

BCUL site HEP Vaud : comment reconquérir les publics perdus et améliorer l'attractivité de la bibliothèque après la pandémie de Covid-19 ?



Travail de master réalisé par :
Alexia TROMBERT

Sous la direction de :
Prof. Christian MUMENTHALER

Genève, le 15 août 2022

**Information documentaire
Haute École de Gestion de Genève (HEG-GE)**

Résumé

La BCUL site HEP Vaud est une bibliothèque académique destinée aux étudiant-e-s de la HEP Vaud, au personnel d'enseignement, de recherche, administratif et technique de ladite institution ainsi qu'aux enseignant-e-s du canton de Vaud. Comme tant d'autres bibliothèques à travers le monde, elle a subi depuis mars 2020 des disruptions majeures en raison de la pandémie de Covid-19, notamment en termes de fréquentation physique et de nombre de prêts. Alors que les autres sites universitaires de la BCUL retrouvent rapidement leur public après la réouverture, le site HEP Vaud voit sa fréquentation continuer à baisser pendant l'année 2021. Le présent travail comporte deux objectifs. Le premier est d'observer l'impact de la crise sanitaire sur la fréquentation et l'utilisation des services de la BCUL site HEP Vaud. Le second objectif consiste à recommander des mesures que la bibliothèque pourrait mettre en place pour reconquérir ses publics cibles et améliorer son attractivité.

Une méthode mixte en trois étapes a été employée. Premièrement, le cas de la BCUL site HEP Vaud a été analysé à travers des visites et observations des locaux ainsi qu'une analyse des sites web de la BCUL et de la HEP Vaud, soutenue par des échanges avec les collaboratrices de la bibliothèque. Un *benchmark* des sites web des bibliothèques des quinze autres Hautes écoles pédagogiques suisses a également été réalisé pendant cette étape afin de prendre connaissance des services proposés. Deuxièmement, après l'étude des normes ISO relatives à l'évaluation statistique des bibliothèques et des recommandations de la statistique suisse des bibliothèques, une sélection d'indicateurs d'usage et de performance a été réalisée. Les données nécessaires au calcul de ces indicateurs ont été compilées et comparées sur une période de quatre ans (2018 à 2021). Troisièmement, un questionnaire en ligne a été élaboré et diffusé auprès des publics cibles. Cette enquête avait pour but d'obtenir des informations supplémentaires sur la fréquentation des services avant et pendant la pandémie ainsi que pendant la période de transition actuelle et d'évaluer leur intérêt pour certaines mesures éventuellement proposées dans le cadre du présent travail.

L'analyse des indicateurs et du questionnaire montrent que la pandémie a eu un fort impact sur la fréquentation physique de la bibliothèque. Les réponses liées à l'utilisation actuelle des services, ainsi que les relevés mensuels du premier semestre 2022, semblent indiquer une amélioration mais les chiffres pré-pandémie paraissent encore hors d'atteinte. De manière générale, de nombreux services de la BCUL site HEP Vaud restent méconnus de ses publics cibles et la distance entre les enseignant-e-s du terrain et la bibliothèque est un frein majeur à son utilisation par ce public.

Sous forme de fiches techniques, 31 recommandations sont proposées à la BCUL site HEP Vaud. Le monitoring des indicateurs relevés permettra d'évaluer l'effet des mesures mises en place pour améliorer l'attractivité de la bibliothèque.

Mots-clés : bibliothèque académique, fréquentation, usage, statistiques, pandémie de Covid-19, crise sanitaire

Table des matières

Résumé	i
Liste des tableaux	v
Liste des figures	vi
Liste des abréviations	vii
1. Introduction	1
1.1 Problématique	1
1.2 Objectifs	2
1.3 Question de recherche	2
2. Contexte	3
2.1 La Haute école pédagogique du canton de Vaud	3
2.2 L'enseignement obligatoire et postobligatoire dans le canton de Vaud ..	3
2.2.1 Enseignement obligatoire	4
2.2.2 Enseignement postobligatoire	4
2.3 La Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne	4
2.3.1 Plan directeur 2021-2025	5
2.3.2 Renouveau	5
2.3.3 Coordination des bibliothèques scolaires	6
2.4 La BCUL site HEP Vaud	7
2.4.1 Besoins des publics cibles	7
2.4.2 Accueil et espaces de travail	9
2.4.3 Collections	9
2.4.4 Formations	11
2.4.5 Communication	11
2.4.6 Pandémie de Covid-19	12
3. Revue de la littérature	14
3.1 Indicateurs de fréquentation et d'usage en bibliothèque	14
3.2 Impact de la pandémie sur les bibliothèques académiques	16
3.2.1 Et après ?	17
4. Méthodologie	19
4.1 Etude de cas	19
4.2 Comparaison d'indicateurs	19
4.3 Questionnaire	20
4.3.1 Objectifs	21
4.3.2 Elaboration	21
4.3.3 Diffusion	22
4.3.4 Analyse	23

5. Résultats	24
5.1 Indicateurs statistiques	24
5.1.1 Heures d'ouverture	24
5.1.2 Jours d'ouverture	25
5.1.3 Usagères et usagers	26
5.1.4 Entrées physiques	30
5.1.5 Places de travail	32
5.1.6 Places détente	34
5.1.7 Prêts	35
5.1.8 Renouvellements	37
5.1.9 Retours	39
5.1.10 Prêt entre bibliothèques (PEB)	40
5.1.11 Manifestations et formations	42
5.2 Questionnaire	45
5.2.1 Réponses incomplètes	45
5.2.2 Temps de réponse et profil des répondant-e-s	45
5.2.3 Présence sur le campus des Cèdres	47
5.2.4 Questions spécifiques pour les enseignant-e-s du terrain	47
5.2.5 Fréquence d'utilisation des services de la bibliothèque	48
5.2.6 Adéquation des collections aux besoins des publics cibles	55
5.2.7 Intérêt pour les mesures proposées	55
5.2.8 Analyse des commentaires libres	56
6. Synthèse : impact de la crise sanitaire	59
7. Recommandations de mesures à mettre en place	60
7.1 Médiation culturelle	61
7.2 Espaces	61
7.3 Horaires	62
7.4 Formation	62
7.5 Communication	63
7.6 Collections	63
7.7 Partenariats	64
8. Discussion	65
8.1 Limites liées au questionnaire	65
8.2 Perspectives d'amélioration	66
9. Conclusion	67
Bibliographie	68
Annexe 1 : Photos de la BCUL site HEP Vaud	76
Annexe 2 : Equations de recherche : indicateurs	81

Annexe 3 :	Equations de recherche : bibliothèques Covid-19.....	83
Annexe 4 :	Benchmark des bibliothèques HEP.....	84
Annexe 5 :	Indicateurs : statistique suisse des bibliothèques	92
Annexe 6 :	Indicateurs : norme ISO 2789:2013(F).....	93
Annexe 7 :	Indicateurs : norme ISO 11620:2014(F).....	103
Annexe 8 :	Indicateurs : raisons d'exclusion	105
Annexe 9 :	Indicateurs : tableaux détaillés.....	108
Annexe 10 :	Questionnaire	113
Annexe 11 :	Questionnaire : logigramme.....	121
Annexe 12 :	Questionnaire : plan de diffusion	122
Annexe 13 :	Questionnaire : commentaires libres	126
Annexe 14 :	Fiches techniques : modèle	137
Annexe 15 :	Fiches techniques : Médiation culturelle	139
Annexe 16 :	Fiches techniques : Espaces	147
Annexe 17 :	Fiches techniques : Horaires	157
Annexe 18 :	Fiches techniques : Formation	159
Annexe 19 :	Fiches techniques : Communication	168
Annexe 20 :	Fiches techniques : Collections.....	178
Annexe 21 :	Fiches techniques : Partenariats	188

Liste des tableaux

Tableau 1 : Population cible de la BCUL site HEP Vaud par année	7
Tableau 2 : Besoins informationnels des publics cibles des bibliothèques de HEP	8
Tableau 3 : Sources d'information pour la recherche de littérature	14
Tableau 4 : Recommandations pour le calcul des heures d'ouverture	24
Tableau 5 : Nombre d'heures d'ouverture par année.....	25
Tableau 6 : Recommandations pour le calcul des jours d'ouverture	25
Tableau 7 : Nombre de jours d'ouverture par année.....	25
Tableau 8 : Recommandations pour le comptage des usagères et usagers.....	26
Tableau 9 : Usagères et usagers inscrit-e-s : Répartition des publics.....	27
Tableau 10 : Usagères et usagers nouvellement inscrit-e-s par année.....	27
Tableau 11 : Emprunteur-euse-s actif-ve-s, dont nouvellement inscrit-e-s, par année.....	28
Tableau 12 : Pourcentage de la population cible atteint par année.....	29
Tableau 13 : Recommandations pour le comptage des entrées physiques	30
Tableau 14 : Nombre d'entrées physiques à la bibliothèque par année.....	30
Tableau 15 : Recommandations pour le comptage des places de travail	32
Tableau 16 : Places de consultation (y compris postes informatiques) par année	32
Tableau 17 : Places de consultation par personne en 2020 et 2022.....	34
Tableau 18 : Recommandations pour le comptage des prêts	35
Tableau 19 : Prêts par personne par année	37
Tableau 20 : Recommandations pour le comptage des renouvellements	37
Tableau 21 : Renouvellements de documents des collections BCUL site HEP Vaud par année.....	38
Tableau 22 : Recommandations pour le comptage des prêts entre bibliothèques	40
Tableau 23 : Demandes de PEB envoyées et reçues par le site HEP Vaud par année	41
Tableau 24 : Recommandations pour le comptage des manifestations et formations ..	42
Tableau 25 : Nombre de manifestations, de participant-e-s et d'heures de formation par année.....	44
Tableau 26 : Nombre de capsules vidéo et nombre de visionnements par année	44
Tableau 27 : Taux de participation par public cible (profil 2021-2022)	46
Tableau 28 : Recommandations concernant la médiation culturelle	61
Tableau 29 : Recommandations concernant les espaces.....	61
Tableau 30 : Recommandations concernant les horaires	62
Tableau 31 : Recommandations concernant la formation.....	62
Tableau 32 : Recommandations concernant la communication	63
Tableau 33 : Recommandations concernant les collections	63
Tableau 34 : Recommandations concernant les partenariats	64

Liste des figures

Figure 1 : Nombre d'entrées mensuelles par année	31
Figure 2 : Evolution du nombre de prêts par année	36
Figure 3 : Evolution du nombre de retours par année.....	39
Figure 4 : Répartition du profil des 225 répondant-e-s par année académique.....	46
Figure 5 : Pourcentage de répondant-e-s HEP présent-e-s sur le site Cèdres moins d'une fois par semaine	47
Figure 6 : Fréquence d'emprunt et prêt des documents ou autres médias et intersites	49
Figure 7 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s font des recherches dans le catalogue Renouvaud ou consultent les ressources électroniques	50
Figure 8 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s posent des questions	51
Figure 9 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s indiquent avoir suivi une formation	52
Figure 10 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s visitent les expositions	53
Figure 11 : Fréquence d'utilisation des places assises	54
Figure 12 : Intérêt pour les mesures proposées en fonction du profil.....	56

Liste des abréviations

BCUL	Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne
CHUV	Centre Hospitalier Universitaire Vaudois
COHEP	Conférence suisse des rectrices et recteurs des hautes écoles pédagogiques
DCIRH	Département de la culture, des infrastructures et des ressources humaines
DEF	Département de l'enseignement et de la formation professionnelle
DFJC	Département de la formation de la jeunesse et de la culture
DGEO	Direction générale de l'enseignement obligatoire et de la pédagogie spécialisée
DGEP	Direction générale de l'enseignement postobligatoire
ELP	Ecoles et Lecture publique
HEP	Haute école pédagogique
ISO	Organisation internationale de normalisation
LPMI	Loi sur le patrimoine mobilier et immatériel
MER	Moyen d'enseignement romand
OFS	Office fédéral de la statistique
OFSP	Office fédéral de la santé publique
OMS	Organisation mondiale de la Santé
PAT	Personnel administratif et technique
PEB	Prêt entre bibliothèques
PER	Personnel d'enseignement et de recherche
UER	Unité d'enseignement et de recherche
UNIL	Université de Lausanne
SERAC	Service des affaires culturelles
SIGB	Système intégré de gestion de bibliothèque
SLSP	Swiss Library Service Platform
SP	Sciences et Patrimoines

1. Introduction

Identifié pour la première fois en décembre 2019, le Covid-19 est une maladie respiratoire causée par le virus SARS-CoV-2 appartenant à la famille des coronavirus. Initialement détectée en Chine, la maladie se propage rapidement à travers le globe (OMS 2020a). Les institutions de santé publique du monde entier encouragent les pays à prendre des mesures visant à limiter le nombre d'infections et à préserver le système de santé. Hygiène des mains, distanciation sociale, incitations à rester chez soi, fermeture des magasins et institutions « non essentielles » ainsi que télétravail deviennent ainsi la nouvelle normalité de cette crise sanitaire globale (Mossaz, Galeazzi, RTS Info 2020).

Fin février 2020, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) annonce que le premier cas suisse de maladie au nouveau coronavirus a été diagnostiqué, au Tessin (OFSP 2020a). Le 11 mars 2020, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) déclare que le monde fait désormais face à une pandémie de Covid-19 (OMS 2020b). Le canton de Vaud ferme les établissements culturels et les écoles le 13 mars, les six sites de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne (BCUL) sont ainsi fermés au public dès cette date (Bureau d'information et de communication 2020). Le 16 mars, le Conseil fédéral annonce que la Suisse est en état de « situation extraordinaire », ce qui l'autorise dès lors à prendre des décisions au niveau national afin que celles-ci s'appliquent à tous les cantons (OFSP 2020b).

Les bibliothèques suisses sont enfin autorisées à rouvrir leurs portes le 11 mai 2020, d'abord uniquement pour le retrait de documents puis en proposant un nombre de places réduit. Les mesures sanitaires, dictées par les autorités, évoluent au fil de la pandémie, empêchant certains sites d'ouvrir ou restreignant selon les périodes l'accès aux membres des institutions de formation ou aux titulaires d'un certificat sanitaire. Malgré les contraintes diverses, la fréquentation des services physiques et des espaces de travail de la BCUL reprend rapidement, démontrant l'importance des bibliothèques en tant que lieu de vie (BCUL 2021a; 2022).

Bien que toutes les mesures sanitaires aient été levées au printemps 2022, la situation sanitaire restera sous surveillance étroite au moins jusqu'au printemps 2023 (OFSP 2022). La pandémie n'est ainsi pas encore terminée et des mesures de protection pourraient être réintroduites dans le futur.

1.1 Problématique

En comparaison avec 2019, la fréquentation physique de tous les sites BCUL a logiquement diminué de près de 45% en 2020. Les chiffres 2021 montrent une amélioration, sans toutefois revenir aux taux de 2019, notamment en raison des périodes de fermeture, de restriction du nombre de places et des conditions d'accès (BCUL 2022).

Parmi les trois sites universitaires de la BCUL, celui de la Haute école pédagogique (HEP) Vaud fait exception. Alors que les sites Unithèque et Internef voient leur fréquentation remonter respectivement de 18% et 49% en 2021, le site HEP Vaud observe une nouvelle diminution de son taux de fréquentation. En effet, le nombre d'entrées en 2021 (15'698) recule encore de 2,2% par rapport à celui de 2020. En 2019, plus de 31'200 entrées avaient été décomptées (BCUL 2022, p. 20). Le nombre d'usagères actives et usagers actifs ainsi que les prêts suivent

les mêmes tendances, étant cependant légèrement meilleurs en 2021 qu'en 2020, mais ne revenant pas à leur niveau pré-pandémie de 2019 (Coquilleau 2022a).

Prenant les devants face à la timide reprise de sa fréquentation, la BCUL site HEP Vaud a entrepris une évaluation de l'impact de la crise sanitaire sur l'utilisation de ses services et a lancé un projet de reconquête de ses publics sous la forme du présent travail.

1.2 Objectifs

Ce travail comporte deux objectifs principaux.

Le premier objectif est d'analyser l'impact de la crise sanitaire sur l'usage et la fréquentation de la BCUL site HEP Vaud par ses publics cibles.

Le second objectif est d'établir des recommandations, sous la forme de fiches techniques, présentant des actions à mener par la BCUL site HEP Vaud pour améliorer sa fréquentation et l'usage de ses services par ses publics cibles.

Initialement, le deuxième objectif était de recommander des actions à mener afin de faire revenir spécifiquement les personnes ayant arrêté de fréquenter la bibliothèque pendant la crise sanitaire. Pendant le déroulement du projet, il a toutefois semblé évident que ce travail était plus largement une opportunité pour étudier comment améliorer l'attractivité générale de la BCUL site HEP Vaud pour ses publics cibles.

1.3 Question de recherche

La question de recherche qui sous-tend ce travail est la suivante :

Au sortir de la crise sanitaire liée au Covid-19, quelles actions la BCUL site HEP Vaud peut-elle mettre en place pour améliorer sa fréquentation et l'usage de ses services par ses publics cibles ?

2. Contexte

2.1 La Haute école pédagogique du canton de Vaud

La Haute école pédagogique du canton de Vaud (HEP Vaud) est l'un des seize établissements de formation aux métiers de l'enseignement en Suisse (Secrétariat de la division Hautes écoles [sans date]). A travers sa mission de recherche, elle participe également à l'observation et à l'évolution de ces métiers (HEP Vaud 2019). En 2021, 427 personnes y étaient employées (Comité de direction HEP Vaud 2022, p. 101).

La HEP Vaud forme les futures enseignantes et futurs enseignants pour les degrés primaire, secondaire I et secondaire II ainsi qu'en enseignement spécialisé. Ces formations comportent des volets de pratique pendant lesquels les étudiant-e-s effectuent des stages dans les classes du canton. La HEP Vaud propose également des formations en éducation aux personnes qui souhaitent enseigner ou faire de la recherche. Une sélection de formations postgrades pour développer des compétences professionnelles dans les domaines de l'éducation et de l'enseignement ainsi qu'un large catalogue de formations continues courtes viennent compléter l'offre de l'institution. Au total, 3'278 étudiant-e-s fréquentent actuellement la HEP Vaud et 6'685 personnes y ont suivi une formation continue en 2021-2022 (HEP Vaud 2022).

Alors que les programmes des formations sont gérés par les Filières de la HEP Vaud, les Unités d'enseignement et de recherche (UER) se chargent de l'enseignement dans ces formations et conduisent la recherche dans les domaines de la pédagogie et de l'éducation. Il existe douze UER, chacune étant spécialisée dans un domaine ou une thématique spécifique (HEP Vaud 2011).

Située à Lausanne, la HEP Vaud est physiquement répartie sur deux sites distincts : HEP Cèdres et HEP Docks. Le premier peut être considéré comme le campus principal, composé de neuf bâtiments dont une Aula offrant un auditoire de 445 places, une salle de conférence de près de 100 places et un espace d'exposition de plus de 400 m² (HEP Vaud 2021a). Le second site, situé à environ deux kilomètres du premier, est composé de deux bâtiments aménagés en 2019 et 2020. Ces locaux complètent actuellement l'offre de salles de cours et locaux administratifs (Cachin 2020).

2.2 L'enseignement obligatoire et postobligatoire dans le canton de Vaud

Pendant l'année scolaire 2021-2022, près de 130'000 jeunes étaient en formation dans le canton de Vaud. Cela représente 92'250 élèves en scolarité obligatoire, 35'150 qui suivent une formation postobligatoire et près de 2'000 en institution d'enseignement spécialisé, ainsi que 13'600 enseignant-e-s et enseignant-e-s spécialisé-e-s pour les encadrer (DFJC 2021, pp. 52-53). L'enseignement obligatoire et postobligatoire est rattaché au Département de l'enseignement et de la formation (DEF)¹.

¹ Le nom du département a changé en juillet 2022. Les documents rédigés avant cette date sont signés avec l'ancienne appellation *Département de la formation de la jeunesse et de la culture (DFJC)*, raison pour laquelle les deux dénominations sont utilisées dans le présent rapport.

2.2.1 Enseignement obligatoire

L'enseignement obligatoire concerne les élèves de 4 à 15 ans. Coordonné par la Direction générale de l'enseignement obligatoire et de la pédagogie spécialisée (DGEO), il implique 93 établissements scolaires et 30 structures d'enseignement spécialisé répartis en régions scolaires à travers le canton (DFJC 2021, p. 54).

2.2.2 Enseignement postobligatoire

La Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP) gère les formations entre la fin de l'enseignement obligatoire et l'enseignement supérieur. Deux voies principales sont proposées aux élèves : la formation professionnelle (apprentissage) et l'enseignement gymnasial (école de commerce, école de culture générale et école de maturité) (DGEP [sans date]).

2.3 La Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne

La Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne (BCUL) est une institution publique à visée patrimoniale, académique, culturelle et formatrice. Au même titre que les autres institutions patrimoniales cantonales, ses missions générales et spécifiques sont édictées dans la Loi sur le patrimoine mobilier et immatériel du canton de Vaud (LPMI).

Les missions spécifiques de la BCUL (LPMI art. 32) sont les suivantes :

1. Recevoir en dépôt « un exemplaire de tout livre et de toute brochure, édité sur toute forme de support, y compris numérique, ou imprimé dans le canton (dépôt légal) »
2. Constituer « un centre de documentation concernant le canton de Vaud et élabore[r] des informations y relatives qu'elle diffuse sur le plan cantonal, national et international »
3. Permettre « à la population de s'informer sur tous les thèmes sur le savoir humain, par la mise à disposition de documents sur différentes formes de supports [...] »
4. Constituer et gérer « les collections de documents nécessaires à l'enseignement et à la recherche assurés à l'Université de Lausanne »
5. Constituer « un pôle d'excellence en bibliothéconomie actif sur les plans cantonal, national et international »

(Grand conseil du canton de Vaud 2014, p. 9)

Œuvrant sur six sites distincts mais complémentaires, la BCUL est l'une des plus grandes bibliothèques publiques et universitaires de Suisse. L'institution emploie plus de 210 collaboratrices et collaborateurs. Deux sites (Unithèque et Internef) se trouvent sur le campus de l'Université de Lausanne (UNIL). Le site HEP Vaud est situé sur le campus Cèdres de la HEP Vaud. Les sites de Renens et Provence s'adressent aux élèves des gymnases éponymes. Enfin, le site Riponne se trouve au centre-ville de Lausanne, dans le palais de Rumine. Les usagères et usagers ne sont pas restreint-e-s à une bibliothèque spécifique, il leur est possible d'emprunter et commander gratuitement des documents provenant des six sites grâce au prêt intersites (BCUL 2021a).

En 2021, la BCUL comptait 1'539 places de travail. Près de 1'127'400 personnes avaient franchi les portes de l'un de ses six sites et on dénombrait 457'500 accès sur son site web (BCUL 2022, p. 7).

Bien que les six sites soient situés à Lausanne ou dans ses environs, il semble important de rappeler que la BCUL s'adresse à l'ensemble de la population du canton de Vaud, soit 805'098 vaudoises et vaudois en 2019. Le canton s'étale sur plus de 3'200 km², ce qui en fait le 4^{ème} plus vaste de Suisse (OFS 2021a).

L'autorité de tutelle de la BCUL est le Service des affaires culturelles (SERAC), qui fait partie du Département de la culture, des infrastructures et des ressources humaines (DCIRH) (Bureau d'information et de communication 2022).

2.3.1 Plan directeur 2021-2025

Active depuis de nombreuses années dans la transition numérique de ses usages, la BCUL (2021b) s'est dotée d'un nouveau Plan directeur afin de continuer à accompagner les changements et adapter ses services aux besoins de son public. Le document fait l'analyse des opportunités et menaces auxquelles l'institution pourrait être confrontée, et identifie ses forces et ses faiblesses. Dix axes, déclinés en objectifs, présentent le plan d'action pour l'amélioration continue de ses services d'ici à 2025. Parmi ceux-ci, relevons l'intensification de l'accompagnement et de la formation des publics (axe 2), l'extension de la présence sur l'ensemble du canton (axe 5) et l'offre optimisée de prestations centrées sur les besoins des usagères et usagers (axe 7). Les recommandations du présent travail feront écho, entre autres, à ces axes de développement.

2.3.2 Renouvaud

La BCUL fait partie et est chargée de la gouvernance de Renouvaud, le réseau vaudois des bibliothèques, lancé en 2016. En 2021, 137 bibliothèques faisaient partie du réseau, totalisant 188'000 utilisatrices et utilisateurs. Le réseau est composé de deux entités distinctes : les bibliothèques scolaires et communales du canton forment le réseau Ecoles et Lecture publique (ELP) alors que les bibliothèques académiques, patrimoniales et spécialisées constituent l'institution Sciences et Patrimoines (SP). Renouvaud est basé sur le système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) Alma et l'outil de découverte Primo VE (nommé catalogue Renouvaud pour le public), tous deux produits par Ex Libris et hébergés dans le cloud (Coordination Renouvaud 2022a). À son lancement, Renouvaud était le premier réseau suisse utilisant ces outils de gestion de bibliothèque de dernière technologie (Frey, Esposito 2018).

En 2020, plus de 470 bibliothèques scientifiques suisses ont rejoint la plateforme swisscovery, exploitée par la Swiss Library Service Platform (SLSP) et basée sur les outils Ex Libris précités. Des partenariats et collaborations entre Renouvaud et SLSP sont en cours de développement, notamment au niveau du prêt entre bibliothèques (PEB) pour lequel Ex Libris propose un nouvel outil nommé Rapido (BCUL 2021b; Coordination Renouvaud 2022a). A terme, et afin d'éviter l'isolement des universités et hautes écoles vaudoises, il est envisagé que les bibliothèques académiques du réseau se rapprochent de SLSP et swisscovery (Bureau d'information et de communication 2021; Coordination Renouvaud 2022a). Dans son Plan directeur, la BCUL (2021b) identifie cette possible migration à la fois comme une opportunité de mettre en avant l'expérience acquise avec la gestion du réseau Renouvaud et comme une menace, créant potentiellement « des tensions entre [ses] différents secteurs » (p.15).

2.3.3 Coordination des bibliothèques scolaires

Mandatée par la DGEO, la BCUL est responsable de la gestion et de la qualité des bibliothèques scolaires du canton de Vaud. Ce mandat est réalisé à travers la Coordination des bibliothèques scolaires, rattachée à la Direction de la BCUL, qui travaille en collaboration avec la DGEO, les établissements scolaires, les autorités communales et les bibliothécaires scolaires (SERAC, BCUL 2022). La mission de la Coordination des bibliothèques scolaires est « d'assurer l'accès de tous les élèves de la scolarité obligatoire du Canton à une bibliothèque scolaire et de veiller à la qualité des prestations qui y sont délivrées » (SERAC, BCUL 2022, p. 12). Elle supervise également les sites BCUL des gymnases de Provence et Renens (BCUL 2021c).

Selon la BCUL (2021c), 81% des élèves en scolarité obligatoire dans le canton de Vaud avaient accès à une bibliothèque scolaire en 2021 (p.7). Ces 65 bibliothèques² sont soit des bibliothèques scolaires cantonales, destinées spécifiquement aux élèves et au personnel d'un établissement scolaire et situées à l'intérieur ou à proximité de celui-ci, soit des bibliothèques mixtes, réunissant physiquement et administrativement une bibliothèque scolaire et une bibliothèque de lecture publique. Le second modèle est encouragé car il offre un accès à la lecture et au savoir tant aux élèves qu'aux personnes externes à l'école et rationalise les ressources. Les missions, recommandations et normes édictées par le SERAC et la BCUL (2022) concernent les deux types de bibliothèques.

Faisant partie du dispositif éducatif des élèves et en collaboration avec les enseignant-e-s, les missions des bibliothèques scolaires sont les suivantes :

- Mise à disposition des collections
- Animations pédagogiques
- Accueil en bibliothèque sans animation pédagogique

(SERAC, BCUL 2022, p. 15)

Chaque année, 6'000 à 8'000 animations pédagogiques en adéquation avec le plan d'études romand sont ainsi proposées par les bibliothécaires scolaires (BCUL 2021c, p. 7). Une formation certifiante de bibliothécaire en milieu scolaire est dispensée à la HEP Vaud depuis 2010 (HEP Vaud 2021b).

La quasi-totalité des bibliothèques scolaires rattachées à la DGEO sont intégrées dans l'institution ELP de Renouvaud (BCUL 2021c).

Les bibliothèques des gymnases et des écoles professionnelles, rattachées à la DGEP, ne font pas partie intégrante du réseau géré par la Coordination des bibliothèques scolaires. Cette dernière a toutefois pour mission de les représenter au sein du réseau Renouvaud. Ces bibliothèques, dont 75% ont été intégrées dans Renouvaud, font partie de l'institution SP (BCUL 2021c).

² Nombre de bibliothèques présentées sur <https://bibliotheques.edu-vd.ch/bibliotheques> le 4 août 2022

2.4 La BCUL site HEP Vaud

Située sur le campus HEP Cèdres, la bibliothèque de la HEP Vaud, site BCUL depuis 2014, dessert en priorité trois publics cibles distincts :

- Les étudiantes et étudiants de tous niveaux de la HEP Vaud
- Les membres du personnel d'enseignement et recherche (PER) ainsi qu'administratif et technique (PAT) de la HEP Vaud
- Les enseignantes et enseignants en poste dans l'enseignement obligatoire ou postobligatoire dans le canton de Vaud (aussi appelé-e-s ci-après enseignant-e-s du terrain)

(Borgeaud, Bally, Baudraz 2018)

Bien qu'orientée principalement sur les besoins informationnels de ses publics désignés, la bibliothèque³ demeure accessible à toute personne intéressée par ses services et ses collections (Borgeaud, Bally, Baudraz 2018). Entre 2018 et 2021, le nombre d'étudiant-e-s HEP et d'enseignant-e-s du terrain a augmenté de 18% et la HEP a employé 15% de PAT/PER en plus. Au total, le nombre de personnes constituant la population cible a augmenté de 18% sur cette période. Le tableau 1 présente cette évolution sur les quatre dernières années.

Tableau 1 : Population cible de la BCUL site HEP Vaud par année

	2018	2019	2020	2021
Etudiant-e-s HEP Vaud *	2'780	2'900	3'069	3'281
PAT/PER HEP Vaud	370	367	396	427
Enseignant-e-s du terrain	11'473 **	13'220	13'700	13'600
POPULATION CIBLE TOTALE	14'623	16'487	17'165	17'308

Etudiant-e-s : (HEP Vaud 2022)

PAT/PER : (Comité de direction HEP Vaud 2022, p. 101)

Enseignant-e-s : 2018 Statistique Vaud ([sans date]), DFJC (2019, p. 37; 2020, p. 49; 2021, p. 53)

* Les personnes suivant une formation continue courte ne sont pas comptabilisées car il s'agit majoritairement d'enseignant-e-s du terrain, déjà compté-e-s en tant que tel.

** Contrairement aux autres années, ce chiffre ne semble pas inclure les enseignant-e-s spécialisé-e-s. Le nombre d'enseignant-e-s spécialisé-e-s en 2018 n'a pas été trouvé, 11'473 est peut-être légèrement sous-estimé.

L'équipe de la BCUL site HEP Vaud compte sept collaboratrices, pour un total de 5.10 EPT. Après une année d'intérim assurée par une collaboratrice en pleine pandémie, le poste de responsable du site a été repourvu en août 2021 (Coquilleau 2022).

Une sélection de photographies en annexe 1 illustre les propos présentés dans les chapitres ci-après sur le contexte de la BCUL site HEP Vaud. Des renvois vers les photographies spécifiques sont faits en notes de bas de page.

2.4.1 Besoins des publics cibles

La Conférence suisses des rectrices et recteurs des hautes écoles pédagogiques (COHEP), aujourd'hui renommée Chambre des hautes écoles pédagogiques de swissuniversities, a

³ A partir d'ici et sauf indication spécifique, *la bibliothèque* fait référence à la BCUL site HEP Vaud

rédigé un rapport sur l'avenir des bibliothèques des HEP. Ce document met en avant le besoin d'accéder à « des ressources informationnelles sur tous types de supports » (2013, p. 3), parlant désormais de collections hybrides que les utilisatrices et utilisateurs doivent être formé-e-s à explorer et à utiliser, notamment grâce à des formes d'enseignement en ligne ou en autoformation.

De manière plus spécifique, les besoins des différents publics cibles des bibliothèques des HEP sont également décrits dans le document précité et résumés dans le tableau ci-après afin d'offrir une vue d'ensemble de leurs spécificités.

Tableau 2 : Besoins informationnels des publics cibles des bibliothèques de HEP

Public cible	Besoins
Etudiant-e HEP	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder rapidement aux documents de référence pour ses cours • Disposer de ressources informationnelles spécialisées qui le soutiennent dans l'élaboration de ses travaux personnels, de ses travaux de [B]achelor et de [M]aster • Disposer de ressources informationnelles spécialisées lui permettant de compléter sa formation • Disposer d'un centre de compétences dans le domaine de la formation à la recherche documentaire • Disposer d'un lieu d'étude optimal, bénéficiant d'une bonne infrastructure
PAT/PER HEP	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder à l'information relative à ses domaines de compétences, pour planifier, développer et faire progresser la formation, la recherche et l'enseignement • Disposer d'un centre de compétences dans le domaine de la formation à la recherche documentaire • Disposer de ressources informationnelles spécialisées lui permettant de se tenir au courant de l'actualité dans ses domaines de compétences, afin d'offrir des prestations de qualité (formations, mandats, projets de recherche, développements et productions, formation continue) et de développer les contacts avec le monde académique et pédagogique
Enseignant-e du terrain	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder rapidement aux documents de référence et à des moyens d'enseignement pour élaborer ses cours • Disposer de ressources informationnelles spécialisées (dont des ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage) qui le soutiennent dans l'élaboration de ses travaux personnels, de ses séquences d'apprentissage et d'enseignement en classe • Disposer de ressources informationnelles spécialisées lui permettant de compléter sa formation • Disposer d'un centre de compétences dans le domaine de la formation à la recherche documentaire • Disposer d'un lieu d'étude optimal, bénéficiant d'une bonne infrastructure

(Scherer-Hug, Johner 2013, p. 21)

2.4.2 Accueil et espaces de travail

La BCUL site HEP est idéalement située, son entrée étant au rez-de-chaussée d'un bâtiment qui accueille notamment la réception de la HEP, son rectorat, des salles de cours, des bureaux et une cafétéria. Cette situation géographique implique que les horaires et les périodes d'ouverture et de fermeture du site sont intrinsèquement liés à ceux du bâtiment. Les locaux sont répartis sur deux étages (niveaux 1 et 2) ainsi qu'une mezzanine. Le niveau 2 est lui-même séparé en deux demi-étages (2 supérieur et 2 inférieur)⁴.

L'amplitude horaire hebdomadaire est d'un peu plus de 45 heures. Les horaires d'ouverture sont les suivants :

- | | |
|----------------------------|------------|
| • Lundi – mardi – mercredi | 8h30 – 18h |
| • Jeudi | 9h45 – 18h |
| • Vendredi | 8h30 – 17h |

La bibliothèque est fermée les jours fériés ainsi que pendant les périodes de vacances académiques, à savoir une semaine à Pâques, quatre semaines pendant l'été, une semaine en automne et entre Noël et Nouvel An. Durant l'été, une semaine avant et une semaine après la fermeture, les horaires sont réduits au matin uniquement. Au total, la bibliothèque est ouverte environ 220 jours par an (1935,5 heures). En 2020, en raison de la fermeture ordonnée au printemps lors du confinement lié à la pandémie de Covid-19, ce nombre s'élevait à 185 jours (1507 heures).

Le guichet du prêt⁵ est ouvert aux mêmes horaires. A l'entrée de la bibliothèque⁶, une borne de prêt est également accessible pendant l'ouverture. Une borne de retour, placée à l'extérieur de la bibliothèque, permet de rendre des documents en dehors des horaires de la bibliothèque, tant que le bâtiment est ouvert (en général 7h-20h la semaine, fermé le week-end et lors des vacances académiques).

En plus du guichet de prêt, une bibliothécaire supplémentaire est présente à l'accueil et occupe un guichet de référence de 12h30 à 14h30, pendant le pic d'affluence lié à la pause de midi des étudiant-e-s, pour répondre à des questions plus spécifiques sur la recherche documentaire, les ressources électroniques ou l'utilisation du logiciel de gestion des références Zotero. En dehors de ces heures, la bibliothécaire présente au guichet du prêt répond à toutes les questions courantes.

Le libre-accès offre 48 places de travail et 4 postes de consultation avec ordinateur. Toutes les tables sont équipées de prises. Une douzaine de fauteuils et poufs, dépourvus de prises, complètent cette offre⁷.

2.4.3 Collections

La bibliothèque propose des collections spécialisées en sciences de l'éducation, en pédagogie et en didactique des disciplines ainsi qu'un fonds historique. Les moyens d'enseignement

⁴ Voir annexe 1, photo 1

⁵ Voir annexe 1, photo 4

⁶ Voir annexe 1, photos 2 et 3

⁷ Voir annexe 1, photos 5 et 6

romands (MER), supports d'apprentissage officiels utilisés pour l'enseignement en classe de chaque discipline, y sont également disponibles en plusieurs exemplaires.

Les 58'000 documents physiques se déclinent en de nombreux formats allant des livres, revues, DVD ou CD aux jeux d'apprentissage et mallettes de matériel pédagogique⁸. Les monographies constituent 70% des collections, les périodiques 25% (Coquilleau 2022a, p. 9). Il est également possible d'emprunter des robots éducatifs Thymio, conçus notamment par l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL), qui peuvent être employés pour enseigner les bases de la programmation à travers diverses activités pédagogiques (BCUL 2019).

Les ressources électroniques ne sont pas incluses dans les chiffres précités. Elles sont gérées par la BCUL sous la forme de bouquets destinés aux usagères et usagers des sites BCUL et aux communautés de l'UNIL, du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) et de la HEP Vaud (Borgeaud, Bally, Baudraz 2018). Ainsi, les étudiant-e-s et le personnel de la HEP Vaud ont accès à un vaste ensemble de ressources électroniques (près de 150 bases de données et plus de 148'000 périodiques électroniques) couvrant un large spectre de domaines de connaissances (BCUL 2022, p. 31). Au sein de ces bouquets, les accès ne sont pas différenciés en fonction de la communauté à laquelle appartiennent les personnes qui utilisent les ressources électroniques. Cela implique que la BCUL site HEP Vaud ne possède pas de statistiques précises sur l'usage des ressources électroniques par ses publics cibles. Il est à noter que les enseignant-e-s de terrain ne sont pas comptabilisé-e-s dans la négociation de ces bouquets et n'ont ainsi pas d'accès à distance aux ressources électroniques sous licence, ils et elles doivent se déplacer à la bibliothèque pour les consulter.

2.4.3.1 Valorisation des collections

Les nouveautés sont mises en avant tout au long de l'année. Chaque mois, une sélection de documents en rapport avec une actualité ou avec des journées thématiques est proposée⁹. En ce qui concerne le fonds historique, une vitrine permanente permet de valoriser quelques documents.

Quatre fois par année, la bibliothèque met en avant de vastes sélections de documents et autres médias (jeux, mallettes pédagogiques, DVDs) à travers des expositions¹⁰ à la scénographie originale et recherchée. Les documents exposés sont également regroupés dans des sélections thématiques¹¹ dans le catalogue. Ces sélections en ligne restent ensuite accessibles via le site web de la BCUL et sur Renouvaud, indépendamment de la fin de l'exposition physique.

En début d'année académique, la bibliothèque est présentée aux étudiant-e-s en formation Bachelor en enseignement primaire. Après une présentation ex cathedra, ils et elles sont invité-e-s à visiter la bibliothèque et à compléter leur inscription. A cette occasion, une sélection de documents utiles à ces nouveaux étudiants et nouvelles étudiantes est présentée à l'entrée du site. Il s'agit généralement d'ouvrages et ressources pour les accompagner dans la

⁸ Voir annexe 1, photos 7 et 8

⁹ Voir annexe 1, photo 9

¹⁰ Voir annexe 1, photo 10

¹¹ <https://www.bcu-lausanne.ch/collect-patri/pedagogie-et-didactique/#selections-slider>

préparation de leur premier stage pratique en classe, qui se déroule rapidement après le début de leur cursus.

2.4.4 Formations

La bibliothèque mène également une mission pédagogique auprès de ses publics cibles. Elle propose notamment deux cours sur la recherche documentaire au sein de la filière Bachelor en enseignement primaire de la HEP Vaud. Ces cours sont complétés par des ateliers pratique facultatifs. Selon les filières et les années académiques, d'autres cours sont organisés en concertation avec les formatrices et formateurs de l'école. Des ateliers sur l'utilisation du logiciel de gestion de références Zotero (version débutant ou avancé) sont offerts sur inscription à ses publics cibles ainsi qu'à tous les publics de la BCUL. Il arrive que des formations supplémentaires soient organisées sur demande pour répondre à des besoins spécifiques.

Pendant la pandémie, la tenue de ces cours a évidemment été compromise. Certains cours ayant été annulés, des vidéos ont été tournées et mises à disposition sur une chaîne Switchtube¹² et sur la plateforme Moodle qui héberge les cours des étudiant-e-s de la HEP Vaud. Malgré la reprise des cours en présentiel depuis 2022, il est prévu de continuer à mettre à jour et alimenter ces canaux afin que les publics de la BCUL puissent profiter de ces contenus en autonomie ou en complément aux interventions des bibliothécaires (Coquilleau 2022a).

En dehors des formations prévues, les bibliothécaires restent disponibles en tout temps pour répondre aux questions et accompagner leurs usagères et usagers dans leurs recherches documentaires spécifiques.

2.4.5 Communication

La BCUL possède un site web¹³ commun à l'ensemble de ses sites, regroupant en un seul point l'ensemble des services proposés par la BCUL. Les lectrices et lecteurs du site web peuvent également y trouver des actualités, les manifestations culturelles en cours ou à venir un blog contenant des suggestions et comptes-rendus de lecture ainsi que les documents officiels de la BCUL, notamment son rapport annuel. Depuis mai 2022, un service de questions/réponses via chat en temps réel ou système de ticketing est également proposé. Au-delà des éléments précités, chaque site BCUL possède une page distincte, indiquant ses horaires, sa localisation, son taux actuel d'occupation et certains services ou collections spécifiques. Le site HEP Vaud y met en avant son offre de formations, ses collections et sélections thématiques ainsi qu'un lien direct vers les nouveautés dans le catalogue.

Les actualités de la BCUL sont également diffusées sur les réseaux sociaux, dont Instagram, LinkedIn, Facebook, Twitter et Youtube.

Depuis début 2022, la BCUL site HEP Vaud s'est rapprochée de l'Unité Communication de la HEP Vaud afin de diffuser ses actualités et promouvoir ses services et collections à travers ses canaux de communication, les publics cibles de l'école et de la bibliothèque étant majoritairement les mêmes. En passant par l'Unité Communication de la HEP, la bibliothèque a la possibilité de publier des informations dans une newsletter hebdomadaire envoyée au

¹² <https://www.bcu-lausanne.ch/formation/les-formations-du-site-hep-vaud-en-vidéos/>

¹³ <https://www.bcu-lausanne.ch/>

PAT et PER, dans une newsletter diffusée mensuellement auprès des étudiant-e-s, sur les différents portails de son site web¹⁴ ainsi que sur les réseaux sociaux institutionnels. La bibliothèque peut également rédiger des publications sur une sélection de groupes Facebook administrés par la HEP et destinés aux étudiant-e-s et aux enseignant-e-s du terrain (communautés de pratique). Cette collaboration avec l'Unité Communication étant relativement nouvelle, il paraît pour le moment difficile d'évaluer son impact sur la fréquentation et l'utilisation des services de la bibliothèque.

2.4.6 Pandémie de Covid-19

Pendant la crise sanitaire liée au Covid-19, la BCUL site HEP Vaud n'a pas seulement été tenue de se conformer aux décisions cantonales et fédérales, elle a également été tributaire des périodes d'ouverture et de fermeture du bâtiment de la HEP Vaud ainsi que des modalités d'enseignement en présentiel, hybride ou en ligne. Comme dans les autres bibliothèques, l'équipe de la BCUL site HEP Vaud s'est retrouvée en télétravail et a dû s'adapter aux changements fréquents des modalités de travail, d'accueil et de formation (Bally 2021).

La rétrospective ci-dessous donne un aperçu de l'évolution des mesures liées à la pandémie au sein de la BCUL site HEP Vaud. Les informations proviennent des rapports d'activités de ces deux dernières années, documents internes à l'institution (Bally 2021; Coquilleau 2022a).

