swisscom	02.03.2009	08.03.2009	3 heures	0.00
Retirer les avantages et inconvénients de l'application	16.02.2009	08.03.2009	2 heures	4.00
Entreprise Portal				0.00
Compréhension du fonctionnement de l'application	09.03.2009	15.03.2009	5 heures	4.00
Tests des fonctionnalités	09.03.2009	15.03.2009	3 heures	40.50
Saisies des données Swisscom	16.03.2009	22.03.2009	4 heures	0.00
Retirer les avantages et inconvénients de l'application	09.03.2009	22.03.2009	2 heures	6.00
3ème Phase : Tests			80 heures	0 heures
Lancement de l'application actuellement utilisée	06.04.2009	19.04.2009	2 heures	0.00
Etude du processus initial	06.04.2009	19.04.2009	15 heures	0.00
Comprendre ce processus	20.04.2009	26.04.2009	3 heures	0.00
Mesurer la performance initiale	20.04.2009	26.04.2009	3 heures	0.00
Création de divers scénarios	06.04.2009	31.05.2009	10 heures	0.00
Analyse des scénarios	06.04.2009	31.05.2009	20 heures	0.00
Mesures de la performance des scénarios	06.04.2009	31.05.2009	3 heures	0.00
Apports correctifs aux aléas	04.05.2009	14.06.2009	4 heures	0.00
Tester à nouveau les scénarios	04.05.2009	14.06.2009	10 heures	0.00
Etude comparative des coûts	06.04.2009	28.06.2009	5 heures	0.00
Etude comparative de la gestion du temps	06.04.2009	28.06.2009	5 heures	0.00
4ème Phase : Elaboration du rapport			71.75 heures	171.5 heures
Rédaction de la table des matières	12.02.2009	12.02.2009	2 heures	2.50
Rédaction du rapport final	16.02.2009	14.07.2009	40 heures	90.00
Redaction des annexes, PVs	09.02.2009	14.07.2009	20 heures	36.00
Mise en page du rapport et des annexes	06.07.2009	14.07.2009	2 heures	27.00
Lectures du dossier	06.07.2009	14.07.2009	5 heures	7.00
Corrections	15.07.2009	15.07.2009	2 heures	9.00
Relier le travail	16.07.2009	16.07.2009	1 heures	0.00
Formaliser le travail dans un cd	16.07.2009	16.07.2009	1 heures	0.00
Tâches répétitives			50 heures	15.75 heures
Entretiens internes / séances	09.02.2009	17.07.2009	30 heures	11.50
Entretiens externes / Swisscom	09.02.2009	17.07.2009	20 heures	4.25
Total des heures			355 heures	385 heures

i. Rapport récapitulatif des heures

Le tableau ci-dessous, vous présente le décompte des heures travaillées pour la réalisation de ce projet. Il ne prend pas en compte la masse de travail relative à la poursuite de l'étude pour la comparaison de SAP EP et NWBC avec la connexion PCD.

Selon la planification théorique communiquée par la HES-SO, un travail de Bachelor équivaldrait à 360 heures de travail. Ce quota a donc été dépassé puisque la masse totale de travail au 12 juillet 2009 représente 385 heures.

Les sous-totaux, sur fond de différentes couleurs, correspondent aux différentes phases du travail. Nous répertorions la légende ci-dessous :

	Lancement du travail		Elaboration du rapport
	Application théorique à la pratique		Entretiens
	Tests		