2.4.6.1 Année 2020

16 mars – 10 mai	Semi-confinement, fermeture complète du site, télétravail pour toutes les collaboratrices, les étudiant-e-s de la HEP Vaud suivent leurs cours à distance
8 mai	Mise en place du matériel d'hygiène (désinfectant), de plexiglas au bureau de prêt et de signalétique au sol
11 mai	Réouverture du site au public
11 mai – 5 juin	Ouverture de 10h à 17h, salle de lecture et libre-accès fermés, mise en quarantaine des documents, les bibliothécaires vont chercher les documents demandés en rayon
8 juin – 10 juillet	Ouverture de 11h à 15h, salle de lecture et libre-accès fermés, mise en quarantaine des documents, les bibliothécaires vont chercher les documents demandés en rayon
11 juillet – 9 août	Fermeture estivale habituelle
Dès le 10 août	Reprise des horaires habituels (lu-ma-me 8h30-18h, je 9h45-18h, ve 8h30-17h), réouverture du libre-accès et de la salle de lecture avec demi-jauge (20 places de travail, places détente condamnées)

¹⁴ <https://www.hepl.ch/accueil.html>

Septembre Octobre	Reprise des cours à la HEP Vaud selon diverses modalités (présentiel, en ligne, hybride), réouverture des infrastructures du bâtiment (cafétéria notamment)
Novembre	Reprise des cours en ligne pour l'ensemble des étudiant-e-s de la HEP Vaud

2.4.6.2 Année 2021

Janvier – juillet	Tous les cours de la HEP Vaud se déroulent à distance, le bâtiment est vide, la cafétéria est fermée. La bibliothèque reste ouverte avec demi-jauge (20 places de travail, places détente condamnées)
4 janvier – 27 février	L'accès à la bibliothèque est réservé aux membres de la communauté HEP, demi-jauge (20 places de travail, places détente condamnées)
28 février - 13 septembre	Pas de restriction d'accès, demi-jauge (20 places de travail, places détente condamnées)
Dès septembre	Reprise de certains cours de la HEP Vaud en présentiel
Dès le 13 septembre	L'accès à la bibliothèque est réservé aux personnes détentrices d'un certificat sanitaire. Les personnes sans certificat peuvent accéder au guichet du prêt, ce qui a pour conséquence l'accueil d'usagers et usagers du site BCUL Riponne, où l'accès au guichet du prêt est compliqué pour les personnes sans certificat qui souhaitent récupérer leurs réservations. Demi-jauge (20 places de travail, places détente condamnées)
18 octobre	La demi-jauge (en place depuis août 2020) est levée : l'ensemble des 40 places assises et les places détente sont désormais accessibles

2.4.6.3 Année 2022

17 février	Fin de l'obligation de présentation du certificat sanitaire et du port du masque
22 février	Reprise totale des cours en présentiel pour les étudiant-e-s de la HEP Vaud

A partir de mi-février 2022, il n'y a ainsi plus aucune restriction ou mesure en vigueur pour l'accès à la BCUL site HEP Vaud. En Suisse, la situation sanitaire restera sous surveillance étroite au moins jusqu'au printemps 2023 (OFSP 2022), preuve que la pandémie n'est toutefois pas encore terminée et que des mesures pourraient être réintroduites dans le futur.

3. Revue de la littérature

La revue de la littérature présentée dans ce travail n'a pas pour ambition d'être exhaustive mais vise à préciser les concepts explorés.

La recherche de littérature a été menée en mars 2022. Le tableau ci-dessous présente les sources d'information utilisées pour chacun des sujets. Les équations utilisées pour interroger chaque source, accompagnées de la date et du nombre de résultats obtenus, sont disponibles en annexes 2 et 3.

Tableau 3 : Sources d'information pour la recherche de littérature

Indicateurs de fréquentation et d'usage en bibliothèque	Impact de la pandémie de Covid-19 sur les bibliothèques académiques
Library and Information Science Abstracts (LISA) (ProQuest)	Library and Information Science Abstracts (LISA) (ProQuest)
Library, Information Science and Technology Abstracts (LISTA) (EBSCO)	Library, Information Science and Technology Abstracts (LISTA) (EBSCO)
Web of Science Core Collection	ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT Global)
CAIRN économie et gestion	Renouvaud
Scholarvox	Swisscovery
E-norm (normes ISO)	Google Scholar
ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT Global)	IFLA Journal
Renouvaud	Google
Swisscovery	
Google Scholar	
OECD iLibrary	
Google	
Office fédéral de la statistique	

Une grille de lecture a été conçue et complétée pour chacun des sujets de recherche afin d'obtenir un aperçu des informations présentes dans la littérature scientifique et professionnelle. Les références bibliographiques des articles retenus ont été consultées pour identifier davantage de références pertinentes et relancer la recherche.

3.1 Indicateurs de fréquentation et d'usage en bibliothèque

Les indicateurs statistiques sont l'« expression (numérique, symbolique ou verbale) permettant de caractériser des activités (manifestations, objets ou personnes) en termes quantitatifs et qualitatifs afin d'en déterminer la valeur, ainsi que la méthode associée » (ISO 2014a, p. 6).

Les enquêtes statistiques en bibliothèque ne sont pas nouvelles. De fait, elles remontent même à plusieurs siècles. Les enjeux liés à ces relevés ont cependant fortement évolué depuis

environ trente ans, pour deux raisons principales selon Delcarmine (2019). La première raison est l'évolution de la mission des bibliothèques, passant de la mise à disposition des collections à l'offre de services adaptés aux besoins des publics cibles. La seconde raison est le rythme exponentiel auquel les ressources numériques se sont déployées, créant de nouveaux besoins en termes de traitement bibliothéconomique et de nouveaux usages de la part des utilisatrices et utilisateurs (Delcarmine 2019). Ces deux éléments mettent en avant le besoin de récolter des données standardisées utilisant une méthode précise et permettant de comparer les statistiques à la fois dans le temps et avec d'autres bibliothèques similaires.

La récolte de statistiques est aujourd'hui indispensable pour justifier de l'utilisation des budgets et assurer un pilotage performant des ressources tant humaines que matérielles (Alonzo, Renard 2012; Showers 2017; Etasse 2021). Les sources de données statistiques sont nombreuses, allant des compteurs d'entrées aux observations et des relevés manuels (nombre de participant-e-s à un cours, par exemple) aux données du SIGB et de l'outil de découverte. Ces sources multiples complexifient la collecte et l'analyse des données (Etasse 2021).

L'évaluation des bibliothèques peut se faire à l'échelle quantitative et qualitative ou en observant son impact. Trois normes ont été éditées par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) pour encadrer cette évaluation :

- La norme ISO **2789**, actuellement dans sa cinquième édition (2013), fournit les règles de base pour la « collecte et la présentation de statistiques » (p.v).
Exemple d'indicateur : nombre d'usagères et usagers
- La norme ISO **11620**, actuellement dans sa troisième édition (2014a), « a pour principal objectif d'une part, de promouvoir l'emploi d'indicateurs de performance caractérisant la qualité des services dans les bibliothèques, et d'autre part, de montrer comment procéder à la mesure d'une performance » (p.v).
Exemple d'indicateur : à partir du nombre d'usagères et usagers, calcul du pourcentage de population cible atteint
- La norme ISO **16439** (2014b) présente les méthodes pour évaluer la valeur des bibliothèques et leur impact sur les personnes individuelles, les institutions et la société. Cette norme ne présente pas d'indicateurs, elle se base sur les données quantitatives obtenues avec la norme ISO 2789 et les informations sur la performance récoltées avec la norme 11620 et explique comment les combiner. Des observations structurées ou informelles sont aussi conseillées. Il s'agit de la première édition de cette norme, disponible uniquement en anglais. Un livre blanc (Delcarmine et al. 2016) en offre une description détaillée en français.

(ISO 2014b; Delcarmine et al. 2016)

En Suisse, l'Office fédéral de la statistique (OFS) est responsable de la collecte et de l'édition de la statistique suisse des bibliothèques, publiée annuellement. Dans un article retraçant l'historique de ces relevés statistiques, Wartmann (2018) indique que les premiers rapports, étudiant près de 6'000 bibliothèques, remontent à 1868 et 1911. Des statistiques annuelles sont ensuite relevées dès 1927 pour une sélection restreinte d'établissements. De 1960 à 2002, l'OFS relève chaque année 63 indicateurs pour un échantillon de 47 bibliothèques. Au début du 21^{ème} siècle se fait ressentir le besoin de travailler sur une révision de l'enquête

statistique qui permette d'étudier tous les types de bibliothèques et qui soit adaptée à l'utilisation croissante des médias électroniques. Les associations de bibliothécaires sont dès lors intégrées à la réflexion (Wartmann 2018). Bibliosuisse, à travers sa commission Statistique, joue encore aujourd'hui un rôle « d'intermédiaire entre les bibliothèques, l'association, l'Office fédéral de la statistique (OFS) et d'autres acteurs nationaux et internationaux » (Bibliosuisse [sans date]). L'enquête est ainsi entièrement révisée en 2004 pour répondre aux standards de la norme ISO 2789 et la collecte se fait désormais sous format électronique (OFS 2021b). En 2016, l'enquête compte près de 80 variables (terme préféré à celui d'indicateur dans les enquêtes de l'OFS), ajoutées progressivement pour tenir compte des difficultés à observer l'usage des ressources électroniques. L'OFS propose dès lors de remanier complètement le formulaire (Wartmann 2018). La première enquête avec le questionnaire dans sa nouvelle forme (26 variables) a lieu en 2021 (données 2020). Pour la première fois, toutes les bibliothèques suisses ouvertes au public sont intégrées. Cela représente environ 1'200 unités statistiques, qui peuvent être des bibliothèques individuelles ou des unités composées de plusieurs bibliothèques. Les données relevées fournissent « des informations sur la structure, le fonctionnement et l'évolution des bibliothèques » (OFS 2021b, p. 1).

Il est difficile d'évaluer l'impact de la pandémie sur les bibliothèques suisses en raison de la révision de l'enquête (OFS 2021c), les données de l'année 2020 étant les premières récoltées avec cette nouvelle version. L'enquête qui sera publiée en 2022, sur les données 2021, devrait permettre de premières comparaisons.

3.2 Impact de la pandémie sur les bibliothèques académiques

Les bibliothèques académiques¹⁵, aussi appelées bibliothèques universitaires ou bibliothèques d'établissements d'enseignement supérieur, ont pour mission de « desservir les étudiants, le corps enseignant et le personnel d'une université ou de tout autre établissement d'enseignement supérieur » (ISO 2013, p. 2).

Comme de nombreuses autres institutions, notamment les écoles ou universités auxquelles elles sont rattachées, ces bibliothèques ont dû faire face à des disruptions majeures amenées par la pandémie de Covid-19. En effet, dans une grande partie du monde, le printemps 2020 a été synonyme de confinement et de fermeture. Si certaines bibliothèques spécialisées ont obtenu des dérogations pour continuer à accueillir leur public sous certaines conditions strictes, une vaste majorité a été contrainte de fermer ses espaces et empêcher l'accès à ses collections physiques (De Groot, Scoulas 2021; Dobrev, Anghelescu 2022). Logiquement, le nombre d'entrées dans la bibliothèque et les prêts ont diminué drastiquement (De Groot, Scoulas 2021; Ministère français de la culture 2022). Alors qu'il s'agissait d'une pratique peu fréquente dans le monde des bibliothèques, le télétravail devient la norme (Epron, Burgy 2021; Munip et al. 2022). De nombreux changements entamés avant la pandémie ont été accélérés en raison de celle-ci, notamment en ce qui concerne la digitalisation des collections et des services (Baxter et al. 2021; Connaway et al. 2021; Epron, Burgy 2021).

¹⁵ Tous les types de bibliothèques ont été touchés par la pandémie et ont été contraints d'adapter leurs services afin de continuer à servir leurs publics. Nous nous concentrons dans ce travail sur les bibliothèques académiques mais tenons à souligner l'investissement de chaque professionnel-le de l'information pendant cette période de crise sanitaire.

Rapidement, les bibliothèques académiques s'organisent pour mettre en avant leurs collections électroniques, souvent étoffées temporairement grâce à des actions de test ou de contenu en accès ouvert offert par les maisons d'édition, ou de façon pérenne grâce à des acquisitions effectuées dans l'urgence (Kaur, Mahajan 2020; Ma 2020; Sverrisdóttir 2020). Les services de renseignement et de référence étaient accessibles par téléphone ou courrier électronique. Les bibliothèques ayant déjà mis en place des systèmes de messagerie instantanée ont vu leur utilisation augmenter fortement (Landoy, Faerevaag 2020; Walsh, Rana 2020; Bergenäs, Dorthé 2021; Connell, Wallis, Comeaux 2021; De Groot, Scoulas 2021). Un autre aspect relevé est le besoin constant d'offrir des informations à jour sur les sites web des bibliothèques concernant les horaires, les conditions d'accès, les services disponibles ou encore l'accès aux ressources électroniques (Breeding 2020). Le nombre de visites sur les sites web a aussi fréquemment augmenté pendant la crise sanitaire (Sverrisdóttir 2020; Landoy, Faerevaag 2020).

Les rendez-vous de référence ou d'aide personnalisée, s'ils avaient généralement lieu dans les bibliothèques jusqu'alors, ont été transposés vers des formats en ligne (Ma 2020; Sverrisdóttir 2020; Walsh, Rana 2020; Bergenäs, Dorthé 2021). Les présentations des bibliothèques ainsi que les cours donnés par ces dernières ont été remplacés par des cours en ligne de manière synchrone via visioconférence ou asynchrone à l'aide de capsules vidéo (Bergenäs, Dorthé 2021; De Groot, Scoulas 2021).

Plusieurs références ont montré une augmentation de l'usage des ressources électroniques (Landoy, Faerevaag 2020; Epron, Burgy 2021; De Groot, Scoulas 2021). Une étude menée par Connell, Wallis et Comeaux (2021) dans trois universités américaines a cependant noté une baisse de l'utilisation du catalogue et des principales ressources électroniques. Une hypothèse des auteur-e-s pour expliquer cette diminution est le fait que, lors des interactions en face à face dans la bibliothèque, le personnel montre généralement aux usagères et usagers comment accéder aux ressources depuis le catalogue. Ces interactions n'ayant plus lieu, le nombre de visites sur le catalogue aurait forcément baissé, les usagères et usagers ayant peut-être d'autres habitudes de recherche.

Alors qu'elles avaient fermé simultanément en mars, les bibliothèques ont reçu progressivement les autorisations nécessaires à leur réouverture. Cette dernière s'est généralement faite par phases, permettant souvent la récupération de commandes de documents pendant quelques semaines avant la réouverture des salles de lecture moyennant un nombre maximal de personnes présentes dans les locaux. La réouverture s'est accompagnée de mesures sanitaires pour garantir l'hygiène des mains, la désinfection des surfaces et des documents ainsi que la sécurité tant des usagères et usagers que des professionnel-le-s. Les bibliothèques situées dans les bâtiments des hautes écoles ou universités auxquelles elles sont liées ont dû s'adapter aux restrictions imposées à ces établissements, notamment lorsque l'enseignement était dispensé à distance alors que les bibliothèques étaient autorisées à rouvrir (Breeding 2020).

3.2.1 Et après ?

Il semble irréaliste d'imaginer un retour complet à la normale après la pandémie (Breeding 2020; Cox 2020; Lassiter 2021). Par ailleurs, il paraît essentiel, sur le long terme, d'évaluer quels services devraient continuer à être proposés à distance, ou au format hybride (Riggs 2020; Walsh, Rana 2020; Bergenäs, Dorthé 2021; Osorio, Droog 2021).

L'utilisation des espaces pourrait également être modifiée sur le long terme (Walsh, Rana 2020; Decker 2021; IFLA 2022). Un réaménagement des espaces pourrait être imaginé, pour garantir davantage de places de travail individuelles (Cox 2020). Dans un sondage auquel 638 responsables de bibliothèques académiques américaines ont répondu, 80% des répondant-e-s ont indiqué que les espaces physiques resteraient cependant essentiels pour assurer la mission de leur bibliothèque, et ce malgré l'évolution digitale (Frederick, Wolff-Eisenberg 2020). Les collections imprimées devraient par ailleurs également rester essentielles (Breeding 2020; Hall 2020).

De nombreux articles s'accordent sur les risques de coupes budgétaires dans les années à venir (Breeding 2020; Hall 2020; Walsh, Rana 2020; Lassiter 2021). De plus, d'autres risques menacent les bibliothèques académiques, qu'il s'agisse de nouvelles pandémies, de coupures d'électricité ou de cyberattaques (Hall 2020; Walsh, Rana 2020). Certains de ces risques pourraient compromettre l'accès aux ressources électroniques et remettre en avant le besoin d'avoir des collections imprimées à jour (Breeding 2020). Une politique de gestion des risques adéquate semble essentielle pour assurer la continuité des services (Kehnemuyi 2021).

Enfin, selon Cox (2020), il faut s'attendre à ce que les usagères et usagers se déplacent moins qu'auparavant, auquel cas il incombera aux bibliothécaires de rapprocher leurs services de ces personnes. En effet, de nouvelles habitudes se sont créées pendant la période de crise sanitaire et certaines personnes auront probablement perdu l'habitude de se rendre à la bibliothèque (Lassiter 2021; De Groote, Scoulas 2021; Association des bibliothèques de France 2022; Munip et al. 2022). Il semble cependant qu'il est encore trop tôt pour que davantage de publications sur la perte de public dans les bibliothèques académiques soient disponibles.

4. Méthodologie

Afin de répondre aux objectifs du travail, à savoir l'analyse de l'impact de la crise sanitaire sur l'usage et la fréquentation de la BCUL site HEP Vaud et l'établissement de recommandations pour améliorer son attractivité auprès de ses publics cibles, une méthodologie mixte en trois étapes a semblé adéquate.

La première étape était l'étude de cas de la BCUL site HEP Vaud afin de connaître le public cible, la bibliothèque en tant que lieu physique et virtuel et l'environnement de la BCUL et de la HEP Vaud.

La seconde étape, basée sur la revue de littérature sur les indicateurs de fréquentation et d'usage en bibliothèque, a été de faire une sélection d'indicateurs et de les comparer sur quatre années afin de voir leur évolution avant et pendant la crise sanitaire.

Enfin, la troisième étape était la conception et la diffusion d'un questionnaire auprès des publics cibles de la bibliothèque pour compléter les observations quant à leur utilisation de la bibliothèque avant et pendant la pandémie ainsi qu'évaluer leur intérêt pour certaines actions qui pourraient être proposées au terme de ce travail.

4.1 Etude de cas

En premier lieu, il a été nécessaire d'étudier l'environnement dans lequel le travail allait se dérouler. L'étude de cas de la BCUL site HEP Vaud s'est faite à travers des visites de la bibliothèque et des recherches approfondies sur les sites web de la BCUL et de la HEP Vaud. Des échanges réguliers avec la responsable et les collaboratrices de la bibliothèque ont également permis de mieux comprendre les besoins des publics cibles et les enjeux du travail. Les sites web des quinze autres Hautes écoles pédagogiques suisses ont également été consultés pour réaliser un *benchmark* des informations sur leurs bibliothèques respectives (voir annexe 4).

Idéalement, des observations structurées des usagères et usagers de la bibliothèque auraient permis d'obtenir des informations (données observées) sur l'usage de cette dernière. Pour des raisons d'organisation et de durée du présent travail, de telles observations n'ont pas été réalisées.

Pour éviter les redondances, aucune section des résultats n'est dédiée spécifiquement à la présentation des observations effectuées. Celles-ci ont servi à la rédaction du contexte du travail et ont alimenté la réflexion pour l'ensemble du processus, du choix des indicateurs et de la conception du questionnaire aux recommandations.

4.2 Comparaison d'indicateurs

Les indicateurs statistiques, présentant des chiffres générés par le SIGB ou par les compteurs à l'entrée des locaux offrent des informations quantitatives sur les données dites induites (ISO 2014b; Touitou 2016).

Lors de l'étude de la littérature et des normes relatives, tous les indicateurs présentés ont été listés (voir annexes 5 à 7) puis une sélection d'indicateurs intéressants dans le cadre du présent travail a été extraite et discutée avec la responsable de la BCUL site HEP Vaud afin d'arriver à une sélection finale. La liste des indicateurs exclus est disponible en annexe 8. Les

indicateurs concernant l'utilisation des ressources numériques, notamment, n'ont pas pu être analysés car la BCUL ne dispose pas de statistiques d'utilisation distinguant les usagères et usagers de ces ressources en fonction de leur affiliation. Les indicateurs relevant du coût, par exemple le coût par usagère ou usager, le coût par entrée à la bibliothèque ou le coût par utilisation de la collection n'ont pas pu être calculés car seul le budget et les dépenses d'acquisitions documentaires de la BCUL site HEP Vaud sont connus, les autres postes de dépenses étant groupés pour tous les sites BCUL¹⁶.

Pour chaque indicateur retenu, la source des données a été évaluée. Les données déjà récoltées par la BCUL site HEP pour certains indicateurs ont été réutilisées, notamment pour la fréquentation et les formations. Pour les autres indicateurs, les données ont été calculées manuellement ou exportées depuis le SIGB à partir de la recherche avancée ou grâce aux rapports d'Alma Analytique, outil de business intelligence développé par Oracle et commercialisé par Ex Libris en complément au SIGB Alma (Coordination Renouvaud 2022b). Le nom des rapports générés et leur localisation dans l'outil sont mentionnés pour assurer la transparence de la démarche, toutefois chaque réseau possède sa propre organisation dans Analytique. Ces informations sont donc uniquement reproductibles au sein du réseau Renouvaud.

Les recommandations issues de la statistique suisse des bibliothèques de l'Office fédéral de la statistique (OFS) (2022) et des normes 2789:2013(F) et 11620:2014(F) sont citées avant le calcul des indicateurs afin de montrer les similitudes ou différences entre ces trois textes normatifs. Lorsque les recommandations d'une norme ont été préférées aux autres, il est précisé lesquelles ont été suivies. Sans précision, l'ensemble des recommandations ont été suivies. Les résultats pour chaque indicateur sont comparés sur une période de quatre ans, de 2018 à 2021, afin de montrer leur évolution sur deux ans avant la pandémie (2018-2019) et pendant les deux années de crise sanitaire (2020-2021). Lorsque cela était possible, les chiffres pour 2022 (janvier à juin ou juillet) ont également été pris en compte afin d'analyser l'impact potentiel de la fin des mesures de protection en février 2022. Enfin, des visualisations graphiques ont été créées pour mettre en valeur certaines données.

4.3 Questionnaire

Le questionnaire complet peut être consulté en annexe 10. Le logigramme en annexe 11 présente l'affichage du questionnaire en fonction du profil des participant-e-s.

Les données récoltées grâce au questionnaire sont des données sollicitées (ISO 2014b; Toutou 2016). À travers le questionnaire, conçu sur l'outil en ligne Qualtrics, version mai 2022 (Qualtrics, Provo, Utah, USA), nous cherchions à récolter des données quantitatives et qualitatives.

¹⁶ Communication orale. Séance pour le choix des indicateurs avec Christel Coquilleau, mandante du TM et responsable BCUL site HEP Vaud, le 22 avril 2022.

4.3.1 Objectifs

Destiné à l'ensemble de la population cible de la BCUL site HEP Vaud (17'305 personnes), ce questionnaire avait pour but d'évaluer trois éléments principaux :

1. L'impact de la crise sanitaire sur la fréquence à laquelle les publics utilisent certains services de la bibliothèque, principalement pour les services qui n'avaient pas pu être évalués à travers les indicateurs statistiques relevés. Certains services ont été sélectionnés pour offrir des informations complémentaires aux indicateurs, notamment la distinction entre les usages par les personnes entrées dans la bibliothèque (transactions de prêt/retour, visite des expositions, utilisation des places de travail, par exemple). La fréquence à laquelle les répondant-e-s de la communauté HEP sont présent-e-s sur le site Cèdres est également étudiée.
2. L'adéquation entre les collections proposées par la BCUL site HEP Vaud et les besoins des répondant-e-s. Pour les enseignant-e-s du terrain, l'utilisation éventuelle des bibliothèques scolaires pour la recherche de documentation sur la pédagogie et les sciences de l'éducation est observée, afin d'évaluer la nécessité de proposer de nouvelles synergies entre la BCUL site HEP Vaud et les bibliothèques scolaire.
3. L'intérêt des publics cibles pour une sélection de mesures qui pourraient éventuellement être proposées à la BCUL site HEP Vaud dans le cadre du présent travail. La conception de cette partie nécessitait d'avoir au préalable analysé la littérature et les indicateurs afin de construire une première liste de mesures pour améliorer l'attractivité de la bibliothèque.

Le questionnaire était également une opportunité de rappeler aux personnes sollicitées qu'elles faisaient partie de la population cible de la bibliothèque et mettre en avant certains de ses services.

4.3.2 Elaboration

La norme ISO 16439:2014(E) offre des recommandations pour l'élaboration de questionnaires pour évaluer l'impact des bibliothèques. Bien que cela ne soit pas l'objectif du questionnaire, certaines informations concernant la formulation des questions ont été utiles pour l'élaboration du présent questionnaire.

Prenant en compte le fait que nous interrogeons les répondant-e-s sur une période de près de trois ans et que leur profil avait potentiellement évolué pendant ce temps, il était possible d'indiquer un profil différent pour chaque année académique (2019-2020, 2020-2021, 2021-2022). Les personnes ne répondant pas au profil des publics cibles de la bibliothèque (étudiant-e HEP Vaud, PAT/PER HEP Vaud, enseignant-e du terrain dans le canton de Vaud) au moins pour une période étudiée étaient redirigées automatiquement vers la fin du questionnaire. Cette décision a été prise afin de concentrer nos observations sur les personnes pour lesquelles la bibliothèque oriente ses services en première intention.

Dans le but d'analyser l'impact de la crise sanitaire sur l'utilisation de la bibliothèque par ses publics cibles, nous avons demandé aux répondant-e-s d'indiquer leur fréquence d'utilisation d'une sélection de ses services au fil de la crise sanitaire. Pour ce faire, il a été nécessaire de définir les périodes évaluées :

- *Avant la pandémie* : avant mars 2020
- *Pendant la pandémie* : mars 2020 à septembre 2021
- *Maintenant* : depuis septembre 2021

Nous avons délibérément choisi d'utiliser le terme *maintenant* plutôt que l'expression *après la pandémie*, la situation étant encore instable et des mesures de protection pouvant être réintroduites (OFSP 2022). La période depuis septembre 2021 (*maintenant*) a toutefois été considérée comme un quasi-retour à la normale, les enseignements de la HEP étant donnés en présentiel depuis cette date et le nombre de places de travail dans la bibliothèque n'étant plus limité depuis octobre 2021. Nous ne considérons pas la présentation d'un certificat sanitaire pour entrer dans la bibliothèque comme une barrière majeure à son utilisation par ses publics cibles car le certificat était également nécessaire pour enseigner ou suivre les formations de la HEP Vaud (Conseil d'Etat du canton de Vaud 2021). De plus, l'accès au guichet du prêt était possible en tout temps pour les personnes sans certificat sanitaire (BCUL 2022).

Trois espaces de texte libre étaient proposés aux répondant-e-s, à la fin de la question sur la fréquentation des services puis après les propositions de mesures. Les questions posées, qui permettent selon la norme ISO 16349:2014 d'obtenir des « anecdotal evidence » (p.45) ou preuves anecdotiques, étaient les suivantes :

- Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?
- Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions [de mesures pour améliorer l'attractivité de la bibliothèque] ?
- Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?

Il n'a malheureusement pas été possible de pré-tester le questionnaire, cependant les différentes versions ont été soumises à la mandante et à trois collaboratrices de la bibliothèque avant d'arriver à une version finalisée.

4.3.3 Diffusion

Ouvert du 22 mai au 29 juin 2022, le questionnaire a été diffusé auprès des publics cibles en utilisant divers canaux de communication, notamment grâce au soutien de l'Unité Communication de la HEP Vaud. Le plan de diffusion en annexe 12 récapitule l'ensemble des opérations de communication réalisées, qui peuvent être réparties en trois grandes catégories :

1. Diffusion ciblée par type de public

- a. Etudiant-e-s HEP Vaud : envoi et rappel par e-mail après export des adresses depuis le SIGB, diffusion sur le portail étudiant-e-s du site web HEP Vaud, diffusion dans la newsletter étudiant-e-s HEP Vaud
- b. PAT/PER HEP Vaud : envoi par e-mail après export des adresses depuis le SIGB, diffusion dans la newsletter collaborateurs HEP Vaud
- c. Enseignant-e-s du terrain : envoi par e-mail après export des adresses depuis le SIGB en demandant de partager à leurs contacts professionnels (échantillon par boule de neige).

Nous nous sommes rapprochées de la Coordination des bibliothèques scolaires, qui a des contacts directs avec la DGEO et DGEP, pour demander par leur biais une autorisation de diffuser le questionnaire par e-mail aux 13'600 enseignant-e-s du canton. Cette demande a reçu un refus de principe des directions générales afin de ne pas surcharger les enseignant-e-s. Pour les mêmes raisons, la société pédagogique vaudoise a également refusé de diffuser notre questionnaire. Le nombre d'enseignant-e-s concerné-e-s par nos envois par e-mail est donc moindre (356 personnes, 2,6% de cette population cible), ce qui représente une limite à la généralisation des résultats obtenus.

2. **Communication dans la bibliothèque** à travers des affiches avec le lien et un QR code permettant d'accéder au questionnaire, aux places de travail et aux guichets.
3. **Diffusion pour tous les publics sur les réseaux sociaux de la HEP Vaud**
 - a. Compte LinkedIn HEP Vaud (environ 6'700 abonné-e-s)
 - b. Groupes Facebook de communauté de pratique administrés par la HEP Vaud (11 groupes, 9'167 abonné-e-s au total)

Les différentes actions de communication à propos du questionnaire ont été réparties dans le temps afin de toucher la population cible à plusieurs reprises durant la durée d'ouverture de l'enquête.

L'utilisation des adresses e-mail récupérées dans le SIGB a été faite après vérification de sa conformité avec les directives concernant l'inscription et le prêt rédigées par la BCUL (2016). Les envois ont été réalisés à partir de l'adresse générique de la bibliothèque, en copie cachée afin d'éviter la divulgation des adresses aux autres destinataires.

4.3.4 Analyse

Les résultats ont été téléchargés de Qualtrics et importés dans Microsoft Excel pour l'analyse quantitative. Les visualisations de données ont été créées avec Tableau Desktop.

En ce qui concerne l'analyse des commentaires libres ou preuves anecdotiques, il a semblé intéressant de les observer en tenant compte des trois zones de texte plutôt que liés avec la question qu'ils visaient à compléter. Cette méthode permettait de voir, pour chaque répondant-e, une potentielle évolution dans les commentaires au fil du questionnaire. De plus, certaines personnes ont répété les mêmes commentaires, signe qu'il s'agit d'éléments particulièrement importants. Les commentaires ont été extraits et regroupés et codés en unités analytiques, puis un regroupement par catégories a été réalisé pour en sortir les tendances principales, comme le conseille la norme ISO 16349:2014 (E).

5. Résultats

5.1 Indicateurs statistiques

Ce chapitre présente les indicateurs statistiques sélectionnés ainsi que leurs résultats, si possible comparés de 2018 à 2021 afin d'offrir une vision sur deux ans avant la crise sanitaire et deux ans de crise. Pour chaque indicateur, les recommandations issues de la statistiques suisse des bibliothèques (OFS 2020) et des normes ISO 2789:2013(F) et ISO 11620:2014(F) sont citées afin de montrer les similitudes ou différences entre ces textes normatifs. La norme ISO 16439 n'a pas été retenue, le présent travail n'évaluant pas l'impact de la bibliothèque.

La liste des indicateurs non retenus peut être consultée en annexe 8. Ces derniers ont été exclus pour diverses raisons, la principale étant l'impossibilité d'obtenir les données nécessaires à leur calcul.

5.1.1 Heures d'ouverture

Tableau 4 : Recommandations pour le calcul des heures d'ouverture

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)	ISO 11620:2014(F)
<p>6. Nombre d'heures d'ouverture par semaine Heures d'ouverture de la bibliothèque par semaine (semaine normale : sans jours fériés, ouvertures exceptionnelles, etc.) durant lesquelles la bibliothèque était accessible aux utilisateurs-trices au cours de l'année considérée. [...] Arrondir à des heures entières. Note en lien avec le COVID-19 : veuillez indiquer une semaine « normale » malgré le coronavirus.</p> <p>(p.7)</p>	<p>6.4.1 Horaires d'ouverture Compter le nombre d'heures pendant lesquelles les principaux services matériels sont accessibles aux usagers, au cours d'une semaine ordinaire [...]</p> <p>(p.50)</p>	<p>B.1.3.3 Horaires d'ouverture par rapport à la demande Nombre effectif d'heures pendant lesquelles la bibliothèque est ouverte par rapport au nombre d'heures requis par les usagers. Objectif : évaluer dans quelle mesure les horaires d'ouverture d'une bibliothèque correspondent aux besoins des usagers</p> <p>(pp.44-47)</p>

Les horaires de la bibliothèque sont les suivants :

Lundi – mardi – mercredi	8h30 – 18h (ouverture pendant 9h30)
Jeudi	9h45 – 18h (ouverture pendant 8h15)
Vendredi	8h30 – 17h (ouverture pendant 8h30)

Pendant une semaine ordinaire, la bibliothèque est ouverte pendant **45 heures et 15 minutes**.

Si les normes recommandent de calculer uniquement le nombre d'heures d'ouverture pendant une semaine type, il nous a semblé pertinent de calculer également le nombre d'heures d'ouverture annuelles afin d'illustrer l'impact de la pandémie sur l'accessibilité à la bibliothèque.

Tableau 5 : Nombre d'heures d'ouverture par année

Année	2018	2019	2020	2021
Heures d'ouverture	1'925,5	1'917,5	1'507	1'935,5

Calculé par l'auteur

En 2020, le nombre d'heures d'ouverture a ainsi diminué de **21%** par rapport à 2019, en raison de huit semaines de fermeture au printemps puis de l'ouverture avec des horaires allégés de mai à juillet. La variation légère obtenue entre les autres années est imputée au nombre de jours fériés, selon qu'ils aient eu lieu pendant la semaine ou le week-end.

La méthode proposée par la norme ISO 11620:2014(F) pour étudier les horaires d'ouverture par rapport à la demande (B.1.3.3), qui consiste à demander aux usagers et usagères quelles périodes d'ouverture actuelle ne sont pas pertinentes et lesquelles devraient être ajoutées, n'a pas été retenue. L'intérêt des répondant-e-s pour une extension des horaires d'ouverture a toutefois été relevé dans le questionnaire, où 75% des répondant-e-s ont indiqué trouver utile que les horaires soient étendus.

5.1.2 Jours d'ouverture

Tableau 6 : Recommandations pour le calcul des jours d'ouverture

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)
<p>7. Nombre de jours d'ouverture par année</p> <p>Durée d'ouverture annuelle de la / des bibliothèque(s) exprimée en jours durant lesquels la / les bibliothèque(s) étai(en)t accessible(s) aux utilisatrices au cours de l'année considérée (quel que soit le nombre d'heures) [...]</p> <p>Note en lien avec le COVID-19 : Les jours durant lesquels la bibliothèque était fermée par ordre officiel en raison de la crise du coronavirus ne doivent pas être comptés comme des jours d'ouverture, même si des services ont été proposés pendant cette période (par exemple, service de conseils, service « Pick-up », etc.).</p> <p style="text-align: right;">(p.7)</p>	<p>6.4.2 Jours d'ouverture</p> <p>Compter le nombre de jours d'ouverture des principaux services aux usagers au cours de la période de référence [...]</p> <p style="text-align: right;">(p.50)</p>

Tableau 7 : Nombre de jours d'ouverture par année

Année	2018	2019	2020	2021
Jours d'ouverture	215	215	185	219

Calculé par l'auteur

En 2020, le nombre de jours d'ouverture a diminué de **14%** par rapport aux autres années en raison de huit semaines de fermeture au printemps. Comme pour les heures d'ouverture, la légère différence entre les années ordinaires est imputée aux dates des jours fériés.

5.1.3 Usagères et usagers

Tableau 8 : Recommandations pour le comptage des usagères et usagers

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)	ISO 11620:2014(F)
<p>2. Nombre d'utilisateurs-trices actifs-ves</p> <p>Les utilisateurs-trices actifs-ves sont ceux/celles qui, au moins une fois dans l'année considérée, ont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - emprunté un document ou - utilisé un autre service de la bibliothèque, et dont l'action a été enregistrée sur le compte d'utilisateur. <p>(p.5)</p>	<p>6.2.2 Usagers</p> <p>Il convient de compter ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nombre d'usagers inscrits (à la fin de la période de référence) b) Nombre d'usagers nouvellement inscrits (au terme de la période de référence) c) Nombre d'emprunteurs actifs [il s'agit des inscrit-e-s ayant emprunté au moins un document] d) Nombre d'usagers actifs [il s'agit des personnes inscrites qui sont entrées à la bibliothèque ou ont utilisé ses services pendant la même période (comprend les personnes identifiées comme emprunteuses actives)] <p>[...]</p> <p>(p.33)</p>	<p>B.2.4.1 Pourcentage de la population cible atteint</p> <p>Pourcentage de la population cible qui utilise les services de la bibliothèque [...].</p> <p>(pp. 66-67)</p>

5.1.3.1 Usagères et usagers inscrit-e-s et leur répartition

Aucun rapport Analytique indiquant le nombre d'usagères et usagers inscrit-e-s à la fin de chaque année n'a été trouvé, il est uniquement possible d'obtenir le nombre de nouvelles inscriptions annuelles. Le total d'usagères et usagers actuel est calculé ci-dessous à l'aide de deux méthodes. Il serait imaginable de soustraire à ce nombre les nouvelles inscriptions chaque année (tableau 10) afin d'obtenir le total d'usagères et usagers en 2020, 2019 et 2018, toutefois cela ne prendrait pas en compte le fait que les comptes échus sont supprimés après 2 ans (Coordination Renouvaud 2022c). De plus, le nombre d'inscrit-e-s en 2022 est légèrement différent en fonction de la méthode utilisée pour l'obtenir. Nous décrivons ci-dessous trois méthodes employées et le résultat obtenu avec chacune.

1. Recherche par catégorie statistique « bibliothèque d'attache » qui est la bibliothèque où les usagères et usagers ont effectué leur inscription
Recherche avancée dans ALMA : utilisateurs > catégorie statistique > bibliothèque d'attache SP > BCUL Lausanne site HEP Vaud
4'421 usagères et usagers le 24.07.2022
2. Recherche par catégorie statistique « type du lecteur » qui spécifie à quelle catégorie de personnes appartiennent les usagères et usagers
Recherche avancée dans ALMA : utilisateurs > catégorie statistique > Hautes écoles/CHUV : étudiant HEP OR enseignant terrain HEP OR intervenant HEP OR externe HEP OR formateur HEP
4'452 usagères et usagers le 24.07.2022, dont 336 ont une bibliothèque d'attache autre que la BCUL site HEP Vaud

Nous considérons ainsi la moyenne de ces deux résultats, soit **4'437** usagères et usagers inscrit-e-s à la BCUL site HEP Vaud à la fin juillet 2022. Parmi ces comptes, il semble intéressant d'observer la répartition des publics en fonction des deux méthodes testées.

Tableau 9 : Usagères et usagers inscrit-e-s : Répartition des publics

	Bibliothèque d'attache BCUL site HEP Vaud ET statistiques « type du lecteur » de la BCUL site HEP Vaud (méthode 1)	Sans précision de la bibliothèque d'attache, statistiques « type du lecteur » de la BCUL site HEP Vaud (méthode 2)
Etudiant-e-s HEP	3'630	3'836
PAT/PER HEP (inclus les codes statistiques intervenant HEP, externe HEP, formateur HEP)	299	338
Enseignant-e-s du terrain	187	287
TOTAL	4'116	4'452

Calculé par l'auteur

Avec la méthode 1, il manque 305 personnes pour arriver au nombre de comptes identifiés (4'421 comptes), ce qui signifie que 305 personnes se sont inscrites à la BCUL site HEP Vaud (bibliothèque d'attache) sans faire partie du public cible direct de cette bibliothèque. Il n'a pas été possible d'observer la statistique « type du lecteur » pour l'ensemble de ces comptes, mais la plupart semble avoir la statistique « lecteur domicilié dans le canton de Vaud n'entrant pas dans une autre catégorie », utilisée dans les cas où aucun type prédéfini ne correspond au profil de l'usagère ou usager (Coordination Renouvaud 2021). Il paraît nécessaire de rappeler que la BCUL est composée de six sites et que les usagères et usagers peuvent utiliser chaque bibliothèque, ce qui signifie que des personnes de la population cible de la BCUL site HEP pourraient s'être inscrites dans un autre site, ce qui impliquerait une autre bibliothèque d'attache.

5.1.3.2 Usagères et usagers nouvellement inscrit-e-s

Tableau 10 : Usagères et usagers nouvellement inscrit-e-s par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022
Nouveaux usagers	451	430	359	1'554	(janvier à juin)
Nouvelles usagères					42

Analytique > Statistiques supplémentaires > E4
Rapports générés par l'auteur

En 2021, pour la première fois, les étudiant-e-s HEP en formation de base ont été importé-e-s automatiquement dans le SIGB à la rentrée scolaire, ce qui explique cet important nombre de nouveaux comptes. Le rapport E5 permet d'obtenir le nombre de nouveaux comptes créés sans compter les chargements automatiques : **170** en 2021. Ce chiffre plus bas que les années précédentes semble s'expliquer par l'import automatique et par le manque de présentations

de la bibliothèque pendant lesquelles les formatrices proposent de venir s'inscrire. Il paraît important de continuer à le monitorer dans les années à venir avec la pérennisation de l'import automatique. Par ailleurs, seuls 42 nouveaux comptes ont été créés entre janvier et juin 2022, probablement pour les mêmes raisons. Dès septembre 2022, il est prévu que les formateurs et formatrices de la HEP Vaud soient également importé-e-s automatiquement (Coquilleau 2022a), ce qui aura également une incidence sur le nombre de nouveaux comptes.

5.1.3.3 Emprunteuses actives et emprunteurs actifs

Tableau 11 : Emprunteur-euse-s actif-ve-s, dont nouvellement inscrit-e-s, par année

Année	2018	2019	2020	2021
Emprunteuses actives Emprunteurs actifs	2'290	3'156	2'017	2'362
dont nouvelles inscrites ou nouveaux inscrits	354	373	253	325
Pourcentage de nouveaux inscrits actifs	15%	12%	13%	14%

(Borgeaud 2019, p. 8; Coquilleau 2022a, p. 11)

Nous relevons que le chargement automatique des étudiant-e-s n'a pas eu pour incidence une augmentation du nombre d'emprunteuses actives et emprunteurs actifs en 2021. Le pourcentage de personnes nouvellement inscrites devenant emprunteuses actives et emprunteurs actifs au cours de la même année est relativement stable.

5.1.3.4 Usagères actives et usagers actifs

L'OFS (2022) considère comme usagère active ou usager actif toute personne qui aurait, au moins une fois dans l'année, emprunté un document ou utilisé un autre service de la bibliothèque dont l'action a été enregistrée sur son compte personnel. Les personnes ayant emprunté un document ont été comptabilisées comme emprunteuses actives, mais il ne semble pas possible d'observer le nombre de personnes ayant utilisé un autre service de la bibliothèque.

5.1.3.5 Taux de pénétration

Le taux de pénétration est un rapport « entre le nombre total d'utilisateurs d'une offre et la population totale initialement ciblée par l'offre » (JobPhoning 2020). Cet indicateur permet d'évaluer le pourcentage de personnes de la population cible qui sont touchées par ou utilisent un produit, dans le cas du présent travail la BCUL site HEP Vaud.

Cet indicateur peut être rapproché au calcul du pourcentage de la population cible atteint (ISO 11620:2014(F) B.2.4.1), dans lequel le nombre d'emprunteuses actives ou emprunteurs actifs, calculé dans le tableau 11, est divisé par le nombre total de personnes constituant la population cible puis multiplié par 100. Il nous semble également que le rapport entre le nombre de personnes inscrites à la bibliothèque et la population cible totale est une bonne indication du taux de pénétration.

Tableau 12 : Pourcentage de la population cible atteint par année

Année	2018	2019	2020	2021
Population cible atteinte (%)	16%	19%	12%	14%

Calculé par l'auteur. Source population cible : Tableau 1

Le pourcentage de la population cible atteint par année a logiquement baissé en 2020 pendant le fort de la crise sanitaire et il n'est que très légèrement remonté en 2021.

La seconde mesure intéressante pour calculer le taux de pénétration est le pourcentage de la population cible inscrite à la bibliothèque. Le nombre d'usagères et usagers inscrit-e-s à la BCUL site HEP Vaud en juillet 2022, calculé au point 5.1.3.1, et la population cible de 2021 permettent d'obtenir ce pourcentage : **26%** de la population cible de 2021 est véritablement inscrite à la bibliothèque. Une comparaison avec les autres années n'est pas possible, le nombre d'inscrit-e-s total sur les dernières années n'étant pas connu. Il faut toutefois prendre en compte le chargement automatique des étudiant-e-s réalisé en septembre 2021 pour la première fois, qui implique probablement un pourcentage plus élevé que si le calcul avait été possible pour les années précédentes. A partir de septembre 2022, lorsque le personnel de la HEP Vaud sera également chargé automatiquement, il serait utile de recalculer ce pourcentage puis d'utiliser ce taux comme valeur de base pour comparer les prochaines années entre elles.

Il sera primordial d'observer l'évolution de ces deux mesures du taux de pénétration sur les prochaines années afin d'évaluer l'utilité des mesures proposées dans le présent travail pour améliorer l'attractivité de la bibliothèque auprès de ses publics cibles.

5.1.4 Entrées physiques

Tableau 13 : Recommandations pour le comptage des entrées physiques

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)
<p>1. Nombre d'entrées physiques</p> <p>Les entrées de toutes les personnes dans la bibliothèque sont à compter et ce indépendamment de leur finalité [...].</p> <p>Système de comptage automatique des personnes : si le système de comptage automatique enregistre à la fois les entrées et les sorties de la bibliothèque, le nombre de personnes comptées doit être divisé par deux. Si les passages du personnel sont également enregistrés, 10% doivent également être déduits. [...]</p> <p>Les estimations sont possibles si, par exemple, aucun recensement n'a été possible pendant la pandémie.</p> <p style="text-align: right;">(p.5)</p>	<p>6.2.10 Entrées physiques</p> <p>Compter le nombre annuel d'entrée effectuées par des personnes (individus) dans les locaux de la bibliothèque. Ce relevé peut être effectué soit à l'entrée soit à la sortie, par une des méthodes suivantes :</p> <p>a) tourniquet ;</p> <p>b) compteur électronique ;</p> <p>c) comptage manuel.</p> <p>[...] Il convient de préciser la méthode utilisée. Si cela s'avère nécessaire, il convient de déduire les entrées et sorties du personnel de la bibliothèque [...].</p> <p style="text-align: right;">(p.38)</p>

Il n'y a qu'une entrée à la BCUL site HEP Vaud et elle est équipée d'un système de comptage automatique. Jusqu'à fin 2021, les entrées et les sorties étaient comptabilisées grâce à un portique de la marque Bibliotheca. Depuis août 2021, un compteur de la marque Affluences a été mis en place en parallèle au portique Bibliotheca puis il a pris le relais de ce dernier en janvier 2022. Ce changement de modalité pour le comptage des entrées a été réalisé progressivement dans l'ensemble des sites BCUL et permet d'afficher la fréquentation de chaque bibliothèque en temps réel sur le site web de la BCUL (BCUL 2022). Les relevés obtenus entre août et décembre 2021 par les deux systèmes (BCUL site HEP Vaud 2022a) montrent que le compteur d'Affluences indique environ 20% d'entrées en moins que Bibliotheca. Pour cette raison, l'évolution du nombre d'entrées à partir de 2022 est à prendre avec du recul.

Par ailleurs, le portique Bibliotheca a subi de nombreuses périodes de panne pendant lesquelles il n'a pas été en mesure de fournir le nombre d'entrées et de sorties. Ainsi, les chiffres 2018 et 2019 sont des estimations réalisées par l'équipe de la BCUL site HEP Vaud. Nous n'avons toutefois pas de détails sur la méthode utilisée pour réaliser ces estimations.

Le personnel de la bibliothèque n'entre pas par la porte principale où sont placés les compteurs mais par une porte de service, il n'y a ainsi aucune déduction à faire.

Tableau 14 : Nombre d'entrées physiques à la bibliothèque par année

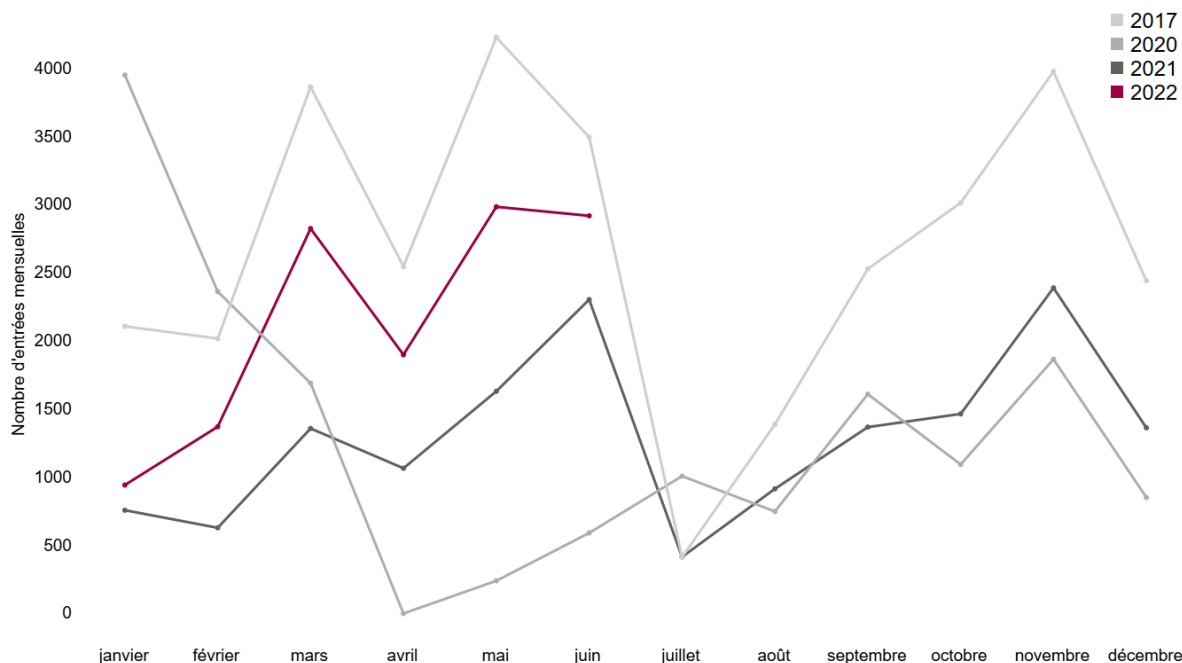
Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'entrées	32'064	34'650	31'218	16'051	15'698	(janvier à juin) 12'960

2018 2019 (Borgeaud 2020, p. 9)

2017 2020 2021 2022 (BCUL site HEP Vaud 2022a)

Les données mensuelles n'étant pas disponibles pour 2018 et 2019, les chiffres de 2017 sont utilisés dans la figure 1 ci-dessous pour offrir une vision du nombre d'entrées par mois avant la crise sanitaire. Les six premiers mois de 2022 permettent d'observer l'impact de la levée des mesures sanitaires.

Figure 1 : Nombre d'entrées mensuelles par année



La figure 1 montre que le nombre d'entrées en janvier 2020 était presque deux fois plus élevé qu'en janvier 2017. Cependant, contrairement à 2017, le nombre d'entrées diminue ensuite drastiquement en février. La diminution en mars 2020 est liée à la fermeture ordonnée au milieu du mois. La réouverture en mai a été progressive. Juillet 2020 est le seul mois de juillet où le nombre d'entrées arrive à 1000. La courbe 2021, quant à elle, ressemble à celle de 2017 en termes d'évolution. Le nombre d'entrées est cependant diminué de près de moitié, sauf pour le mois de juillet pendant lequel la bibliothèque propose des horaires réduits et une période de fermeture.

Au-delà des entrées physiques, le nombre de visites virtuelles sur les pages spécifiques de la BCUL site HEP Vaud du site web de la BCUL serait également un indicateur intéressant pour évaluer leur fréquentation. Le site web actuel de la BCUL ayant été lancé en juin 2020 seulement, les seules statistiques que nous avons pu obtenir concernent l'année 2021 et ne permettent pas de comparaison pour le moment. Sur cette année, la page présentant les collections de pédagogie et didactique fut consultée 960 fois (777 vues uniques), pour un temps moyen de consultation de 2 minutes et 50 secondes (Joudié 2022). Parmi les autres pages de collections, elle occupe ainsi la 7^{ème} place sur 80. Le temps de consultation est similaire à celui des autres pages.

D'autres statistiques récoltées sur le site web grâce aux cookies et à Google Analytics (mentionnés dans la politique de confidentialité) pourraient être utilisées pour observer le parcours des utilisateurs et utilisatrices du site web pendant leur visite virtuelle, toutefois ce sujet ne sera pas traité en détail dans le cadre du présent travail.

5.1.5 Places de travail

Tableau 15 : Recommandations pour le comptage des places de travail

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)	ISO 11620:2014(F)
<p>19. Nombre de places de travail</p> <p>Total des places de lecture et de travail à disposition du public, y compris les places informatisées et audiovisuelles, les workstations, les stations OPAC, etc.</p> <p>Note en lien avec le COVID-19 : le nombre habituel de places de travail disponibles doit être indiqué.</p> <p style="text-align: right;">(p.13)</p>	<p>6.4.3 Places de consultation</p> <p>Compter le nombre de places de consultation disponibles dans la bibliothèque pour les usagers, à la fin de la période de référence</p> <p>NOTE 1 Il convient de compter séparément le nombre de places où les usagers peuvent s'installer de manière moins formelle (détente) [...]</p> <p style="text-align: right;">(p.51)</p> <p>6.4.4 Postes de travail en accès public</p> <p>Compter le nombre de postes de travail informatiques dans la bibliothèque mis à disposition des usagers</p> <p style="text-align: right;">(p.51)</p>	<p>B.1.3.1 Espace consacré à l'utilisateur par personne</p> <p>Espace total consacré à l'utilisateur offert par la bibliothèque pour 1000 membres de la population à desservir. [...] L'espace usager désigne la surface utile nette allouée aux services aux publics [espaces de lecture et d'étude, de prêt, de référence, libre-accès] [...]</p> <p style="text-align: right;">(pp.42-43)</p> <p>B.1.3.2 Places de consultation par personne</p> <p>Nombre de places de consultation accessibles au public, avec ou sans équipement, pour 1000 membres d'une population à desservir définie [...]</p> <p style="text-align: right;">(pp.43-44)</p>

La norme ISO 2789:2013(F) définit les places de consultation comme les places mises à disposition des usagères et usagers « pour la lecture ou l'étude, avec ou sans place assise ou équipement » (p. 21). Les places d'assise informelle sont exclues. Dans le présent travail, les dénominations *place de travail* et *place de consultation* sont utilisées de manière interchangeable. Comme proposé par l'OFS, nous comptons ensemble les places de consultation et celles auxquelles les usagères et usagers ont accès à un poste informatique.

Comme recommandé dans la norme ISO 2789:2013(F), le tableau ci-après présente les chiffres à la fin de la période de référence, ainsi même si 41 places sont indiquées pour 2021, en réalité la demi-jauge à 20 places en vigueur depuis août 2020 a été effective jusqu'en octobre 2021, limitant encore le nombre de places pendant les trois quarts de l'année.

Tableau 16 : Places de consultation (y compris postes informatiques) par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022
Places de consultation	41	41	20	41	52

2018-2019-2020 (BCUL site HEP Vaud 2020)
 2021 (Coquilleau 2022a)
 2022 Compté par l'auteur

En 2022, le remplacement de deux postes de consultation audiovisuelle par des places de travail et l'ajout d'une table permettent d'augmenter le nombre de places de travail à 52. La responsable du site suppose que les chiffres présentés les années précédentes étaient légèrement sous-estimés¹⁷.

5.1.5.1 Espace consacré à l'utilisateur par personne

Présenté dans la norme ISO 11620:2014(F) l'indicateur B.1.3.1 permet de calculer l'espace (en m²) offert à l'utilisateur pour 1000 membres de la population cible. Ce chiffre est calculé en divisant la surface utile de la bibliothèque par le nombre de personnes dans la population cible, multiplié par 1000.

La surface de la bibliothèque allouée aux services publics est de 577 m² (Coquilleau 2022b, p. 4) et la population cible est de 17'300 personnes (voir Tableau 1). En multipliant ce rapport par 1000, nous obtenons un espace consacré à l'utilisateur de **33m²**. La norme indique qu'« un score élevé est généralement considéré comme un résultat satisfaisant » (p.43), sans toutefois offrir de précisions sur ce qu'elle considère comme un score élevé. La source de cet indicateur (Poll, Boekhorst 2007, notre traduction), mentionnée dans la norme, a été consultée afin de pouvoir comparer le résultat obtenu avec celui d'autres bibliothèques. Les auteurs présentent les résultats obtenus en 2005 (p.48) par des bibliothèques académiques de Hautes écoles spécialisées, soit en moyenne 359,3 m² par utilisateur pour 1000 membres de la population cible, plus de 10 fois l'espace offert à la BCUL site HEP Vaud. Il semble toutefois important de mentionner que la surface et la population cibles des bibliothèques mentionnées n'est pas précisée. De plus, la population cible de la HEP Vaud est très élevée en raison du nombre d'enseignant-e-s du terrain, qui ne représentent pas les utilisateurs majoritaires malgré leur sur-représentation dans cette population cible. Le résultat obtenu est similaire à la moyenne de 35m² rapportée par Poll et Boekhorst (2007, p.35) pour les bibliothèques de lecture publique servant des communautés de 15'000 à 30'000 habitant-e-s.

Si le résultat paraît insuffisant, la norme indique qu'il est intéressant de chercher les places de travail offertes à proximité de la bibliothèque afin d'évaluer leur complémentarité avec l'offre de cette dernière. Dans le cas de la BCUL site HEP Vaud, un espace situé au même étage que la bibliothèque et doté de tables et de nombreuses prises permet à la fois de travailler et de manger, seul-e ou à plusieurs. Il est à noter que la bibliothèque ne possède pas de salle close permettant de travailler en groupe. Les étudiant-e-s réalisent ainsi majoritairement leurs travaux de groupe hors des murs de la bibliothèque, souvent dans cet espace-là. Des observations informelles ont toutefois montré que certaines personnes y travaillent de manière individuelle. Cela nous a amenées à vérifier que les places de consultation dans la bibliothèque étaient bien, elles aussi, pourvues de prises en nombre suffisant pour garantir leur attractivité face à cet espace de travail extérieur.

¹⁷ Communication orale. Séance pour le choix des indicateurs avec Christel Coquilleau, mandante du TM et responsable BCUL site HEP Vaud, le 22 avril 2022.

5.1.5.2 Places de consultation par personne

L'indicateur B.1.3.2 de la norme ISO 11620:2014(F) a pour objectif d'observer « la disponibilité des places de consultation [avec ou sans équipement informatique] dans la bibliothèque » (p.43). Il s'agit du rapport entre le nombre de places de consultation disponibles et le nombre de personnes dans la population cible, multiplié par 1000.

Dans le cadre du présent travail, ce chiffre est calculé pour 2020 avec la demi-jauge et 2022 avec le nombre total de places disponibles, afin d'obtenir une comparaison entre la période de crise sanitaire et la situation actuelle. La population cible considérée reste de 17'300 personnes pour les deux années.

En raison de la taille importante de la population cible, le nombre de places par personne est très bas. Il a semblé intéressant de calculer ce ratio en excluant les enseignant-e-s du terrain, qui ne semblent pas être les utilisatrices et utilisateurs majoritaires des places de travail, n'étant pas physiquement à la HEP Vaud la plupart du temps.

Tableau 17 : Places de consultation par personne en 2020 et 2022

Année	2020	2022
Places de consultation	20	52
Places de consultation par personne Toute la population cible 17'300 personnes	1	3
Places de consultation par personne Sans les enseignant-e-s du terrain 3'705 personnes	5	14

Calculé par l'auteur

5.1.6 Places détente

Les normes consultées indiquent que les places informelles, aussi appelées places détente, doivent être calculées séparément des places de consultation mais ne donnent pas de recommandations spécifiques quant à leur comptage. Une comparaison sur les quatre dernières années n'est pas intéressante pour la BCUL site HEP Vaud, le nombre de places détente étant resté le même depuis la rénovation de la bibliothèque en 2013. Ces meubles¹⁸ sont disposés à divers endroits dans la bibliothèque et ne sont pas équipés de prises. Six fauteuils et six poufs sont disponibles, soit **12** places détente au total. Pendant la crise sanitaire, ces places ont été condamnées entre août 2020 et octobre 2021. Selon les collaboratrices de la bibliothèque, ces assises sont très rarement utilisées et sont jugées inconfortables.

¹⁸ Voir Annexe 1, photo 6

5.1.7 Prêts

Tableau 18 : Recommandations pour le comptage des prêts

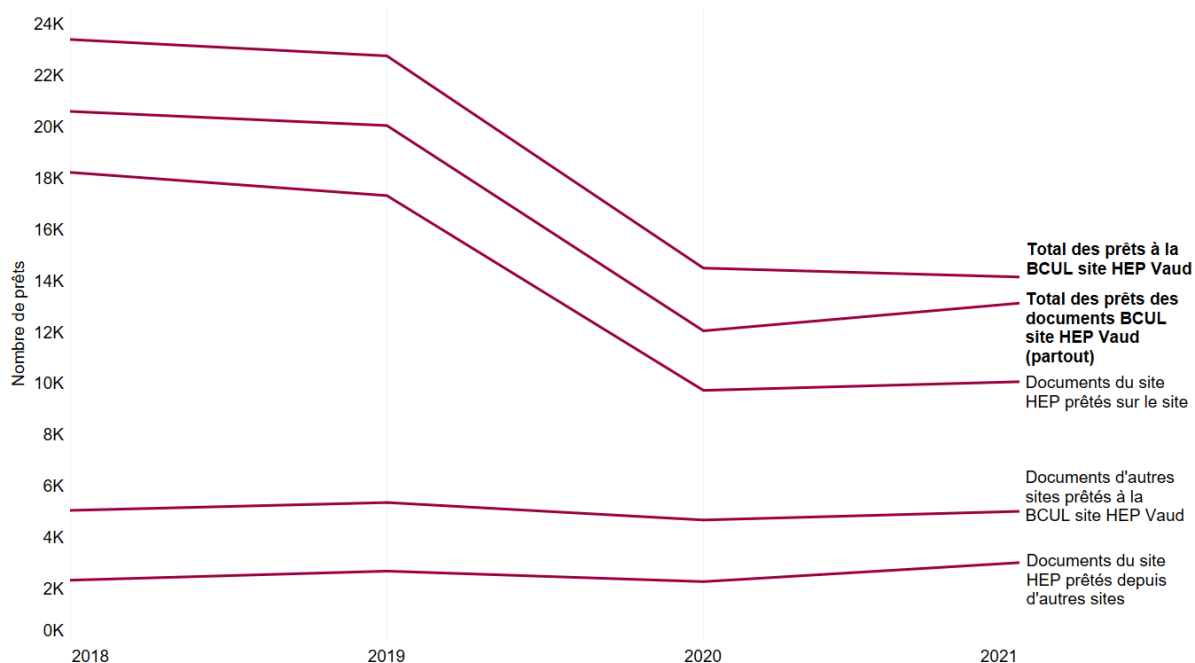
OFS 2022	ISO 2789:2013(F)	ISO 11620:2014(F)
<p>21. Nombre de prêts de médias physiques</p> <p>Est à indiquer le total de prêts de son propre fonds (selon le système de la bibliothèque ou comptage manuel), y compris les prêts en salle de lecture, par envoi direct, par envoi de service de coursiers, les prêts entre bibliothèque (envoyés) ainsi que l'utilisation de documents issus de collections spéciales ou d'un magasin commun. Sont exclues les prolongations.</p> <p>[Notes :]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les prêts provenant du fonds d'un fournisseur comme Bibliomedia doivent être comptés. - Les prêts provenant du fonds d'une autre bibliothèque ne doivent pas être comptés (ils sont déjà comptés par l'autre bibliothèque) [...] <p style="text-align: right;">(p.13)</p>	<p>6.2.3.1 Prêts (hors [PEB])</p> <p>Les prêts sont comptés selon les catégories suivantes :</p> <p>a) nombre de prêts à domicile aux usagers (prêts ordinaires) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nombre de prêts initiaux (les emprunts sur place sont exclus) ; - nombre de prêts de livres électroniques (utilisables avec une liseuse) ; - nombre de prêts de livres électroniques (avec transmission du contenu seul aux usagers). <p>[...] Les renouvellements de prêts sont exclus. [...]</p> <p>b) nombre d'emprunts sur place.</p> <p style="text-align: right;">(p.33)</p>	<p>B.2.1.2 Prêts par personne</p> <p>Objectif : évaluer le taux d'utilisation des collections par la population à desservir. Cet indicateur peut également servir à évaluer la qualité des collections et la capacité de la bibliothèque à promouvoir ses collections.</p> <p>[...]</p> <p>Définition : nombre total de prêts enregistrés sur un an divisé par la population à desservir [...]</p> <p style="text-align: right;">(pp.52-53)</p>

Les emprunts sur place, selon la norme ISO 2789:2013(F), ou prêts en salle de lecture pour l'OFS 2022, ne sont pas comptabilisés à la BCUL site HEP Vaud. Le nombre de prêts de livres électroniques n'est pas connu. Pour correspondre à la norme ISO 2789:2013(F), les prêts entre bibliothèque (PEB) sont calculés séparément dans le chapitre 5.1.10.

La BCUL offre à ses usagères et usagers la possibilité de commander, retirer et rendre des documents dans n'importe lequel de ses six sites grâce à ce qu'elle appelle le *prêt intersites*. Cela signifie que la BCUL site HEP Vaud enregistre non seulement des prêts sur ses propres collections, mais également sur les collections des autres sites. Nous faisons ainsi ci-après la distinction entre le total des prêts au guichet et à la borne puis, parmi ceux-ci, les prêts effectués sur les collections de la BCUL site HEP Vaud et ceux effectués sur les documents d'autres sites. Enfin, nous évaluons le nombre de documents envoyés depuis la BCUL site HEP Vaud vers d'autres sites BCUL et le nombre total des prêts effectués sur les collections du site HEP Vaud, peu importe que celui-ci ait été effectué dans la bibliothèque ou depuis un autre site. Tous les tableaux détaillés sont disponibles en annexe 9.

A la BCUL site HEP Vaud, les usagères et usagers ont le choix entre effectuer leurs prêts au guichet ou à la borne située à proximité de celui-ci. Le total des prêts comprend à la fois les prêts effectués sur les collections de la BCUL site HEP Vaud et les documents des autres sites retirés au guichet. Chaque année, seuls 6 à 8% des prêts sont effectués sur la borne, son utilisation reste donc marginale.

Figure 2 : Evolution du nombre de prêts par année



Afin de ne pas alourdir le graphique, les chiffres relevés pour la période de janvier à juillet 2022 ont été exclus. Il semble toutefois intéressant de relever que, pendant cette période, 10'421 documents ont déjà été prêtés sur le site HEP.

Le nombre de prêts de documents d'autres sites depuis la BCUL site HEP Vaud (prêts intersites) semble relativement stable, toutefois la part occupée par ces prêts est en augmentation. En 2018, ces prêts représentaient 22% des transactions effectuées sur le site. En 2021, ce taux est monté à 33% et atteint le même seuil pour le premier semestre 2022. Les documents d'autres collections proviennent majoritairement des sites Riponne et Unithèque.

Le pourcentage de documents du site HEP empruntés depuis d'autres sites via le prêt intersites est lui aussi en augmentation : il est passé de 11,5% en 2018 à 23,2% en 2021. Dans ce sens-là, les sites Riponne et Internef sont également les partenaires principaux.

Il serait intéressant d'évaluer l'usage du prêt intersites :

- S'agit-il de personnes de la population cible qui font venir à la BCUL site HEP Vaud des documents utiles pour leur formation, leurs projets de recherche ou leur emploi ?
- S'agit-il de personnes de la population cible qui font venir des documents pour un usage extrascolaire ou extraprofessionnel ?
- S'agit-il de personnes externes à la population cible qui font venir des documents car leur retrait à la BCUL site HEP Vaud est plus pratique que sur les autres sites ?

- Les documents des collections HEP Vaud envoyés vers d'autres sites sont-ils empruntés par des membres de sa population cible ou par d'autres personnes ?

Cette évaluation semble compliquée mais pourrait, par exemple, être effectuée à l'aide d'un sondage diffusé en direct lorsque les personnes font une demande de prêt intersites. Il nous semble qu'une meilleure compréhension des motivations des personnes qui font appel au prêt intersites pourrait être intéressante au niveau général de la BCUL et non uniquement pour le site HEP Vaud.

Enfin, l'utilisation globale des collections du site HEP Vaud semble remonter légèrement en 2021, mais elle reste très éloignée de son total pré-pandémie.

5.1.7.1 Prêts par personne

Le calcul du nombre de prêts par personne (ISO 11620:2014(F) B.2.1.2) permet d'obtenir le taux d'utilisation des collections par la population cible. Il s'obtient en divisant le nombre total de prêts d'une année par le nombre de personnes de la population cible. S'il est inférieur à 10, le nombre de prêts par personne doit être arrondi à la première décimale.

Pour le calcul de cet indicateur, le nombre de prêts employé est la somme de tous les prêts effectués à la BCUL site HEP Vaud et des prêts intersites de ses documents. La population cible annuelle est reprise du tableau 1.

Tableau 19 : Prêts par personne par année

Année	2018	2019	2020	2021
Nombre de prêts	25'815	25'529	16'853	18'247
Population cible	14'623	16'487	17'165	17'308
Prêts par personne	1,8	1,5	1	1,1

Calculé par l'auteur

5.1.8 Renouvellements

Tableau 20 : Recommandations pour le comptage des renouvellements

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)
[Les prolongations sont exclues de la variable 21 (nombre de prêts de médias physiques) et ne sont pas demandées séparément.]	<p>6.2.3.2 Renouvellements de prêt</p> <p>Les renouvellements sont comptés selon les catégories suivantes :</p> <p>a) renouvellements à la demande des usagers ;</p> <p>b) renouvellements générés automatiquement par le système de la bibliothèque, sans lien avec un usager.</p> <p>(p.34)</p>

L'observation du nombre de renouvellements (ou prolongations) offre des informations sur le temps de consultation des documents empruntés. Aucun rapport Analytique permettant de catégoriser les renouvellements selon qu'ils aient été automatiques par le SIGB, demandés

par les usagères et usagers ou effectués par ces dernières et derniers sur leur propre compte en ligne n'a été identifié.

Analytique ne fait pas de distinction du lieu de prolongation. Ainsi, le nombre de renouvellements obtenu pour une bibliothèque est en réalité le nombre de prolongations des prêts des documents de ses propres collections, indépendamment que ceux-ci aient été empruntés dans la bibliothèque ou sur un autre site. Les documents d'autres sites prêtés à la BCUL site HEP Vaud sont comptabilisés par la bibliothèque propriétaire.

Tableau 21 : Renouvellements de documents des collections BCUL site HEP Vaud par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Nombre de renouvellements	21'593	22'309	13'752	18'229	11'602

Analytique > Statistiques supplémentaires > F7 Volumes prolongés par dépôt par an. G2 donne le même résultat.
Rapports générés par l'auteur

En 2020 les documents ont été prolongés automatiquement pendant la période de fermeture au printemps, ce qui explique pourquoi le nombre de renouvellements est si élevé par rapport au nombre de prêts la même année. De plus, il se peut que des usagères et usagers aient prolongé, depuis leur compte lecteur ou en contactant l'un des sites, leurs documents plus longtemps qu'habituellement afin de respecter les recommandations sanitaires qui demandaient de limiter les déplacements non essentiels.

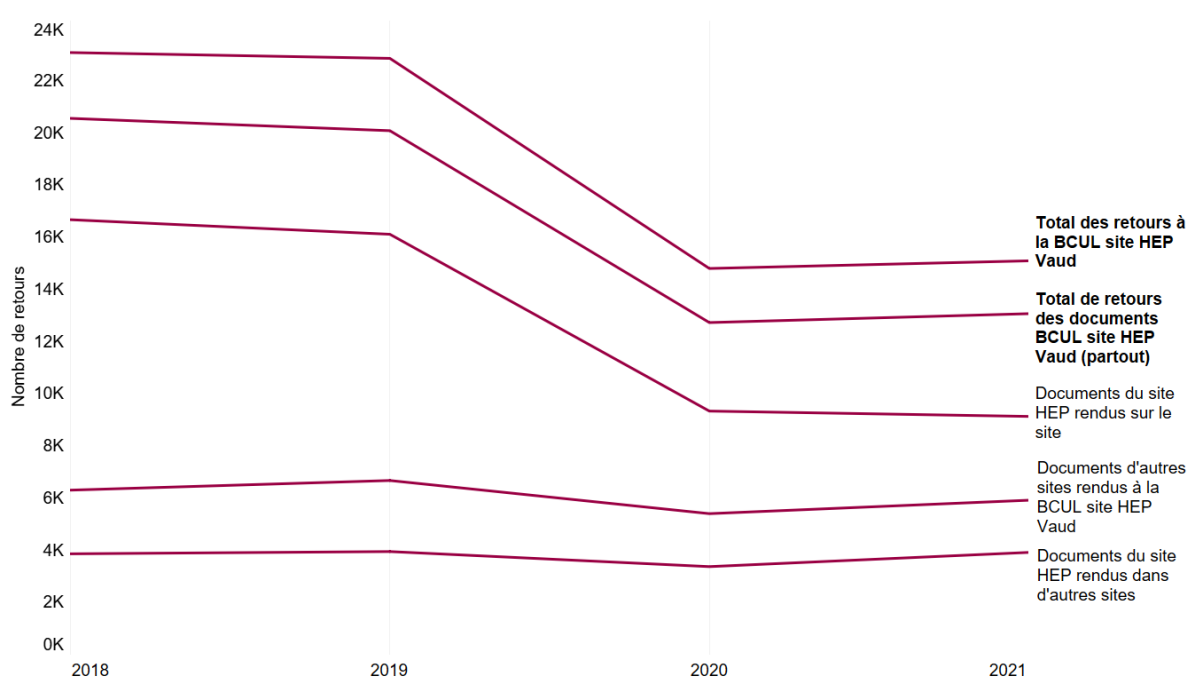
5.1.9 Retours

Le suivi des retours n'est pas mentionné dans les trois normes analysées, toutefois il paraît pertinent de l'observer, le nombre de retours n'étant pas nécessairement égal au nombre de prêts en raison de la fluidité d'accès aux divers sites BCUL. En effet, un document emprunté dans un site peut sans problème être rendu dans un autre.

A la BCUL site HEP Vaud, les retours peuvent s'effectuer au guichet pendant les heures d'ouverture de la bibliothèque ou à une borne de retour pendant les horaires d'ouverture du bâtiment dans lequel se situe la bibliothèque (7h-20h la semaine). L'utilisation de la borne de retour est elle aussi relativement marginale, comptabilisant entre 2,5% et 4,5% des prêts chaque année. Elle semble avoir été davantage utilisée en 2020, probablement en raison des horaires réduits de la bibliothèque depuis la réouverture au printemps jusqu'à la fin de l'été.

Comme pour les prêts, les tableaux détaillés sont disponibles en annexe 9. Les retours de documents sur le site ont été plus fortement impactés par la crise sanitaire que les retours dans les autres sites. La part des documents du site HEP Vaud rendus dans les autres sites a cependant augmenté pendant la pandémie, passant de 19,7% en 2019 à 30,1% en 2021.

Figure 3 : Evolution du nombre de retours par année



5.1.10 Prêt entre bibliothèques (PEB)

Tableau 22 : Recommandations pour le comptage des prêts entre bibliothèques

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)	ISO 11620:2014(F)
<p>21. Nombre de prêts physiques [...] y compris les prêts entre bibliothèques (envoyés) [...] (p.13)</p>	<p>6.2.4 Prêt entre bibliothèques 6.2.4.1 [PEB] à l'intérieur du pays 6.2.4.1.1 Demandes de prêt reçues d'autres bibliothèques a) nombre total de demandes reçues d'autres bibliothèques b) nombre de demandes de [PEB] satisfaites [...] 6.2.4.1.2 Demandes de prêt entre bibliothèque envoyées à d'autres bibliothèques a) nombre total de demandes de [PEB] auprès d'autres bibliothèques b) nombre de demandes de [PEB] satisfaites [...] 6.2.4.2 [PEB] au niveau international 6.2.4.2.1 Demandes de [PEB] reçues de l'étranger [...] 6.2.4.2.2 Demandes de [PEB] envoyées à l'étranger [...] (pp.35-36)</p>	<p>B.1.2.3 Rapidité du prêt entre bibliothèques [...] Nombre d'heures nécessaires au personnel de la bibliothèque pour effectuer un [PEB] ou une transaction de fourniture électronique de document. Une demande est menée à son terme lorsque le document est envoyé à la bibliothèque demandeuse par la bibliothèque prêteuse. L'intervalle de temps est mesuré pendant les horaires d'ouverture de la bibliothèque [...] (pp.33-35)</p> <p>B.1.2.4 Pourcentage de prêts entre bibliothèques ayant abouti [...] Un [PEB] ou une transaction de fourniture électronique de document a effectivement abouti lorsqu'un document demandé est fourni à la bibliothèque ou à l'utilisateur qui le demande [...] (pp.35-36)</p>

Les demandes de PEB ne sont pas catégorisées en fonction de leur provenance nationale ou internationale, cette distinction ne peut ainsi pas être faite.

La rapidité du prêt entre bibliothèques (ISO 11620:2014(F) B.1.2.3) ne peut pas être calculée, le temps de réponse à une sollicitation du PEB n'étant pas collecté. De même, les données sur les prêts n'ayant pas abouti n'étant pas relevées, il n'est pas possible de calculer le pourcentage de prêts ayant effectivement abouti (ISO 11620:2014(F) B.1.2.4).

Sur Analytique, les demandes de PEB sont classées en deux catégories :

- Demande de PEB envoyée (sortant): la BCUL site HEP Vaud reçoit une demande d'une bibliothèque hors du réseau et lui envoie le document souhaité ;
- Demande de PEB reçue (entrant) : une usagère ou un usager demande à la BCUL site HEP Vaud de commander un document introuvable dans les collections BCUL auprès d'une bibliothèque partenaire.

Tableau 23 : Demandes de PEB envoyées et reçues par le site HEP Vaud par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Demandes de PEB envoyées*	66	91	53	50	31
Demandes de PEB reçues**	103	63	35	35	27

* Analytique > Statistiques OFS > 5-statistiques de prêt > G60 – dont prêts envoyés à d'autres bibliothèques

** Analytique > Statistiques OFS > 5-statistiques de prêt > G61 – dont prêts reçus d'autres bibliothèques

Rapports générés par l'auteur

Les demandes envoyées ont fortement augmenté entre 2018 et 2019 (+ 37%) avant de chuter en 2020. En ce qui concerne les demandes reçues, à l'inverse, elles ont baissé entre 2018 et 2019 (- 39%) et ont diminué encore de moitié en 2020. Dans les deux sens, les demandes ont été stables en 2020 et 2021 et semblent remonter en 2022. En effet, les demandes envoyées et reçues pendant le premier semestre 2022 correspondent à plus de la moitié des demandes 2021, ce qui laisse imaginer une hausse du nombre de demandes d'ici à la fin de l'année.

Le PEB reste minoritaire dans les transactions de la BCUL site HEP Vaud, certainement grâce à la diversité de ses collections et aux possibilités offertes par le prêt intersites au sein de la BCUL. Avant une demande de PEB, les usagères et usagers habitué-e-s envoient souvent une suggestion d'achat, généralement acceptée car elle entre dans les critères de la politique d'acquisition¹⁹. L'usage du PEB pourrait être modifié dans les mois à venir avec l'introduction de l'outil Rapido d'Ex Libris, qui facilitera le PEB entre Renouvaud et les bibliothèques du réseau SLSP (BCUL 2022).

¹⁹ Communication orale. Séance pour le choix des indicateurs avec Christel Coquilleau, mandante du TM et responsable BCUL site HEP Vaud, le 22 avril 2022.

5.1.11 Manifestations et formations

Tableau 24 : Recommandations pour le comptage des manifestations et formations

OFS 2022	ISO 2789:2013(F)
<p>20. Nombre de manifestations, visites guidées, cours et formations</p> <p>Sont comptés tous les événements, les visites guidées, les cours et les formations accessibles au public qui ont été organisés et proposés par la bibliothèque [...]. Cela comprend également les offres qui se sont déroulées numériquement [...]. Si une offre se compose de plusieurs parties [...] chaque partie doit être comptée séparément. [...] Seules les offres numériques diffusées en direct doivent être comptées, et non les outils en ligne (p.ex : visites virtuelles) ; critère : possibilités d'interactions directes. Les compilations thématiques de documents dans les vitrines [...] ne comptent pas comme exposition.</p> <p>(p.13)</p>	<p>6.2.9.1 Nombre de manifestations</p> <p>Il convient de compter ce qui suit :</p> <p>a) le nombre d'expositions ;</p> <p>b) parmi les expositions comptées en a), le nombre d'expositions virtuelles ;</p> <p>c) le nombre des autres manifestations [...]</p> <p>d) parmi les manifestations comptées en c), les manifestations hors site ;</p> <p>e) parmi les manifestations comptées en c), les manifestations virtuelles</p> <p>[...] Note 4 : Pour le comptage des expositions virtuelles, le fait qu'elles soient liées ou non à une manifestation réelle n'a pas d'importance</p> <p>(p.37)</p>
<p>26. Nombre de participant-e-s aux manifestations, visites guidées, cours et formations</p> <p>[...] toutes les personnes qui, au cours de l'année considérée, ont participé aux événements et aux offres de formation de la bibliothèque indiqués à la variable 20. [...] Offre numérique : seul-e-s les participant-e-s présent-e-s en direct comptent, pas les visites ou clicks ultérieurs.</p> <p>(p.15)</p>	<p>6.2.9.2 Participations aux manifestations</p> <p>Compter le nombre total de participants aux manifestations par type de manifestation [...]</p> <p>(p.38)</p>
	<p>6.2.11 Orientation et formation des usagers</p> <p>Il convient de compter ce qui suit :</p> <p>a) nombre total de séances de formations ;</p> <p>b) nombre total d'heures de formation des usagers dispensées par la bibliothèque [...]</p> <p>c) nombre de participants [...]</p> <p>d) nombre d'accès aux services de formation sur l'internet offerts par la bibliothèque</p> <p>(p.38)</p>

En ce qui concerne le comptage des manifestations ou des formations et du nombre de participant-e-s à ces dernières, la norme ISO 2789:2013(F) et l'OFS (2022) ont des recommandations relativement différentes. En effet, alors que la norme ISO consacre deux indicateurs au nombre de manifestations et à leur participant-e-s puis un indicateur spécifique aux formations, l'OFS demande de compter ensemble les manifestations et les formations puis d'indiquer séparément le nombre de participant-e-s à l'ensemble de ces événements. Les recommandations diffèrent également à propos de la prise en compte des accès aux formations en ligne. La norme ISO 2789:2013(F) comptabilise les accès « aux services de formations sur l'internet offerts par la bibliothèque » (p.38) alors que l'OFS (2022) ne les compte que lorsqu'il s'agit « d'offres numériques diffusées en direct » (p.13) permettant une interaction, excluant visiblement les vidéos pré-enregistrées visionnées en autonomie par les participant-e-s.

L'OFS (2022) précise que « les compilations thématiques de documents dans les vitrines ou les présentoirs ou la présentation de nouvelles publications ne comptent pas comme exposition » (p.13) et ne peuvent donc pas être comptées comme des manifestations. Les sélections de nouveautés et de documents sur des thèmes d'actualité²⁰ présentées mensuellement au niveau 2 supérieur de la bibliothèque, tout comme les quatre expositions thématiques annuelles²¹ présentées au niveau 1 de la bibliothèque, ne peuvent dès lors pas être considérées comme des manifestations. Sans les compter, nous souhaitons toutefois relever l'existence de ces expositions à la scénographie originale qui font l'objet d'une réflexion poussée. Elles sont à la fois physiques et numériques grâce à la création d'une sélection thématique regroupant les documents exposés dans le catalogue Renouvaud. Le total de quatre expositions par année est stable, à l'exception de 2021 où seules trois expositions ont eu lieu (Coquilleau 2022a). Il n'est pas possible de calculer le nombre de personnes visitant ces expositions.

Nous suivons ci-après les recommandations de l'OFS (2022) avec le nombre de manifestations, visites guidées, cours et formations ainsi que le nombre total de participant-e-s à ces séances. Le nombre d'heures de formation n'est pas demandé dans les statistiques OFS (2022) mais mentionné dans les recommandations ISO 2789:2013(F) et recensé par l'équipe de la bibliothèque, il semble ainsi pertinent de l'indiquer.

En 2020 et 2021, les séances de présentation de la bibliothèque et une majorité des cours en présentiel ont été annulées. La plupart des formations ont été remplacées par des capsules vidéo réalisées par les collaboratrices en charge des formations et déposées sur les plateformes dédiées (Moodle, SWITCHtube) pour un visionnement en autonomie par les participant-e-s. En adéquation avec les recommandations de l'OFS (2022), elles ne peuvent pas être comptabilisées dans les tableaux ci-après et le nombre de visionnements ne peut être mentionné dans le nombre de participant-e-s, les interactions en direct n'étant pas possibles. Dans le but de mettre en valeur le travail réalisé par l'équipe de formation, le tableau 26 présente tout de même le nombre de capsules créées et le nombre de visionnements.

Les présentations des services de la bibliothèque et visites guidées qui ont habituellement lieu à la rentrée académique de septembre ont été remplacées en 2020 et 2021 par des e-mails à toutes les filières de la HEP Vaud, un message de bienvenue sur les réseaux sociaux de la BCUL et de la HEP Vaud et des documents utiles à disposition à l'entrée de la bibliothèque, dont le mode d'emploi de la BCUL et un quizz pour découvrir la bibliothèque (Bally 2021).

²⁰ Voir annexe 1, photo 9

²¹ Voir annexe 1, photo 10

Tableau 25 : Nombre de manifestations, de participant-e-s et d'heures de formation par année

Année	2018	2019	2020	2021
Nombre de manifestations, visites guidées, cours et formations	30	28	7*	16
Nombre de participant-e-s	661	699	226	120
Nombre d'heures de formation	39,5	37,5	10	16

(BCUL site HEP Vaud 2022b)

* Un des cours a changé de formule en début 2020, passant de 15 à 2 interventions en auditoire qui ont eu lieu en présentiel avant le confinement, ce qui explique partiellement la diminution du nombre de manifestations

Le nombre de participant-e-s en 2020 et 2021 a fortement diminué en raison de l'annulation des présentations de la bibliothèque à la rentrée et car les personnes ayant suivi des formations en ligne de manière asynchrones ne sont pas incluses.

Les heures de formation ont diminué pendant la pandémie mais la charge de travail pour les collaboratrices de la BCUL site HEP Vaud pour la préparation des formations est certainement restée la même, voire a augmenté en 2020 et 2021 avec la préparation des capsules vidéo et des formations en ligne, qui nécessitent de développer de nouvelles compétences.

Tableau 26 : Nombre de capsules vidéo et nombre de visionnements par année

Année	2018	2019	2020	2021
Nombre de capsules vidéo	0	0	8	8
Nombre de visionnements	0	0	148	363**

** Le nombre de visionnements de 2 capsules Zotero est inconnu et non comptabilisé dans ce chiffre (BCUL site HEP Vaud 2022b)

Le tableau 26 montre que la création de capsules vidéo a été lancée en 2020 en réponse à l'annulation des formations en présentiel en raison de la pandémie. Malgré la reprise des cours en présentiel, il est prévu de maintenir ces capsules à jour afin que les publics de la bibliothèque puissent continuer de profiter de ces contenus, en autonomie ou en complément aux interventions des bibliothécaires (Coquilleau 2022a).

5.2 Questionnaire

Ouvert du 22 mai au 29 juin 2022, le questionnaire a reçu 379 réponses. Parmi celles-ci, 252 étaient complètes et furent exploitées pour l'analyse, ce qui représente un taux de participation de 1,5%.

5.2.1 Réponses incomplètes

Sans les inclure dans les résultats, les réponses incomplètes ont été observées afin d'obtenir des informations sur le profil des personnes n'ayant pas terminé le questionnaire et sur leur degré de progression.

Sur les 127 réponses incomplètes, 24% (n=30) sont entièrement vides, 54% (n=68) contiennent le profil des répondant-e-s et la première question, 23% des personnes (n=24) ont commencé à indiquer leur fréquence d'utilisation des services de la bibliothèque et seuls 4% (n=5) ont complété cette question dans son ensemble, dont une a ajouté un commentaire sur sa propre utilisation. Ce commentaire est la seule donnée reprise des réponses incomplètes pour l'analyse des résultats.