Week 1	5.00	5.00	0.00	2.50	2.00	14.50
Week 2	9.00	0.00	0.00	2.50	0.00	11.50
Week 3	3.00	0.00	0.00	3.00	1.50	7.50
Week 4	7.00	0.00	0.00	2.50	0.00	9.50
Week 5	4.50	0.00	0.00	2.50	1.00	8.00
Week 6	14.00	0.00	0.00	2.50	1.00	17.50
Week 7	9.00	0.00	0.00	3.50	0.00	12.50
Week 8	4.50	1.00	0.00	6.50	0.50	12.50
Week 9	6.75	2.00	0.00	2.00	1.00	11.75
Week 10	0.00	7.50	0.00	4.50	0.00	12.00
Week 11	3.50	11.00	0.00	4.00	0.00	18.50
Week 12	5.50	4.50	0.00	0.00	0.00	10.00
Week 13	4.00	3.00	0.00	2.00	2.75	11.75
Week 14	3.00	3.75	0.00	1.75	1.00	9.50
Week 15	4.00	4.50	0.00	2.00	0.00	10.50
Week 16	0.00	7.00	0.00	4.00	0.00	11.00
Week 17	2.00	8.50	0.00	9.50	4.00	24.00
Week 18	2.50	6.75	0.00	11.50	0.00	20.75
Week 19	5.50	3.00	0.00	15.00	0.00	23.50
Week 20	10.00	11.00	0.00	20.00	1.00	42.00
Week 21	5.00	0.00	0.00	32.00	0.00	37.00
Week 22	11.50	0.00	0.00	37.75	0.00	49.25
Total	119.25	78.50	0.00	171.50	15.75	385.00

j. Rapports hebdomadaires des tâches

A.10.1. Semaine 1, du 09.02-15.02.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 01: 09.02.- 15.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Attribution du thème pour le travail de bachelor Présentation des documents à remettre pour le prochain échéancier <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 01: 09.02.- 15.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Les documents de départ : <ul style="list-style-type: none"> Table des matières numérotée Planification prévisionnelle des tâches relatives au travail de Bachelor <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 01: 09.02.- 15.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'arrive pas à changer le masque du présent ppt pour insérer mon nom et les dates correctes. <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 01: 09.02.- 15.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Avancer le plus possible dans la présentation des entreprises. Installation de NWBC Correction des thèmes de la table des matières <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 01: 09.02.- 15.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Numérotation automatique de la table des matières Vue d'ensemble du projet pour élaborer la planification (réfléchir à sa méthodologie) <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 01: 09.02.- 15.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Avez-vous un rapport d'activité de SAP AG ? <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 

A.10.2. Semaine 2, du 16.02-22.02.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 02: 16.02.– 22.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Recherches d'informations sur le thème principal effectuées Recherches d'informations sur les entreprises pour la présentation <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 02: 16.02.– 22.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Installation de SAP NetWeaver Business Client Correction de la table des matières <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 02: 16.02.– 22.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'ai pas trouvé de livre sur SAP NetWeaver Business Client. Je ne trouve pas la nécessité de présenter tous les produits mais seulement les produits principaux. Il n'y a aucune donnée sur SAP NWBC. <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 02: 16.02.– 22.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Avoir terminé la présentation des entreprises Rédaction du PV de l'entretien qui aura lieu le mercredi 25 février à Berne <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 02: 16.02.– 22.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> J'ai trouvé des livres pouvant compléter ma documentation au niveau du travail de présentation et du SAP Portal Faire numéroter la table des matières de manière différente selon les sections <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 02: 16.02.– 22.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Savez-vous si Galileo Press ont déjà sorti un livre sur SAP NetWeaver Business client ? Car la bibliothécaire n'a pas su me renseigner. Quand un livre est traduit de l'anglais au français, comment doit-on le citer en tant que bibliographie ? Quel auteur et quel lieu ? (SAP R/3) Y a-t-il une gamme de police et taille obligatoire ? Faut-il nommer les références comme les sources ? Avec les guillemets ? <p>6</p>

A.10.3. Semaine 3, 23.02-01.03.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 03: 23.02.– 01.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Préparation séance du 25.02.09 à Ostermündigen <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 03: 23.02.– 01.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation des entreprises Swisscom et SAP Définition d'un erp Rédaction du PV de la séance <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 03: 23.02.– 01.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Attribution des travaux. A choisir <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 02: 16.02.– 22.02.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Avoir terminé la présentation des entreprises Rédaction du PV de l'entretien qui aura lieu le mercredi 25 février à Berne <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 03: 23.02.– 01.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Je ne savais pas si Swisscom était également un centre de compétence. La réponse est oui ! Nous nous sommes répartis le travail avec M. Chappot. J'écris mon travail sur le 2ème sujet qui est la comparaison des 3 outils. <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 03: 23.02.– 01.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Avec quelle base de données dois-je créer les prototypes ? Dois-je en créer une ? <p>6</p>