Parmi les personnes l'ayant indiqué (n=97), les profils en 2021-2022 sont les suivants : 46 étudiant-e-s HEP Vaud en Bachelor, 21 étudiant-e-s HEP Vaud en Master, 12 membres du PAT/PER HEP Vaud, 13 enseignant-e-s du terrain DGEO et 2 enseignant-e-s du terrain DGEP. Enfin, 3 personnes ne correspondent pas pendant cette année académique aux profils demandés mais étaient étudiant-e-s les années précédentes.

Le temps nécessaire pour compléter le questionnaire, annoncé à 10 minutes dans le message d'invitation, a pu limiter la motivation de certaines personnes à en prendre connaissance. Toutefois, pour les personnes ayant entrepris de répondre, le temps passé à compléter le questionnaire ne semble pas être la raison principale pour l'abandon, 66% des personnes ayant passé moins de 2 minutes sur le questionnaire avant d'arrêter de le compléter.

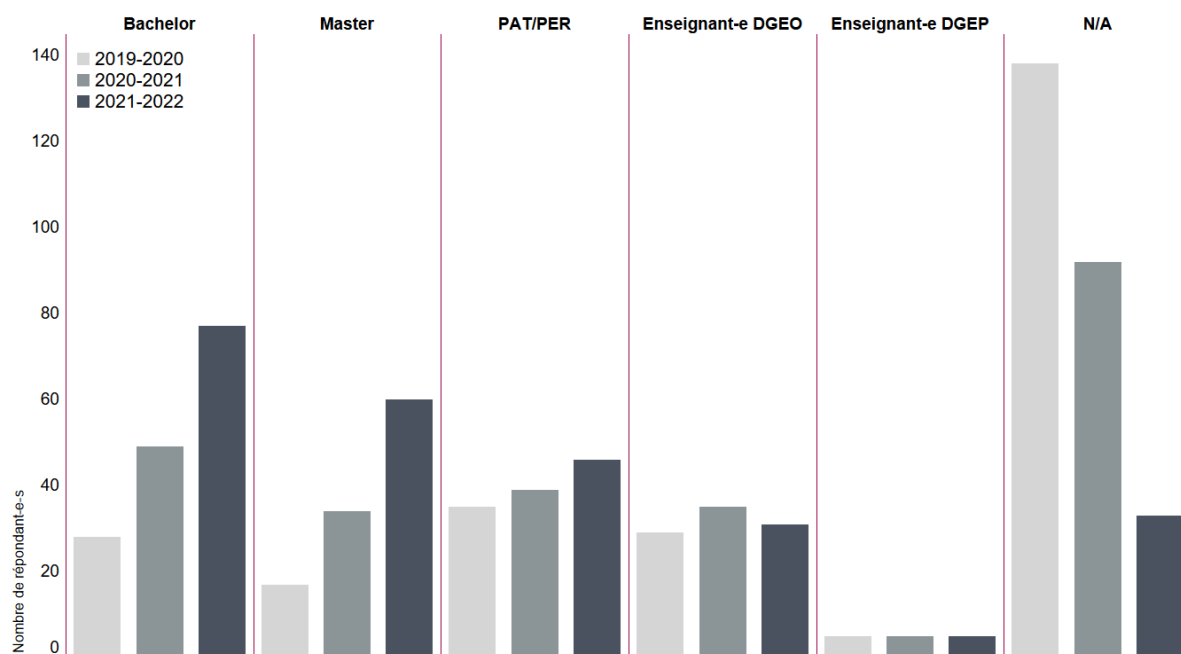
Après une semaine sans modification, les questionnaires débutés puis fermés étaient automatiquement enregistrés par Qualtrics, empêchant les répondant-e-s qui l'auraient souhaité de terminer un questionnaire entamé. Identifié après le début de la diffusion, ce réglage aurait pu être corrigé avant l'envoi pour limiter le nombre de réponses incomplètes.

5.2.2 Temps de réponse et profil des répondant-e-s

Le temps de réponse moyen est de 7 minutes. Huit valeurs extrêmes (plus d'une heure et jusqu'à 90 heures), indiquant certainement un navigateur web ouvert pendant plusieurs jours, ont été exclues de ce calcul.

Parmi les 252 réponses, 27 personnes (11%) ont indiqué avoir un autre profil pour les trois périodes concernées. Pour ces répondant-e-s, le questionnaire était configuré pour se terminer directement. Ces réponses vides diminuent le nombre réel de participations à 225 réponses exploitées.

Figure 4 : Répartition du profil des 225 répondant-e-s par année académique



La figure 4 montre que le questionnaire a atteint des personnes de chaque catégorie de public cible de la bibliothèque. Par rapport à l'ensemble de la population cible, le taux de participation reste toutefois très faible, ce qui limite la généralisabilité des résultats. Le nombre de personnes ne correspondant pas à l'un des groupes cibles (N/A) diminue dans le temps alors que les autres profils augmentent, signe que de nombreuses personnes ne faisaient pas partie de la population cible sur l'ensemble de la période étudiée. Ces personnes n'étaient ainsi vraisemblablement pas utilisatrices des services de la bibliothèque avant le début de la pandémie en 2020. Il semblait toutefois difficile de toucher les personnes au-delà de 2019, soit trois ans avant la date du présent travail.

En considérant le profil actuel des participant-e-s, le taux de participation par catégorie de population est particulièrement hétérogène, comme le montre le tableau 27 ci-dessous.

Tableau 27 : Taux de participation par public cible (profil 2021-2022)

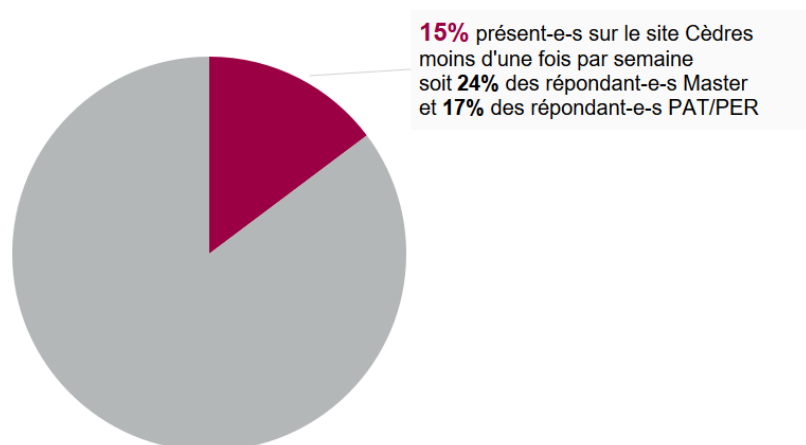
	Etudiant-e-s HEP	PAT/PER HEP	Enseignant-e-s du terrain
Pop. cible	3'281	427	13'600
Réponses	137	46	36
Participation	4,2%	10,7%	0,3%

Les membres du PAT/PER de la HEP Vaud sont sur-représenté-e-s par rapport aux autres publics. Le faible taux de participation des enseignant-e-s du terrain fait écho au faible nombre de personnes de cette catégorie qui ont pu être touchées grâce à la diffusion par e-mail, un envoi massif n'ayant pas été autorisé par les autorités compétentes. Mentionnons par ailleurs que la période de diffusion du questionnaire, début juin, est synonyme d'examens pour bon nombre de personnes de la population cible, qu'il s'agisse de les passer ou de les évaluer. Il n'était malheureusement pas possible de décaler la diffusion en raison des délais imposés pour le présent travail.

5.2.3 Présence sur le campus des Cèdres

Les membres de la communauté HEP étaient interrogé-e-s sur leur fréquence de venue sur le campus principal des Cèdres afin d'observer la proportion de personnes s'y déplaçant moins d'une fois par semaine. Près de 15% des répondant-e-s (n=27), comme le montre la figure 5, indiquent se rendre sur le site HEP Cèdres moins d'une fois par semaine, parmi lesquelles 5 étudiant-e-s Bachelor, 14 étudiant-e-s Master et 8 PAT/PER. Il semble pertinent de relever que cela représente 24% des étudiant-e-s Master et 17% du PAT/PER ayant participé à l'enquête.

Figure 5 : Pourcentage de répondant-e-s HEP présent-e-s sur le site Cèdres moins d'une fois par semaine



5.2.4 Questions spécifiques pour les enseignant-e-s du terrain

Les questions spécifiques pour les enseignant-e-s du terrain étaient affichées dès lors que la personne avait choisi le profil DGEO ou DGEP pour au moins une année académique étudiée. Au total, 43 personnes ont vu et répondu à ces questions. L'année médiane de diplôme est 2013 (min. 1985, max. 2021) et 56% de ces personnes (n=24) savaient avant la sollicitation pour l'enquête qu'elles faisaient partie de la population cible de la BCUL site HEP Vaud en tant qu'enseignant-e du terrain.

La majorité des personnes indique se rendre sur le campus de la HEP Vaud 1 à 5 fois par semestre ou moins souvent. Alors qu'avant mars 2020 17 personnes venaient 1 à 5 fois par semestre et 16 venaient moins souvent, logiquement, le nombre de personnes venant moins souvent qu'une fois par semestre a augmenté pendant la pandémie (n=28). Il est actuellement de 21, ce qui représente la moitié des enseignant-e-s ayant participé. Trois enseignant-e-s indiquent se déplacer 1 à 3 fois par mois (n=3). Enfin, 4 personnes, qui ont changé de profil au cours des périodes étudiées et ne sont actuellement plus enseignant-e-s du terrain mais membres du PAT/PER ou étudiant-e-s précisent se rendre à la HEP Vaud 1 à 4 fois par semaine (n=3) voire tous les jours (n=1), ce qui représente une augmentation en comparaison avec leurs déplacements en tant qu'enseignant-e-s.

Les raisons principales pour venir sur le campus sont les formations continues ou postgrades (n=28) et les visites à la bibliothèque (n=22), suivies de la participation à des séances (n=7),

des moments d'enseignement d'un cours (n=5) et de l'encadrement des étudiant-e-s. Enfin, trois personnes ont précisé n'être jamais allées à la HEP Vaud pendant les périodes étudiées.

Il semblait intéressant d'observer le nombre d'enseignant-e-s du terrain dont l'établissement possède une bibliothèque scolaire puis leur demander si la recherche de documents sur la pédagogie ou la didactique dans ces bibliothèques faisait partie de leurs habitudes. En effet, nous avons observé que certaines bibliothèques scolaires offrent dans leur catalogue des sélections thématiques destinées aux enseignant-e-s et contenant des documents dont certains sont présents dans les collections de la BCUL site HEP Vaud. Nous cherchions à savoir si cette offre des bibliothèques scolaires répondait à un besoin des enseignant-e-s du terrain afin d'évaluer la possibilité de créer de nouvelles synergies entre la BCUL site HEP Vaud et les bibliothèques scolaires. Sur les 43 répondant-e-s, 67% des enseignant-e-s (n=29) ont accès à une bibliothèque scolaire dans leur établissement, parmi lesquels 10 personnes indiquent y chercher des documents sur la pédagogie ou la didactique. La plupart (n=7) y trouve généralement les ouvrages ou médias recherchés, deux ne peuvent pas se prononcer et une personne ne trouve généralement pas ce qu'elle cherche. Dans ce cas, elle indique élargir sa recherche à la BCUL site HEP Vaud, faire une suggestion d'achat auprès de sa bibliothèque scolaire ou acheter le document.

5.2.5 Fréquence d'utilisation des services de la bibliothèque

La question sur la fréquence d'utilisation des services *avant la pandémie* (avant mars 2020), *pendant la pandémie* (mars 2020 à septembre 2021) et *maintenant* (depuis septembre 2021), déclinée en plusieurs énoncés présentant une sélection de services de la bibliothèque, comporte certaines réponses incohérentes. En effet, le nombre de personnes indiquant ne pas faire partie de la population cible pour certaines périodes étudiées devrait être le même pour toutes les questions, ce qui n'est pas le cas. Ces différences pourraient découler d'une incompréhension sur la façon de répondre à la question ou d'un usage de certains services sans pour autant faire partie du public cible pendant une période indiquée. Il est intéressant de relever que 8% des répondant-e-s (n=19) ont indiqué *jamais* ou *ne connais pas ce service* pour tous les énoncés de cette question, signe que nous avons vraisemblablement réussi à toucher des personnes non-utilisatrices des services de la bibliothèque. Parmi ces personnes, le profil actuel est le suivant : 8 étudiant-e-s Bachelor, 6 étudiant-e-s Master, 4 enseignant-e-s du terrain DGEO, 1 enseignant-e du terrain DGEP.

L'évolution des usages dans le temps peut être observée en comparant le pourcentage de chaque réponse sur les trois périodes. Le pourcentage est préféré au nombre de réponses, ce dernier n'étant pas représentatif à travers les trois périodes en raison des personnes ne faisant pas partie de la population cible sur l'ensemble de la durée étudiée. Ce pourcentage est calculé en obtenant le nombre de réponses pour chaque possibilité X (*jamais, 1-5 fois par semestre, 1-3 fois par mois, 1-4 fois par semaine, tous les jours, ne connais pas ce service, pas concerné-e par cette période*) et en convertissant ce nombre en pourcentage du total de réponses (225) auquel le nombre de *pas concerné-e par cette période* a été soustrait. Ce calcul peut être exprimé avec l'équation suivante :

$$\text{Pourcentage de réponses "possibilité X"} = \frac{\text{Nombre de réponses "possibilité X"} * 100}{225 - \text{Nombre de réponses "pas concerné-e par cette période"}}$$

Les paragraphes ci-après présentent la fréquence d'utilisation de chaque service étudié et son évolution à travers les trois périodes d'intérêt. Les résultats doivent être observés en tenant

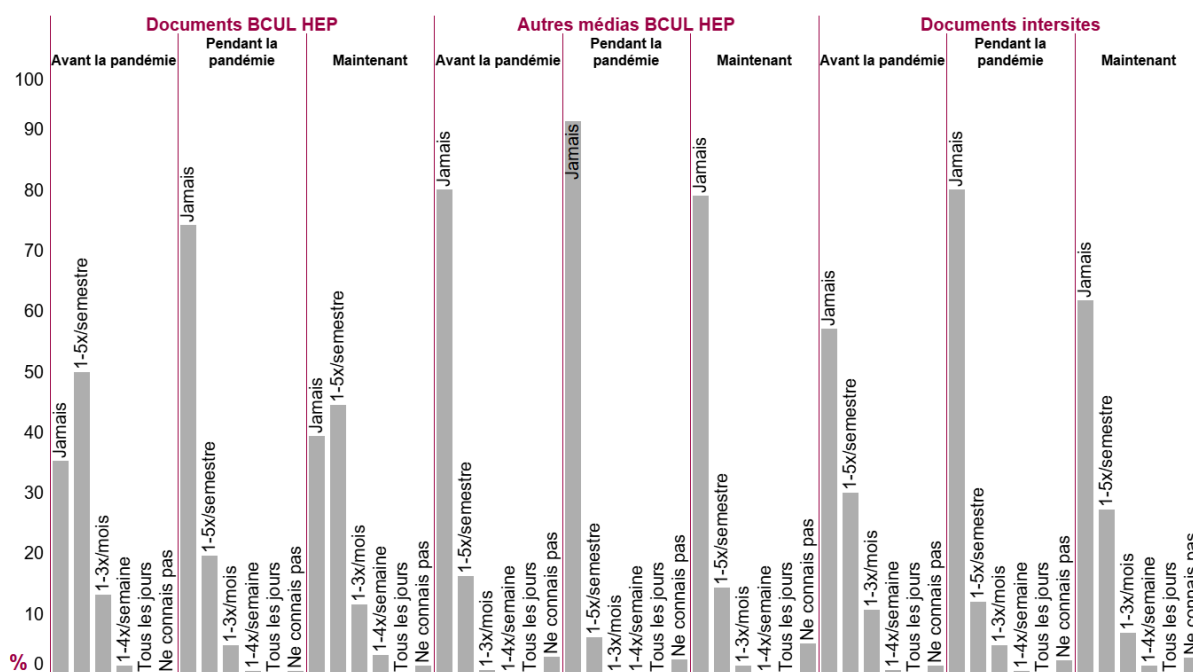
compte du faible taux de réponse et des potentielles incompréhensions sur la manière de compléter cette partie du questionnaire.

5.2.5.1 Emprunts et retours

En ce qui concerne l'emprunt ou le retour de documents (livres, revues, DVDs) des collections du site HEP Vaud, la proportion de personnes qui emploient actuellement ce service 1 à 5 fois par semestre (44%) revient presque à la proportion pré-pandémie (50%), mais l'écart avec les personnes qui ne le font jamais a diminué (respectivement 15 et 5 points d'écart). Le prêt et le retour d'autres médias, dont les malettes pédagogiques, semble peu utilisé. En effet, la proportion de personnes indiquant ne jamais utiliser ce service était de 80% avant la pandémie, 91% pendant et atteint désormais 79%. Une mise en valeur de ce type de documents semble nécessaire, cependant la proportion de personnes ne connaissant pas la possibilité d'emprunter ces médias semble marginale.

Comme pour les collections du site HEP, l'emprunt et le retour de documents intersites a diminué pendant la pandémie, 80% indiquant ne jamais utiliser ce service, vraisemblablement en raison des périodes de fermeture et de cours à distance, les publics cibles étant physiquement plus éloignés de la bibliothèque. La proportion de personnes ne connaissant pas ce service est en légère augmentation à travers les périodes étudiées.

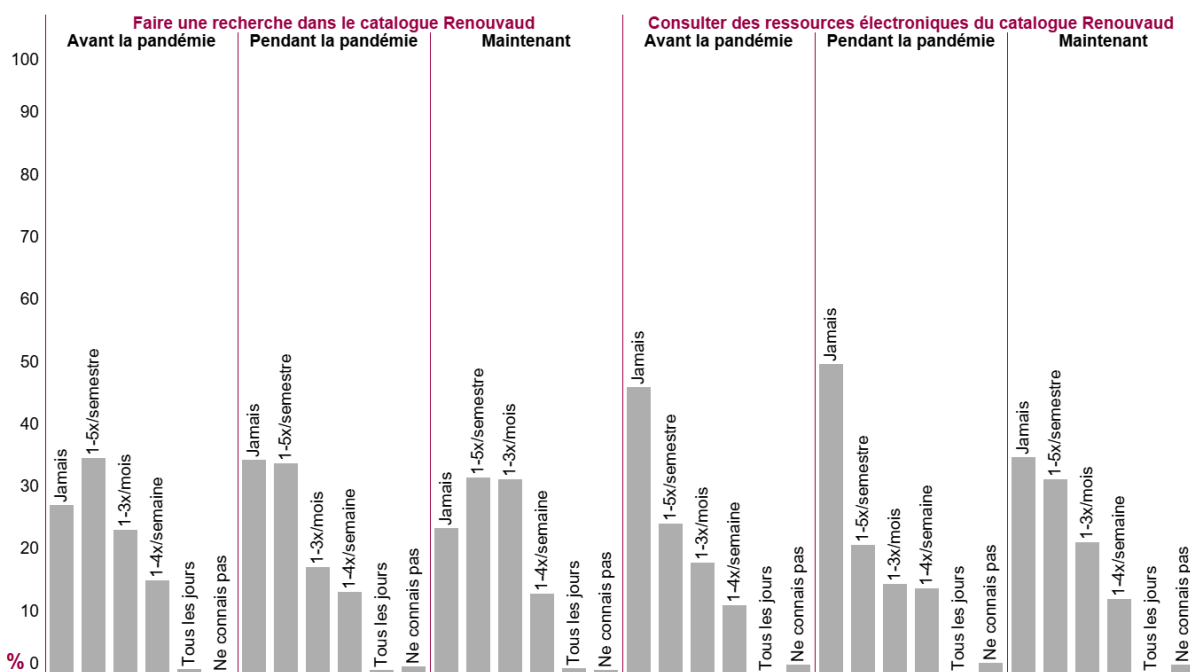
Figure 6 : Fréquence d'emprunt et prêt des documents ou autres médias et intersites



5.2.5.2 Catalogue Renouvaud et ressources électroniques

Parmi les services étudiés dans le questionnaire, le catalogue Renouvaud et les ressources électroniques sont ceux pour lesquels la proportion de personnes indiquant les utiliser 1 à 4 fois par semaine est la plus haute. En effet, pour les autres services, cette proportion est généralement en-dessous de 2%, sauf pour l'utilisation des places assises avant la pandémie et actuellement. La répartition est ainsi plus homogène, la proportion de *jamais* étant moins importante que pour les autres services.

Figure 7 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s font des recherches dans le catalogue Renouvaud ou consultent les ressources électroniques



Contrairement aux observations faites dans la revue de littérature, il semblerait que les répondant-e-s n'aient pas augmenté significativement leur fréquence d'utilisation du catalogue et des ressources électroniques pendant la pandémie.

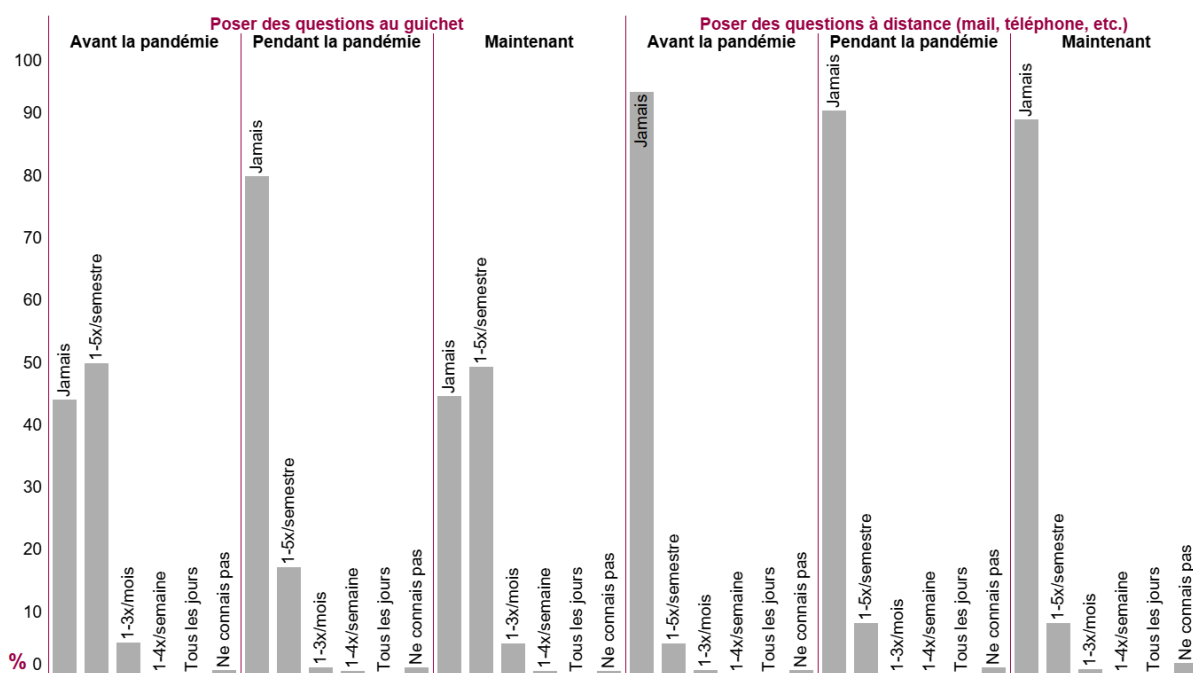
Les répondant-e-s ayant indiqué, pour la période actuelle, ne pas connaître l'utilisation du catalogue Renouvaud sont des étudiant-e-s ayant commencé leur formation pendant la pandémie. L'impossibilité d'organiser les présentations et visites de la bibliothèque à la rentrée académique 2020-2021 et 2021-2022 pourrait en être la cause.

5.2.5.3 Service de renseignement et de référence

La fréquence d'utilisation des prestations de renseignement et de référence était évaluée en demandant aux participant-e-s à quelle fréquence elles et ils posent des questions aux bibliothécaires en présentiel au guichet ou à distance par téléphone ou e-mail. En ce qui concerne les demandes au guichet, la proportion de personnes utilisant ce service 1 à 5 fois par semestre est passée de 50% avant la pandémie à 17% pendant cette période. La répartition semble toutefois se rétablir pour la période actuelle, les chiffres étant très proches de ceux d'avant la pandémie.

La prise de contact avec les bibliothécaires par e-mail ou téléphone semble très peu utilisée, près de 90% des répondant-e-s indiquant ne jamais utiliser ce service, peu importe la période étudiée. La proportion de personnes posant des questions par e-mail ou téléphone 1 à 5 fois par semestre a légèrement augmenté pendant la pandémie, passant de 5% à 8%, ce qui ne comble toutefois pas la diminution observée au niveau du service en présentiel sur la même période. Le service Questions/Réponses de la BCUL, lancé en mai 2022, centralise désormais toutes les prises de contact des usagères et usagers initiées via le site web de l'institution ou par e-mail. Il sera intéressant d'observer dans le futur si ce service, qui permet notamment de converser avec un-e bibliothécaire par *chat* à certaines heures, aura une incidence sur la proportion de personnes contactant fréquemment la bibliothèque. Il est imaginable que le sentiment de proximité offert par ce service incite les personnes à poser davantage de questions.

Figure 8 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s posent des questions



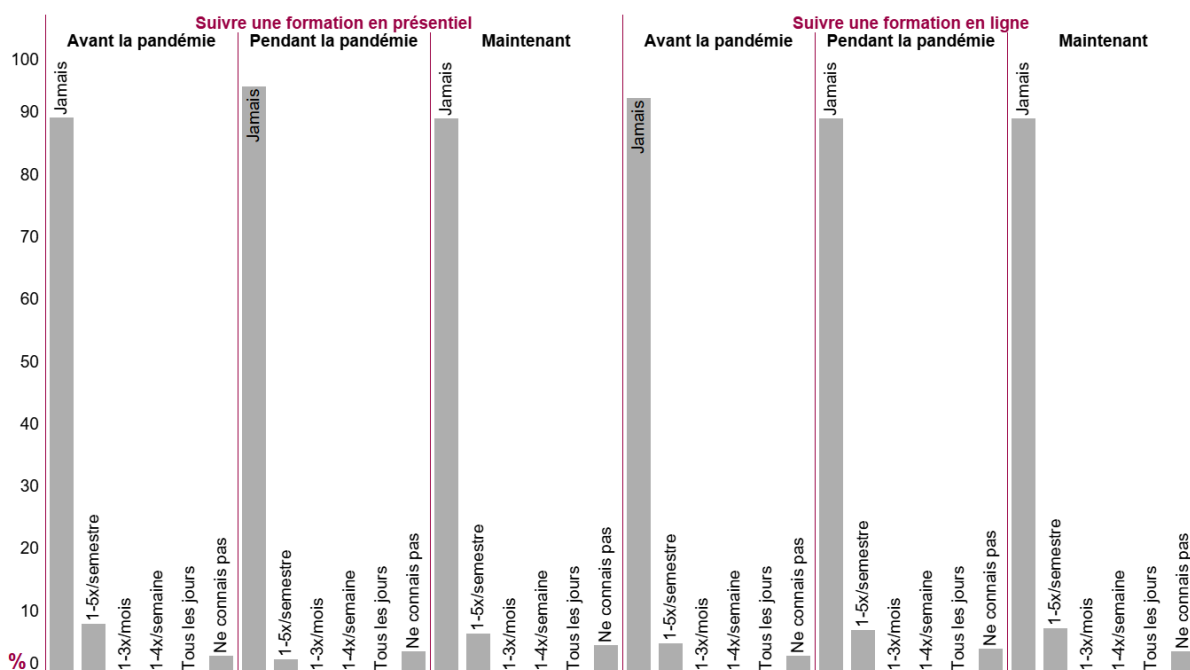
5.2.5.4 Suivre une formation de la bibliothèque

Comme l'a montré le travail sur l'indicateur *Manifestations et formations* (voir chapitre 5.1.11), de nombreuses formations en présentiel ont été annulées pendant la pandémie et remplacées par des formations en ligne asynchrones sous la forme de capsules vidéo. Dans une moindre mesure, cela se voit à travers les réponses des participant-e-s. La proportion de personnes suivant des formations en présentiel 1 à 5 fois par mois avant la pandémie est passée de 8% à 2%, se répercutant sur le pourcentage de *jamais*, représentant respectivement 89% puis 94%.

Le pourcentage de personnes ne suivant jamais de formations en ligne avant la pandémie est logiquement de plus de 90% et devrait être de 100%, de telles formations n'étant pas proposées à cette période. A posteriori, cet énoncé était superflu. Il semble que les répondant-e-s au questionnaire aient été peu touché-e-s par les capsules vidéo. En effet, seuls 7% indiquent avoir suivi une formation en ligne pendant la pandémie et 7% durant la période depuis septembre 2021.

Il paraît utile de mieux diffuser l'offre de formation auprès de la population cible, la proportion de personnes indiquant ne pas connaître ce service étant de 5% pour les formations en présentiel et 4% pour les formations en ligne lors de la dernière période évaluée. Grâce aux capsules vidéo, il est envisageable de cibler des usagères et usagers à distance, ce qui constitue une véritable valeur ajoutée pour ce service.

Figure 9 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s indiquent avoir suivi une formation

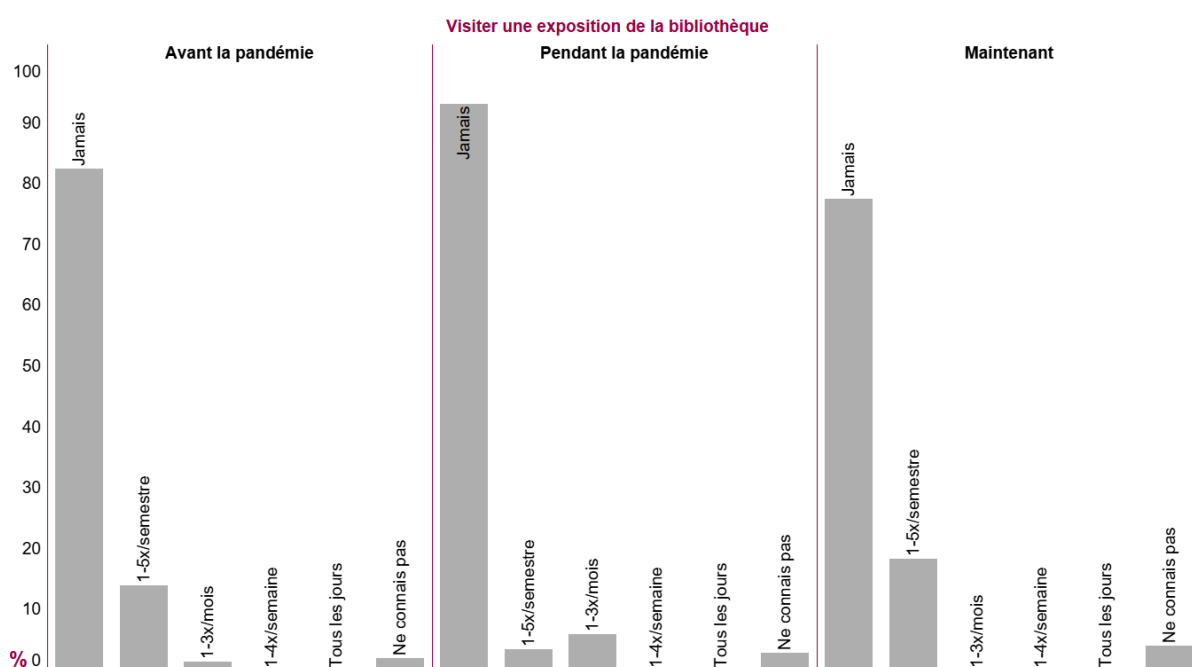


5.2.5.5 Visiter une exposition de la bibliothèque

Comme mentionné précédemment, les expositions de la bibliothèque, au nombre de quatre par année, offrent une vaste sélection de ressources tant dans la bibliothèque que dans le catalogue. Elles sont destinées à tous les publics cibles de la bibliothèque. Le nombre de personnes visitant les expositions n'ayant pas pu être calculé dans l'indicateur *Manifestations et formations* (voir 5.1.11), il semblait intéressant de tenter de l'observer en intégrant cet objet dans le questionnaire.

La proportion de personnes indiquant ne jamais visiter les expositions est de près de 80% pour les périodes avant et maintenant, et était logiquement à son paroxysme pendant la pandémie, bien que les expositions aient été maintenues pendant cette période à l'exception de la période de fermeture au printemps 2020 pendant laquelle l'exposition a été uniquement numérique. Proportionnellement à cette augmentation, le pourcentage de personnes visitant les expositions 1 à 5 fois par semestre a naturellement diminué pendant la pandémie. Il est actuellement à son résultat le plus haut (18%). Les expositions restent vraisemblablement peu visitées par les répondant-e-s au questionnaire et peu connues, notamment par les étudiant-e-s Bachelor et Master qui sont les profils principaux au sein des 4% de personnes précisant ne pas connaître ce service.

Figure 10 : Fréquence à laquelle les répondant-e-s visitent les expositions

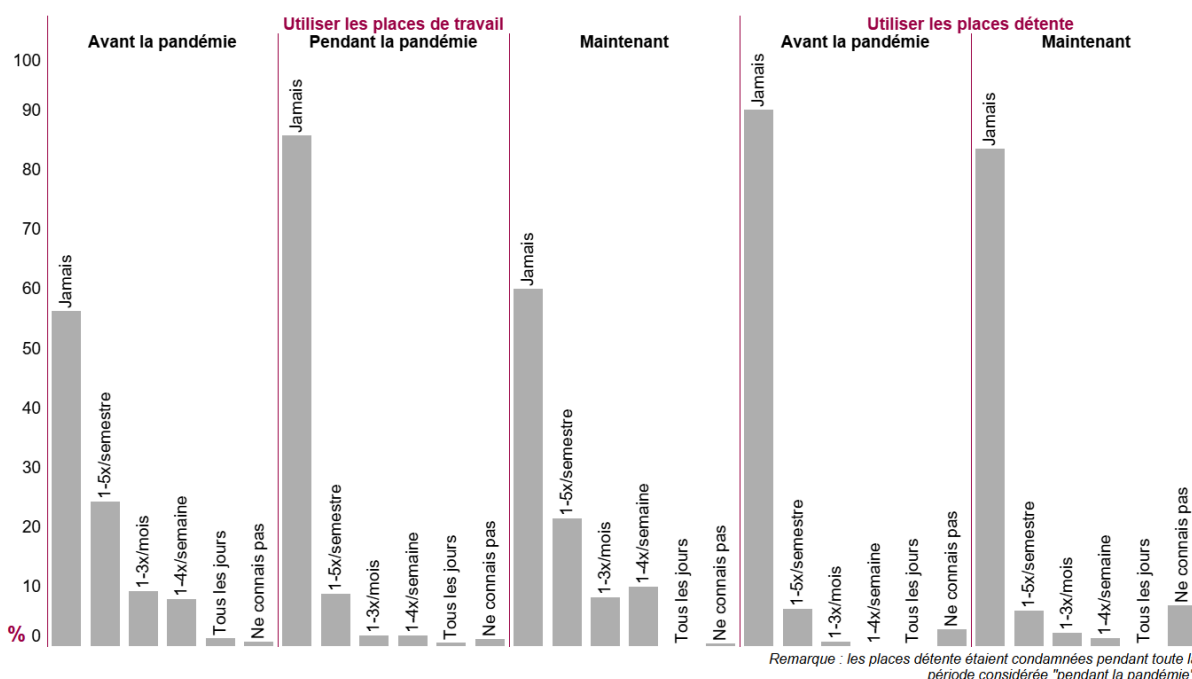


5.2.5.6 Places assises

Avant la pandémie, 25% des répondants s'installaient aux places de travail 1 à 5 fois par semestre, 9% le font 1 à 3 fois par mois et près de 8% au moins 1 à 4 fois par semaine. Pendant la pandémie, le taux de personnes les utilisant 1 à 5 fois par mois a chuté à presque 9% et les autres fréquences étaient également fortement diminuées. Le taux des personnes n'utilisant jamais les places de travail a quant à lui logiquement fortement augmenté. Actuellement, l'utilisation semble revenir à la courbe prépandémie, à l'exception près que personne n'a indiqué s'installer quotidiennement aux places de travail. Les quelques 40 répondant-e-s indiquant utiliser ces places mensuellement voire de manière hebdomadaire dans la période actuelle sont toutes étudiantes en Bachelor ou Master, à l'exception d'un-e enseignant-e du terrain en poste dans la DGEO.

La proportion de personnes n'utilisant jamais les places détente (fauteuils et poufs) diminue légèrement pour la période actuelle mais cette différence est répercutée sur le pourcentage de personnes ne connaissant pas cette possibilité, ne signifiant ainsi pas une utilisation plus fréquente. L'utilisation de ces assises informelles 1 à 5 fois par semestre est citée par 6% des répondant-e-s tant avant la pandémie ainsi que pour la période actuelle. Enfin, 2% des personnes s'y assoient actuellement au moins 1 à 3 fois par mois.

Figure 11 : Fréquence d'utilisation des places assises



5.2.6 Adéquation des collections aux besoins des publics cibles

Il était demandé aux répondant-e-s si, de manière générale, ils et elles trouvent à la BCUL site HEP Vaud la documentation recherchée. Une vaste majorité composée de 147 personnes (65%) a répondu positivement et 31% (n=69) ont indiqué ne pas pouvoir se prononcer, ce qui signifie probablement que ces personnes aux profils divers ne sont pas des usagères actives et usagers actifs des collections du site HEP Vaud. Seules 9 personnes (4%) ont répondu négativement. Dans ce cas, 6 personnes ont précisé acheter le document à titre personnel ou professionnel, deux indiquent se tourner vers d'autres bibliothèques et une personne a signalé abandonner la recherche. Enfin, aucune n'a sélectionné la possibilité d'effectuer une suggestion d'achat auprès de la BCUL site HEP Vaud.

5.2.7 Intérêt pour les mesures proposées

Il n'était pas possible de présenter dans le questionnaire l'ensemble des mesures potentiellement proposées à l'issue du présent travail, principalement parce qu'elles n'avaient pas encore toutes été identifiées. Les répondant-e-s devaient indiquer si, en considérant leurs propres besoins, les mesures étaient inutiles ou utiles. Pour les personnes trouvant les mesures utiles, une distinction était faite entre « utile mais je n'utiliserais pas » et « utile et j'utiliserais peut-être ». La première permet de savoir qu'il s'agit d'une mesure intéressante pour ce profil mais que la personne en question ne compte pas forcément en faire usage, la seconde offre une indication sur les retombées escomptées en cas de mise en place de la proposition.

Parmi les 15 mesures pour améliorer l'attractivité de la bibliothèque présentées dans le questionnaire, 67% ont obtenu une majorité de réponses indiquant que les répondant-e-s les trouvent utiles et les utiliseraient peut-être si elles étaient mises en place. Il s'agit des suivantes :

- Séances de lecture et de discussion avec des intervenant-e-s externes
- Rendez-vous individualisés pour accompagner les usagères et usagers
 - Utilisation de Zotero
 - Rédaction de références bibliographiques
- Signalisation des ressources électroniques dans les collections physiques
- Création d'espaces de travail en groupe
- Possibilité de donner son avis sur les documents
- Boîte à livre pour échanger des ouvrages professionnels
- Horaires étendus
- Service de PEB entre la BCUL site HEP Vaud et les bibliothèques scolaires.

Figure 12 : Intérêt pour les mesures proposées en fonction du profil



Deux mesures, les rendez-vous personnalisés pour aider les usagères et usagers dans leurs recherches documentaires et leur utilisation des ressources électroniques, sont principalement considérées comme utiles mais obtiennent le même nombre de « utile mais je n'utiliserais pas » et « utiles et j'utiliserais peut-être ».

Le changement du mobilier détente est la proposition qui a reçu le plus de mentions « inutile » (n=87). Toutefois, le nombre de répondant-e-s qui considèrent cette proposition comme utile et utiliseraient peut-être un nouvel espace détente est presque identique (n=86).

Les formations courtes sur un thème spécifique sont considérées utiles par 124 personnes mais seules 82 précisent qu'elles utiliseraient ce service.

L'échappatoire pédagogique pour découvrir la bibliothèque est plébiscité principalement par les étudiant-e-s Bachelor. Une majorité des répondant-e-s indique trouver cette proposition utile, sans toutefois penser l'utiliser.

5.2.8 Analyse des commentaires libres

Il a semblé pertinent d'analyser les commentaires en observant les trois espaces de texte libre en même temps, certaines personnes ayant développé leurs idées au fil des réponses. Les commentaires, consultables en annexe 13, ont été extraits puis codés en unités analytiques et regroupés en six catégories, présentées ci-après.

5.2.8.1 Points positifs

Plusieurs commentaires relèvent des aspects positifs, tels que la diversité de l'offre documentaire ou l'emplacement de la bibliothèque sur leur trajet. A 13 reprises, des commentaires font l'écho de la satisfaction des répondant-e-s concernant l'accueil et les renseignements offerts par les collaboratrices du site.

5.2.8.2 Barrières et obstacles à l'utilisation des services de la BCUL site HEP Vaud

L'emplacement de la bibliothèque est cependant l'une des principales raisons évoquées dans les commentaires pour justifier une faible utilisation de ses services. Dans deux commentaires, la distance entre les deux campus HEP est mentionnée, l'un d'eux proposant un service de navette pour acheminer les documents commandés. Pour de nombreuses personnes, la distance entre leur lieu de travail (établissement scolaire) ou leur domicile et la bibliothèque est le frein principal à son utilisation.

Le manque de visibilité des services et de communication ou publicité de ces derniers a été mentionné à trois reprises et deux personnes ont indiqué manquer de temps, faute de quoi elles se rendraient davantage à la bibliothèque.

Enfin, la méconnaissance de certains services est visible dans sept commentaires. Cette méconnaissance peut être indiquée directement par les répondant-e-s (« *Je ne savais pas que nous avons accès à des ressources en ligne* ») ou implicite, lorsque certain-e-s proposent des services déjà existants, par exemple la possibilité d'accéder à des postes de travail avec ordinateur dans la bibliothèque. Le questionnaire avait également pour objectif de rappeler certains services à disposition de la population cible, il semblerait au vu de ces commentaires que cet objectif soit en partie atteint, au moins auprès de la fraction de la population ayant répondu.

5.2.8.3 Espaces de travail

Une augmentation du nombre de places de travail est relevée à 13 reprises. Ce point mériterait une analyse plus avancée. En effet, les observations des collaboratrices ne font pas état d'un manque de places de travail, toutefois il se pourrait que certaines personnes ne se déplacent pas à la bibliothèque par crainte de ne pas y trouver de place, le nombre de places proposées étant restreint. De plus, l'aménagement des places de travail amène les personnes à s'asseoir les unes en face des autres, ce qui peut en amener certaines à ne pas vouloir les utiliser. Les statistiques du logiciel Affluences pour étudier le taux d'utilisation des places de travail n'ont malheureusement pas pu être obtenues. Grâce à l'utilisation depuis début 2022 de ce logiciel pour le comptage des entrées, la bibliothèque peut désormais afficher son taux de fréquentation en direct sur le site web de la BCUL. Il semble intéressant de continuer à promouvoir ce service pour que les usagères et usagers sachent qu'il est possible de vérifier la fréquentation. En fonction des réaménagements des espaces, il serait toutefois intéressant d'ajouter davantage de places de travail.

Plusieurs personnes mentionnent le bruit dans la bibliothèque, qui les a parfois menées à arrêter de s'y rendre pour travailler. Les locaux ne disposant pas d'une cloison entre l'espace d'accueil et les places assises, les échanges lors des transactions de prêts et de retours ainsi que les demandes de renseignements peuvent être entendus à travers la bibliothèque. La HEP Vaud disposant d'autres lieux propices au travail en groupe à l'extérieur de la bibliothèque, il semble pertinent de faire en sorte que celle-ci soit un endroit calme et silencieux.

5.2.8.4 Améliorations possibles

À trois reprises, des étudiant-e-s ont mentionné qu'une présentation ou une visite de la bibliothèque en début d'année scolaire serait pertinente. De telles présentations avaient lieu

avant la pandémie et devraient reprendre en 2022. Ces commentaires soulignent l'importance de ces séances et plaident pour leur reprise et leur généralisation. Dans le registre des formations et animations, trois commentaires en demandent davantage.

Les autres améliorations mentionnées sont notamment le retrait des taxes de retard, l'adaptation de l'offre pour le PAT de l'institution et des services de recherche de littérature.

Enfin, 13 commentaires, dont trois avant que cet élément soit mentionné dans la partie sur les propositions de mesures, font références aux horaires et à la nécessité de proposer une ouverture élargie le soir ou pendant les vacances scolaires. Certains mentionnent la période des examens, suggérant que des horaires différenciés pourraient être imaginés.

5.2.8.5 Complément d'avis sur les mesures proposées dans le questionnaire

Trois propositions évaluées dans le questionnaire ont été mentionnées dans les commentaires. Il s'agit de la boîte à livre (n=3), du changement de mobilier détente (n=2) et du PEB avec les bibliothèques scolaire, relevé à plusieurs reprises (n=7).

5.2.8.6 Autres

Deux personnes indiquent utiliser en priorité d'autres réseaux de bibliothèques et deux autres mentionnent les limites du catalogue ou le fait que celui-ci ne soit pas le même que dans d'autres bibliothèques fréquentées auparavant.

6. Synthèse : impact de la crise sanitaire

Les résultats issus de la comparaison des indicateurs et les réponses au questionnaire permettent d'observer de manière globale l'impact de la crise sanitaire sur la fréquentation et l'utilisation des services de la BCUL site HEP Vaud.

Premièrement, il convient de relever que la crise sanitaire ne semble pas être la seule responsable de la baisse de fréquentation et d'utilisation, celle-ci ayant déjà diminué entre 2018 et 2019. Par ailleurs, le questionnaire a mis en avant le manque de visibilité de certains services, empêchant ainsi leur utilisation par les publics cibles. La pandémie représente toutefois une disruption majeure, ayant entraîné de nombreuses périodes de fermeture ou de restriction d'accès. De plus, le passage aux cours en ligne pour les étudiant-e-s et au télétravail pour les membres du PAT/PER a fortement limité le nombre de personnes présentes dans les locaux de la HEP Vaud.

Deuxièmement, contrairement aux observations de la revue de littérature, il semblerait que les usagères et usagers de la bibliothèque n'aient pas réellement augmenté leur consommation de ressources électroniques pendant la pandémie, du moins pas celles et ceux qui ont répondu au questionnaire. L'accès à des rapports statistiques fiables sur l'usage des ressources électroniques aurait permis d'affirmer ou infirmer cette hypothèse. La BCUL site HEP Vaud semble encore principalement vue comme un lieu et des collections physiques, raison pour laquelle son utilisation a tant diminué pendant la pandémie. L'offre numérique et les capsules vidéo gagneraient à être connues afin de toucher au maximum les personnes éloignées, le périmètre desservi étant très large.

Enfin, les indicateurs relevés au premier semestre 2022 et la fréquence actuelle à laquelle les répondant-e-s au questionnaire indiquent utiliser les services de la bibliothèque semblent montrer les prémices d'une amélioration globale de l'usage et de la fréquentation. Les valeurs obtenues avant la pandémie semblent cependant encore hors d'atteinte et nous espérons que les mesures de reconquête des publics et d'amélioration de l'attractivité proposées ci-après contribueront à s'en rapprocher dans le futur.

7. Recommandations de mesures à mettre en place

L'objectif final du présent travail était la rédaction de fiches techniques présentant des mesures recommandées pour améliorer l'attractivité de la bibliothèque. Le modèle de fiche technique, disponible en annexe 14, a été développé sur la base de discussions avec la mandante du travail. Les fiches indiquent, pour chaque action proposée, l'ensemble des données nécessaires à sa mise en place.

Les propositions sont principalement issues des visites et observations de la BCUL site HEP Vaud, des échanges avec la responsable et les collaboratrices de la bibliothèque, de l'étude des services proposés dans les autres bibliothèques de HEP en Suisse ainsi que des résultats des indicateurs et du questionnaire.

Pour les propositions évaluées dans le questionnaire, les retombées escomptées font mention du nombre de personnes ayant indiqué être intéressées par la mesure présentée. Les espaces de travail en groupe, initialement proposés dans le questionnaire, n'ont finalement pas été retenus. En effet, plusieurs personnes ont ajouté dans les commentaires que la bibliothèque pouvait parfois être bruyante. De plus, des espaces à proximité de la bibliothèque semblent s'y prêter (espace parenthèse). La proposition d'ajout de cabines antibruit pour le travail en groupe n'a pas été faite au vu du prix et de l'espace nécessaire pour ce genre de mobilier.

Les 31 fiches techniques, en annexes 15 à 21, sont regroupées en sept thématiques. L'objectif n'est pas que la BCUL site HEP Vaud mette en place l'ensemble des mesures proposées, mais que la responsable et l'équipe puissent choisir une sélection de mesures réalisables. Certaines propositions peuvent être mises en place rapidement et à moindre coût alors que d'autres nécessitent davantage de moyens et de temps, il s'agira donc d'un travail sur le long terme. Pour cette raison, aucun ordre de priorité n'a été introduit dans la présentation des recommandations. L'évaluation constante des nouvelles mesures introduites permettra d'observer leur rôle, ou non, dans l'amélioration de l'attractivité de la bibliothèque et d'apporter les ajustements nécessaires.

Les recommandations sont synthétisées ci-après dans les tableaux 28 à 34. Pour chacune, le public cible, la charge de travail et les coûts sont précisés selon la légende suivante :

Public cible

Etudiant-e-s HEP Vaud

PAT/PER HEP Vaud

Enseignant-e-s du terrain

Charge de travail

+ Charge de travail légère

++ Charge de travail modérée

+++ Charge de travail importante

Coûts

0 Pas de coûts additionnels (charge courantes uniquement)

\$ Coûts légers





\$\$ Coûts modérés

\$\$\$ Coûts importants

7.1 Médiation culturelle

Les recommandations concernant la médiation culturelle ont pour objectif d'offrir des services renouvelés ou d'améliorer la fréquentation de l'offre existante, par exemple pour les expositions.






Tableau 28 : Recommandations concernant la médiation culturelle

N°	Intitulé de la recommandation	Public cible	Charge de travail	Coûts
M1	Proposer des animations dans le cadre d'événements organisés par les associations de bibliothèques ou de promotion de la lecture		+++	\$\$ à \$\$\$
M2	Placer un extrait des expositions thématiques à l'entrée de la bibliothèque		+	0
M3	Organiser des séances de lecture de documents sur la pédagogie ou les sciences de l'éducation puis échanges		++	\$\$ à \$\$\$
M4	Créer et animer un escape game pédagogique pour découvrir la bibliothèque		+++	\$\$

7.2 Espaces

Certaines recommandations concernant les espaces, notamment l'évaluation de l'isolation phonique et le changement du mobilier détente, pourraient être coûteuses et demander du temps avant de pouvoir être mises en place. Elles semblent néanmoins primordiales pour améliorer l'attractivité de la bibliothèque. Le réaménagement de l'entrée et le signalage du service de référence pourront en revanche être mis en place facilement et à moindre coût. Ces recommandations s'inscrivent dans le premier axe de développement du Plan directeur 2021-2025 de la BCUL, qui mentionne la dynamisation des lieux.


Tableau 29 : Recommandations concernant les espaces

N°	Intitulé de la recommandation	Public cible	Charge de travail	Coûts
E1	Réaménager l'entrée de la bibliothèque		+	\$
E2	Améliorer l'isolation phonique de la bibliothèque		++	\$\$\$
E3	Améliorer les espaces détente et ajouter des places de travail		+++	\$\$\$
E4	Créer une boîte à livres pour la littérature professionnelle		++	\$
E5	Signaler et mettre en valeur le service de référence		+	\$

7.3 Horaires

Une adaptation des horaires semble essentielle pour répondre aux besoins des publics cibles et s'aligner sur les autres sites académiques de la BCUL. Il convient cependant de noter que certaines bibliothèques des autres HEP en Suisse ont des horaires plus restreints.






Tableau 30 : Recommandations concernant les horaires

N°	Intitulé de la recommandation	Public cible	Charge de travail	Coûts
H1	Etendre les horaires d'ouverture de la bibliothèque		++	\$\$\$

7.4 Formation

Le Plan directeur 2021-2025 de la BCUL consacre un axe de développement à l'intensification de l'accompagnement et de la formation des usagères et usagers. Les présentes recommandations soutiennent cet objectif institutionnel. Les propositions mériteraient d'être évaluées conjointement avec les autres sites BCUL afin de mutualiser les ressources.

Tableau 31 : Recommandations concernant la formation

N°	Intitulé de la recommandation	Public cible	Charge de travail	Coûts
F1	Proposer des formations courtes (10-15') sur des thématiques spécifiques		++	0
F2	Proposer des formations aux compétences informationnelles dans un plus grand nombre de filières de la HEP Vaud		+++	\$
F3	Créer et mettre à disposition un module d'auto-apprentissage aux compétences informationnelles adapté aux besoins des publics cibles		+++	0 ou \$
F4	Valoriser la chaîne SWITCH de capsules vidéo sur le site web BCUL		+	0
F5	Mettre en place une offre de rendez-vous personnalisés sur réservation		++	0

7.5 Communication

La BCUL a pour objectif de « développer une politique de communication et de médiation plus active autour des diverses prestations offertes » (objectif 2.3 du Plan directeur 2021-2025, p. 24). Les canaux les plus pertinents pour s'adresser aux publics choisis doivent être sélectionnés au cas par cas. Pour la BCUL site HEP Vaud, cette communication passe par le partenariat déjà entamé avec l'Unité Communication de la HEP Vaud, plus proche des publics cibles de la bibliothèque. D'autres canaux semblent toutefois également pertinents, qu'il s'agisse d'améliorer sa page sur le site web de la BCUL ou communiquer par e-mail directement auprès des étudiant-e-s de la HEP Vaud.

Tableau 32 : Recommandations concernant la communication

N°	Intitulé de la recommandation	Public cible	Charge de travail	Coûts
COM1	Poursuivre et améliorer le partenariat communication avec la HEP Vaud		+	0
COM2	Améliorer la page HEP Vaud sur le site web BCUL		+	0
COM3	Envoyer une newsletter semestrielle de la bibliothèque, sur inscription		++	0 à \$
COM4	Présenter la bibliothèque dans le guide de l'étudiant-e		+	0
COM5	Diffuser un mail aux étudiant-e-s à la fin de l'année académique		+	0

7.6 Collections

Les recommandations concernant les collections ont pour but de mettre en valeur l'offre documentaire tant numérique que physique.

Tableau 33 : Recommandations concernant les collections

N°	Intitulé de la recommandation	Public cible	Charge de travail	Coûts
COL1	Mettre en place une solution de prêt par courrier interne entre la HEP Cèdres et la HEP Docks		++	\$
COL2	Mener une enquête sur les besoins et les usages des publics cibles en termes de ressources électroniques		+++	\$
COL3	Mettre en valeur la collection de mallettes pédagogiques		++	0
COL4	Offrir la possibilité de donner son avis/partager son expérience à propos d'un document		++	\$
COL5	Promouvoir les ressources électroniques pertinentes au sein des collections imprimées		++	0 à \$\$

7.7 Partenariats

Le partenariat avec les bibliothèques scolaires représente un important volet des recommandations ci-dessous. Celui-ci permettrait d'étendre la présence de la BCUL sur le territoire cantonal, axe 5 du Plan directeur 2021-2025. En rapprochant ses services des publics cibles plutôt qu'en demandant à ces derniers de se déplacer, la BCUL site HEP Vaud va à la rencontre de la population vaudoise.

Tableau 34 : Recommandations concernant les partenariats

N°	Intitulé de la recommandation	Public cible		Charge de travail	Coûts
P1	Présenter les collections du site HEP Vaud aux bibliothèques scolaires			++	\$ à \$\$
P2	Mettre en place un service de PEB gratuit entre la BCUL site HEP Vaud et les bibliothèques scolaires			++	\$\$
P3	Présenter les collections de la BCUL site HEP Vaud dans la formation de bibliothécaire en milieu scolaire (CAS BMS)			+	0
P4	Mettre en place un partenariat avec la Banque de Ressources Pédagogiques des enseignant-e-s vaudois-e-s (BDRP)			++	0
P5	Intervenir dans la séance de lancement de l'année académique destinée aux membres du PAT/PER HEP Vaud			+	0
P6	Assurer une présentation de la bibliothèque dans chaque filière de formation HEP Vaud			+++	0

8. Discussion

8.1 Limites liées au questionnaire

Plusieurs limites ou faiblesses méthodologiques ont été relevées lors de l'analyse du questionnaire.

Premièrement, la récolte de données déclaratives à travers le questionnaire peut être considérée comme moins fiable que les données induites récoltées grâce aux indicateurs. En effet, il est possible que certaines personnes aient indiqué des usages éloignés de leur réalité, d'autant plus en les interrogeant sur une période de près de trois ans.

Deuxièmement, parmi les 252 réponses obtenues, 27 personnes (11%) ont indiqué avoir un autre profil pour les trois périodes concernées. Pour ces répondant-e-s, le questionnaire était configuré pour se terminer directement. Ce taux de 11% est probablement dû à une erreur lors de la création du questionnaire. En effet, afin de limiter le nombre de profils de répondant-e-s, l'option *Etudiant-e HEP Vaud en formation postgrade* a été supprimée, partant du principe que ces personnes s'identifieraient soit comme des étudiant-e-s soit comme des enseignant-e-s du terrain dans le cas de formations à temps partiels. Cependant, au vu de la diversité des formations postgrades, il est apparu par la suite que certaines personnes n'appartiennent pas à ces deux profils (par exemple des bibliothécaires scolaires ou des professionnel-le-s de la santé ou du travail social). En diffusant le questionnaire via le secrétariat de la formation postgrade, le nombre de réponses vides a ainsi augmenté alors qu'il s'agissait probablement de personnes dans la population cible. Ces réponses vides diminuent le nombre réel de participations à 225 réponses.

Troisièmement, nous sommes conscientes que la diffusion par e-mail concerne uniquement les personnes inscrites dans le SIGB, potentiellement plus intéressées à utiliser les services de la bibliothèque que les personnes non inscrites. Toutefois, nous estimons que la diffusion sur les portails du site web ainsi que dans les newsletters et sur les réseaux sociaux de la HEP Vaud a également permis d'approcher des personnes non inscrites. Nous avons par ailleurs précisé dans les communications que nous souhaitons récolter l'avis des personnes même si elles n'étaient pas inscrites à la bibliothèque afin de les inciter à répondre. Il est intéressant de relever que 8% des répondant-e-s (n=19) ont indiqué *jamais* ou *ne connais pas ce service* pour tous services présentés dans le questionnaire, signe que nous avons effectivement réussi à toucher des personnes non-utilisatrices des services de la bibliothèque. Parmi ces personnes, le profil actuel est le suivant : 8 étudiant-e-s Bachelor, 6 étudiant-e-s Master, 4 enseignant-e-s du terrain DGEO, 1 enseignant-e du terrain DGEP.

Avec l'objectif de préserver l'anonymat des enseignant-e-s du terrain, aucune information sur l'établissement scolaire (autre que la présence ou non d'une bibliothèque scolaire) n'a été posée. A posteriori, il aurait été intéressant de demander l'emplacement de l'école afin d'évaluer sa distance avec la BCUL site HEP Vaud. La région scolaire aurait été préférée au nom de l'établissement car ce dernier augmenterait le risque de réidentification s'il était recoupé avec l'année de diplôme.

Enfin, il est important de noter que la période de diffusion du questionnaire, qui correspond à la fin du semestre de printemps, est une période chargée pour l'ensemble des publics cibles, les étudiant-e-s préparant leurs examens, le PAT/PER finalisant les projets de l'année

académique écoulee et les enseignant-e-s du terrain préparant la fin de l'année scolaire. Malgré nos précautions pour éviter cette période, le temps alloué au présent travail n'a pas permis de diffuser le questionnaire à une date antérieure. De plus, comme le montrent les refus de diffusion des directions générales de l'enseignement et de la société pédagogique vaudoise, les sollicitations des enseignant-e-s du canton pour répondre à des questionnaires sont très nombreuses, ce qui peut engendrer une fatigue et une lassitude, impliquant un faible taux de réponse.

Tout en prenant en considération les risques liés au faible taux de réponse, les informations obtenues grâce au questionnaire nous semblent plus pertinentes et généralisables que si nous avions procédé à des entrevues, pour lesquelles le nombre de personnes interrogées n'aurait pas pu atteindre 225 pour des raisons pratiques et de ressources à disposition.

8.2 Perspectives d'amélioration

L'observation des indicateurs sur l'usage des ressources électroniques a rapidement été écartée, les rapports statistiques ne permettant pas d'identifier les usages spécifiques des publics cibles de la BCUL site HEP Vaud. Rétrospectivement, il aurait été possible d'étudier ces rapports en observant les ressources électroniques pertinentes pour la communauté HEP Vaud. Cela aurait offert une vue d'ensemble de l'utilisation de ces ressources par l'ensemble des communautés (UNIL/CHUV/HEP Vaud).

Il aurait été intéressant de se rapprocher des autres bibliothèques HEP en Suisse pour connaître l'impact de la pandémie sur les usages de leurs publics cibles. Cela aurait permis d'établir des comparaisons et de savoir si des mesures de reconquête des publics ou d'amélioration de l'attractivité ont été mises en place ou sont prévues dans ces bibliothèques.

9. Conclusion

Le présent travail a illustré en détail le contexte complexe de la BCUL site HEP Vaud, qui dessert trois publics cibles distincts dont une grande proportion se trouve disséminée sur l'ensemble du territoire cantonal vaudois. La taille de la population à desservir est sans doute la raison pour laquelle seul un quart de celle-ci est réellement inscrite à la bibliothèque. Dans le cadre du Plan directeur 2021-2025 de la BCUL, il est cependant intéressant de noter l'envie de l'institution de se rapprocher de ses publics hors Lausanne. Les propositions d'extension des horaires et de partenariats avec les bibliothèques scolaires s'inscrivent dans cette direction.

Il est à noter, par ailleurs, que la population cible de la bibliothèque a fortement augmenté depuis la rénovation de ses locaux en 2013, passant d'environ 13'000 à 17'000 personnes en moins de dix ans. A l'heure où la HEP Vaud semble être en manque d'espaces pour assurer ses missions d'enseignement et de recherche, il paraît essentiel d'assurer l'attractivité de la bibliothèque pour justifier son utilisation de l'espace et des ressources, tout en mettant en avant son impact positif sur l'institution. Pour ce faire, il serait intéressant que le présent travail serve de base pour une évaluation de l'impact de la bibliothèque selon les recommandations de la norme ISO 16439:2014 afin de poursuivre les réflexions entamées.

Les recommandations proposées, bien que ciblées sur les besoins de la BCUL site HEP Vaud, peuvent toutefois être d'utilité à d'autres bibliothèques rencontrant les mêmes problématiques au sortir de la pandémie de Covid-19.

Enfin, il sera essentiel de poursuivre le monitoring des indicateurs utilisés dans le présent travail ces prochaines années afin d'évaluer l'amélioration de l'attractivité de la bibliothèque. L'évolution de la situation sanitaire, de même que d'autres éléments non maîtrisables, pourront toutefois exercer une influence sur l'effet des mesures proposées.

Bibliographie

ALONZO, Valérie et RENARD, Pierre-Yves, 2012. Évaluer en bibliothèque : pourquoi, comment ? In: *Évaluer la bibliothèque* [en ligne]. Paris: Éditions du Cercle de la Librairie. pp. 11-12. Bibliothèques. [Consulté le 14 août 2022]. ISBN 978-2-7654-1373-8. Disponible à l'adresse : <https://www.cairn.info/evaluer-la-bibliotheque--9782765413738-p-11.htm>

ASSOCIATION DES BIBLIOTHÈQUES DE FRANCE, 2022. Enquête sur les bibliothèques durant la crise sanitaire. [en ligne]. [Consulté le 12 mai 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.abf.asso.fr/fichiers/file/ABF/congres/2021/verbatim_enquete_congres2021.pdf

BALLY, Sandrine, 2021. *Rapport d'activités 2020 - Site HEP Vaud* [fichier Microsoft Word]. Document interne à l'institution

BAXTER, Guy, BEARD, Lorraine, BEATTIE, Gavin, BLAKE, Michelle, GREENHALL, Matthew, LINGSTADT, Kirsty, NIXON, William J. et REIMER, Torsten, 2021. Covid-19 and the Future of the Digital Shift amongst Research Libraries: An RLUK Perspective in Context. *New Review of Academic Librarianship* [en ligne]. 3 juillet 2021. Vol. 27, no. 3, pp. 322-348. [Consulté le 8 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1080/13614533.2021.1976232>

BCUL, 2016. *Directives concernant l'inscription et le prêt* [en ligne]. Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne. [Consulté le 8 avril 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2022/04/20220404-directives-pret-bcul_approuvees-le-11-01-16_modifiees-le-4-avril-2022.pdf

BCUL, 2019. *Rapport annuel 2018* [en ligne]. Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne. [Consulté le 5 mai 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2020/05/20190513_ra2018-bcul_final_web.pdf

BCUL, 2021a. *Rapport annuel 2020* [en ligne]. Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne. [Consulté le 1 avril 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2021/05/20210506_ra2020-bcul_visu.pdf

BCUL, 2021b. *Plan directeur 2021-2025* [en ligne]. Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne. [Consulté le 9 juin 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2021/12/20211130_bcul-plan-directeur_2021-2025_web.pdf

BCUL, 2021c. *Coordination des bibliothèques scolaires* [en ligne]. Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne. [Consulté le 14 avril 2022]. Disponible à l'adresse: https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2021/10/20210625_bcul_brochure_bs_16p_visu.pdf

BCUL, 2022. *Rapport annuel 2021* [en ligne]. Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne. [Consulté le 27 mai 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2022/05/20220510_ra2021-bcul.pdf

BCUL SITE HEP VAUD, 2020. *0055_SiteHEPVaud_statOFS_depuis 2012* [fichier Microsoft Excel]. Document interne à l'institution, mis à jour régulièrement

BCUL SITE HEP VAUD, 2022a. *0054_SiteHEPVaud_STATISTIQUES_fréquentation_depuis 2014* [fichier Microsoft Excel]. Document interne à l'institution, mis à jour régulièrement

BCUL SITE HEP VAUD, 2022b. *005_SiteHEPVaud_STATISTIQUES_cours_donnees* [fichier Microsoft Excel]. Document interne à l'institution, mis à jour régulièrement

BERGENÄS, Elisabeth et DORTHÉ, Lotti, 2021. Why the Simple Act of Listening will Help us Design Strong and Sustainable Post Pandemic Library Services. *Liber Quarterly: The Journal of European Research Libraries* [en ligne]. Vol. 31, no. 1, pp. 1-8. [Consulté le 9 avril 2022]. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.18352/lq.10931>

BIBLIOSUISSE, [sans date]. Commission Statistique. *Bibliosuisse.ch* [en ligne]. [Consulté le 12 août 2022]. Disponible à l'adresse: <https://bibliosuisse.ch/fr/À-propos/Commissions/Statistique>

BORGEAUD, Claude, 2019. *Rapport d'activités 2018 - Site HEP Vaud* [fichier Microsoft Word]. Document interne à l'institution

BORGEAUD, Claude, 2020. *Rapport d'activités 2019 - Site HEP Vaud* [fichier Microsoft Word]. Document interne à l'institution

BORGEAUD, Claude, BALLY, Sandrine et BAUDRAZ, Laurence, 2018. Politique d'acquisition Site HEP Vaud Pédagogie & didactiques des disciplines [en ligne]. [Consulté le 31 janvier 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2020/04/pedagogiehepvaud_developpementcollection.pdf

BREEDING, Marshall, 2020. The Stark Reality of COVID-19's Impact on Libraries: Technology for the New Normal. *Computers in Libraries* [en ligne]. Vol. 40, no. 6, pp. 9-10. [Consulté le 8 mars 2022].
Accès sur abonnement

BUREAU D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION, 2020. Le Conseil d'Etat prend des mesures urgentes de protection de la population [en ligne]. [Consulté le 7 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.vd.ch/toutes-les-actualites/communiques-de-presse/detail/communiquer/le-conseil-detat-prend-des-mesures-urgentes-de-protection-de-la-population-1584106952.pdf>

BUREAU D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION, 2021. Réponse du Conseil d'Etat au Grand Conseil à l'interpellation Muriel Thalmann et consorts - Les bibliothèques scientifiques suisses en réseau : la BCU laissée à l'écart de cette révolution technologique ? (21_INT_8) [en ligne]. 31 mars 2021. [Consulté le 10 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/gc/fichiers_pdf/2017-2022/21_INT_8_TexteCE.pdf

BUREAU D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION, 2022. Communiqué du Conseil d'Etat : Le Conseil d'Etat élu arrête les dénominations des départements [en ligne]. 21 juin 2022. Disponible à l'adresse : <https://www.vd.ch/toutes-les-actualites/communiques-de-presse/detail/communiquer/le-conseil-detat-elu-arrete-les-denominations-des-departements-1655801864/>

CACHIN, Jérôme, 2020. La Haute École pédagogique se déploie à Sévelin. *24 heures* [en ligne]. 20 février 2020. [Consulté le 5 août 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.24heures.ch/la-haute-ecole-pedagogique-se-deploie-a-sevelin-226879566561>

COMITÉ DE DIRECTION HEP VAUD, 2022. *HEP Vaud : Rapport de gestion 2021* [en ligne]. Haute école pédagogique du canton de Vaud. [Consulté le 8 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.hepl.ch/files/live/sites/files-site/files/comite-direction/rapports-plans/rapport-gestion-2021-hep-vaud.pdf>

CONNAWAY, Lynn et al., 2021. *New Model Library: Pandemic Effects and Library Directions* [en ligne]. Dublin: Online Computer Library Center. [Consulté le 25 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.25333/2d1r-f907>

CONNELL, Ruth Sara, WALLIS, Lisa et COMEAUX, David, 2021. The Impact of COVID-19 on the Use of Academic Library Resources. *Information Technology and Libraries* [en ligne]. Vol. 40, no. 2. [Consulté le 10 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.6017/ital.v40i2.12629>

CONSEIL D'ETAT DU CANTON DE VAUD, 2021. Arrêté sur la restriction d'accès aux hautes écoles aux personnes disposant d'un certificat COVID-19 du 15 septembre 2021 [en ligne]. 16 septembre 2021. [Consulté le 21 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.hepl.ch/files/live/sites/files-site/files/unite-communication/documents/2021/arrete-cantonal-restriction-acces-hautes-ecoles-2021-hep-vaud.pdf>

COORDINATION RENOUVAUD, 2021. VI - Onglet « Statistiques ». *Zendesk Coordination Renouvaud* [en ligne]. 14 juillet 2021. [Consulté le 29 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://coordvd.zendesk.com/hc/fr/articles/360014473840-Onglet-Statistiques->
Accès réservé à l'institution

COORDINATION RENOUVAUD, 2022a. *Rapport annuel 2021* [en ligne]. Lausanne: Coordination Renouvaud. [Consulté le 27 mai 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2022/05/20220407_ra2021-renouvaud.pdf

COORDINATION RENOUVAUD, 2022b. Manuel : Alma Analytique. *Zendesk Coordination Renouvaud* [en ligne]. 18 janvier 2022. [Consulté le 30 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://coordvd.zendesk.com/hc/fr/articles/360014432500-Introduction-Alma-analytique>
Accès réservé à l'institution

COORDINATION RENOUVAUD, 2022c. Ménage dans les comptes lecteurs. *Zendesk Coordination Renouvaud* [en ligne]. 17 juin 2022. [Consulté le 24 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://coordvd.zendesk.com/hc/fr/articles/4420704114834-M%C3%A9nage-dans-les-comptes-lecteurs>
Accès réservé à l'institution

COQUILLEAU, Christel, 2022a. *Rapport d'activités 2021 - Site HEP Vaud* [fichier Microsoft Word]. Document interne à l'institution

COQUILLEAU, Christel, 2022b. *BCUL site HEP Vaud : présentation* [fichier Microsoft Word]. Document interne à l'institution

COX, Christopher, 2020. Changed, Changed Utterly. *Inside Higher Ed* [en ligne]. 5 juin 2020. [Consulté le 12 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.insidehighered.com/views/2020/06/05/academic-libraries-will-change-significant-ways-result-pandemic-opinion>

DE GROOTE, Sandra et SCOULAS, Jung Mi, 2021. Impact of COVID-19 on the use of the academic library. *Reference Services Review* [en ligne]. Vol. 49, no. 3/4, pp. 281-301. [Consulté le 12 mars 2022].
Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1108/RSR-07-2021-0043>
Accès sur abonnement

DECKER, Emy Nelson, 2021. Reaching academic library users during the COVID-19 pandemic: New and adapted approaches in access services. *Journal of Access Services* [en ligne]. 3 avril 2021. Vol. 18, no. 2, pp. 77-90. [Consulté le 8 mars 2022].
Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1080/15367967.2021.1900740>
Accès sur abonnement

DELCARMINE, Nadine, 2019. Mesures en bibliothèque : panorama et évolution. In: TOUITOU, Cécile (éd.). *Évaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts* [en ligne]. Villeurbanne: Presses de l'enssib. pp. 16-26. La Boîte à outils, 37. [Consulté le 8 mars 2022]. ISBN 978-2-37546-091-7.

Disponible à l'adresse : <http://books.openedition.org/pressesenssib/5730>

DELCARMINE, Nadine, MERCIER, Silvère, RIGEADE, Marine et TOUITOU, Cécile, 2016. *Livre blanc « Qu'est-ce qui fait la valeur des bibliothèques ? »* [en ligne]. AFNOR/CN46-8 Qualité - Statistiques et évaluation des résultats. [Consulté le 10 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/65997-qu-est-ce-qui-fait-la-valeur-des-bibliotheques-livre-blanc.pdf>

DFJC, 2019. *Rentrée scolaire 2019-2020* [en ligne]. Département de la formation de la jeunesse et de la culture. [Consulté le 5 mai 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/sg-dfj/Rentree_19-20/pdf/DFJC_brochure_2019-2020_rentree_scolaire.pdf

DFJC, 2020. *Rentrée scolaire 2020-2021* [en ligne]. Département de la formation de la jeunesse et de la culture. [Consulté le 5 mai 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/sg-dfj/fichiers_pdf/dfjc_brochure_rentree_2020-2021_pages.pdf

DFJC, 2021. *Rentrée scolaire 2021-2022* [en ligne]. Département de la formation de la jeunesse et de la culture. [Consulté le 28 avril 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/sg-dfj/fichiers_pdf/dfjc_brochure_rentree_2021-2022_pages.pdf

DGEP, [sans date]. Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP). *Vd.ch* [en ligne]. [Consulté le 8 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.vd.ch/toutes-les-autorites/departements/departement-de-lenseignement-et-de-la-formation-professionnelle-def/direction-generale-de-lenseignement-postobligatoire-dgеп/>

DOBREVA, Milena et ANGHELESCU, Hermina, 2022. Libraries and COVID-19: Opportunities for innovation. *IFLA Journal* [en ligne]. 1 mars 2022. Vol. 48, no. 1, pp. 3-8. [Consulté le 12 avril 2022]. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1177/03400352221077748>

EPRON, Benoît et BURGUY, Florence, 2021. Les bibliothèques face à la vague. *Ressi* [en ligne]. No. 21. [Consulté le 20 mars 2022]. Disponible à l'adresse: <http://www.ressi.ch/num21/article186>

ETASSE, Marion, 2021. Garantir la qualité des données de pilotage de la bibliothèque, un enjeu collectif. Perspectives de la mission « Aide à la décision » de la Direction générale déléguée Bibliothèques et appui à la science ouverte (DGD BAPSO - Université Grenoble Alpes). *Bulletin des bibliothèques de France* [en ligne]. Vol. 2021, no. 2, pp. 14. [Consulté le 12 mars 2022]. Disponible à l'adresse : https://bbf.enssib.fr/consulter/BBF-2021-2_4_Etasse.pdf

FREDERICK, Jennifer et WOLFF-EISENBERG, Christine, 2020. Academic Library Strategy and Budgeting During the COVID-19 Pandemic: Results from the Ithaka S+R US Library Survey 2020 [en ligne]. 9 décembre 2020. [Consulté le 7 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.18665/sr.314507>

FREY, Jeannette et ESPOSITO, Piergiuseppe, 2018. Renouveau : de la gestion de projet à la coordination du réseau vaudois des bibliothèques. *Ressi* [en ligne]. 20 décembre 2018. No. 19. [Consulté le 4 août 2022].
Disponible à l'adresse : http://www.ressi.ch/num19/article_150

GRAND CONSEIL DU CANTON DE VAUD, 2014. Loi sur le patrimoine mobilier et immatériel (LPMI) du 8 avril 2014 (446.12). *Base législative vaudoise* [en ligne]. 8 avril 2014. [Consulté le 12 avril 2022].
Disponible à l'adresse: <https://prestations.vd.ch/pub/blv-publication/actes/consolide/446.12?key=1551805473098&id=f9bd60c5-294f-400c-819e-9ea617afd4d4>
Version actuelle en vigueur depuis le 1er mars 2021

HALL, Russell A., 2020. Library strategic planning after COVID-19: Don't fight the last war. *College & Research Libraries News* [en ligne]. Vol. 81, no. 7, pp. 335-336.
Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.5860/crln.81.7.335>

HEP VAUD, 2011. Unités d'enseignement et de recherche - Organisation. *Hepi.ch* [en ligne]. [Consulté le 8 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.hepl.ch/accueil/mission-et-organisation/organisation/unites-enseignement-recherche.html>

HEP VAUD, 2019. Les missions de la HEP Vaud. *Hepi.ch* [en ligne]. [Consulté le 8 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.hepl.ch/accueil/mission-et-organisation/mission-et-mandat/mission-de-la-hep.html>

HEP VAUD, 2021a. Bâtiments et infrastructures. *Hepi.ch* [en ligne]. [Consulté le 8 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.hepl.ch/accueil/mission-et-organisation/batiments-et-infrastructures.html>

HEP VAUD, 2021b. *Formation continue certifiée (Certificate of Advanced Studies - CAS) : Bibliothécaire en milieu scolaire* [en ligne]. Haute école pédagogique du canton de Vaud. [Consulté le 4 août 2022]. Disponible à l'adresse: https://candidat.hepl.ch/files/live/sites/files-site/files/filiere-pg/programme-formation/CAS%20BMS-guide-admis_2021-fpg-hep-vaud-7.pdf

HEP VAUD, 2022. Haute école pédagogique Vaud : statistiques. *Tableau Public* [en ligne]. [Consulté le 22 avril 2022]. Disponible à l'adresse: <https://public.tableau.com/app/profile/haute.cole.p.dagogique.vaud>

IFLA, 2022. *IFLA Trend Report 2021 Update* [en ligne]. International Federation of Library Associations and Institutions. [Consulté le 7 juillet 2022]. Disponible à l'adresse: <https://repository.ifla.org/handle/123456789/1830>

ISO, 2013. *Information et documentation - Statistiques internationales de bibliothèque*. 5e éd. Genève: ISO. ISO 2789:2013(F).

ISO, 2014a. *Information et documentation - Indicateurs de performance des bibliothèques*. 3e éd. Genève: ISO. ISO 11620:2014(F).

ISO, 2014b. *Information and documentation - Methods and procedures for assessing the impact of libraries*. Genève: ISO. ISO 16439:2014(E).

JOBPHONING, 2020. Définition de Taux de Pénétration. *Le dictionnaire du monde de l'entreprise* [en ligne]. 16 juin 2020. [Consulté le 29 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://jobphoning.com/dictionnaire/taux-de-penetration>

JOUDIÉ, Emile, 2022. *Classement des pages collections et patrimoines les plus visitées* [fichier PDF]. Document interne à l'institution

KAUR, Harpreet et MAHAJAN, Preeti, 2020. Library and Information Services of A.C. Joshi Library during COVID – 19 pandemic: a study of faculty satisfaction. *Library Philosophy and Practice* [en ligne]. 4464. [Consulté le 25 avril 2022].
Disponible à l'adresse : <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/4464/>

KEHNEMUYI, Kaitlin, 2021. Effects of COVID-19 on Disaster Planning in Academic Libraries. *Journal of Library Administration* [en ligne]. 4 juillet 2021. Vol. 61, no. 5, pp. 507-529. [Consulté le 12 avril 2022]. Disponible à l'adresse :
<https://doi.org/10.1080/01930826.2021.1924530>
Accès sur abonnement

LANDOY, Ane et FAEREVAAG, Trude, 2020. How an academic library worked during the COVID-19 pandemic. *Revista Română de Biblioteconomie și Știința Informării* [en ligne]. Vol. 16, no. 1, pp. 2-12. [Consulté le 8 mars 2022].
Disponible à l'adresse : <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=910369>

LASSITER, John, 2021. Why Two-Year and Community College Academic Libraries Will Never Be the Same after COVID-19: An Op-Ed. *Against the Grain* [en ligne]. Vol. 32, no. 6, pp. 12-13. [Consulté le 25 avril 2022].
Disponible à l'adresse : <https://www.charleston-hub.com/2021/02/v326-why-two-year-and-community-college-academic-libraries-will-never-be-the-same-after-covid-19-an-op-ed/>

LEIBUNDGUT, Lea, 2022. *AW: Travail de Master : demande d'autorisation de reproduction ISO 2789:2013(F) et ISO 11620:2014(F)* [message électronique]. 3 août 2022.
Madame LEIBUNDGUT est Programme Manager à l'Association Suisse de Normalisation (SNV)

MA, Leo F. H., 2020. Academic Library Services during COVID-19: The Experience of CUHK Library. *International Information & Library Review* [en ligne]. Vol. 52, no. 4, pp. 321-324. [Consulté le 8 mars 2022].
Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1080/10572317.2020.1834251>

MINISTÈRE FRANÇAIS DE LA CULTURE, 2022. Les effets de la crise sanitaire sur l'activité des bibliothèques françaises en 2020 et 2021 [en ligne]. [Consulté 1 août 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Livre-et-lecture/Actualites/Les-effets-de-la-crise-sanitaire-sur-l-activite-des-bibliotheques-francaises-en-2020-et-2021>

MOSSAZ, Stephen, GALEAZZI, Juliette, et RTS INFO, 2020. 2020, l'année où le coronavirus a tout bousculé. *Rts.ch* [en ligne]. 30 décembre 2020. [Consulté le 1 août 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.rts.ch/info/monde/11855559-2020-lannee-ou-le-coronavirus-a-tout-bouscule.html>

MUNIP, Lana, TINIK, Leigh, BORRELLI, Steve, RANDONE, Gabriella Reese et PAIK, Eun Jung, 2022. Lessons learned: a meta-synthesis examining library spaces, services and resources during COVID-19. *Library Management* [en ligne]. Vol. 43, no. 1, pp. 80-92. [Consulté le 8 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1108/LM-08-2021-0070>

OFS, 2021a. *Portraits régionaux 2021: cantons* [en ligne]. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique. [Consulté le 1 août 2022].
Disponible à l'adresse : <https://www.bfs.admin.ch/asset/fr/15864457>

OFS, 2021b. *Fiche signalétique - Enquêtes, sources : Statistique suisse des bibliothèques* [en ligne]. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique. [Consulté le 9 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/culture-medias-societe-information-sport/enquetes/chbs.assetdetail.20804121.html>

OFS, 2021c. *Communiqué de presse : Statistique des bibliothèques 2020* [en ligne]. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique. [Consulté le 9 mars 2022]. Disponible à l'adresse : <https://dam-api.bfs.admin.ch/hub/api/dam/assets/18584380/master>

OFS, 2022. *Définitions des variables de la statistique suisse des bibliothèques : données de référence et définition des variables de base* [en ligne]. 17 mars 2022. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique. [Consulté le 9 avril 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/culture-medias-societe-information-sport/culture/bibliotheques.assetdetail.21944621.html>

OFSP, 2020a. Nouveau coronavirus COVID-19: premier cas confirmé en Suisse. *Bag.admin.ch* [en ligne]. 25 février 2020. [Consulté le 30 juin 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/das-bag/aktuell/medienmitteilungen.msg-id-78233.html>

OFSP, 2020b. Coronavirus : le Conseil fédéral qualifie la situation de « situation extraordinaire » et renforce les mesures. *Bag.admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 7 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/das-bag/aktuell/medienmitteilungen.msg-id-78454.html>

OFSP, 2022. Coronavirus: retour à la situation normale et planification de la phase de transition jusqu'au printemps 2023. *Bag.admin.ch* [en ligne]. 30 mars 2022. [Consulté le 30 juin 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/das-bag/aktuell/medienmitteilungen.msg-id-87801.html>

OMS, 2020a. Maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) : ce qu'il faut savoir [en ligne]. Organisation mondiale de la Santé. [Consulté le 7 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.who.int/fr/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>

OMS, 2020b. Chronologie de l'action de l'OMS face à la COVID-19. [en ligne]. Organisation mondiale de la Santé. [Consulté le 30 juin 2022]. Disponible à l'adresse : <https://www.who.int/fr/news/item/29-06-2020-covid-timeline>

OSORIO, Nestor L. et DROOG, Alissa, 2021. Exploring the Impact of the Pandemic on Reference and Research Services: A Literature Review. *New Review of Academic Librarianship* [en ligne]. 3 juillet 2021. Vol. 27, no. 3, pp. 280-300. Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1080/13614533.2021.1990092>
Accès sur abonnement

POLL, Roswitha et BOEKHORST, Peter, 2007. *Measuring Quality : Performance Measurement in Libraries*. [en ligne]. 2e éd. IFLA Statistics and Evaluation Section. IFLA Publications Series, 127. [Consulté le 30 juin 2022].
Disponible à l'adresse : <https://repository.ifla.org/handle/123456789/956>

RIGGS, Krista, 2020. Libraries and Virtual Third Spaces after COVID-19. *Public Libraries* [en ligne]. Vol. 59, no. 4, pp. 12-15. [Consulté le 8 mars 2022].
Accès sur abonnement

SCHERER-HUG, August et JOHNER, Patrick, 2013. *L'avenir des bibliothèques des Hautes Ecoles Pédagogiques* [en ligne]. Conférence suisse des rectrices et recteurs des hautes écoles pédagogiques - groupe spécialisé des bibliothèques HEP.

[Consulté le 18 mars 2022]. Disponible à l'adresse:

https://www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Kammern/Kammer_PH/Dokumente_Berichte/130603_RAPPORT_AvenirBiblioHEP.pdf

SECRÉTARIAT DE LA DIVISION HAUTES ÉCOLES, [sans date]. Hautes écoles spécialisées et les hautes écoles pédagogiques. *Sbfi.admin.ch* [en ligne].

[Consulté le 12 mai 2022]. Disponible à l'adresse:

<https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/fr/home/he/hautes-ecoles/hautes-ecoles-cantoniales/hes-hep.html>

SERAC et BCUL, 2022. *Recommandations et normes pour les bibliothèques scolaires* [en ligne]. Service des affaires culturelles, Bibliothèque cantonale et universitaire - Lausanne.

[Consulté le 8 avril 2022]. Disponible à l'adresse: https://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2022/06/2022_recommandations_normes_mai-1.pdf

SHOWERS, Ben (éd.), 2017. *Library analytics and metrics: using data to drive decisions and services*. London: Facet Publishing. ISBN 978-1-85604-965-8.

STATISTIQUE VAUD, [sans date]. *Enseignants des écoles publiques selon la classe d'âges et le degré d'enseignement, Vaud, années scolaires 2011-2020* [fichier Microsoft Excel].

[Consulté le 24 avril 2022]. Disponible à l'adresse:

https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfin/statvd/Dom_15/Tableaux/T15.10.02.xlsx

SVERRISDÓTTIR, Ingibjörg Steinunn, 2020. National and University Library of Iceland: Covid-19 – Challenges and solutions. *Alexandria* [en ligne]. Vol. 30, no. 2/3, pp. 122-125. [Consulté le 8 mars 2022].

Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.1177/0955749020980287>

TOUITOU, Cécile, 2016. *Évaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts*. [en ligne]. Villeurbanne: Presses de l'enssib. [Consulté le 10 mars 2022]. La Boîte à outils, 37. ISBN 978-2-37546-091-7.

Disponible à l'adresse: <http://books.openedition.org/pressesenssib/5355>

WALSH, Benjamin et RANA, Harjinder, 2020. Continuity of Academic Library Services during the Pandemic: The University of Toronto Libraries' Response. *Journal of Scholarly Publishing* [en ligne]. Vol. 51, no. 4, pp. 237-245. [Consulté le 12 mars 2022].