A.10.4. Semaine 4, 02.03-08.03.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 04 : 02.03.– 08.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Attribution finale des travaux effectuée <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 04 : 02.03.– 08.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Rédaction de l'introduction (en cours) Présentation SAP NetWeaver Portal (en cours) <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 04 : 02.03.– 08.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Les questions concernant Swisscom seront directement posées à M. Jäger lors d'un rendez-vous. Prévision d'un entretien avec M. Jäger. Date prévue le jeudi 12.03.09. En attente de sa réponse. <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 04 : 02.03.– 08.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Finir de présenter SAP NetWeaver Portal et Entreprise Portal. Bien spécifier les différences <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 04 : 02.03.– 08.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 04 : 02.03.– 08.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Est-ce qu'en tant que centre de compétence, Swisscom développe des modules pour les besoins du client ? Cf Industry Solutions Pour agir en tant que centre de compétence, Swisscom a besoin d'un nombre minimum de personnel certifié. Comment ce nombre est-il fixé et par qui ? Comme je coïrns l'avoir compris, SAP Entreprise portal est une spécification de SAP NW Portal. Est-ce correct ? <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>

A.10.5. Semaine 5, 09.03-15.03.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 05 : 09.03.- 15.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction en cours de rédaction • Présentation de Swisscom terminée • Présentation de SAP terminée • SAP en tant qu'ERP terminée • Présentation SAP NetWeaver Portal en cours <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 05 : 09.03.- 15.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'un point dans la table des matières : fonctionnement de SAP NetWeaver. • Présentation de la plateforme NetWeaver terminée <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 05 : 09.03.- 15.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur le site sdn.sap.com le e-learning est en anglais ce qui rallonge le temps de compréhension pour les différents cours. <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 05 : 09.03.- 15.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminer la présentation de SAP NetWeaver Portal • Débuter la présentation et le fonctionnement de Entreprise Portal <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 05 : 09.03.- 15.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composants de la plateforme NetWeaver bien compris <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 05 : 09.03.- 15.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actuellement, les la base des applications est NetWeaver 7.0 ? Le système n'est pas encore passé au 7.2 ? • Lors de l'entretien de jeudi, j'ai compris que le système R/3 avait été remplacé totalement par ECC 6.0. Cela veut dire que R/3 n'est plus du tout utilisé ? <p>6</p>

A.10.6. Semaine 6, du 16.03-22.03.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 06 : 16.03.– 22.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Approche théorique de Entreprise portal. Se focaliser davantage sur l'aspect pratique. <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 06 : 16.03.– 22.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Rédaction du PV de la séance du 18.03.09 Cours e-learning pour Entreprise Portal Présentation détaillée de SAP NW terminée <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 06 : 16.03.– 22.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'arrive pas à me connecter à SAP EP. (en attente du CCSAP) <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 06 : 16.03.– 22.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Avancer la présentation de l'utilité de SAP au sein de Swisscom Débuter la présentation de GUI <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 06 : 16.03.– 22.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> J'ai éliminé la partie consacrée à l'explication de SAP NetWeaver Portal car ce produit est le même que Entreprise Portal. Pour installer NWBC, je dois contacter le sinf et c'est eux qui l'installeront sur le poste. <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 06 : 16.03.– 22.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> J'ai éliminé la partie consacrée à l'explication de SAP NetWeaver Portal car ce produit est le même que Entreprise Portal. Pour installer NWBC, je dois contacter le sinf et c'est eux qui l'installeront sur le poste. <p>5</p>