Disponible à l'adresse : <https://doi.org/10.3138/jsp.51.4.04>

Accès sur abonnement

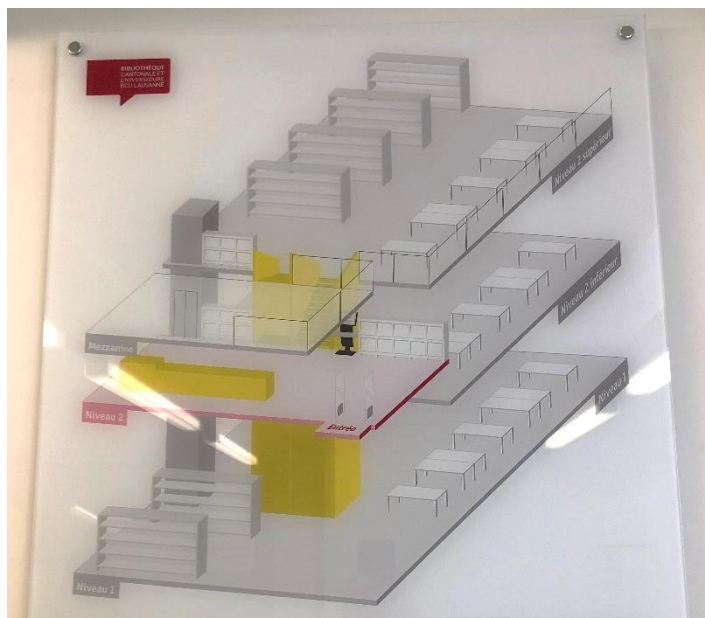
WARTMANN, Beat A., 2018. Die Erneuerung der Schweizerischen Bibliothekenstatistik. In: KELLER, Alice et SUSANNE, Uhl (éd.), *Bibliotheken der Schweiz: Innovation durch Kooperation* [en ligne]. Berlin, Boston: De Gruyter Saur. pp. 471-479. [Consulté le 8 mars 2022]. ISBN 978-3-11-055379-6.

Disponible à l'adresse: <https://doi.org/10.1515/9783110553796-034>

Annexe 1 : Photos de la BCUL site HEP Vaud

Cette sélection de photographies a pour but d'illustrer le contexte de la BCUL site HEP Vaud. Nous remercions Laurent Dubois, photographe de la BCUL, pour son autorisation à utiliser ses clichés et signalons que certains ont été rognés.

Photo 1 : Accueil et espaces – Organisation des espaces de la BCUL site HEP Vaud



Source : Alexia Trombert, 2022

Photo 2 : Accueil et espaces – Entrée de la bibliothèque vue depuis l'extérieur



Source : BCUL site HEP Vaud, 2022

Photo 3 : Accueil et espaces – Borne de prêt à l'entrée et meuble de présentation.
Arrière-plan : places de travail au niveau 2 supérieur



Source : Laurent Dubois © BCU Lausanne, 2014

Photo 4 : Accueil et espaces – Guichet du prêt et guichet de référence



Source : BCUL site HEP Vaud, 2022

Photo 5 : Accueil et espaces – Places de travail du niveau 2 supérieur et inférieur, vues depuis la mezzanine



Source : Laurent Dubois © BCU Lausanne, 2014

Photo 6 : Accueil et espaces – Poufs et fauteuils (places détente) dans la mezzanine



Source : Laurent Dubois © BCU Lausanne, 2014

Photo 7 : Collections – Les documents à disposition présentent de multiples formes : livres, DVD, jeux pédagogiques, mallettes pédagogiques entre autres



Source : Alexia Trombert, 2022

Photo 8 : Collections – Exemple de contenu d'une mallette pédagogique sur le thème des céréales



Source : Laurent Dubois © BCU Lausanne, 2015

Photo 9 : Valorisation des collections – Mensuellement, mise en avant de documents sur des sujets d'actualité ou des journées thématiques



Source : Laurent Dubois © BCU Lausanne, 2022

Photo 10 : Valorisation des collections – 4 expositions thématiques sont présentées chaque année. D'autres meubles complètent cet espace situé au niveau 1.



Source : Laurent Dubois © BCU Lausanne, 2022

Annexe 2 : Equations de recherche : indicateurs

LISA (ProQuest)

indicateur* AND bibliothèque*

24 résultats le 10.03.2022 rien de pertinent

ti((indicator* OR performance* OR impact*) AND (libraries OR library)) OR au((indicator* OR performance* OR impact*) AND (libraries OR library))

2010-2029 954 résultats le 10.03.2022

Tri par pertinence – observé les 350 premières références

Tri par date – observé les 100 premières références

LISTA (EBSCO)

TI ((indicator* OR assess* OR metric* OR statistic*) AND (libraries OR library) AND (use* OR usage* OR visits OR loans)) OR AB ((indicator* OR assess* OR metric* OR statistic*) AND (libraries OR library) AND (use* OR usage* OR visits OR loans))

2010-2022

4183 résultats le 10.03.2022

Tri par pertinence – observé les 300 premières références

Tri par date – observé les 100 premières références

WoS Core Collection [car recherche dans SSCI (Social Sciences Citation Index)]

Title:

((indicator* OR assess* OR metric* OR statistic*) AND (libraries OR library) AND (use* OR usage* OR visits OR loans))

Depuis 2010

74 résultats le 10.03.2022

CAIRN économie et gestion

bibliothèque fréquentation

11393 résultats le 10.03.2022

Tri par pertinence – observé les 100 premières références

Tri par date – observé les 50 premières références

Scholarvox

Bibliothèque académique

Bibliothèque indicateurs

Bibliothèque fréquentation

Rien de pertinent

E-norm (normes ISO)

ISO 2789

ISO 11620

ISO 16439

ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDTGlobal)

TI ((indicator* OR assess* OR metric* OR statistic*) AND (libraries OR library) AND (use* OR usage* OR visits OR loans))

Rien de pertinent

<p>Renouvaud bibliothèque indicateurs 658 résultats depuis 2010 le 10.03.2022 – observé 100 références par pertinence puis par date plus récente</p>
<p>Swisscovery (tout le réseau)</p> <p>↳ Titre contient bibliothèque* ET Titre contient utilisation OR statistique* OR indicateur* OR usage</p> <p>271 résultats le 17.03.2022</p>
<p>Google Scholar Bibliothèque usage utilisation usager utilisateur fréquentation indicateurs statistiques Limite 2010-2022</p>
<p>OECD iLibrary Library 15 résultats le 10.03.2022 Rien de pertinent</p>
<p>Google indicateurs fréquentation bibliothèque</p>
<p>Office fédéral de la statistique Bibliothèque</p>

Annexe 3 : Equations de recherche : bibliothèques Covid-19

LISA (ProQuest)

ti((covid-19 or coronavirus or 2019-ncov or sars-cov-2 or cov-19 or pandemic or lockdown or isolation)) AND ti((library or librarian or libraries or librarians or librarianship)) AND (re-open OR next OR post OR after)

171 résultats le 17.03.2022

"academic library" use enhance

3423 résultats le 17.03.2022. Observé 280 références triées par pertinence

LISTA (EBSCO)

TI(covid-19 or coronavirus or 2019-ncov or sars-cov-2 or cov-19 or pandemic or lockdown or isolation) AND TI(library or librarian or libraries or librarians or librarianship)

475 résultats le 17.03.2022

WoS Core Collection [car recherche dans SSCI (Social Sciences Citation Index)]

Title	(covid-19 or coronavirus or 2019-ncov or sars-cov-2 or cov-19 or pandemic or lockdown or isolation)	
And	Title	(library or librarian or libraries or librarians or librarianship)
And	All Fields	(re-open OR next OR post OR after)

118 résultats le 17.03.2022

ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDTGlobal)

ti((covid-19 or coronavirus or 2019-ncov or sars-cov-2 or cov-19 or pandemic or lockdown or isolation)) AND ti((library or librarian or libraries or librarians or librarianship)) AND (re-open OR next OR post OR after)

29 résultats le 17.03.2022 – rien de pertinent

Renouvaud

bibliothèque* AND (covid OU coronavirus OU pandémie OU confinement)

70 résultats le 17.03.2022

Swisscovery (tout le réseau)

bibliothèque* AND (covid OR coronavirus OR pandemic OR confinement) AND (après OR post OR futur*)

477 résultats le 17.03.2022

Google Scholar

Covid|coronavirus|pandemic|lockdown|isolation "academic|university library|libraries" "re open"|next|post|after

Observé les 120 premières références par pertinence

Google

"bibliothèque académique"|"bibliothèque universitaire" améliorer fréquentation|usage

IFLA journal

Special Issue: Libraries and COVID-19: Opportunities for innovation Volume 48 Issue 1, March 2022

<https://journals.sagepub.com/toc/iflb/48/1>

Observé les volumes parus depuis janvier 2020

Annexe 4 : Benchmark des bibliothèques HEP

Liste issue de <https://www.sbf.admin.ch/sbfi/fr/home/he/hautes-ecoles/hautes-ecoles-cantoniales/hes-hep.html>

Dernière consultation des sites web le 7 juin 2022

HEP	Organisation	Site web	Public cible	Horaires	Services notables
<p>Haute école pédagogique de Berne (PH Bern) https://www.phbern.ch/</p>	<ul style="list-style-type: none"> · La bibliothèque vonRoll fait partie de la bibliothèque universitaire de Berne et est accessible au public. Elle oriente fortement ses collections vers les besoins des étudiants et des enseignants de l'Université de Berne et de la PHBern. · Médiathèque (Mediothek) accessible aux personnes avec un compte Swisscovery ou La Plattform. Dans la médiathèque, la PHBern met à disposition du matériel pédagogique pour le prêt. La collection comprend plus de 45'000 livres, DVD, jeux et autres médias. La sélection analogique et numérique couvre tous les cycles et toutes les disciplines, elle est actuelle et orientée vers la pratique et les programmes d'enseignement. Les documents sont trouvables dans le catalogue Swisscovery 	<p>Sur le site de la HEP (onglet Studium seulement): présentation rapide de la bibliothèque, lien vers catalogue (swisscovery), réservation des places de travail et salles pour travail en groupe, lien vers présentation des services, lien vers portail de cours et tutoriels, infos de contact. Tous les liens amènent vers le site de l'université de Berne, onglet bibliothèque (site des bibliothèques de l'université)</p>	<p>"Elle oriente fortement ses collections vers les besoins des étudiants et des enseignants de l'Université de Berne et de la PHBern." Le règlement des bibliothèques de l'université de Berne précise "toute personne intéressée"</p>	<p>Pendant examens lu-di 8h-21h (sa service seulement jusqu'à 17h, pas de service le dimanche)</p> <p>Horaires habituels Incertains lu-ve 8h-21h bibliothèque + services sa 8h-17h bibliothèque + services di fermé</p> <p>Horaires d'été Lu-ve 8h-18h bibliothèque + services Sa 8h-17h bibliothèque + services Di fermé</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Visite virtuelle de la bibliothèque avec l'app Actionbound (- nécessite de télécharger l'application) · Coffee lectures · Cours d'introduction à Swisscovery (30 minutes) 2 fois par mois en ligne sans inscription · Visites guidées de la bibliothèque et initiations à la recherche pour les particuliers ou les groupes (sur demande par e-mail) · Portail de recherche en sciences humaines et sociales HSW pour soutenir les études, la recherche et l'enseignement (tutoriels vidéos, tutoriels textuels etc) · Ressources et cours sur la rédaction de travaux scientifique

<p>Haute école pédagogique du Valais http://www.hepvs.ch/</p>	<p>Externe - Collaboration avec la Médiathèque Valais (Collection documentation pédagogique)</p>	<p>Onglet prestations: présentation rapide de la collection Documentation pédagogique de la Médiathèque Valais et lien vers la collection sur le site de la médiathèque Valais. Sites de St-Maurice et de Brig sont les plus proches des sites HEP VS.</p>	<p>Enseignants et élèves de l'école obligatoire et de l'enseignement secondaire, étudiants et professeurs de la Haute école pédagogique du Valais</p>	<p>Pendant examens horaires inchangés</p> <p>Horaires habituels 12.30-18h (lu - ve) 12.30-17h (sa)</p> <p>Horaires été Lundi au vendredi 14h00 à 18h00 (samedi fermé) / du 04.07 au 12.08 seulement mardi et jeudi</p>	
<p>Haute école pédagogique des Grisons https://phgr.ch/</p>	<p>La bibliothèque de la Haute école pédagogique des Grisons est à la disposition de toutes les personnes intéressées par le prêt de médias et comme lieu de travail.</p>	<p>Sur la page d'accueil lien vers "Bibliothek". Reste sur le site de l'école. Présente swisscovery et les options de PEB, lien vers E-Book central, pas de présentation de formation ou autres services</p>	<p>Toutes les personnes intéressées par le prêt de médias et comme lieu de travail</p>	<p>Horaires habituels lu-je 8h30-17h ve 8h30-13h Freitag 7.30-12.00 und 13.30-16.00</p> <p>Horaires été 06.06-28.08 lu-je 10h-16h ve 10h-13h. 11.07-24.07 fermeture</p>	
<p>Haute école pédagogique Fribourg https://www.hepfr.ch/</p>	<p>Au croisement de la formation théorique et pratique se trouve le service « Documentation et multimédia » avec un large éventail de ressources et de services documentaires et multimédias pour la recherche, la formation et l'enseignement. Il se compose de deux unités étroitement liées : le Centre de documentation (CD) et</p>	<p>Onglet documentation sur le site de l'école. Reste sur le même site. L'onglet présente de nombreux services et collections spécifiques.</p>	<p>Les services s'adressent principalement aux enseignant-e-s exerçant leur activité dans le canton de Fribourg, aux étudiant-e-s, formateur-ric-e-s et chercheur-e-s de la HEP PH FR, aux étudiant-e-s en enseignement spécialisée et secondaire I, aux étudiant-e-s en sciences de l'éducation</p>	<p>Horaires habituels lu-je 10h-17h45, ve 10h-17h</p> <p>Horaires été Femé du 18.07 au 16.08</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Livraison de matériel réservé par les enseignant-e-s de terrain · Conseil et formation (par e-mail ou sur rdv) : compétences informationnelles, normes APA · Catalogue PDF des malettes pédagogique avec photos du contenu

	le Dokumentationszentrum (DZ).		de l'Université de Fribourg ainsi qu'aux catéchistes alémaniques des Eglises catholiques et réformées.		· Liste d'étapes pour être "efficace dans sa recherche" avec quelques outils
Haute école pédagogique de Thurgovie https://www.phtg.ch/	Trois emplacements physiques	Mise en avant de la bibliothèque sur la page d'accueil du site parmi 5 images (tout le temps ou spécifiquement pour les examens?) + liens rapides sur la page d'accueil. Reste sur le site de l'école.	L'offre est à la disposition de tous les enseignants des cantons de Thurgovie et d'Appenzell Rhodes-Extérieures ainsi que de tous les membres de la Haute école pédagogique de Thurgovie, de l'école de maturité pédagogique de Kreuzlingen et de l'école cantonale de Kreuzlingen. Le Medienstelle Religionsunterricht (MRU) de l'Église évangélique de Thurgovie y est également intégré. La bibliothèque du campus est ainsi le point de contact central dans le domaine de l'éducation du canton de Thurgovie.	Horaires habituels Lu-ve 8h-18h (bibliothèque principale ouverte jusqu'à 20h le me)	Conseil et formation
Haute école pédagogique du canton de Vaud https://www.hepl.ch/cms/accueil.html	Site BCUL	Accès via onglet au sommet de la page d'accueil, depuis le footer, depuis le portail étudiant (footer accès ressources en ligne BCUL). Redirige vers le site de la BCUL.	La BCUL site HEP Vaud tient compte prioritairement des besoins documentaires des publics suivants : • Etudiants de la HEP Vaud (bachelor, master, formations post-grades) • Formateurs de la HEP Vaud (professeurs, professeurs formateurs, chargés d'enseignement, assistants) • Chercheurs de la HEP Vaud •	Horaires habituels lu-ma-me 8h30-18h je 9h45-18h ve 8h30-17h Pas de modification pendant les examens Horaires d'été	· Formations -> renvoie à la page de toutes les formations BCUL · Capsules vidéo

			Enseignants du terrain (enseignants du canton de Vaud prioritairement) • Enseignants suivant une formation continue Elle s'adresse également au personnel administratif et technique de la HEP Vaud ainsi qu'à toute personne intéressée par ses services et ses collections.	04.07-08.07 8h30-13h (je 9h45-13h) 11.07 - 05.08 fermeture 08.08-12.08 8h30-13h (je 9h45-13h)	
Haute école pédagogique de Lucerne https://www.phlu.ch/	<ul style="list-style-type: none"> La bibliothèque d'études dans le bâtiment Uni/PH (UP) comprend les fonds médias communs de l'Université de Lucerne et de la PH Luzern. Elle est gérée par la Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern (ZHB). Pädagogisches Medienzentrum PMZ (semble propre à la HEP) 	Footer page principale ou Beratungen und Angebote > Studierende. Reste toujours sur le site de l'école.	<ul style="list-style-type: none"> Bibliothèque semble plutôt orientées communauté HEP Le centre des médias pédagogiques (PMZ) de Sentimatt fournit aux enseignants lucernois et à tous les membres de la HEP de Lucerne une offre variée de médias et de matériel d'enseignement actuels et axés sur la pratique. 	Horaires habituels lu-ve 7h30-21h30 sa 7h45-15h30 Horaires examens Ouverture le dimanche et jours fériés (9h-17h) Horaires été Fermeture les deux premières semaines d'août. Juillet + fin août fermeture à 18h30	<ul style="list-style-type: none"> Sélection de médias et mallettes pédagogiques Conseil et formation individuel ou en groupe Wissen+ formations en ligne (30-45 minutes)
Haute école pédagogique de Zoug https://www.zg.ch/behoerden/direktion-fur-bildung-und-kultur/phzg	La médiathèque de la HEP de Zoug est une bibliothèque avec un fonds en libre accès de littérature pédagogique spécialisée et de médias didactiques. Elle offre aux étudiants, aux enseignants et aux chercheurs ainsi qu'aux autres personnes intéressées par les	Quick link sur la page d'accueil ou sous PH Zug. Reste sur le site de l'école	Etudiants, enseignants et chercheurs ainsi qu'autres personnes intéressées par les questions d'éducation	Horaires habituels lu-ve 7h-20h (présence 8h-12h15 13h-16h30) sauf mercredi pas de présence entre 13h45 et 15h30 Sa 7h-17h (jamais de présence)	<ul style="list-style-type: none"> Collection d'affiches Conseil Zotero et Citavi

	questions d'éducation différents services (médias, conseils, infrastructure).				
Haute école pédagogique de Schwyz https://www.phsz.ch/paedagogische-hochschule-schwyz/	2 lieux : Le centre des médias comprend aussi bien la bibliothèque d'études de la Pädagogische Hochschule Schwyz et le centre didactique du canton de Schwyz.	Quick link sur la page d'accueil. Reste sur le site de l'école	étudiants, formateurs et enseignants dans le canton de Schwyz	Horaires habituels Standort Goldau: lu 11h30-18h ma-ve 10h-18h Standort Pfäffikon: me-je 13h30-18h Horaires été Fermeture 11.07-05.08	
Haute école pédagogique des cantons de Berne, du Jura et de Neuchâtel (BEJUNE) https://www.hep-bejune.ch/	Partenaires à part entière de la formation initiale et continue des enseignantes et des enseignants, les médiathèques jouent un rôle important dans la construction du savoir tout au long de la vie du corps professionnel engagé dans l'enseignement et l'éducation. Elles sont présentes sur les trois sites de la HEP-BEJUNE : à Bienne, Delémont et La Chaux-de-Fonds. Plus que de simples lieux d'apprentissage, ces espaces favorisent les rencontres, les interactions et les échanges de savoirs. La charte des médiathèques fixe les modalités d'accès aux prestations offertes tout en précisant les droits et les devoirs des usagères et	Onglet espace ressources > médiathèques. Reste sur le site de l'école	1. les étudiant.e-s de la HEP-BEJUNE (formations initiale et continue); 2. le personnel académique de la HEP-BEJUNE; 3. les enseignant.e-s du terrain des divers degrés de la scolarité obligatoire et post-obligatoire, et les collaborateur·trice-s des domaines parascolaires et éducatifs.	Horaires habituels Bienne : lu-ma-je-ve 09h30 - 17h00 Me 08h30 - 17h00 Delémont: lu-ve 9h30-17h30 Chaux-de-Fonds: lu-ve 9h30-18h Horaires été Fermeture 11.07-05.08/12.08	<ul style="list-style-type: none"> · Service de livraison · Tapis à histoires · Matériel technique à emprunter · « Expositions à emprunter »

	des usagers. Trois espaces de travail Chacune des trois médiathèques de la HEP-BEJUNE dispose de locaux spacieux et accueillants, offrant plusieurs places de travail multifonctionnelles, où les usagers bénéficient en permanence de l'assistance ciblée de bibliothécaires et de techniciens. Chaque médiathèque a développé un ou plusieurs pôles d'excellence, en plus de proposer des services de base ainsi qu'une documentation généraliste.				
Haute école pédagogique de Schaffouse https://www.phsh.ch/	Le Centre didactique (DZ) est le centre de médias et d'information de la Haute école pédagogique de Schaffouse. Le DZ est public et est à la disposition de toutes les personnes intéressées par l'éducation.	Onglet Schnelleinsteig > Didaktische Zentrum (aussi possible avec le même chemin dans le footer). Reste sur le site de l'école	Le DZ est public et est à la disposition de toutes les personnes intéressées par l'éducation.	Horaires habituels Lu-ve 10h-18h	Newsletter de la bibliothèque (3-4 fois par année, par mail)
Haute école pédagogique de Saint-Gall https://www.phsg.ch/de	medienverbund.phsg = 8 médiathèques	Dienstleistung > Medienverbund Reste sur le site de l'école	Le medienverbund.phsg est responsable de l'approvisionnement en littérature, médias et de l'information des étudiants, des enseignants et des chercheurs de la PHSG ainsi que des enseignants du canton de Saint-Gall.	Horaires habituels Lu-ve 8h-18h	Newsletter bisannuelle (valable pour toutes les 8 médiathèques ?)
Haute école pédagogique de Zurich https://phzh.ch/de/	Semble orientée en priorité pour la communauté HEP	Schnelleinstiege > Bibliothek ou onglet	La bibliothèque fournit aux collaborateurs, aux étudiants et aux	Horaires habituels	· Cours et conseils pour la recherche, la rédaction et l'utilisation des

		<p>Dienstleistungen > Bibliothek</p> <p>Reste sur le site de l'école</p>	<p>participants à la formation continue de la PH Zürich des médias imprimés, électroniques et multimédias actuels ; est, grâce à de nombreux services et à une infrastructure moderne, le lieu d'apprentissage, de travail et de rencontre le plus attrayant de la PH Zürich ; est également à la disposition des utilisateurs en dehors de la HEP Zurich, dans la mesure où cela est compatible avec les conditions cadres en matière de personnel, de locaux et de finances. La bibliothèque met à disposition des médias actuels pour l'enseignement, les études, la formation continue et la recherche à la HEP Zurich. Les médias pour l'enseignement scolaire couvrent tous les niveaux scolaires de l'école obligatoire jusqu'au niveau secondaire II.</p>	<p>Horaires pour internes et externes: Lu-Ve 10h-18h Sa 10h-16h</p> <p>Horaires "open library" (internes): lu-ve 8h-22h Sa 8h-16h</p> <p>Horaires été 25.07-14.08 lu-ve 16h-18h sa fermé Pas d'open library</p>	<p>nouvelles technologies: permanence ou demandes de rdvs</p> <ul style="list-style-type: none"> · Blog · Visite virtuelle 3D avec présentation des espaces et certains services · Open Library accès avec carte étudiant/collaborateur avant et après l'ouverture · Tutoriels vidéos · "Apprendre à connaître la bibliothèque en 15 minutes" avec l'app Actionbound (- nécessite de télécharger l'application)
<p>Haute école intercantonale de pédagogie curative de Zurich</p> <p>https://www.hfh.ch/de/</p>	<p>La bibliothèque de la HfH est la plus grande bibliothèque scientifique de Suisse sur le thème de la pédagogie spécialisée. Elle abrite également un fonds de perles précieuses de la littérature germanophone</p>	<p>Onglet Services > Bibliothek > page différenciée public/étudiant.e.s</p> <p>Reste sur le site de l'école</p>	<p>En tant que bibliothèque universitaire et bibliothèque publique, la bibliothèque de la HfH est ouverte à tous les étudiants. Elle est ouverte gratuitement aux collaborateurs de la HfH</p>	<p>Horaires habituels lu-ve 9h-17h</p> <p>Horaires été 18.07-01.08 fermé</p>	<p>Chaîne SWITCH avec vidéos diverses mise en avant sur la page d'accueil de la page étudiants</p>

	sur le handicap auditif des 200 dernières années.		et à toute personne intéressée.		
Haute école pédagogique de la Fachhochschule Nordwestschweiz https://www.fhnw.ch/de/die-fhnw/hochschulen/ph	<p>6 bibliothèques pour la FHNW, dont 2 offrent une collection en pédagogie</p> <p>Les différentes bibliothèques proposent différents services en fonction de leurs possibilités. Vous trouverez les informations correspondantes sur les sites web des bibliothèques respectives.</p> <p>E-médias pour les membres de la FHNW : notre vaste offre de médias électroniques est à votre disposition sans restriction pendant Corona. Vous trouverez sur notre site web des indications sur la manière d'utiliser les médias électroniques à domicile via VPN.</p> <p>Les enseignants argoviens disposent d'une sélection de médias électroniques à utiliser à domicile.</p>	<p>Rien trouvé sur la partie HEP du site, utiliser l'onglet Bibliotheken sur la gauche, qui présente toutes les bibliothèques de la FHNW</p> <p>Reste sur le site de l'école</p>	<p>. Bibliothek Brugg-Windisch (Pädagogik, Technik, Wirtschaft) : L'offre s'adresse aux membres de la FHNW, aux enseignants du canton d'Argovie ainsi qu'aux professionnels intéressés dès l'âge de 16 ans.</p> <p>. Bibliothek Solothurn (Pädagogik): Notre offre s'adresse aux étudiants et aux enseignants de la PH FHNW. Les fonds sont également destinés aux enseignants de la région. Nous sommes une bibliothèque publique et sommes ouverts à toutes les personnes intéressées par les questions d'éducation.</p>	<p>Horaires habituels</p> <p>. Bibliothek Brugg-Windisch (Pädagogik, Technik, Wirtschaft) : lu-ve 8h-19h (staff jusqu'à 18h), sa 8h-14h</p> <p>. Bibliothek Solothurn (Pädagogik) : lu-ve 8h30-17h30 sa 9h30-12h</p> <p>Horaires été</p> <p>. Bibliothek Brugg-Windisch (Pädagogik, Technik, Wirtschaft): 04.07-05.08 lu-ve 8h-16h</p> <p>. Bibliothek Solothurn (Pädagogik) 11.07-13.08 lu-ve 9h-15h</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Vidéos générales faites pour toutes les bibliothèques FHNW · Offre de cours sur demande · Formulaire demande de rendez-vous aide à la recherche
Département de la formation et de l'apprentissage de la Haute école spécialisée de la Suisse italienne (SUPSI) http://www.supsi.ch/dfa	<p>Fait partie du département formation et apprentissage (? Incertain, le site est en italien)</p>	<p>Quick links > Biblioteca</p> <p>Reste sur la page de l'école</p>	?	<p>Horaires habituels</p> <p>lu-ve 8h-17h30</p> <p>Horaires été</p> <p>11-22.07 8h-16h</p> <p>25.07-15.08 fermé</p>	<p>Divers guides</p>

Annexe 5 : Indicateurs : statistique suisse des bibliothèques

Variables de base

Les indicateurs soulignés sont calculés dans le chapitre 5.1.

Les indicateurs en italique ont été considérés comme intéressants mais exclus, voir les raisons en annexe 8

Public

1. Nombre d'entrées physiques
2. Nombre d'utilisateurs-trices actifs-ves

Personnel

3. Nombre de collaborateurs-trices salarié-e-s
4. Nombre de collaborateurs-trices salarié-e-s en EPT
5. Nombre de personnes travaillant bénévolement

Accessibilité

6. Nombre d'heures d'ouverture par semaine
7. Nombre de jours d'ouverture par année

Dépenses

8. *Total des dépenses courantes*
9. *dont charge de personnel (part de variable 8)*
10. *Dépenses pour des médias*
11. *dont dépenses pour les médias électroniques (part de variable 10)*

Offre

12. *Nombre d'unités physiques du fonds*
13. *dont nombre d'imprimés (part de variable 12)*
14. *Nombre d'e-books (titres)*
15. *Nombre de médias électroniques audiovisuels (titres)*
16. *Nombre de journaux et périodiques électroniques (titres)*
17. *Nombre de banques de données*
18. *Autres médias électroniques*
19. Nombre de places de travail
20. Nombre de manifestations, visites guidées, cours et formations

Utilisation

21. Nombre de prêts de médias physiques
22. *Utilisation des e-books (Unique Title Requests)*

- 23. *Utilisation des médias électroniques audiovisuels (Item Requests)*
- 24. *Utilisation des journaux et périodiques électroniques (Unique Item Requests)*
- 25. *Utilisation des banques de données (Searches Regular)*
- 26. Nombre de participant-e-s aux manifestations, visites guidées, cours et formations

(OFS 2022)

Annexe 6 : Indicateurs : norme ISO 2789:2013(F)

Les indicateurs soulignés sont calculés dans le chapitre 5.1.

Les indicateurs en italique ont été considérés comme intéressants mais exclus, voir les raisons en annexe 8

Reproduction autorisée par l'Association Suisse de Normalisation, membre suisse de ISO (Leibundgut 2022)

6.1 Bibliothèques

6.1.1 Unités administratives et bibliothèques

6.1.2 Comptage des bibliothèques par type

6.1.2.1 Bibliothèque nationale

- a) nombre d'unités administratives
- b) nombre de bibliothèques (centrales/annexes)
- c) population du pays (au début de la période de référence)

6.1.2.2 Bibliothèque d'établissement d'enseignement supérieur

- a) nombre d'unités administratives
- b) nombre de bibliothèques (centrales/annexes)
- c) nombre de points de desserte extérieurs
- d) population totale à desservir dans l'établissement
- e) population totale à desservir dans l'établissement en ETP

6.1.2.3 Bibliothèque spécialisée

- a) nombre d'unités administratives
- b) nombre de bibliothèques dans chacune des domaines ci-dessus

6.1.2.4 Bibliothèque publique

- a) nombre d'unités administratives
- b) nombre de bibliothèques dans chacune des domaines suivants (centrales/annexes/mobiles)
- c) nombre de points de desserte extérieurs
- d) population totale à desservir dans une communauté locale (au début de la période de référence)

6.1.2.5 Bibliothèque scolaire

- a) nombre d'unités administratives
- b) nombre total d'élèves et d'enseignants dans les écoles desservies par la bibliothèque scolaire

6.1.2.6 Silo de stockage

- a) nombre d'unités administratives
- b) nombre de bibliothèques

6.2 Services et usages

6.2.2 Usagers

- a) usagers inscrits (à la fin de la période de référence)
- b) usagers nouvellement inscrits (au cours de la période de référence)
- c) emprunteurs actifs
- d) usagers actifs

6.2.3 Services de prêt

6.2.3.1 Prêts (hors prêts entre bibliothèques)

- a) prêts à domicile des usagers (prêts initiaux, prêts de livres électroniques utilisables avec une liseuse, prêts de livres électroniques avec transmission du contenu seul aux usagers)
- b) Emprunts sur place

6.2.3.2 Renouvellements de prêt

- a) renouvellements à la demande des usagers
- b) renouvellements générés automatiquement par le système de la bibliothèque, sans lien avec un usager

6.2.3.3 Unités matérielles en prêt

6.2.3.4 Consultation sur place

6.2.3.5 Unités matérielles utilisées à l'intérieur de la bibliothèque

6.2.3.6 Réservations

6.2.4 Prêt entre bibliothèques

6.2.1.1 Prêt entre bibliothèques à l'intérieur du pays

6.2.4.1.1 Demandes de prêt reçues d'autres bibliothèques

- a) nombre total de demandes reçues d'autres bibliothèques
- b) nombre de demandes de prêt entre bibliothèques satisfaites (avec nombre de prêts fournis [documents originaux] et nombre de photocopies fournies à la place des originaux)

6.2.4.1.2 Demandes de prêt entre bibliothèques envoyées à d'autres bibliothèques

- a) nombre total de demandes de prêt entre bibliothèques auprès d'autres bibliothèques
- b) nombre de demandes de prêts entre bibliothèques satisfaites (nombre de prêts reçus [documents originaux] et nombre de photocopies fournies à la place des originaux)

6.2.4.1 Prêt entre bibliothèques au niveau international

6.2.4.2.1 Demandes de prêt entre bibliothèques reçues de l'étranger

- a) nombre total de demandes de prêt reçues de l'étranger
- b) nombre de demandes de prêt entre bibliothèques satisfaites (nombre de prêts fournis [documents originaux] et nombre de photocopies fournies à la place des originaux)

6.2.4.2.2 Demandes de prêt entre bibliothèques envoyées à l'étranger

- a) nombre total de demandes de prêt entre bibliothèques auprès d'autres bibliothèques à l'étranger
- b) nombre de demandes de prêt entre bibliothèques satisfaites (nombre de prêts reçus [documents originaux], nombre de photocopies fournies à la place des originaux)

6.2.4.3 Prêts pour les expositions

6.2.5 Questions de référence et demandes d'information

6.2.5.1 Questions de référence

6.2.5.2 Demandes d'information

6.2.6 Reproduction

6.2.6.1 Photocopies et microformes effectuées par les bibliothèques

- a) nombre de pages photocopiées

b) nombre d'unités matérielles microfilmées

c) nombre de pages numérisées

d) nombre de pages imprimées

6.2.6.2 Photocopies effectuées par les usagers

a) nombre de pages copiées en libre-service par les usagers dans les locaux de la bibliothèque (généralement relevées sur le compteur de la machine)

b) nombre de pages numérisées en libre-service par les usagers dans les locaux de la bibliothèque

6.2.7 Fourniture électronique de document (accès indirect)

a) nombre de documents figurant dans la collection d'une bibliothèque transmis sous forme électronique avec frais

b) nombre de documents figurant dans la collection d'une bibliothèque transmis sous forme électronique sans frais

6.2.8 Fourniture de documents par un prestataire de service d'informations

a) documents imprimés

b) documents électroniques

6.2.9 Manifestations organisées par la bibliothèque

6.2.9.1 Nombre de manifestations

a) nombre d'expositions

b) dont expositions virtuelles

c) nombre d'autres manifestations (yc virtuelles et les manifestations hors site) à caractère littéraire, culturel, social ou éducatif

d) dont manifestations comptées en c) hors site

e) dont manifestations comptées en c) virtuelles

6.2.9.2 Participation aux manifestations

a) participants aux expositions

b) dont participants a) ayant participé à des expositions virtuelles

c) participants à d'autres manifestations, en particulier à caractère littéraire, culturel, éducatif ou social

d) parmi les participants comptés en c), participants à des manifestations hors site

e) parmi les participants comptés en c), participants à des manifestations virtuelles

6.2.10 Entrées physiques

6.2.11 Orientation et formation des usagers

a) nombre total de séances de formation

b) nombre total d'heures de formation des usagers dispensées par la bibliothèque, soit à la présentation de collections, des services et des équipements, soit à l'utilisation des ressources d'information

c) nombre de participants aux séances de formation des usagers

d) nombre d'accès aux services de formation sur l'internet offerts par la bibliothèque

6.2.12 Utilisation des ressources et services électroniques

6.2.12.1 Nombre de recherches [ressources et services électroniques]

6.2.12.2 Nombre d'accès (requêtes réussies)

6.2.12.2.1 Nombre d'accès rejetés

6.2.12.3 *Nombre de téléchargements (d'unités documentaires)*

6.2.12.4 *Nombre d'accès à l'internet*

6.2.12.5 *Usage de la collection numérisée*

6.2.13 Nombre de visites virtuelles

6.2.14 Services pour les appareils mobiles

6.2.14.1 Services proposés par la bibliothèque pour les appareils mobiles

6.2.14.2 Comptages du nombre d'utilisations

6.2.15 Services pour utilisation interactive

6.2.15.1.1 Services interactifs hébergés par la bibliothèque

6.2.15.1.2 *Services sur les réseaux sociaux*

6.2.15.1.3 *Unités de contenu documentaire sur les réseaux sociaux*

6.2.15.2.1 Services interactifs hébergés par la bibliothèque

a) nombre d'accès

b) nombre d'entrées (articles, commentaires, messages) reçues

c) nombre d'abonnés au service le cas échéant

d) nombre de téléchargements (à partir des fichiers de diffusion pour balader)

6.2.15.2.2 *Services sur les réseaux sociaux auxquels participe la bibliothèque*

a) *nombre d'accès (visites) au compte de la bibliothèque*

b) *nombre de téléchargements de documents que la bibliothèque a téléchargés sur un réseau social*

c) *nombre d'abonnés (par exemple fans/abonnés) au compte de la bibliothèque*

d) *nombre d'articles ou de nouvelles entrées au sein du compte de la bibliothèque*

6.2.16 Services pour les populations cibles ayant des besoins spécifiques

6.2.16.2 Collections spécifiques

a) nombre de documents matériels du fonds de la bibliothèque destinés à répondre aux besoins de la population cible

b) nombre de documents matériels acquis pendant l'année pour répondre aux besoins de la population cible

c) nombre de documents électroniques dans la collection de la bibliothèque destinés à répondre aux besoins de la population cible

d) nombre de documents électroniques acquis pendant l'année pour répondre aux besoins de la population cible

6.2.16.3 Utilisation des collections spécifiques

a) nombre de prêts de la collection de documents destinés à répondre aux besoins de la population cible, y compris les emprunts sur place

b) nombre d'accès à des documents électroniques dans la collection de la bibliothèque destinés à répondre aux besoins de la population cible au cours de la période de référence

6.2.16.4 Manifestations pour les populations cibles ayant des besoins spécifiques

a) nombre de manifestations destinés à chaque population cible

b) nombre total de participants aux manifestations destinées à la population cible

6.2.16.5 Services de longue durée pour les populations cibles ayant des besoins spécifiques

a) nombre de services institutionnalisés de longue durée mis en place par la bibliothèque pour les populations cibles ayant des besoins spécifiques au cours de la période de référence

b) nombre de cas d'utilisation de chaque service de longue durée au cours de la période de référence

6.3 Collection

6.3.2 Livres et publications en séries (imprimés)

6.3.2.1 Fonds

a) nombre total d'unités matérielles dans l'ensemble du fonds

b) parmi les unités comptées en a), nombre d'unités matérielles en libre accès dans les rayons

c) nombre de titres dans l'ensemble du fonds

6.3.2.2 Accroissements

a) nombre d'unités matérielles ajoutées au fonds

b) nombre de titres ajoutés

6.3.2.3 Retraits

6.3.3 Manuscrits

6.3.3.1 Fonds

a) nombre de mètres linéaires de rayonnages occupés par l'ensemble des collections de manuscrits

b) nombre d'unités matérielles

6.3.3.2 Accroissements

a) nombre de mètres linéaires de rayonnages ajoutés aux collections de manuscrits

b) nombre d'unités matérielles ajoutés

6.3.3.3 Retraits

6.3.4 Microformes

6.3.4.1 Fonds

6.3.4.2 Accroissements

6.3.4.3 Retraits

6.3.5 Documents cartographiques

6.3.5.1 Fonds

6.3.5.2 Accroissements

6.3.5.2 Retraits

6.3.6 Documents de musique imprimée

6.3.6.1 Fonds

a) nombre total d'unités matérielles dans l'ensemble du fonds

b) nombre de titres dans l'ensemble du fonds

6.3.6.2 Accroissements

a) nombre d'unités matérielles ajoutées

b) nombre de titres ajoutés

6.3.6.3 Retraits

6.3.7 Documents audiovisuels

6.3.7.1 Fonds

- a) documents sonores – musique
- b) documents sonores – livres audio
- c) documents visuels
- d) documents audiovisuels

6.3.7.2 Accroissements

- a) documents sonores – musique
- b) documents sonores – livres audio
- c) documents visuels
- d) documents audiovisuels

6.3.7.3 Retraits

6.3.8 Documents graphiques

6.3.8.1 Fonds

6.3.8.2 Acquisitions

6.3.8.3 Retraits

6.3.9 Brevets

6.3.9.1 Fonds

6.3.9.2 Accroissements

6.3.9.3 Retraits

6.3.10 Autres documents et pièces en bibliothèques

6.3.10.1 Fonds

6.3.10.2 Accroissements

6.3.10.3 Retraits

6.3.11 Livres numériques

6.3.11.1 Fonds

6.3.11.2 Accroissements

a) nombre de livres électroniques acquis à titre onéreux (titres)

b) nombre de livres électroniques numérisés par la bibliothèque (titres)

6.3.11.3 Retraits

6.3.12 Autres documents numériques

6.3.12.1 Fonds

6.3.12.2 Accroissements

6.3.12.3 Retraits

6.3.13 Bases de données

6.3.13.1 Fonds

6.3.13.2 Accroissements

6.3.13.3 Retraits

6.3.14 Publications en série en cours reçues à la bibliothèque (à la fin de la période de référence; tous formats: imprimés, microforme, électronique)

6.3.14.1 Imprimés ou sur microforme

- a) nombre d'abonnements de périodiques en cours
- b) nombre de titres de périodiques en cours
- c) nombre d'abonnements de journaux en cours
- d) nombre de titres de journaux en cours

6.3.14.2 Publications en séries électroniques

- a) nombre de titres de périodiques en cours
- b) nombre de titres de journaux en cours

6.3.14.2 Ensemble des publications en série

- a) nombre d'abonnements de périodiques en cours (tous formats)
- b) nombre de titres de périodiques en cours (tous formats)
- c) nombre d'abonnements de journaux en cours (tous formats)
- d) nombre de titres de journaux en cours (tous formats)

6.3.15 Ressources gratuites de l'internet

6.4 Accès et installations

6.4.1 Horaires d'ouverture

- a) à la bibliothèque centrale
- b) dans les bibliothèques annexes (en moyenne)
- c) dans les bibliothèques annexes (somme de tous les horaires d'ouverture de toutes les bibliothèques)

6.4.2 Jours d'ouverture

- a) dans la bibliothèque centrale
- b) dans les bibliothèques annexes (en moyenne)
- c) dans les bibliothèques annexes (somme de tous les jours d'ouverture de toutes les bibliothèques annexes)

6.4.3 Places de consultations

6.4.4 Postes de travail en accès public

6.4.5 Notices catalographiques

- a) nombre total de notices catalographiques (notices bibliographiques) à la fin de la période de référence
- b) pourcentage de notices informatisées
- c) parmi les notices comptées en a), le nombre de notices ajoutées pendant l'année

6.4.6 Appareil de reprographie

- a) nombre d'appareils de photocopie disponibles en libre-service pour les usagers
- b) nombre d'imprimantes disponibles au sein de la bibliothèque pour le public
- c) nombre de numériseurs disponibles au sein de la bibliothèque pour le public

6.4.8 Surfaces

6.4.8.1 Surface utile consacrée aux fonctions de la bibliothèque

6.4.8.2 Surface utile nette par fonction

6.4.8.3 Surface de plancher brute des locaux de la bibliothèque

6.4.8.4 Rayonnages

a) nombre de mètres linéaires de rayonnages occupés par l'ensemble du fonds

b) nombre de mètres linéaires de rayonnages occupés par les collections en libre accès

6.5 Gestion

6.5.1 Coopération

6.5.1.1 Projets de coopération

6.5.1.2 Partenariat

6.5.2 Publications de recherche du personnel de la bibliothèque

6.5.3 Publications relatives à la bibliothèque

6.5.4 Conservation/préservation

6.5.5 Numérisation

a) livres numérisés (volumes)

b) publications en série numérisées (volumes)

c) manuscrits numérisés (unités matérielles)

d) microformes numérisés (unités matérielles)

e) documents cartographiques numérisés (unités matérielles)

f) documents de musique imprimée numérisés (titres ou unités matérielles)

g) documents audiovisuels numérisés (titres ou unités matérielles)

h) documents graphiques numérisés (unités matérielles)

i) autres documents numérisés (unités matérielles)

6.6 Financement et dépenses (au cours de la période de référence)

6.6.1 Dépenses de fonctionnement (dépenses ordinaires)

6.6.1.1 *Dépenses pour le personnel*

a) *montant total des dépenses pour les salaires, les indemnités et les autres rémunérations du personnel et toutes les charges afférentes*

b) *dépenses de formation du personnel, y compris les supports de formation et les honoraires des experts extérieurs*

6.6.1.2 *Dépenses d'acquisition*

a) *livres imprimés*

b) *périodiques imprimés*

c) *documents audiovisuels non électroniques*

d) *autres documents non électroniques*

e) *bases de données*

f) *périodiques électroniques*

g) *documents numériques (à l'exclusion des livres numériques)*

h) *livres numériques*

6.6.1.3 *Dépenses de fourniture de documents par un prestataire de service d'informations et par un prêt entre bibliothèques*

6.6.1.4 *Dépenses d'entretien des collections*

6.6.1.5 *Dépenses pour les locaux*

6.6.1.6 *Dépenses informatiques*

6.6.1.7 *Dépenses de droits de publication en archive ouverte*

6.6.1.8 *Dépenses diverses*

6.6.2 Dépenses d'investissement

a) *dépenses pour l'acquisition ou l'extension de terrains à construire, de nouveaux bâtiments ou d'extensions (y compris les honoraires d'architectes et les dépenses pour les appels d'offres)*

b) *dépenses relatives au système intégré de gestion de bibliothèque (matériel et logiciels)*

c) *autres dépenses d'investissement, y compris le mobilier et les équipements*

6.6.3 Ressources propres et subventions

a) *subventions de l'institution de rattachement ou de l'autorité de tutelle de la bibliothèque*

b) *autres subventions d'origine publique*

c) *subventions d'origine privée ou de sociétés (y compris les dons)*

d) *subventions spécifiques*

e) *ressources générées par les activités de la bibliothèque et par les droits d'inscription, les droits divers, les abonnements et les donations, et dont la bibliothèque dispose*

6.7 Personnel de la bibliothèque (à la fin de la période de référence)

6.7.2 Ensemble du personnel

a) nombre total de personnes employées par la bibliothèque

b) nombre d'agents (en ETP)

c) parmi le nombre obtenu en b), le nombre total d'agents rémunéré sur des ressources extérieures à l'institution de rattachement de la bibliothèque ou aux autorités de tutelle de la bibliothèque (en ETP)

6.7.2.1 Personnel professionnel de la bibliothèque

6.7.2.2 Personnel spécialisé

6.7.2.3 Personnel autre que le personnel professionnel de la bibliothèque et le personnel spécialisé

6.7.2.4 Etudiants vacataires

6.7.3 Bénévoles

6.7.4 Formation du personnel

a) nombre d'heures de formation du personnel dispensées dans le cadre d'un stage (au cours de la période de référence)

b) nombre d'agents ayant bénéficié d'une formation dispensée dans le cadre d'un stage (au cours de la période de référence)

6.7.5 Formation professionnelle

a) nombre d'étudiants et stagiaires en bibliothéconomie et/ou en science de l'information ou dans des domaines annexes, qui ont reçu une formation dispensée par la bibliothèque (au cours de la période de référence)

b) durée de formation de tous les étudiants et stagiaires comptabilisée en mois

6.7.6 Répartition du personnel par espace de service au public/espace de travail interne

6.7.7 Affectation du personnel aux services spécifiques

6.7.7.1 Temps consacré par le personnel aux projets de coopération

6.7.7.2 Temps consacré par le personnel aux manifestations

6.7.7.3 Temps consacré par le personnel à la conservation/préservation

6.7.7.4 Temps consacré par le personnel à la numérisation des documents analogiques

6.7.7.5 Temps consacré par le personnel aux services pour les appareils mobiles

6.7.7.6 Temps consacré par le personnel aux services interactifs

6.7.7.7 Temps consacré par le personnel aux évaluations de bibliothèque

6.7.7.8 Temps consacré par le personnel à la préparation des cours de formation

6.7.8 Personnel de la bibliothèque dans les comités institutionnels

+ catégories recommandées pour des analyses statistiques complémentaires (voir annexe A dans la norme)

(ISO 2013)

Annexe 7 : Indicateurs : norme ISO 11620:2014(F)

Les indicateurs soulignés sont calculés dans le chapitre 5.1.

Les indicateurs en italique ont été considérés comme intéressants mais exclus, voir les raisons en annexe 8

Reproduction autorisée par l'Association Suisse de Normalisation, membre suisse de ISO (Leibundgut 2022)

B.1 Ressources, accès et infrastructures

B1.1 Collection

B1.1.1 Disponibilité des titres demandés

B.1.1.2 Pourcentage de titres demandés dans la collection

B.1.1.3 Pourcentage d'accès rejetés

B.1.1.4 Nombre de documents numérisés sur 1000 documents dans la collection

B.1.1.5 Pourcentage des publications universitaires d'un établissement déposant dans le dépôt institutionnel d'archives ouvertes

B1.2 Accès

B.1.2.1 Exactitude du rangement

B.1.2.2 Durée médiane de communication d'un document issu de magasins fermés

B.1.2.3 Rapidité du prêt entre bibliothèques

B.1.2.4 Pourcentage de prêts entre bibliothèques ayant abouti

B.1.2.5 Rapidité des transactions de référence

B.1.2.6 Pourcentage de documents anciens accessibles via les catalogues en ligne

B.1.2.7 Pourcentage de la collection de livres anciens en état stable

B.1.2.8 Pourcentage de documents anciens nécessitant un traitement de pré-réservation/restauration et qui ont reçu ce traitement

B.1.3 Installations

B.1.3.1 Espace consacré à l'utilisateur par personne

B.1.3.2 Places de consultation par personne

B.1.3.3 Horaires d'ouverture par rapport à la demande

B.1.3.4 Pourcentage d'espace de conservation situé dans un environnement approprié

B.1.4 Personnel

B.1.4.1 Employés par personne

B.2 Utilisation

B.2.1 Collection

B.2.1.1 Rotation des collections

B.2.1.2 Prêts par personne

B.2.1.3 Pourcentage du fonds non utilisé

B.2.1.4 Nombre de téléchargements d'unités de contenu documentaire par personne

B.2.1.5 Nombre de téléchargements par document numérisé

B.2.2 Accès

B.2.2.1 Entrées à la bibliothèque par personne

B.2.2.2 Pourcentage d'utilisateurs externes

B.2.2.3 Pourcentage du total de prêts de la bibliothèque consenti à des utilisateurs externes

B.2.2.4 Participation des usagers aux manifestations organisées par la bibliothèque, par personne

B.2.2.5 Nombre d'usagers participant à des séances de formation par personne

B.2.3 Installation

B.2.3.1 Taux d'occupation des places de consultation

B.2.4 Généralités

B.2.4.1 Pourcentage de la population cible atteint

B.2.4.3 Satisfaction des usagers

B.2.4.3 Intention de revenir

B.3 Efficience

B.3.1 Collection

B.3.1.1 Coût par utilisation de la collection

B.3.1.2 Coût d'acquisition par utilisation de la collection

B.3.1.3 Coût par téléchargement

B.3.2 Accès

B.3.2.1 Durée médiane d'acquisition des documents

B.3.2.1 Durée médiane de traitement des documents

B.3.3 Personnel

B.3.3.1 Pourcentage du total du personnel dédié aux services au public

B.3.3.2 Taux de réponses correctes

B.3.3.3 Rapport entre les dépenses d'acquisition et les dépenses du personnel

B.3.3.4 Productivité des employés dans le cadre du traitement des supports

B.3.3.5 Productivité des employés dans le cadre des services de prêt et de fourniture de documents

B.3.3.6 Dépenses de personnel par titre catalogué

B.3.4 Généralités

B.3.4.1 Coût par usager

B.3.4.2 Coût par entrée à la bibliothèque

B.4 Potentiel et développement

B.4.1 Collection

B.4.1.1 Pourcentage des dépenses de fourniture d'informations consacré à la collection électronique

B.4.2 Personnel

B.4.2.1 Pourcentage du personnel de la bibliothèque contribuant à l'offre de services électroniques

B.4.2.2 Nombre d'heures de participation à des sessions de formation assurées par des membres du personnel

B.4.2.3 Pourcentage de son temps que le personnel consacre à la formation

B.4.2.4 Pourcentage du personnel engagé dans des partenariats et projets de coopération

(ISO 2014a)

Annexe 8 : Indicateurs : raisons d'exclusion

Les indicateurs ci-après ont été retenus pendant l'analyse des normes mais exclus après analyse des sources potentielles de données pour les calculer.

Indicateur	Normes	Raisons pour l'exclusion
Budget et dépenses	<p><i>ISO 2789:2013(F)</i> 6.6 Financement et dépenses 6.6.1 Dépenses de fonctionnement [inclus dépenses pour le personnel, dépenses d'acquisitions, dépenses de fourniture de documents, dépenses d'entretien des collections, dépenses pour les locaux, dépenses informatiques, dépenses de droits de publication en archive ouverte, dépenses diverses] 6.6.2 Dépenses d'investissement [dépenses pour l'acquisition ou l'extension de terrains ou bâtiments, dépenses pour le SIGB, autres dépenses dont mobilier et équipements] 6.6.3 Ressources propres et subventions</p> <p><i>OFS 2022</i> 8. Totale des dépenses courantes 9. dont charge de personnel 10. Dépenses pour des médias 11. dont dépenses pour les médias électroniques</p> <p><i>ISO 11620:2014(F)</i> B.3.1.1 Coût par utilisation de la collection B.3.4.1 Coût par usager B.3.4.2 Coût par entrée à la bibliothèque</p>	<p>Seules les dépenses d'acquisitions documentaires sont connues, les autres postes comptables sont groupés avec les autres sites BCUL.</p>
Collections	<p><i>ISO 2789:2013(F)</i> 6.3 Collection [fonds, accroissements, retraits] 6.3.2 Livres et publications en séries (imprimés) 6.3.3 Manuscrits 6.3.4 Microformes 6.3.5 Documents cartographiques 6.3.6 Documents de musique imprimée 6.3.7 Documents audiovisuels 6.3.8 Documents graphiques 6.3.9 Brevets 6.3.10 Autres documents et pièces en bibliothèques 6.3.11 Livres numériques 6.3.12 Autres documents numériques 6.3.13 Bases de données</p>	<p>Données incomplètes pour certaines variables et difficiles à reconstituer rétrospectivement.</p> <p>Faible intérêt pour des statistiques détaillées sur les collections dans le cadre du présent travail, surtout sans pouvoir comparer/ajouter les ressources électroniques (voir ci-après utilisation des ressources électroniques).</p>

	<p>6.3.14 Publications en série en cours reçues à la bibliothèque, tous formats</p> <p>6.3.15 Ressources gratuites de l'internet</p> <p><i>OFS 2022</i></p> <p>12. Nombre d'unités physiques du fonds</p> <p>13. dont nombre d'imprimés</p> <p><i>ISO 11620:2014(F)</i></p> <p>B.2.1.1 Rotation des collections</p> <p>B.2.1.3 Pourcentage du fonds non utilisé</p>	
Utilisation des ressources électroniques	<p><i>ISO 2789:2013(F)</i></p> <p>6.2.12 Utilisation des ressources électroniques</p> <p><i>OFS 2022</i></p> <p>22. Utilisation des e-books (Unique Title Requests)</p> <p>23. Utilisation des médias électroniques visuels</p> <p>24. Utilisation des journaux et périodes électroniques (Unique Item Requests)</p> <p>25. Utilisation des banques de données (Searches Regular)</p> <p><i>ISO 11620:2014(F)</i></p> <p>B.2.1.4 Nombre de téléchargements d'unités de contenu documentaire par personne</p> <p>B.3.1.3 Coût par téléchargement</p>	<p>Les ressources électroniques sont gérées par la BCUL. Les rapports COUNTER renseignent sur l'utilisation des communautés UNIL/CHUV/HEP Vaud sans distinction, il n'est donc pas possible de faire un focus sur les usagers de la HEP Vaud.</p> <p>Sans possibilité de faire ce focus, l'observation de l'utilisation des ressources électroniques ne paraît pas pertinente.</p>
Prêts à des usagers externes	<p><i>ISO 11620:2014(F)</i></p> <p>B.2.2.3 Pourcentage du total des prêts de la bibliothèque consenti à des usagers externes</p>	Données non récoltées à la BCUL site HEP Vaud
Efficacité du PEB	<p><i>ISO 11620:2014(F)</i></p> <p>B.1.2.3 Rapidité du prêt entre bibliothèques</p> <p>B.1.2.4 Pourcentage de prêt entre bibliothèques ayant abouti</p>	Les données nécessaires pour ces calculs ne sont pas récoltées à la BCUL site HEP Vaud
Taux d'occupation des places de consultation	<p><i>ISO 11620:2014(F)</i></p> <p>B.2.3.1 Taux d'occupation des places de consultation</p>	Données récoltées par la BCUL site HEP Vaud insuffisantes pour permettre des comparaisons sur les 4 dernières années. Ressources insuffisantes pour mettre en place une campagne d'observation pendant la durée du travail.

Participation aux manifestations (par personne)	<i>ISO 11620:2014(F)</i> B.2.2.4 Participation des usagers aux manifestations organisées par la bibliothèque, par personne	La participation aux manifestations (expositions) est comptabilisée dans les entrées physiques et ne peut être distinguée.
Participation aux formations (par personne)	<i>ISO 11620:2014(F)</i> B.2.2.5 Nombre d'usagers participant à des séances de formation par personne	Données insuffisantes en raison du calcul selon les recommandations OFS (sans les formations en ligne)
Nombre de demandes au service d'information et de référence	<i>ISO 2789:2013(F)</i> 6.2.5 Questions de référence et demandes d'information 6.2.5.1 Questions de référence 6.2.5.2 Demandes d'information	Données non récoltées à la BCUL site HEP Vaud
Nombre de visites virtuelles sur les pages du site HEP Vaud sur le site web BCUL	<i>ISO 2789:2013(F)</i> 6.2.13 Nombre de visites virtuelles	Le site web actuel de la BCUL ayant été lancé en juin 2020 seulement, les seules statistiques que nous avons pu obtenir concernent l'année 2021 et ne permettent pas de comparaison pour le moment.
Réseaux sociaux	<i>ISO 2789:2013(F)</i> 6.2.15.1.2 Services sur les réseaux sociaux 6.2.15.1.3 Unités de contenu documentaire sur les réseaux sociaux 6.2.15.2.2 Services sur les réseaux sociaux auxquels participe la bibliothèque a) nombre d'accès (visites) au compte de la bibliothèque b) nombre de téléchargements de documents que la bibliothèque a téléchargés sur un réseau social c) nombre d'abonnés (par exemple fans/abonnés) au compte de la bibliothèque d) nombre d'articles ou de nouvelles entrées au sein du compte de la bibliothèque	Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn) ont été observés pour identifier la présence en ligne et faire des propositions mais n'ont pas été analysés en profondeur, notamment car il s'agit des réseaux sociaux de la BCUL ou de la HEP Vaud et que la présence de la BCUL site HEP Vaud y est encore marginale.

Annexe 9 : Indicateurs : tableaux détaillés

Remarque : chaque année, quelques documents issus d'autres bibliothèques que les sites BCUL détaillés dans ces tableaux sont prêtés au guichet de la BCUL site HEP Vaud. Ces prêts minoritaires sont dus à des accords avec certaines bibliothèques lausannoises et n'ont pas été pris en compte dans les tableaux suivants.

Tableau détaillé 1 : Total des prêts effectués au guichet ou à la borne par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Nombre de prêts au guichet	22'078	21'085	13'726	14'389	9'785
Nombre de prêts à la borne	1'360	1'714	807	797	546
TOTAL PRETS	23'438	22'799	14'533	15'186	10'421

Analytique > Statistiques supplémentaires > G – Volumes traités par type de guichet > G1 – Volumes prêtés par type de guichet. Rapports générés par l'auteur

Tableau détaillé 2 : Nombre de prêts des documents des collections BCUL site HEP Vaud à la BCUL site HEP Vaud par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Nombre de prêts de documents des collections BCUL site HEP Vaud	18'260	17'357	9'770	10'108	6'933

Analytique > Statistiques supplémentaires > F – Volumes traités par dépôt > F6 Volumes prêtés par dépôt et lieu de transaction par an. Rapports générés par l'auteur

Tableau détaillé 3 : Nombre de prêts à la BCUL site HEP Vaud de documents des collections d'autres sites BCUL par année

	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
BCUL site Internef	195	226	182	266	162
BCUL site Provence	37	72	85	168	114
BCUL site Renens	29	92	162	217	123
BCUL site Riponne	2'004	2'189	2'058	2'231	1'512
BCUL site Unithèque	2'831	2'822	2'234	2'177	1'480
TOTAL	5'096	5'401	4'721	5'059	3'391
Pourcentage du total des prêts à la BCUL site HEP Vaud	22%	24%	32%	33%	33%

Analytique > Statistiques supplémentaires > I – Volumes traités par type de guichet et documents d'ailleurs > I1
Volumes prêtés provenant d'une autre bibliothèque par type de guichet
Rapports générés par l'auteure

Tableau détaillé 4 : Nombre de documents des collections BCUL site HEP Vaud prêtés dans d'autres sites BCUL par année

	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
BCUL site Internef	120	203	94	128	119
BCUL site Provence	17	103	60	137	64
BCUL site Renens	24	123	103	115	63
BCUL site Riponne	1'513	1'499	1'447	2'046	899
BCUL site Unithèque	703	802	616	635	349
TOTAL	2'377	2'730	2'320	3'061	1'494

Analytique > Statistiques supplémentaires > I – Volumes traités par type de guichet et documents d'ailleurs > I1
généralisé pour chacun des sites concernés, bibliothèque propriétaire BCUL site HEP Vaud
Rapports générés par l'auteure

Tableau détaillé 5 : Nombre total de prêts des collections de la BCUL site HEP Vaud par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Prêts à la BCUL site HEP Vaud	18'260	17'357	9'770	10'108	6'933
Prêts dans d'autres sites	2'377	2'730	2'320	3'061	1'494
TOTAL	20'637	20'087	12'090	13'169	8'427
% de prêts dans d'autres sites	11,5	13,6	19,2	23,2	17,8

Calculé par l'auteur

Tableau détaillé 6 : Total des retours effectués au guichet ou à la borne du site HEP Vaud par année

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Nombre de retours au guichet	22'542	22'081	14'154	14'579	11'151
Nombre de retours à la borne	566	805	674	543	460
TOTAL RETOURS	23'108	22'886	14'828	15'122	11'611
Pourcentage de retours à la borne	2,4%	3,5%	4,5%	3,6%	4%

Analytique > Statistiques supplémentaires > G – Volumes traités par type de guichet > G3 – Volumes retournés par type de guichet. Rapports générés par l'auteur

Tableau détaillé 7 : Nombre de retours de documents des collections de la BCUL site HEP Vaud par an

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Nombre de retours de documents des collections BCUL site HEP Vaud	16'699	16'140	9'359	9'155	7'290

Analytique > Statistiques supplémentaires > F – Volumes traités par dépôt > F8 Volumes retournés par dépôt et lieu de transaction par an. Rapports générés par l'auteur

Tableau détaillé 8 : Total des retours de documents d'autres sites par an

	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
BCUL site Internef	195	233	221	250	190
BCUL site Provence	24	62	77	152	114
BCUL site Renens	17	88	168	235	135
BCUL site Riponne	2'830	2'967	2'495	2'868	2'020
BCUL site Unithèque	3'262	3'347	2'465	2'436	1'851
TOTAL	6'328	6'697	5'426	5'941	4'310

Analytique > Statistiques supplémentaires > I – Volumes traités par type de guichet et documents d'ailleurs > I3 Volumes retournés provenant d'une autre bibliothèque par type de guichet
Rapports générés par l'auteur

Tableau détaillé 9 : Nombre de documents des collections BCUL site HEP Vaud rendus dans d'autres sites BCUL

	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
BCUL site Internef	202	282	148	181	164
BCUL site Provence	15	82	71	129	94
BCUL site Renens	45	154	165	120	73
BCUL site Riponne	2'711	2'514	2'304	2'835	1'329
BCUL site Unithèque	913	940	707	675	382
TOTAL	3'886	3'972	3'395	3'940	2'042

Analytique > Statistiques supplémentaires > I – Volumes traités par type de guichet et documents d'ailleurs > I3
généralisé pour chacun des sites concernés, extrait données bibliothèque propriétaire BCUL site HEP Vaud
Rapports générés par l'auteure

Tableau détaillé 10 : Total des retours des collections BCUL site HEP Vaud sur place et dans les autres sites

Année	2018	2019	2020	2021	2022 Janvier à juillet
Retours à la BCUL site HEP Vaud	16'699	16'140	9'359	9'155	7'290
Retours dans d'autres sites	3'886	3'972	3'395	3'940	2'042
TOTAL	20'585	20'112	12'754	13'095	9'332
% de retours dans d'autres sites	18,9%	19,7%	26,6%	30,1%	21,9%

Source : calculé par l'auteure

Annexe 10 : Questionnaire



PARTIE 1 – USAGE DE LA BIBLIOTHEQUE AVANT-PENDANT-APRES LA PANDEMIE DE COVID-19

La pandémie a affecté beaucoup de nos habitudes, notamment notre fréquentation des bibliothèques. La BCUL site HEP Vaud, bibliothèque de référence destinée à la communauté de la HEP Vaud et aux enseignant-e-s de terrain (DGEO/DGEP), souhaite évaluer les effets de la crise sanitaire sur ses publics. Pour ce faire, la bibliothèque a mandaté un travail de master, réalisé par une étudiante de la HEG Genève.

Le questionnaire ci-après vous interroge sur vos habitudes à la BCUL site HEP Vaud. Le compléter vous prendra environ 10 minutes. Pour une expérience optimale, il est préférable de le faire à partir d'un ordinateur.

La clôture du sondage est fixée au **29 juin 2022**. Votre participation est importante même si vous n'utilisez pas la bibliothèque.

Les résultats permettront d'adapter au mieux les services de la bibliothèque à vos besoins.

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

L'équipe de la BCUL site HEP Vaud

Merci d'indiquer votre profil pour chaque année académique ci-dessous

	Etudiant-e HEP Vaud (Bachelor)	Etudiant-e HEP Vaud (Master)	PAT/PER HEP Vaud	Enseignant-e ou enseignant-e spécialisé-e (DGEO)	Enseignant-e ou enseignant-e spécialisé-e (DGEP)	Aucune de ces catégories
2019-2020	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2020-2021	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2021-2022	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Depuis quelle année êtes-vous enseignant-e ou enseignant-e spécialisé-e ? (ex: 1996)

A quelle fréquence vous rendez-vous sur le campus de la HEP Vaud ? (hors vacances)

Si vous n'étiez pas enseignant-e pendant une période indiquez, merci de sélectionner "pas enseignant-e à cette période"

	Moins souvent	1-5 fois par semestre	1-3 fois par mois	1-4 fois par semaine	Tous les jours	Pas enseignant-e à cette période
Avant mars 2020	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie (mars 2020-septembre 2021)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actuellement (depuis septembre 2021)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A quelle occasion ? (plusieurs réponses possibles)

- Suivre une formation continue ou postgrade
- Donner un cours
- Encadrer/évaluer des travaux ou présentations d'étudiant-e-s
- Participer à des séances
- Aller à la bibliothèque
- Autre :

Avant de répondre à cette enquête, saviez-vous que les enseignant-e-s de terrain faisaient partie du public cible de la BCUL site HEP Vaud ?

- Oui
- Non

La HEP Vaud propose des cours sur le campus des Cèdres et le campus des Docks (bâtiments Sébeillon 1 et Sévelin 46).

La bibliothèque se trouve sur le campus des Cèdres (bâtiment C33, rez-de-chaussée).

Etes-vous présent-e au moins une fois par semaine sur le campus des Cèdres ?

- Oui
- Non

Voici une sélection de services offerts par la BCUL site HEP Vaud, regroupés en cinq grandes catégories. Merci d'indiquer la **fréquence** à laquelle vous les utilisez (hors vacances).

Les périodes suivantes sont retenues :

Avant la pandémie = avant mars 2020

Pendant la pandémie = mars 2020 à septembre 2021

Maintenant = depuis septembre 2021

Si vous ne faisiez pas partie du public cible de cette enquête à une période indiquée, merci de sélectionner "pas concerné-e par cette période"

Rappel des mesures en vigueur à la bibliothèque pendant la crise sanitaire :

Mars-mai 2020 : bibliothèque fermée, ressources en ligne accessibles

Mai-août 2020 : guichet ouvert, les bibliothécaires vont chercher les documents en rayon

Août 2020-janvier 2021 : pas de restrictions d'accès, seule la moitié des places de travail peut être utilisée, port du masque

Janvier-février 2021 : accès réservé à la communauté HEP Vaud, port du masque

Mars-Août 2021 : pas de restrictions d'accès, seule la moitié des places de travail peut être utilisée, port du masque

Septembre 2021-février 2022 : port du masque et vérification du pass sanitaire à l'entrée, toutes les places de travail sont accessibles

1. Emprunts et retours (au guichet ou aux bornes automatiques)

	Jamais	1-5 fois par semestre	1-3 fois par mois	1-4 fois par semaine	Tous les jours	Ne connais pas	Pas concerné-e par cette période
Emprunter/rendre des livres, revues, DVDs de la BCUL site HEP Vaud							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emprunter/rendre des mallettes pédagogiques, jeux, kamishibais, robots Thymio de la BCUL site HEP Vaud							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emprunter/rendre des livres ou autres documents commandés depuis d'autres sites BCUL (Unithèque, Internef, Riponne...)							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Catalogue Renouvaud et ressources électroniques

Avant la pandémie = avant mars 2020

Pendant la pandémie = mars 2020 à septembre 2021

Maintenant = depuis septembre 2021

Si vous ne faisiez pas partie du public cible de cette enquête à une période indiquée, merci de sélectionner "pas concerné-e par cette période"

	Jamais	1-5 fois par semestre	1-3 fois par mois	1-4 fois par semaine	Tous les jours	Ne connais pas	Pas concerné-e par cette période
Faire une recherche dans le catalogue Renouvaud (sur place ou à distance)							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Jamais	1-5 fois par semestre	1-3 fois par mois	1-4 fois par semaine	Tous les jours	Ne connais pas	Pas concerné-e par cette période
Consulter des ressources électroniques du catalogue							
Renouvaud : e-books, bases de données, revues électroniques (sur place ou à distance)							

Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Questions aux bibliothécaires

Avant la pandémie = avant mars 2020

Pendant la pandémie = mars 2020 à septembre 2021

Maintenant = depuis septembre 2021

Si vous ne faisiez pas partie du public cible de cette enquête à une période indiquée, merci de sélectionner "pas concerné-e par cette période"

	Jamais	1-5 fois par semestre	1-3 fois par mois	1-4 fois par semaine	Tous les jours	Ne connais pas	Pas concerné-e par cette période
Poser des questions aux bibliothécaires en présentiel au guichet							

Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Poser des questions aux bibliothécaires à distance (mail, téléphone,...)

Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Formations et animations

Avant la pandémie = avant mars 2020

Pendant la pandémie = mars 2020 à septembre 2021

Maintenant = depuis septembre 2021

Si vous ne faisiez pas partie du public cible de cette enquête à une période indiquée, merci de sélectionner "pas concerné-e par cette période"

	Jamais	1-5 fois par semestre	1-3 fois par mois	1-4 fois par semaine	Tous les jours	Ne connais pas	Pas concerné-e par cette période
Suivre une formation de la bibliothèque en présentiel (dans la bibliothèque ou ailleurs)							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suivre une formation de la bibliothèque en ligne							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visiter une exposition de la bibliothèque							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Places assises

Avant la pandémie = avant mars 2020

Pendant la pandémie = mars 2020 à septembre 2021

Maintenant = depuis septembre 2021

Si vous ne faisiez pas partie du public cible de cette enquête à une période indiquée, merci de sélectionner "pas concerné-e par cette période"

	Jamais	1-5 fois par semestre	1-3 fois par mois	1-4 fois par semaine	Tous les jours	Ne connais pas	Pas concerné-e par cette période
Utiliser les places de travail							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pendant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser les fauteuils et poufs bleus (non accessibles pendant la pandémie)							
Avant la pandémie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Facultatif : Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?

De manière générale, trouvez-vous à la BCUL site HEP Vaud la documentation que vous cherchez ?

- Oui
 Non
 Je ne peux pas me prononcer

Que faites-vous lorsque vous n'y trouvez pas ce dont vous avez besoin ? (plusieurs réponses possibles)

- Suggestion d'achat à la BCUL site HEP Vaud
 Achat personnel ou professionnel
 Abandon de la recherche
 Autre :

PARTIE 2 : BIBLIOTHEQUES SCOLAIRES (s'affiche seulement pour les enseignant·e·s)

Votre établissement scolaire possède-t-il une bibliothèque scolaire ?

- Oui
 Non

L'utilisez-vous pour trouver de la documentation sur la pédagogie ou les sciences de l'éducation ?

- Oui
 Non

Y trouvez-vous ce que vous cherchez ?

- Oui
 Non
 Je ne peux pas me prononcer

Que faites-vous dans ce cas ? (plusieurs réponses possibles)

- Recherche à la BCUL site HEP Vaud
 Suggestion d'achat à la BCUL site HEP Vaud
 Suggestion d'achat à la bibliothèque scolaire
 Achat personnel ou via l'établissement scolaire (autre que via la bibliothèque)
 Abandon de la recherche
 Autre :

PARTIE 3 : UTILITE DES MESURES PROPOSEES

Voici une liste de services que la bibliothèque pourrait mettre en place dans le but d'attirer ses publics cibles.

En considérant **vos propres besoins**, que pensez-vous de ces propositions ?

Merci de noter qu'il s'agit de propositions et que leur mention ici n'implique par une garantie de leur mise en œuvre.

Formations et animations

	Inutile	Utile mais je n'utiliserais pas	Utile et j'utiliserais peut-être
Formations courtes (10-15 minutes), sans inscription, sur des thématiques spécifiques (trouver un document dans la bibliothèque, accéder aux ressources à distance, utiliser son compte...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escape game « découvrez la bibliothèque » dans l'enceinte de la bibliothèque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Séances de lecture d'un article ou livre sur la pédagogie ou les sciences de l'éducation puis discussion avec des intervenant·e·s externes, par exemple en lien avec les expositions ou actualités présentées à la bibliothèque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participation de la bibliothèque à des événements externes (Biblioweekend, la nuit de la lecture, la journée de la lecture à voix haute,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mise en place d'une offre de rendez-vous personnalisés sur réservation (coaching) pour diverses thématiques

	Inutile	Utile mais je n'utiliserais pas	Utile et j'utiliserais peut-être
Recherche documentaire (question de recherche, termes à utiliser,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisation des ressources électroniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisation de Zotero (gestion des références)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rédaction de références bibliographiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dans la bibliothèque

	Inutile	Utile mais je n'utiliserais pas	Utile et j'utiliserais peut-être
Signalisation de ressources électroniques dans les rayonnages (par exemple à l'aide d'affiches)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Création d'espaces de travail à voix basse pour travailler en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilité de donner son avis sur un document ou partager son expérience afin que d'autres personnes puissent s'en inspirer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boîte à livres pour partager les livres dont vous ne vous servez plus avec vos collègues et/ou prendre des livres déposés (littérature professionnelle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Changement du mobilier détente (fauteuils, poufs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Accès aux services

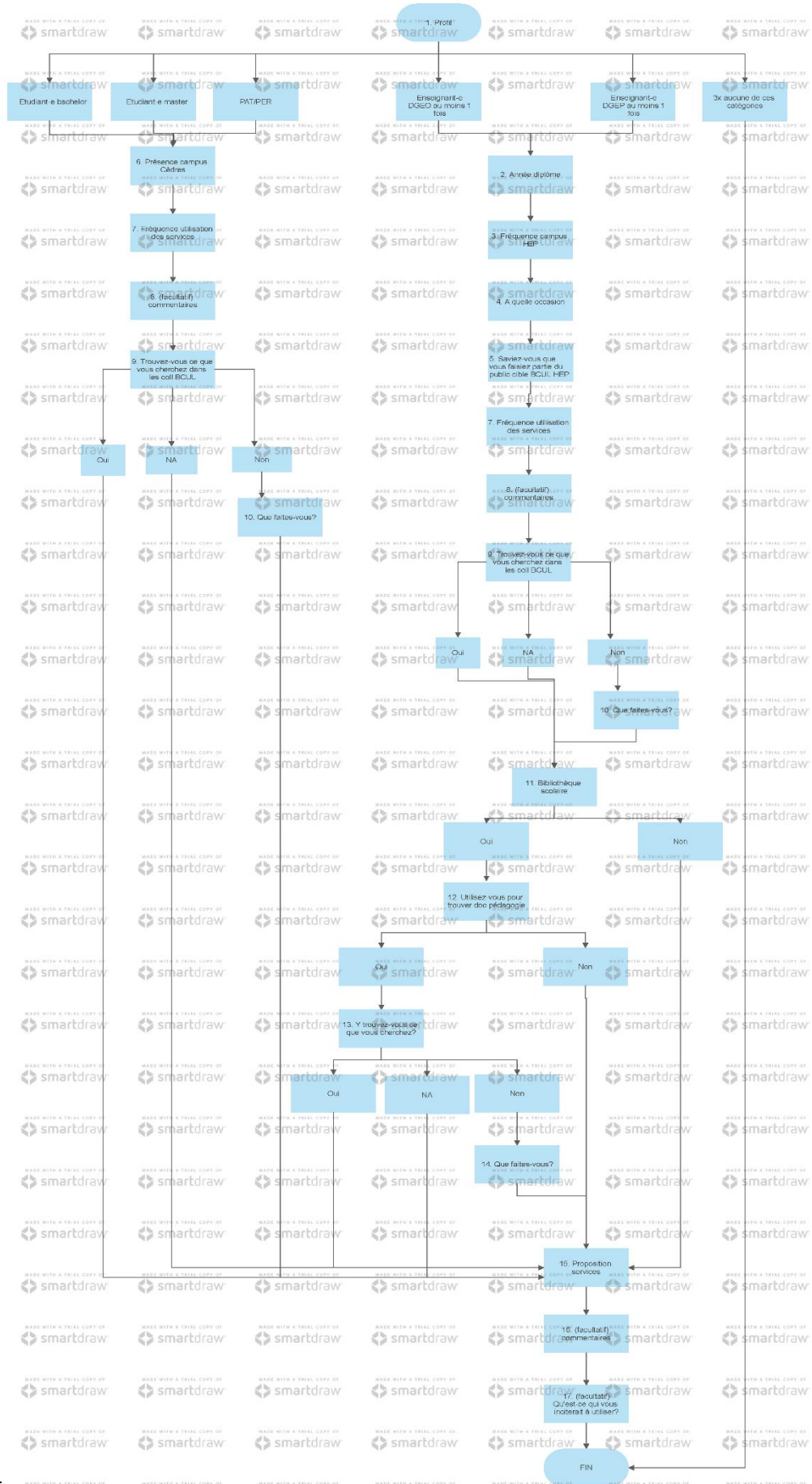
	Inutile	Utile mais je n'utiliserais pas	Utile et j'utiliserais peut-être
Horaires étendus Horaires actuels : lu-ma-me 8h30-18h, je 9h45-18h, ve 8h-17h	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service de prêt entre bibliothèques (PEB) pour commander des documents de la BCUL site HEP Vaud et les emprunter/rendre dans une bibliothèque scolaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Facultatif : Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions ?

Facultatif : Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?

Powered by Qualtrics

Annexe 11 : Questionnaire : logigramme



Annexe 12 : Questionnaire : plan de diffusion

1. DIFFUSION CIBLEE PAR PUBLIC

1.1 Étudiant-e-s HEP Vaud (3278 personnes)

Estimation nombre de personnes	Canal de diffusion	Etat
<p>Etudiant-e-s formations de base = 2613</p> <p>(chiffres 2021-2022) https://public.tableau.com/app/profile/haute.cole.p.dagogique.vaud/viz/Statistiques2006-2016_v2/Evolutiondepuis2006 Consulté le 10.06.2022</p>	<p>Mail à partir du compte lecteur @etu.hepl.ch (sans mention de la bibliothèque d'attache) 2212 comptes trouvés -328 adresses invalides TOTAL 1884 personnes touchées</p>	<p>Fait le 20.05 AT</p>
<p>Seuls les étudiants en Bachelor (BA) et Master (MAS sec I) sont importés par défaut dans ALMA -> estimé à 1384 comptes importés automatiquement en septembre 2021 pour la première fois. Les étudiants dans les autres programmes n'ont ainsi pas forcément été touchés grâce au mail sauf si ont un créé un compte avec leur adresse HEP</p>	<p>Relais portail étudiant site HEP par service comm HEP</p>	<p>Fait le 02.06 comm HEP Publié du 02.06 au 22.06</p>
	<p>Mail à partir du code statistiques ALMA « étudiant HEP » [adresses privées et @etu.hepl.ch] (sans mention de la bibliothèque d'attache)</p> <p>3660 comptes trouvés -402 adresses invalides TOTAL 3258 personnes touchées</p> <p>Remarque : les personnes qui ne seraient plus étudiantes sont probablement enseignantes, c'est donc intéressant pour tenter de les approcher aussi.</p>	<p>Fait le 13.06 CHC</p>
	<p>Rappel le 15 juin dans la newsletter étudiants (comm HEP)</p>	<p>Fait le 15.06 comm HEP</p>
<p>Etudiant-e-s formations postgrades = 665</p> <p>(chiffres 2021-2022) https://public.tableau.com/app/profile/haute.cole.p.dagogique.vaud/viz/FiliereFormationspostgrades_0/Evolutiondepuis2012 Consulté le 10.06.2022</p>	<p>Mail participant-e-s à une formation postgrade (CAS, DAS)</p>	<p>Fait le 20.06 service académique HEP</p>
<p>14 étudiant-e-s en cours du CAS BMS en 2021-2022 Env. 100 diplômé-e-s entre 2013 et 2021 https://public.tableau.com/app/profile/haute.cole.p.dagogique.vaud/viz/FiliereFormationspostgrades_0/Evolutiondepuis2012 Consulté le 10.06.2022</p>	<p>Mail participant-e-s CAS BMS / Aux diplômé-e-s CAS BMS <i>BMS = Bibliothécaire en milieu scolaire</i></p> <p>Remarque : initiative du service académique, nous avons uniquement demandé de diffuser le questionnaire aux personnes en formation postgrade, sans précision</p>	<p>Fait le 20.06 service académique HEP</p>

1.2 PAT/PER HEP

Estimation nombre de personnes	Canal de diffusion	Etat
427 COMITÉ DE DIRECTION HAUTE ÉCOLE PÉDAGOGIQUE VAUD, 2022. HEP Vaud Rapport de gestion 2021. [en ligne]. [Consulté le 15 juillet 2022]. Disponible à l'adresse: https://www.hepl.ch/files/live/sites/files-site/files/comite-direction/rapports-plans/rapport-gestion-2021-hep-vaud.pdf (p.101)	Mails à partir du compte lecteur @hepl.ch 243 comptes trouvés -32 adresses invalides TOTAL 211 personnes touchées	Fait le 20.05 AT
	Relais portail collaborateur site HEP	Abandonné – pas de publication par comm HEP malgré ++ relances
	Rappel dans newsletter PAT/PER (comm HEP) la semaine du 13.06	Fait par comm HEP le 25.05 avant demande officielle – pas de rappel supplémentaire

1.3 Enseignant-e-s de terrain du canton de Vaud (DGEO DGEP)

Estimation nombre de personnes	Canal de diffusion	Etat
13600 (9900 école obligatoire, 3000 postobligatoire, 700 enseignant-e-s spécialisé-e-s) (chiffres 2021-2022) DÉPARTEMENT DE LA FORMATION DE LA JEUNESSE ET DE LA CULTURE, 2021. Rentrée scolaire 2021-2022. [en ligne]. 2021. [Consulté le 28 avril 2022]. Disponible à l'adresse: https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/sg-dfj/fichiers_pdf/dfjc_brochure_rentree_2021-2022_pages.pdf (p.53)	Envoi direct via DGEO et DGEP en collaboration avec la Coordination des bibliothèques scolaires	Annulé – non accepté
	Relais société pédagogique vaudoise	Annulé – non accepté
	Mail à partir du compte lecteur @edu-vd.ch 115 comptes trouvés -4 adresses de bibliothèques scolaires retirées (hors public cible) -3 adresses invalides TOTAL 108 personnes touchées	Fait le 20.05 AT
	Dans le mail, demander de diffuser autour d'eux (échantillon boule de neige)	Fait le 20.05 AT
	Mail à partir du code statistique « Enseignant terrain HEP » (sans mention de la bibliothèque d'attache) 278 comptes trouvés (60 adresses @vd.educanet2.ch changées en @edu-vd.ch) -1 sans adresse mail -29 adresses invalides TOTAL 248 personnes touchées	Fait le 22.06 AT

	→ avec les 2 envois par mail 356 personnes touchées =2,6% des enseignant-e-s du terrain	
	Mail par la filière formation continue de la HEP	Annulé car la communication passe par les secrétariats des établissements scolaires (pas idéal car bientôt fin de l'année, examens de fin d'année)

2. COMMUNICATION DANS LA BIBLIOTHÈQUE

Affiche placée aux places de travail et au guichet du prêt, complétée par sollicitation orale des bibliothécaires



Sondage : comment utilisez-vous la bibliothèque ?

Nous menons une enquête pour évaluer l'impact de la pandémie sur votre utilisation de la bibliothèque. Les résultats permettront d'adapter au mieux nos services à vos besoins.

Aidez-nous en répondant à notre sondage anonyme (env. 10 minutes).

Un grand merci pour votre participation !



colibris.link/bcul-hep-enquete

Ce projet fait partie d'un travail de master réalisé par une étudiante de la HEG Genève.

BCUL site HEP Vaud
bcul.hepvd@bcu.unil.ch

05.2022

3. DIFFUSION GÉNÉRALE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX HEP VAUD

3.1 LinkedIn HEP Vaud

Lien	Nombre d'abonné-e-s (10.06.2022)	Statut
LinkedIn HEP Vaud https://www.linkedin.com/school/hepvaud/	6'734	Fait le 13.06 par comm HEP

3.2 Groupes Facebook HEP Vaud

Nom du groupe et lien	Nombre d'abonné-e-s (15.06.2022)	Statut
HEP Vaud / étudiants (des enseignant-e-s du terrain y sont aussi inscrits il semblerait) https://www.facebook.com/groups/hepvaudetudiants	1'100	Fait le 25.05 par comm HEP Pas de rappel car autres publications de la BCUL pendant la même période et début des examens
Enseignants romands de français https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandsfrancais/	1'200	Fait le 25.05 par comm HEP Rappel AT le 15.06
Enseignants romands de musique https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandsmusique/	829	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands d'Arts visuels https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandsav/	1'300	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands d'Anglais https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandsanglais/	154	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands du premier cycle primaire (1P-4P) https://www.facebook.com/groups/enseignantsromands1p4p/	1'600	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands de Sciences de la nature https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandsnature/	277	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands d'Activités créatrices et manuelles https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandsacm/	200	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands d'éducation physique https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandseps/	1'700	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands en Pédagogie spécialisée https://www.facebook.com/groups/pedagogiespecialisee/	372	Fait le 15.06 AT
Enseignants romands d'Allemand https://www.facebook.com/groups/enseignantsromandsallemand/	435	Fait le 15.06 AT

Annexe 13 : Questionnaire : commentaires libres

Barrières/obstacles à l'utilisation de la BCUL site HEP Vaud

HEP Docks	2 mentions
Manque de temps	2 mentions
Distance	8 mentions
Communication/Manque de visibilité	3 mentions
Méconnaissance de certains services existants : PEB, prêt intersites, ordinateurs, suggestions	7 mentions

Points positifs

Appréciation positive services BCUL/ BCUL site HEP Vaud	13 mentions
Collections (expos, sélections, offre)	5 mentions
Emplacement adéquat (pratique)	1 mentions

Espaces de travail

Besoin de silence, trop de bruit	7 mentions
Augmentation du nombre de places de travail	13 mentions
Discussion, travail de groupe	3 mentions

Améliorations

Propositions services	8 mentions
Horaires	13 mentions
Médiation, animations, formations	3 mentions
Manque de visite/présentation de la bibliothèque	3 mentions

Complément d'avis sur les mesures proposées dans le questionnaire

Boîte à livres	3 mentions
PEB bibliothèques scolaires	7 mentions
Espace détente	2 mentions

Autres

Catalogue	2 mentions
Utilisation autres bibliothèques	2 mentions

Les commentaires sont repris exactement tels qu'entrés dans le questionnaire par les répondant-e-s.

EB : Etudiant-e HEP Vaud Bachelor, EM : Etudiant-e HEP Vaud Master, PP : PAT/PER HEP Vaud, DGEO : Enseignant-e du terrain DGEO, DGEP : Enseignant-e du terrain DGEP

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
PP	PP	PP	L'envoi des livres commandés sur internet à la HEP docks serait un grand avantage.		
PP	PP	PP	Merci aux bibliothécaires de la HEP Vaud qui nous aident beaucoup et qui sont formidables! Super formation en ligne sur Zotero, merci.		
DGEO	DGEO	DGEO	A quand un nouveau moteur de recherche accessible au commun des mortels?		
N/A	EM	EM			Avoir du temps pour y aller. Entre les cours, le travail et la vie de famille, je n'ai malheureusement pas trop le temps d'y passer après les cours.
N/A	N/A	EB			Boîte à livre
N/A	N/A	EM			Des espaces de travail avec discussion autorisée . Plus d'activités de médiation culturelle et scientifique .
PP	PP	PP	J'apprécie beaucoup l'aide obtenue au guichet. Très souvent il m'arrive de ne pas réussir à finaliser une recherche. Je dirais une fois sur deux. La/le bibliothécaire m'est indispensable ! :-) Heureusement qu'il y a une personne ressource, j'apprécie grandement ce service, ce soutien.		