A.10.7. Semaine 7, 23.03-29.03.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 07 : 23.03.- 29.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> En attente des accès pour NWBC et Enterprise Portal <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 07 : 23.03.- 29.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Création de schémas pour SAP GUI Présentation générale de SAP GUI <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 07 : 23.03.- 29.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'ai pas les accès pour NWBC <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 07 : 23.03.- 29.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Terminer la présentation détaillée des SAP GUIs <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 07 : 23.03.- 29.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 07 : 23.03.- 29.03.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour se connecter à Enterprise Portal et NWBC, on a aussi les 3 choix des différents GUI ? Est-il suffisant de présenter les 3 types de GUI (windows, java, html) ? Ou faut-il également inclure le windows terminal serveur et BeX ? Comment fonctionne la gestion en temps réel des données avec ITS ? D'une fois saisies, les données sont à nouveau transformée en format Dynpro ? J'ai compris que SAP GUI sont des applications, est-ce correct ? Pourquoi est-ce que SAP GUI for Windows existe si SAP GUI for Java peut intégrer les produits Windows ? Est-il possible de changer la police de l'Easy Access ? <p>6</p>

A.10.8. Semaine 8, du 30.03-05.04.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 08 : 30.03.– 05.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> En attente des accès pour NWBC et Entreprise Portal <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 08 : 30.03.– 05.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation de Swisscom IT et du centre de compétence <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 08 : 30.03.– 05.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Création d'un nouvel utilisateur pour NWBC et Entreprise Portal mais pas d'autorisation. Je ne peux octroyer les autorisations globales. Pas de réponse de Monsieur Riehm concernant courriel envoyé. <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 08 : 30.03.– 05.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de SAP NetWeaver Portal. <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 08 : 30.03.– 05.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Installation de NWBC et Entreprise Portal effectué. Création d'un nouvel utilisateur. <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 08 : 30.03.– 05.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Savez-vous si la sortie du produit NWBC a été reportée car au 1er avril il n'y avait pas de nouveauté sur les différents sites. Le reste des questions a été posées lors de l'entretien du 06 avril. <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p>

A.10.9. Semaine 9, du 06.04-12.04.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 09 : 06.04.– 12.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Possibilité de naviguer librement dans EP et NWBC <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 09 : 06.04.– 12.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Rédaction du PV de l'entretien <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 09 : 06.04.– 12.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> En attente de réponse de la part de M. Riehm en vue d'un entretien. <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 09 : 06.04.– 12.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Création de rôles Configuration du Portail avec des contenus de sources externes. <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 09 : 06.04.– 12.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur jacqmich a toutes les autorisations dans EP et NWBC, c'est un administrateur du système. <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 09 : 06.04.– 12.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe-t-il un système qui ne permet un véritable single sign-on ? Je m'explique : un utilisateur se logue à son poste de travail. Puis il ne doit plus rentrer de code d'accès pour accéder au portail car les données utilisateurs liées au poste de travail sont reprises. En même l'utilisateur est reconnu par le portail et les rôles de son cahier des charges lui sont attribués. Qu'est-ce qu'une connexion dial-up ? Puis-je créer un modèle de EP pour mon TB ou est-ce que je peux travailler dans http://mshsap03.hevs.ch:50200/iri/portail ? Comment faire pour qu'un url s'ouvre avec Firefox au lieu de Explorer depuis SAP? <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 

A.10.10. Semaine 10, du 13.04-19.04.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 10 : 13.04.– 19.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Accès total aux produits EP et NWBC <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 10 : 13.04.– 19.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 10 : 13.04.– 19.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'ai que le droit de créer des utilisateurs UME (User Management Engine) mais pas de le système back-end. Je n'arrive pas à insérer un nouveau système pour aller rechercher les informations (cf questions) <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 10 : 13.04.– 19.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Création des rôles dans les systèmes de back-end <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 10 : 13.04.– 19.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Rendez-vous agendé au 05.05 à 09h15 avec Messieurs Riehm, Maier et Chappot <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 10 : 13.04.– 19.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans le portail, pour créer un nouvel utilisateur, il y a un nouvel onglet qui apparaît „SNC”, à quoi sert-il ? Comment ajouter un système SAP dans les listes déroulantes du portail ? Il n'y a pas le système P06-410 (cf image annexe) <p>6</p>

A.10.11. Semaine 11, du 20.04-26.04.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 11 : 20.04.– 26.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Pas de communication entre portail et le système de back end. Navigation floue dans EP, apprentissage d'utilisation de la plateforme. <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 11 : 20.04.– 26.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Importations d'utilisateurs via le système EP2 effectuées Création d'un rôle depuis le portail <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 11 : 20.04.– 26.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problems</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'arrive pas à télécharger les rôles via le processus normal sur le portail : Administration du système – Transport – Téléchargement des rôles. Le message d'erreur suivant apparaît : une erreur est survenue lors de la connexion au système de composant SAP. Contrôler les options système. J'ai créé un rôle depuis le portail comportant 3 transactions transformées en iViews. Je l'ai affecté à un utilisateur mais lorsque celui-ci se connecte pas de contenu apparaît sauf le message d'erreur suivant : page non-trouvée ou non disponible <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 11 : 20.04.– 26.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Importer les rôles via le processus normal et les affecter aux utilisateurs. <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 11 : 20.04.– 26.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problems</p> <ul style="list-style-type: none"> Communication entre EP et le système de back end établie. Utilisation du système D07 avec le mandant 100. <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 11 : 20.04.– 26.04.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Faut-il décrire le processus d'attribution des rôles ainsi que les différents types de rôles ? Pour les sources, étant donné que je ne connaissais pas le portail auparavant, dois-je mettre tout au long du travail la source sdn.sap.ch pour les cours e-learning ? EP2 est donc le système de back end pour le portail ? <p>6</p>

A.10.12. Semaine 12, du 27.04-03.05.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 12 : 27.04.– 03.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Echec d'attribution des rôles à des utilisateurs. Lorsque ceux-ci se connectent un message d'erreur vient disant que le contenu est introuvable. <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 12 : 27.04.– 03.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 12 : 27.04.– 03.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Affectation d'un rôle portail à un utilisateur mais le workset n'apparaît pas lorsqu'il se connecte. <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 12 : 27.04.– 03.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Intégration d'un rôle dans EP2 <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 12 : 27.04.– 03.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 12 : 27.04.– 03.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Comment voir si les systèmes sont bien reliés entre eux ? Car quand je tape la transaction wp3r dans le système EP2 il ne trouve aucun rôle correspondant sur le portail alors que j'en ai créé. Réponse : EP2 n'est pas connecté à D07. Faut-il affecter un rôle de base à chaque utilisateur afin que le modèle du portail soit visible lorsque celui-ci se connecte ? <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 

A.10.13. Semaine 13, du 04.05-10.05.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 13 : 04.05.– 10.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Echec d'attribution des rôles dans EP2 <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 13 : 04.05.– 10.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> PV de la séance au siège de Swisscom IT à Ostermündigen. Modifications de la table des matières <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 13 : 04.05.– 10.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Mon travail consiste en la comparaison de NWBC et Enterprise Portal. Comment est-ce que je fais si NWBC avec la connexion PCD ne marche pas ? Car les rôles dans le portail sont complètement différent de ceux de SAP. Et donc une comparaison n'est pas optimale entre NWBC avec la connexion PFCG et le EP. <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 13 : 04.05.– 10.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer des rôles pour NWBC <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 13 : 04.05.– 10.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 13 : 04.05.– 10.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'ai pas trouvé l'endroit où je peux voir avec quel système de back-end le portail est-il connecté ? Comment est-ce que ça se fait que lorsque j'affecte des objets à un rôle portail (ex. iViews) ceux-ci n'apparaissent pas lorsque l'utilisateur se connecte ? (Même problème avec transaction SAP) <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 

A.10.14. Semaine 14, du 11.05-17.05.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 14 : 11.05.- 17.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> En attente de réponse d'un mail envoyé à M. Riehm + exemples de rôles Echec de créations de rôles portail dans EP <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 14 : 11.05.- 17.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> PV de la séance du 14 mai avec M. Morand. Elaboration d'un ppt de base pour présentation. Création d'un rôle pour NWBC + test <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 14 : 11.05.- 17.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Echec d'attribution des rôles et autorisations. <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 14 : 11.05.- 17.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer rôles portails <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 14 : 11.05.- 17.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 14 : 11.05.- 17.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Comment est-ce que je fais pour comparer le portail avec NWBC avec la connexion PCD si cette interface ne marche pas encore ? (source : ACC Team) Dois-je faire un comparaison théorique sur la base de la documentation trouvée ? <p>6</p>

A.10.15. Semaine 15, du 18.05-24.05.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 15 : 18.05.– 24.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Création d'un rôle affilié à un utilisateur dans NWBC avec PFCG connexion. Echec de création d'un rôle dans le portail <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 15 : 18.05.– 24.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation hiérarchique de Swisscom IT <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 15 : 18.05.– 24.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsque je crée un rôle dans le portail, j'affecte des iViews et les classe dans des dossiers. J'attribue le rôle à un utilisateur, mais lorsque je vais contrôler l'attribution via <Administration du contenu> puis je double-clique sur le rôle créé, puis choisi d'afficher les autorisations, mon utilisateur n'apparaît pas ! <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 15 : 18.05.– 24.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Création d'un rôle Portail <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 15 : 18.05.– 24.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 15 : 18.05.– 24.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 

A.10.16. Semaine 16, du 25.05-31.05.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 16 : 25.05.– 31.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Echec de d'attribution des rôles portail à des utilisateurs portails <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 16 : 25.05.– 31.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 16 : 25.05.– 31.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Malgré les informations données par M. Morand, je n'arrive toujours pas à créer des rôles dans le portail. <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 16 : 25.05.– 31.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Terminer le masque pour le power point final de présentation Création de page et d'iViews <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 16 : 25.05.– 31.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 16 : 25.05.– 31.05.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Je n'ai pas trouvé de solution pour afficher le menu des sessions sur 2 lignes ? Est-ce que cette possibilité existe ? Est-il possible de paramétrer le SAP Logon afin qu'il se connecte directement à un système dès son lancement ? (sans passer par la fenêtre de choix des systèmes) Pourquoi est-ce que quand on se connecte en espagnol la langue des codes de transaction est l'anglais ? Pas encore traduit ? Comment est-ce que ça se fait que la transaction WP3R dans EP2 ne fonctionne pas ? <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 

A.10.17. Semaine 17, du 01.06-07.06.2009

Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 17 : 01.06.– 07.06.2009

SAP University
Competence Center

Initial situation

- Pas de possibilités pour la création de rôles.

1

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 17 : 01.06.– 07.06.2009

SAP University
Competence Center

Finished

- Présentation des différents objets du portail
- Explication de comment créer une iView

2

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 17 : 01.06.– 07.06.2009

SAP University
Competence Center

Problem(s)

- Le portail pour le système D07 est lent. Donc mon temps de travail est plus conséquent.
- Le portail D07 n'a pas SSO.
- En attente du fonctionnement de NWBC avec connexion PCD.

3

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 17 : 01.06.– 07.06.2009

SAP University
Competence Center

Planning for the next week

- Finir la présentation du Portal Desktop pour l'utilisateur final.
- Finir d'expliquer le processus d'élaboration des rôles portail.

4

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 17 : 01.06.– 07.06.2009

SAP University
Competence Center

Resolved problem(s)

- J'ai réussi à créer des rôles ! Pour bénéficier de l'autorisation d'accéder au contenu, des anciens étudiants avaient créé un groupe dont je ne connaissais pas l'existence. => un gros problème est résolu !

5

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 17 : 01.06.– 07.06.2009

SAP University
Competence Center

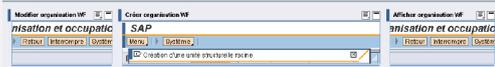
Questions

- Je ne trouve pas une traduction pertinente de „J2EE engine“. On peut dire que c'est la machine tournant sur une programmation J2EE ?
- Dans un rôle de swisscom il y a une transaction FV63 (afficher pièce fournisseur préenregistrée). Lorsque je la lance le message d'information suivant vient : transaction non prévue pour appel direct. Ça veut dire que le lancement de cette transaction se fait dans la continuité d'un processus ?

6

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

A.10.18. Semaine 18, du 08.06-14.06.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 18 : 08.06.– 14.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Navigation dans le portail à l'aide de rôles <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 18 : 08.06.– 14.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation interface portail Rôles créés depuis le portail <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 18 : 08.06.– 14.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le portail à l'adresse suivante : http://mshsap15.hevs.ch:50000/iri/portal ne fonctionne pas puisque celui-ci n'est pas relié à son système de back-end. Le plug-in WP-PI n'est pas installé sur le système de back-end. Cela engendre une élaboration des tâches à double puisque je ne peux importer des rôles ABAP dans le portail en un seul clique. Affichage des pages portail pose problème (cf. questions) En attente du fonctionnement de NWBC avec la connexion PCD <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 18 : 08.06.– 14.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer une page dans le portail Effectuer le tableau comparatif <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 18 : 08.06.– 14.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 18 : 08.06.– 14.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Est-il possible de télécharger des rôles ABAP depuis le portail et que ceux-ci se transforment directement en rôle portail (avec des iViews) ? La mise en forme des iViews dans les containers ne se fait que par du codage sur une page JSP ? L'autre solution est de choisir parmi les modèles proposés. Lors de la création d'une page avec plusieurs iViews, comment faire pour afficher les iViews dans la totalité ? Cf image ci-dessous.  <ul style="list-style-type: none"> Pourquoi est-ce que les liens url ne fonctionnent pas ? La fonction télécharger et télécharger des favoris n'existent pas dans NWBC ? <p>6</p>

A.10.19. Semaine 19, du 15.06-20.06.2009

Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 19 : 15.06.– 21.06.2009

SAP University
Competence Center

Initial situation

- En attente du fonctionnement de NWBC avec la connexion PCD
- Création de rôles portail ok
- Problème d'affichage lors de la création de pages pour le portail

1

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 19 : 15.06.– 21.06.2009

SAP University
Competence Center

Finished

- Présentation de l'interface générale du portail
- Présentation de l'interface utilisateur du portail
- Accessibilité pour l'utilisateur final
- Introduction complétée et terminée

2

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 19 : 15.06.– 21.06.2009

SAP University
Competence Center

Problem(s)

- -

3

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 19 : 15.06.– 21.06.2009

SAP University
Competence Center

Planning for the next week

- Compléter les avantages et inconvénients du portail
- Terminer les tableaux comparatifs avec SAP GUI
- Maintenance des rôles pour le portail
- Avantages et inconvénients de NWBC avec connexion PFCG

4

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 19 : 15.06.– 21.06.2009

SAP University
Competence Center

Resolved problem(s)

- Pour afficher toutes les iViews dans les pages, il faut sélectionner dans les propriétés de l'iView „représentation – taille” puis mettre en „Full_page”.

5

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Name : Jacquier Michael
Title of Bachelor Thesis : Week 19 : 15.06.– 21.06.2009

SAP University
Competence Center

Questions

- Est-ce que c'est normal qu'il y ait un problème de connexion avec NWBC connexion PFCG avec un utilisateur service ou est-ce que c'est spécifiquement sur les serveurs HES ?
- Avec Visual composer on peut changer l'interface utilisateur en arrivant au même résultat que l'interface NWBC ?
- Pour les trois familles de GUI, il est nécessaire d'installer une application sur le poste de travail pour accéder au(x) système(s), correcte ?
- Est-ce possible dans NWBC d'afficher les autres objets (ex. fichier pdf) dans la zone de contenu ?
- Combien coûte l'application NWBC pour swisscom ? Est-ce en fonction du nombre de postes ?
- La langue de l'interface portail ne peut être changée que dans le système de back-end ? L'utilisateur ne peut pas le faire depuis le portail ?

6

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



A.10.20. Semaine 20, du 22.06-28.06.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 20 : 22.06.– 28.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> En attente du fonctionnement de NWBC avec la connexion PCD <p>1</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 20 : 22.06.– 28.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> PV de la séance du mardi 23.06.09 Tableaux comparatifs <p>2</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 20 : 22.06.– 28.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Importation des rôles impossible depuis les portails (EP2 et D07) ! <p>3</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 20 : 22.06.– 28.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire la conclusion, objectifs de l'étude, annexes Mise en page finale <p>4</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 20 : 22.06.– 28.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le travail relatif à la connexion PCD sera élaboré ultérieurement car le produit n'est toujours pas disponible. <p>5</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 20 : 22.06.– 28.06.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> D07 est système ECC... juste ? Les rôles ABAP contiennent du contenu ABAP, les rôles UME contiennent du contenu Java. Correcte ? Il faut inclure un résumé du travail au début du rapport ? Pour installer NWBC sur les postes, une installation sur le serveur est indispensable ? Pour faire fonctionner une application Flash il est obligatoire d'avoir accès à internet ? Pour les sources internet on copie d'adresse url en note de bas de page ? Et comment noter lorsqu'on se réfère à un travail ou document et non à un livre ? <p>6</p> <p>THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP</p> 

A.10.21. Semaine 21, du 29.06-05.07.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 21 : 29.06.– 05.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Rapport presque terminé sur le sujet bloqué au 17 juillet. Reste à faire, les finitions et la conclusion. <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 21 : 29.06.– 05.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Numérotation des pages spécifiques pour les annexes Mise en page et insertion d'une partie des annexes Conclusion, intro et résumé du document <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 21 : 29.06.– 05.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> La planification des tâches initiales ne correspond pas à toutes les tâches effectuées. <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 21 : 29.06.– 05.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Terminer la relecture du dossier Apporter les modifications nécessaires Mise en page finale avec les sources et références Configuration de NWBC avec la connexion PCD <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 21 : 29.06.– 05.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> La connexion PCD devrait marcher... à tester la semaine prochaine <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 21 : 29.06.– 05.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsqu'on cite les sources en note de bas de page, il faut également les cités dans la bibliographie ? On doit mettre les rapports des heures de toutes semaines détaillées ou le récapitulatif ? Depuis quelle version de la plateforme NetWeaver l'internal Transaction Server est-il inclut ? Quand on met des notes de bas de page, il faut noter les numéro de page de l'ouvrage de référence ou source ? Dois-je imprimer 2 rapports pour le 17 juillet ou puis-je les imprimer pour les rendre avec NWBC avec la connexion PCD dès que c'est terminé ? <p>6</p>

A.10.22. Semaine 22, du 29.06-05.07.2009

<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 22 : 06.07.- 12.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Initial situation</p> <ul style="list-style-type: none"> Dossier principale terminé <p>1</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 22 : 06.07.- 12.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Finished</p> <ul style="list-style-type: none"> Annexes, table des matières, mise en page <p>2</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 22 : 06.07.- 12.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Lors de l'élaboration de l'index, le dossier a rencontré un problème et il était impossible de l'ouvrir à nouveau. J'ai dû aller au service informatique pour récupérer les dossiers et comparer avec le dernier enregistrement pour le remettre totalement à jour. (mise en page, corrections, images,etc) => énorme perte de temps !!! <p>3</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 22 : 06.07.- 12.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Planning for the next week</p> <ul style="list-style-type: none"> Corrections finales, imprimer relier <p>4</p>
<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 22 : 06.07.- 12.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Resolved problem(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>5</p>	<p>Name : Jacquier Michael Title of Bachelor Thesis : Week 22 : 06.07.- 12.07.2009</p> <p>SAP University Competence Center</p> <p>Questions</p> <ul style="list-style-type: none"> La bibliographie, webographie, table des index et le glossaire font parties des annexes ? <p>6</p>