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
PP	PP	PP	Je suis quelques ressources proposées en ligne et j'effectue toutes mes recherches documentaires en ligne uniquement.		
EM	EM	EM			Plus d'offres de formation sur la recherche de documents (et plus de visibilité de ces offres)
N/A	N/A	EB			Visite en début de formation
N/A	N/A	EB			Plus de tables à disposition, plus de jeux pour enfants que l'on pourrait emprunter pour nos stages. Et un "partenariat" avec d'autres bibliothèques / librairies ? (possibilité de commander un livre venant d'une autre bibliothèque chez vous, mais je comprends bien que ce n'est pas évident)
N/A	EB	EB		Je pense qu'un espace de travail en groupe est nécessaire car la cafétéria et la cantine ne sont pas suffisantes pour accueillir tout le monde et le bruit est parfois trop grand pour travailler.	
DGEO	DGEO	DGEO	j habite trop loin de Lausanne. je vais avec un immense plaisir à la bibliothèque lors de mes formations continues mais je ne peux pas m'y rendre à d'autres moments	si on peut retirer les ouvrages dans une bibliothèque scolaire, cela change mon comportement quant à l'usage du catalogue en ligne	la proximité
N/A	N/A	EB	Très bon accueil et aide à la recherche	Prêt inter gratuit	la disponibilité des tables pour travailler
N/A	EM	EM		Creation d'un espace de travail silencieux	Séparer l'espace de travail du guichet pour avoir du silence

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
DGEO	DGEO	DGEO		Même si je les ai labélisées "inutiles", parce qu'elles ne me serviraient pas à me rendre plus à la bibliothèque, j'aime beaucoup les idées ludiques proposées..	Facilité d'accès pour les visiteurs externes (parcage)? News letter ou autre diffusion (pas trop souvent) pour mettre en avant des ouvrages ou l'exposition du moment (je pense à la sélection d'ouvrage sur le jeu que j'ai vue en début d'année)? Je vais répondre par ce qui fait que j'y vais régulièrement : avec la réunion des bibliothèques, le catalogue des documents est vaste et je trouve très souvent un document que je recherche, la recherche depuis chez moi sur le catalogue est facile, je peux réserver ou faire venir les documents depuis d'autres bibliothèques, la bibliothèque de la HEP se trouve sur un chemin possible entre mon lieu de travail et mon domicile et comme je me déplace à vélo, je n'ai pas de soucis de parcage. De plus, je fais régulièrement des formations et je m'intéresse aux ouvrages de référence proposés. Quand je suis sur place, j'aime bien consulter les ouvrages "mis en avant" par thématiques ou parce qu'il sont nouveaux ou autre.
EB	EB	EB	Merci aux bibliothécaires et personnes qui travaillent sur place, c'est un lieu très apaisant et agréable!	Très bonnes idées!	Un plus grand choix d'albums jeunesse serait vraiment utile!
N/A	N/A	EM			Dans le cadre d'un master à l'UNIL j'ai eu une cours obligatoire qui comportait une visite d'une bibliothèque, il pourrait être utile de faire de même pour celle de la HEPL afin que nous nous rendions compte de ce qu'elle peut proposer
N/A	EM	EM		Le service de prêts interbibliothèques serait vraiment très utile selon moi, tout comme la modification du mobilier en implémentant des espaces de détente.	Idem : Le service de prêts interbibliothèques serait vraiment très utile selon moi, tout comme la modification du mobilier en implémentant des espaces de détente.

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
N/A	N/A	EB			Avoir une unité entre les différentes bibliothèque HEP (notamment en ligne). J'ai été formée à la bibliothèque HEP-FR et ce ne sont pas les mêmes catalogues en ligne notamment. J'avoue être complètement perdue. Quand j'ai voulu faire une recherche je n'ai pas réussi à comprendre comment cela fonctionnait.
DGEO	DGEO	DGEO			50km de moins...
PP	PP	PP	Je suis toujours frappée par les limites de l'offre d'articles en ligne HEPL. Nous avons tous recours à nos collègues de l'Université de Genève pour accéder aux articles ne faisant pas partie de notre bouquet.	La surcharge de travail est telle pour les chargés d'enseignement qu'on a malheureusement peu l'occasion de profiter des animations et activités proposées.	Une navette entre Sevelin et le site de Cour 33. Actuellement un aller retour mange 1 heure. La possibilité de commander des recherches de littérature secondaire pour nos étudiants réalisant leur mémoire.
PP	PP	PP		Ces propositions sont intéressantes et permettent de réinventer et réactualiser la bibliothèque.	Un cahier des charges moins chargé...
PP	PP	PP	Je souhaiterais que formation de soutien à la mise en place de veilles informationnelles soit proposée au PER		Proposer un service de scans de chapitres spécifiques de livres et leur envoi par mail à l'utilisateur de la BCUL
PP	PP	PP	Les services de la bibliothèque me conviennent parfaitement et la disponibilité des bibliothécaires est à saluer. Merci pour leur implication.		
DGEO	DGEO	DGEO	J'utilise le circuit de bibliothèques valaisans, beaucoup plus pratique		Nos tablettes professionnelles ne nous permettent pas d'emprunter des e-books car il manque Adobe Acrobat Reader, dommage....

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
PP	PP	PP	J'apprécie les heures d'ouverture et la présence des bibliothécaires pour l'emprunt et le rendu des livres.		
PP	PP	PP	Ils me permettent d'emprunter des livres (lecture, voyage, santé) avec facilité et sans déplacement dans une autre bibliothèque		
N/A	EM	EM			présence sur le site
DGEO	DGEO	DGEO	Bonjour, étant une personne sans passe sanitaire, je n'ai pas pu me rendre à la bibliothèque pendant toute une période. De plus pour prolonger des livres que j'avais emprunter avant c'était problématique. Les horaires ont changé en cours de route. Je me suis retrouvé devant une porte close avec la seule possibilité de déposer mes livres en retour lorsque j'en avais encore besoin. Je me suis résolu à les garder et je me suis retrouvé avec des amendes conséquentes. Actuellement, je suis déçu de la BCU car pour une entité comme la bibliothèque qui est censée promouvoir le savoir et la culture de chacun, elle est rentrée dans cette ségrégation sans mettre en place un moyen pour que chacun puisse continuer à emprunter des livres..	Je ne sais pas ce que c'est ZOTERO. Les séances avec auteurs, ça dépend du thème et de la personne.	Un service d'envoi de livre par poste gratuite ou un système de livraison de livres commandés dans les établissements. Quand je fais avec les élèves un travail de recherche ou la préparation d'exposé qui dure sur plusieurs mois je dois faire beaucoup de kilomètres pour emprunter les livres, les prolonger et les rendre.
N/A	EM	EM		Bonnes idées!	Ordinateurs de travail accessibles sur les horaires
DGEO	DGEO	DGEO	Je ne connaissais pas les possibilités offertes par la bibliothèque		qu'il y ait des documents nombreux liés à la branche que j'enseigne: TMA 9-11. La dernière fois que j'y suis allé (il y a 5-6-ans), j'ai trouvé que l'offre était très pauvre, ou alors trop théorique

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions ?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
EB	EB	EB	Oter les taxes pour les retards, surtout lorsqu'on habite très loin, qu'on a des soucis informatiques, qu'il y a des vacances scolaires... bons nombres de bibliothèques ont arrêté le système des taxes. Si il y a trop de retard la possibilité d'emprunt est bloquée. C'est bien plus agréable et facile.		Oter les frais de retards. Et faire le même système que dans les autres bibliothèques. Etre humain par rapport à cela.
N/A	N/A	EB	Merci aux bibliothécaires qui me répondent toujours avec plaisir !!!		
N/A	N/A	EB	J'apprécie le cadre de travail et la clarté du rangement		
N/A	N/A	EB	tip top	Propositions intéressantes, surtout celles concernant un espace pour travailler en groupe et la boîte à livres.	
N/A	N/A	PP	je viens juste d'être engagée à la HEP en PAT, mais j'ai l'impression de ne pas trop entendre parlé de la bibliothèque, ni des offres de formations qu'elle propose. il manque un peu de visibilité selon moi.		
N/A	EB	EB	Lors de ma première année (2020-2021) tout comme avant, je n'avais pas forcément l'habitude d'utiliser les moyens que proposer une bibliothèque. Ce pourquoi mon utilisation qu'était que rare.	Plus d'espace de travail dans un lieu calme peut être une bonne chose (après je ne sais pas si c'est à la bibliothèque ou à l'institution de faire cela).	Les lieux de travail même si le reste de l'institution en propose plutôt assez.
EM	EM	EM	je vais en avoir besoin pour mon travail de mémoire, habitant loin de Lausanne c est les services à distance qui sont privilégiés. En 2019 j ai eu été visiter la biblio en présentiel mais la formation HEP n'étant pas rémunérée je ne pouvais rester sur Lausanne après les cours devant travailler ou m'occuper de ma vie de famille.		

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
N/A	EB	EB			Peut-être que des livres pour enfants seraient utiles pour pouvoir apporter en classe lors des stage et nous permettre de faire des découverte.
N/A	N/A	PP	PAT (pas directement concerné-e)		
EB	EB	EB	Durant la période d'examen, on devrait avoir accès plus tard à la bibliothèque jusqu'à 22h par exemple, car toutes les bibliothèques sont saturées.	Il est impératif d'étendre les horaires.	Le fait d'étendre les horaires.
PP	PP	PP	En tant que PAT j'utilise très très peu la bibliothèque	En tant que PAT je n'utiliserai pas bcp car ce n'est pas vraiment mes besoins, en tant que bibliothécaire de formation, je trouve les propositions intéressantes	Une offre plus adaptée au PAT de l'institution, malheureusement plus de temps de travail à consacré à l'auto apprentissage ou la lecture, vision de la direction oblige, comme ex. de 15 minutes par jour de lecture tous au même moment comme ça a été fait à Genève
PP	PP	PP			Un service de recherche de références biblio (type état de l'art) ou de veille sur des thématiques que l'on pourrait solliciter ou suggérer
EB	EB	EB	La vitrine de la cafétéria me donnait envie de visiter la bibliothèque, mais comme il fallait remonter pour redescendre, au final je n'y suis jamais allée... Dommage que l'entrée du haut ne donne pas envie.		Une entrée accueillante, vivante, qui pointe des livres intéressants à découvrir avec mes élèves.
EB	EB	EM	Je ne ne révise plus à la bibliothèque de la HEP à cause du manque de place, il fait très chaud à l'intérieur et les horaires sont peus pratiques. Le personnel est très efficace et très sympathique.	Plus de tables pour réviser, ouverture avant les cours au moins.	Plus de tables pour réviser, ouverture avant les cours au moins.
N/A	EM	EM	Renovez les bibliothèques au plus vite! Et prévoyez plus de places		

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
N/A	N/A	EM	Juste que j'apprécie pouvoir emprunter des livres (en papier) et pas toujours travailler sur l'ordi (c'est aussi une question de génération, peut-être)		
N/A	N/A	EB	J'ai eu une présentation de la BCUL quand j'étais au gymnase et pendant la MSOP		
EB	EB	EB	Plus de table à la bibliothèque		
N/A	N/A	EB	Avoir accès aux méthodes d'enseignements est très intéressant		
N/A	N/A	EB	Je pense m'y rendre plus souvent à partir de l'année prochaine		
EB	EB	EB			ouverture le weekend
N/A	N/A	EB	Il y a plusieurs services cités que je n'utilise pas parce que je n'en avais pas connaissance		
DGEP	DGEP	DGEO	Je ne savais même pas que nous avons accès à des revues en ligne. Je vais me pencher sur le sujet. Habitant la région de la côte, je trouve dommage que le fond pédagogique soit si loin physiquement t pour pouvoir en profiter réellement. De synergies sont peut être à imaginer avec les autres bibliothèques.		Cette dernière proposition est vraiment ce qui me manque le plus : je n'arrive pas à me déplacer à Lausanne pour emprunter un document de pédagogie. C'est dommage parce que je sais que vous avez un gros fond.
DGEO	DGEO	EM	Avant septembre 2021, utilisation de la bibliothèque pour la recherche de documents pour mon enseignement. Depuis le début de ma formation plutôt avec pour objectif de rechercher des documents en lien avec la formation.		
EB	EB	EB	L'espace est limité compte tenu du nombre d'étudiants.		

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
N/A	EB	EB	Les horaires d'ouverture sont bien trop limités (similaires à ceux d'une bibliothèque scolaire), ce qui rend le site peu attractif comme lieu d'étude / de révision ; le fait de devoir procéder à une inscription à part la bibliothèque (décorrélée de l'inscription), contrairement à la pratique dans d'autres universités, est un frein à sa fréquentation ; ce serait pas mal d'imposer des "disques horaires" (comme pour les parkings) afin de lutter contre la réservation abusive de places de travail (à l'image de ce qui se fait à la Zentralbibliothek de Zurich) ; enfin, merci d'avoir conservée l'appellation "bibliothèque" au lieu de céder à la mode des "infothèques", "médiathèques", "blablathèque" et autres "CEDOC" !		des horaires étendus compatibles avec une formation académique (7.00-22.00)
N/A	EM	EM	Pourquoi n'est ce pas ouvert justement les week-end et les vacances		Plus de places de travail
EB	EB	EB	Je ne suis jamais allé dans la bibliothèque en 3 ans et je n'y entrerais peut-être jamais :P	J'ai déjà eu des formations pour utiliser les bibliothèques dans des formations antérieures	Si google scholar disparaît.
EB	EB	EB			Le silence
EB	EB	EB		Il serait intéressant de mettre à disposition une borne où l'on peut faire une recherche de livre et ainsi plus facilement savoir dans quelle rangée il se trouve.	Plus de place de travail, présentation de la bibliothèque en amont (pendant la première semaine par ex)
N/A	N/A	EB	Mon utilisation des services de la bibliothèque est souvent plus fréquente qu'1 à 3 fois par mois, mais pas autant que 1-4 fois par semaine :)		
DGEO	EB	EB	Les places de travail sont très bruyantes (fenêtres ouvertes, clients au guichet, chaises qui grincent sur le sol)	il y a suffisamment d'espace pour que les étudiants travaillent en groupe à la HEP. Il manque un réel espace de silence pour étudier.	Ouverture de la HEP durant les vacances !!! Au moins un jour par semaine

2019-2021	2020-2021	2021-2022	8. Souhaitez-vous ajouter des commentaires à propos de votre utilisation des services de la bibliothèque ?	16. Souhaitez-vous faire des commentaires sur ces propositions?	17. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser davantage la bibliothèque ?
N/A	EB	EB			Le silence me permet de mieux travailler.
DGEO	DGEO	N/A	Je n'y vais jamais. Trop éloigné de mon lieu de domicile et de mon établissement		
DGEP	DGEP	DGEP		Fermeture durant les vacances scolaires parfois préjudiciable	la proximité ou l'envoi dans la bibliothèque scolaire de mon établissement
N/A	N/A	EB			Un meilleur aménagement des places assises
DGEO	DGEO	DGEO	La pandémie n'a pas influencé mes habitudes à la bibliothèque. Je me rends à la bibliothèque quand j'ai un projet et que j'ai besoin de documentation. Donc, ça dépend des projets que j'ai.		J'adorerais ne pas devoir me rendre à Lausanne à chaque fois que j'ai besoin d'un livre. Ce serait vraiment bien que le prêt entre bibliothèque se fasse davantage.
EM	N/A	N/A	Je ne suis plus étudiante d'où mes réponses " pas concernée "		
N/A	N/A	EB	Je trouve qu'il devrait y avoir une « présentation » de la bibliothèque en début d'année car je me rends compte que je n'y ai jamais mis les pieds.		Élargir les heures d'ouverture pour travailler.
N/A	N/A	EB			Plus de places de travail
DGEO	DGEO	DGEO	Merci pour l'accueil et la disponibilité au guichet		
DGEO	DGEO	DGEO			J'adorerais, comme à Bibliomedia, pouvoir commander une caisse de livres (de différents genres) sur une thématique en particulier.
N/A	EM	EM			Avoir du temps pour y aller. Entre les cours, le travail et la vie de famille, je n'ai malheureusement pas trop le temps d'y passer après les cours.
N/A	N/A	EB			Boîte à livre

Annexe 14 : Fiches techniques : modèle

N°		Intitulé
Description		<i>Description narrative de l'action à mettre en place Si applicable, expliquer pourquoi mettre en place cette action (problème/manque identifié, idée vue dans la littérature ou une autre bibliothèque...)</i>
Public cible		<input type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre : <i>Plusieurs choix possibles</i>
Objectif		<i>But de l'action</i>
Freins		<i>Freins potentiels à la mise en place de l'action</i>
Localisation		<i>Si applicable (en ligne, dans la bibliothèque, hors les murs...)</i>
Fréquence		<i>Si applicable</i>
Compétences requises		<i>Par l'équipe de la bibliothèque, éventuellement formation à prévoir</i>
Charge de travail		<i>Charge de travail nécessaire pour la mise en place, le suivi, la communication... Nombre de membres de l'équipe à impliquer activement</i>
Coûts		<i>Budget à prévoir (si nécessaire) – si action « gratuite », le coût lié aux heures passées à la mise en place serait indiqué dans la ligne charge de travail Éventuellement frais de formation à prévoir</i>
Partenaires		<i>Par exemple Unité Communication HEP, Service Communication BCUL (si création d'affiches ou flyers) associations, coordination bibliothèques scolaires...</i>
Communication		<i>Plan de communication, canaux à favoriser</i>
Retombées escomptées		<i>En fonction des résultats du questionnaire ou littérature ou autre source</i>
Approbation nécessaire		<i>Mise en application peut être décidée en interne ou doit être discutée avec la direction de la BCUL ? Pour un événement dans le périmètre HEP mais en dehors de la bibliothèque : accord direction HEP nécessaire ?</i> <input type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre : <i>Plusieurs choix possibles</i>

Evaluation	<i>Indicateurs permettant d'évaluer la pertinence Fréquence d'évaluation...</i>
Ajustements	<i>Si applicable Problèmes identifiés, modifications après évaluation, améliorations possibles</i>
Sources	<i>Littérature, sites web, retour d'expérience, questionnaire etc.</i>
Ressources complémentaires	<i>Liste de ressources pour aller plus loin</i>

Annexe 15 : Fiches techniques : Médiation culturelle

N°	M1	Proposer des animations dans le cadre d'événements organisés par les associations de bibliothèques ou de promotion de la lecture
	Description	<p>Plusieurs événements ou semaines spéciales sont organisés chaque année, par exemple la Journée de la lecture à voix haute, la semaine des médias à l'école ou Bibliowebend.</p> <p>Les thèmes de ces événements sont divers et semblent propices à une participation de la BCUL site HEP Vaud, qui pourrait organiser un événement au sein de la bibliothèque pour valoriser ses collections, ou en collaboration avec d'autres acteurs de la HEP Vaud.</p> <p>A l'occasion de la Journée suisse de la lecture à voix haute, il serait envisageable d'organiser une séance d'exercices et de conseils pour apprendre à bien lire à voix haute avec des professionnel-le-s (par exemple un-e logopédiste), en utilisant des ressources issues des collections de la bibliothèque. En effet, les publics cibles de la bibliothèque, par leur orientation professionnelle, sont certainement amenés à lire à voix haute.</p> <p>La prochaine semaine des médias à l'école, qui aura lieu en Suisse romande du 21 au 25 novembre 2022, a pour thème « S'informer pour comprendre le monde ». Cela pourrait être l'occasion pour la bibliothèque d'exposer des ouvrages ou présenter des ressources électroniques sur l'éducation aux médias, que les enseignant-e-s du terrain ou les étudiant-e-s en stage pourraient trouver intéressants pour préparer leurs séquences pédagogiques. Une collaboration avec l'UER « Médias, usages numériques et didactique de l'informatique » serait envisageable pour organiser un événement à la bibliothèque pendant la semaine.</p> <p>Organisé pour la première fois en 2022 sur une impulsion de Bibliosuisse, BiblioWeekend a pour objectif d'ouvrir les portes des bibliothèques suisses pendant quelques heures à l'occasion d'un week-end pendant lequel elles sont habituellement fermées. Des visites guidées ou des animations particulières peuvent être envisagées pour faire découvrir les collections du site. En 2022, le site Riponne de la BCUL y a participé, de même que d'autres bibliothèques académiques comme l'EPFL ou l'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève.</p>
	Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : grand public
	Objectif	<p>Mettre en avant les ressources de la bibliothèque dans le cadre d'événements externes</p> <p>Organiser des événements attirant les publics cibles dans la bibliothèque</p>
	Freins	Horaires d'ouverture du bâtiment Cour 33 : bâtiment fermé le soir et le week-end

Localisation	Dans la bibliothèque ou à proximité, éventuellement dans le jardin du campus pour la journée de la lecture à voix haute qui a lieu en mai
Fréquence	En général ces événements ou semaines spéciales ont lieu 1x/an
Compétences requises	Gestion de projet
Charge de travail	Importante Organisation des animations Gestion des autorisations Communication Présence pendant les animations
Coûts	Modérés à importants Salaire des collaboratrices présentes en dehors des heures habituelles Intervention payante de professionnel-le-s ou frais de traiteur (agape éventuelle après les animations). Les frais peuvent être adaptés en fonction du budget à disposition.
Partenaires	Éventuellement UER en fonction des thématiques Intervention de professionnel-le-s ou d'associations Unité Communication HEP Vaud Service Communication BCUL Service Manifestations culturelles BCUL
Communication	Affiches, publication dans les newsletters HEP Vaud, réseaux sociaux HEP Vaud
Retombées escomptées	Sur 225 répondant-e-s au questionnaire : 106 personnes trouvent cette proposition « utile mais je n'utiliserais pas » 91 personnes trouvent cette proposition « utile et j'utiliserais peut-être » Tous les profils sont représentés. Les étudiant-e-s Bachelor sont les plus nombreux à trouver cette proposition utile.
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud : si les horaires du bâtiment doivent être élargis ou pour la mise en place d'activités en dehors de la bibliothèque <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Fréquentation des événements, satisfaction des participant-e-s
Ajustements	En fonction de la fréquentation ou de la possibilité d'offrir une animation qui réponde à la fois aux missions de la bibliothèque et au thème de l'événement
Sources	
Ressources complémentaires	Journée suisse de la lecture à voix haute : https://www.journee-de-la-lecture.ch/fr/ Semaine des médias à l'école : https://www.e-media.ch/Semaine-des-medias/Presentation

	BiblioWeekend : https://www.biblioweekend.ch/fr/pour-les-biblioth%C3%A8ques
--	---

N°	M2	Placer un extrait des expositions thématiques à l'entrée de la bibliothèque
Description		<p>La BCUL site HEP Vaud conçoit quatre expositions thématiques par année. Ces expositions sont présentées au niveau 1 de la bibliothèque dans un emplacement dédié. Grâce à une porte vitrée, l'exposition est visible depuis la cafeteria située à proximité. Il n'est cependant pas possible d'entrer par cette porte, uniquement par la porte principale située à l'étage au-dessus.</p> <p>Lors des expositions, une affiche est généralement visible à l'entrée de la bibliothèque (située au niveau 2). Nous proposons ici d'utiliser les meubles de présentation situés à l'entrée (voir Annexe 1 photo 3) et d'y exposer une sélection de documents en lien avec l'exposition afin d'encourager les personnes entrant dans la bibliothèque d'aller visiter l'exposition en cours. Cet extrait de l'exposition pourrait être accompagné de photographies de l'exposition ou d'une liste de documents présents, toujours pour encourager à aller la visiter.</p> <p>Actuellement, ces meubles de présentation ne nous semblent pas utilisés à leur plein potentiel. En effet, ils présentent principalement des documents liés à l'utilisation de la BCUL ou le magazine de la HEP Vaud ; ces documents, bien qu'utiles, pourraient être regroupés. Leur regroupement sur une seule étagère permettrait de libérer de la place sur le meuble afin d'y mettre en avant des ressources plus attractives.</p> <p>Si cette proposition n'aura vraisemblablement pas d'impact direct sur la fréquentation puisqu'elle concernerait principalement les personnes déjà entrées dans la bibliothèque, nous pensons qu'elle aurait un impact sur le long terme en mettant en valeur les expositions. Nous imaginons que les personnes qui ont visité une exposition seront davantage intéressées à retourner à la bibliothèque dans le but d'une telle visite.</p>
Public cible		<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Donner envie aux usagères et usagers voyant l'extrait de l'exposition d'aller observer l'exposition dans son ensemble au niveau inférieur
Freins		Aucun identifié
Localisation		Entrée de la bibliothèque, sur les meubles de présentation
Fréquence		4x/an, à chaque exposition
Compétences requises		Aucune nouvelle compétence requise
Charge de travail		Légère augmentation de la charge de travail lors de la mise en place de l'exposition (car ajout d'un second lieu d'exposition)
Coûts		Aucun

Partenaires	Aucun
Communication	Peu de communication supplémentaire par rapport aux expositions actuelles. Il serait intéressant d'ajouter à proximité des meubles une affiche de l'exposition ainsi qu'une affiche indiquant qu'il s'agit d'un extrait de l'exposition située au sous-sol (affiche pouvant être utilisée plusieurs fois). Des photographies de l'exposition pourraient également être ajoutées.
Retombées escomptées	Augmentation du nombre de personnes se rendant au sous-sol pour observer l'exposition (ce nombre n'est pas calculable). En montrant le potentiel des expositions, il est envisageable que les personnes reviennent pour visiter les prochaines sélections thématiques.
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Observation depuis le guichet du prêt du nombre de personnes s'arrêtant devant les meubles de présentation pour prendre connaissance de l'extrait de l'exposition
Ajustements	En fonction du retour des usagères et usagers, en fonction des observations des collaboratrices au guichet du prêt
Sources	Observations Questionnaire : nombre de personnes ne connaissant pas les expositions et faible nombre de personnes les visitant
Ressources complémentaires	COLINET, Élodie, 2017. Hall d'entrée de bibliothèque : entre seuil et accueil. In: PETIT, Christelle (éd.), <i>Architecture et bibliothèque : 20 ans de constructions</i> . [en ligne]. Villeurbanne: Presses de l'enssib. pp. 76-89. enssib2012. [Consulté le 3 août 2022]. ISBN 978-2-37546-022-1. Disponible à l'adresse: https://books.openedition.org/pressesenssib/1233?lang=fr

N°	M3	Organiser des séances de lecture de documents sur la pédagogie ou les sciences de l'éducation puis échanges
Description	<p>Lors de la parution d'un article ou d'un ouvrage par des membres de la communauté HEP Vaud ou en fonction de thématiques d'actualité dans le domaine de la pédagogie ou des sciences de l'éducation, il pourrait être intéressant d'organiser des séances de lecture ou de discussion avec une intervention des auteur-e-s ou de membres de la communauté (type table ronde). Les documents devraient faire partie des collections du site HEP (les documents produits par la communauté HEP sont acquis d'office). Ces séances pourraient être organisées dans le cadre de la mise en place d'un vernissage et/ou finissage des expositions.</p> <p>Ces événements pourraient avoir lieu au niveau de la mezzanine ou vers l'espace d'exposition et être accompagnés ou non d'une agape. La fin de journée, à partir de 17h, semble idéale. En fonction des activités, la pause de midi pourrait également s'y prêter. Il faut toutefois prendre en compte la fréquentation de la bibliothèque à cette période.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Mettre en avant les ressources de le bibliothèque Organiser des événements attirant les publics cibles dans la bibliothèque	
Freins	Risque de bruit et de perturbation pour les personnes travaillant dans la bibliothèque	
Localisation	Dans la bibliothèque : mezzanine ou espace exposition	
Fréquence	2 à 3 événements par année	
Compétences requises	Gestion de projet Organisation Communication	
Charge de travail	Modérée. Env. 10h estimées par événement : identification du sujet, contact avec les professionnel-le-s, organisation de l'événement, communication	
Coûts	Salaire des collaboratrices présentes en dehors de leurs horaires habituels Intervention payante de professionnel-le-s ou frais de traiteur (agape éventuelle après les animations). Les frais peuvent être adaptés en fonction du budget à disposition.	
Partenaires	UER en fonction des thématiques Intervention de professionnel-le-s ou d'associations Unité Communication	
Communication	Nécessaire ++ à travers les réseaux HEP	
Retombées escomptées	Parmi 225 répondant-e-s au questionnaire : 95 indiquent trouver cette proposition « utile mais je n'utiliserais pas »	

	<p>101 indiquent trouver cette proposition « utile et j'utiliserais peut-être »</p> <p>Tous les profils cibles sont représentés dans ces réponses.</p>
Approbation nécessaire	<p><input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud en fonction des horaires ou thématiques</p> <p><input type="checkbox"/> Autre :</p>
Evaluation	<p>Fréquentation des événements</p> <p>Satisfaction des participant-e-s</p>
Ajustements	<p>En fonction de la fréquentation et de la satisfaction, évaluer l'intérêt des participant-e-s pour les sujets choisis. Il pourrait être intéressant de demander aux usagères et usagers de la bibliothèque quels thèmes les intéressent afin de proposer des événements ciblés.</p>
Sources	
Ressources complémentaires	<p>Voir les exemples d'événements de ce type organisés par les bibliothèques de l'Université de Genève (la dernière semble dater de 2019) : https://www.unige.ch/dis/confbiblio/</p>

N°	M4	Créer et animer un escape game pédagogique pour découvrir la bibliothèque
Description	<p>Les escape games pédagogiques, ou jeux d'évasion pédagogiques sont fréquemment utilisés pour former aux compétences informationnelles. En résolvant des énigmes dans un temps imparti, les participant-e-s développent leurs compétences de recherche et d'organisation de l'information de manière ludique. En partant des questions contenues dans le quiz « Découverte de la bibliothèque », il serait nécessaire de créer un scénario obligeant les participant-e-s à trouver la clé (fictive) de la bibliothèque en moins de 30 minutes. Le déroulement de l'histoire doit leur permettre de découvrir le fonctionnement et les services de la bibliothèque.</p> <p>Le jeu peut être couplé à une visite classique (validation de l'inscription, présentation générale de la bibliothèque, etc.). Prévoir des sessions sur inscription.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Faire découvrir les services de la bibliothèque de manière ludique et par l'action (meilleure mémorisation)	
Freins	Temps nécessaire à la mise en place et à l'animation	
Localisation	Libre-accès de la bibliothèque	
Fréquence	A la rentrée académique, en complément aux présentations de la bibliothèque.	
Compétences requises	Imagination, gestion de projet, organisation	
Charge de travail	Importante	
Coûts	Modérés, éventuellement achat d'accessoires	
Partenaires	Une collaboration avec les autres sites BCUL pourrait être imaginée pour rationaliser les ressources : création d'un scénario générique pouvant être adapté aux particularités des collections de chaque site	
Communication	Affiches, publication dans les newsletters HEP Vaud, réseaux sociaux HEP Vaud Invitation par e-mail direct aux étudiant-e-s	
Retombées escomptées	Les personnes ayant le plus plébiscité cette proposition dans le questionnaire sont les étudiant-e-s Bachelor : 24 « utile mais je n'utiliserais pas », 36 « utile et j'utiliserais peut-être ». Le jeu pourrait ainsi être conçu spécifiquement pour ce profil.	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL	

	<input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Fréquentation des sessions de jeu Satisfaction des participant-e-s Evaluer les connaissances des participant-e-s avant et après la participation à l'aide d'un court questionnaire
Ajustements	En fonction de l'intérêt pour la proposition
Sources	BELDIMAN-MOORE, Anita et MATEU, Anna Callejón, 2018. Un escape game à la bibliothèque de Sciences Po. <i>Bulletin des bibliothèques de France</i> [en ligne]. 27 novembre 2018. No. 16, pp. 6. [Consulté le 10 mai 2022] Disponible à l'adresse : https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2018-16-0026-004.pdf
Ressources complémentaires	Cours Biblioromandie : Construire et animer un escape-game participatif et intergénérationnel (17-18 novembre 2022) TEXIER, Bruno, 2020. Escape game en bibliothèque : initiatives à la conquête des publics. <i>Archimag</i> [en ligne]. 21 décembre 2020. [Consulté le 4 juillet 2022]. Disponible à l'adresse : https://www.archimag.com/bibliotheque-edition/2020/12/21/escape-game-bibliotheque-initiatives-conquete-publics

Annexe 16 : Fiches techniques : Espaces

N°	E1	Réaménager l'entrée de la bibliothèque
Description	<p>L'entrée de la bibliothèque est idéalement située, au rez-de-chaussée du bâtiment principal de la HEP Vaud, en face du guichet d'accueil. Un panneau d'affichage avec le logo de la BCUL est posé à proximité de la porte, toutefois aucun autre signe visuel n'indique l'emplacement de la bibliothèque (voir Annexe 1 photo 2).</p> <p>Conscientes que l'ajout d'un logo ou du mot <i>Bibliothèque</i> au-dessus de la porte pourrait être soumis à des restrictions liées à l'architecture et à l'esthétique du lieu, il nous semble que cela pourrait signaler la présence de la bibliothèque à cet emplacement pour les personnes qui ne le savent pas.</p> <p>Une fois la porte ouverte, le meuble de présentation (mentionné dans la fiche M2) semble peu accueillant. L'utilisation de ce meuble, visible depuis l'extérieur de la bibliothèque, pour mettre en avant des documents des collections de la BCUL site HEP Vaud semble essentielle afin de le rendre plus attractif.</p> <p>De manière générale, l'entrée est composée de plusieurs meubles de présentation qui gagneraient à être mieux mis en valeur, ces derniers pouvant donner l'impression d'être garnis de documents de présentation de la BCUL uniquement pour occuper l'espace.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : visiteuses et visiteurs du bâtiment C33 de la HEP Vaud	
Objectif	Rendre l'entrée de la bibliothèque plus attractive pour donner envie d'y entrer.	
Freins	Pas de freins identifiés	
Localisation	Entrée de la bibliothèque	
Fréquence	A chaque exposition pour le meuble principal de présentation En fonction des nouveautés ou actualités	
Compétences requises	Pas de compétences spécifiques requises	
Charge de travail	Peu de charge de travail supplémentaire	
Coûts	Légers si achat de supports de décoration	
Partenaires	Pas nécessaire	
Communication	Le réaménagement de cet espace pourrait être l'occasion de vérifier les supports de communication et de les mettre au goût du jour ou les adapter.	
Retombées escomptées	Augmentation du nombre d'entrées dans la bibliothèque	

Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud si ajout d'éléments devant l'entrée <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Evolution du nombre d'entrées
Ajustements	Régulièrement, prendre la position des usagères et usagers de la bibliothèque (les bibliothécaires entrent par une porte de service située à l'opposé de l'entrée) pour observer ce que voient ces personnes. Ajuster les documents à disposition en fonction.
Sources	Observation de l'auteure Commentaire dans le questionnaire : « [...] Dommage que l'entrée du haut ne donne pas envie. »
Ressources complémentaires	Cours Biblioromandie : Les 4 espaces : aménager ou réaménager une bibliothèque (24-25 novembre 2022) COLINET, Élodie, 2017. Hall d'entrée de bibliothèque : entre seuil et accueil. In: PETIT, Christelle (éd.), <i>Architecture et bibliothèque : 20 ans de constructions</i> . [en ligne]. Villeurbanne: Presses de l'enssib. pp. 76-89. enssib2012. [Consulté le 3 août 2022]. ISBN 978-2-37546-022-1. Disponible à l'adresse: https://books.openedition.org/pressesenssib/1233?lang=fr

N°	E2	Améliorer l'isolation phonique dans la bibliothèque
Description	<p>Les observations des bibliothécaires et les commentaires libres du questionnaire l'ont démontré : le bruit est un problème à la BCUL site HEP Vaud. En raison du manque de cloisons et du grand volume de la bibliothèque, les bruits liés aux transactions de prêt et de retour, de même que les échanges entre les bibliothécaires et les usagères ou usagers dérangent les personnes aux places de travail. Les places de travail elles-mêmes sont source de bruit lorsque les personnes s'installent, bougent leur chaise, etc.</p> <p>De plus, les fenêtres de la bibliothèque donnent sur un espace extérieur prisé lors des pauses. Lorsque les fenêtres sont ouvertes, les conversations peuvent être entendues à l'intérieur.</p> <p>Plusieurs choses pourraient être mises en place pour améliorer l'isolation phonique. Une étude du bruit dans la bibliothèque par des professionnel-le-s serait nécessaire pour évaluer les solutions les plus intéressantes. Nous présentons toutefois ici une sélection d'éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pose de parois (cloisons) acoustiques mobiles entre l'espace d'accueil et le libre-accès - Pose d'un faux plafond flottant composé de panneaux acoustiques - Accrochage d'éléments contre le plafond/suspendus au plafond - Pose d'éléments, parois acoustiques ou toiles tendues contre les murs - Remplacer les poufs et fauteuils par d'autres éléments de mobilier plus volumineux absorbant davantage le bruit (complément à la fiche E3), y poser de coussins - Pose de cloisonnettes sur les tables pour délimiter les places de travail. Les cloisons joueraient un rôle double : elles participeraient à l'isolation phonique (absorption des bruits environnants) et offriraient un sentiment d'intimité aux usagères et usagers. Cela permettrait peut-être d'utiliser davantage de places de travail, les personnes n'ayant pas besoin de s'asseoir directement les unes en face des autres comme actuellement. Il serait possible d'équiper une partie des tables seulement et comparer leur occupation avec les tables non équipées pour vérifier si cette hypothèse est correcte. - Revoir la signalétique dans l'espace d'accueil pour signaler que les bruits se diffusent et demander aux usagères et usagers de parler à voix basse <p>Deux autres éléments ont été identifiés mais ne sont pas proposés en raison de la logistique nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pose de moquette au sol - Ajout de cabines insonorisées 	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	

Objectif	Diminuer la réverbération du bruit pour améliorer le calme dans la bibliothèque
Freins	Coûts Esthétique, respect de l'architecture du lieu Cloisons aux places de travail : taille des tables (70x140cm)
Localisation	Dans la bibliothèque
Fréquence	Mise en place une fois
Compétences requises	Etude et mise en place déléguée à une entreprise spécialisée
Charge de travail	Modérée (suivi du dossier, discussions avec les autorités de tutelle)
Coûts	Les coûts dépendent de la solution choisie. Ils sont modérés à importants.
Partenaires	Entreprise spécialisée Service Communication BCUL
Communication	Affiches, mise à jour de la signalétique
Retombées escomptées	Occupation accrue des places de travail et plus grande satisfaction des usagères et usagers
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud selon les solutions choisies <input checked="" type="checkbox"/> Autre : architecte ?
Evaluation	Etude du bruit dans la bibliothèque (avant-après) Taux d'occupation des places de travail Satisfaction des usagères et usagers
Ajustements	En fonction des résultats de l'étude du bruit et des observations, ajouter ou enlever des éléments
Sources	DE MIRIBEL, Marielle, 2007. « Chut ! Vous faites trop de bruit ! » Quel silence en bibliothèque aujourd'hui ? <i>Bulletin des bibliothèques de France</i> . 2007. Vol. 52, no. 4, pp. 76-83. Disponible à l'adresse : https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2007-04-0076-002.pdf
Ressources complémentaires	https://www.kinnarps.ch/globalassets/product-brochures/fr/fr_vibe2.pdf https://texaa.fr/produits/

N°	E3	Améliorer les espaces détente et ajouter des places de travail
Description	<p>La bibliothèque propose 6 poufs et 6 fauteuils (voir Annexe 1 photo 6) disposés à plusieurs endroits dans la bibliothèque. Ces éléments de mobilier sont vraisemblablement peu utilisés, selon les résultats du questionnaire.</p> <p>La création d'un véritable coin détente, par exemple dans la mezzanine, avec quelques fauteuils confortables, permettrait de supprimer les meubles actuels. Les espaces libérés pourraient être comblés avec des places de travail, actuellement en nombre insuffisant selon les répondant-e-s au questionnaire.</p> <p>Si l'achat de mobilier détente est trop coûteux, il pourrait toutefois être intéressant de songer à retirer une partie du mobilier actuel pour le remplacer par des places de travail supplémentaires.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Proposer moins de zones consacrées à l'assise informelle mais un endroit spécifique confortable et attractif qui sera davantage utilisé Libérer de l'espace pour ajouter des places de travail	
Freins	Coûts Le mobilier actuel est en bon état, son changement est difficile à justifier	
Localisation	Libre-accès de la bibliothèque	
Fréquence	Une fois	
Compétences requises	Gestion de projet Planification des espaces Négociation	
Charge de travail	Importante, liée à la planification et aux décisions à prendre	
Coûts	Achat de mobilier de remplacement (mobilier détente ou places de travail)	
Partenaires	Logistique BCUL	
Communication	Diffuser des photos du nouvel espace détente Informers les publics cibles de l'augmentation du nombre de places de travail	
Retombées escomptées	Dans les commentaires libres du questionnaire, le besoin d'un nombre plus élevé de places de travail a été mentionné à 13 reprises. Changement du mobilier détente : sur 225 répondant-e-s 52 trouvent cela « utile mais je n'utiliserais pas » 86 trouvent cela « utile et j'utiliserais peut-être »	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL	

	<input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud (les budgets d'ameublement sont alloués par la HEP Vaud) <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Evolution du nombre de places de travail par personne Taux d'occupation des places de travail et des places détente
Ajustements	En fonction du taux d'occupation
Sources	Résultats du questionnaire, observations de l'auteure
Ressources complémentaires	KÖLL, Florence, 2021. <i>Les espaces de détente et de convivialité en bibliothèque : inspirations et nouveaux usages</i> [en ligne]. Lyon: Université de Lyon. Mémoire d'étude. [Consulté le 9 août 2022]. Disponible à l'adresse: https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/70129-les-espaces-de-detente-et-de-convivialite-en-bibliotheque-inspirations-et-nouveaux-enjeux.pdf Cours Biblioromandie : Les 4 espaces : aménager ou réaménager une bibliothèque (24-25 novembre 2022)

N°	E4	Créer une boîte à livres pour la littérature professionnelle
Description	<p>Les boîtes à livres sont des espaces (souvent dans des cabines téléphoniques ou des boîtes) dans lesquels chacune et chacun peut déposer ou prendre un livre gratuitement. Cette proposition reprend cette idée et l'adapte aux missions de la bibliothèque. Dans la boîte à livres de la BCUL site HEP Vaud pourraient être déposés des documents (livres, revues, DVDs) sur la pédagogie ou les sciences de l'éducation. Les documents désherbés pourraient également y être déposés. Une charte d'utilisation devrait être affichée, précisant que les bibliothécaires se réservent le droit d'éliminer les documents ne répondant pas à ces consignes (modération).</p> <p>Actuellement, les documents désherbés par la BCUL site HEP Vaud sont déposés sur une étagère dans la bibliothèque. Pour limiter les coûts, cette étagère pourrait devenir la boîte à livres de la bibliothèque, il suffirait de lui ajouter la signalétique nécessaire.</p> <p>L'achat ou la construction d'un meuble sur roulettes qui ferait office de boîte à livre aurait cependant l'avantage de pouvoir être déplacé. Cela permettrait, par exemple, de placer la boîte à l'extérieur de la bibliothèque pendant les heures d'ouverture.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Proposer un nouveau service pour attirer les publics cibles (venir déposer un document)	
Freins	Risque de confusion entre la boîte à livres et les collections du site Modération nécessaire par les bibliothécaires pour vérifier l'adéquation entre le contenu de la boîte et ses objectifs	
Localisation	A l'intérieur de la bibliothèque	
Fréquence	Mise en place une fois, modération hebdomadaire ou mensuelle en fonction de l'utilisation	
Compétences requises	Pas de compétences spécifiques	
Charge de travail	Modérée lors de la mise en place (choix de l'emplacement, rédaction de la charte, communication) Légère après la mise en route (la modération peut se faire pendant les permanences au guichet)	
Coûts	Achat d'une boîte ou d'un meuble Le coût peut être contrôlé en utilisant plutôt un espace déjà existant	
Partenaires	Unité Communication HEP Vaud pour communication Service Communication BCUL pour la création de la signalétique	

Communication	Signalétique sur et autour de la boîte Réseaux sociaux HEP Vaud Communication orale au guichet
Retombées escomptées	Sur 225 répondant-e-s au questionnaire : 15 personnes ont jugé cette proposition inutile 42 personnes ont jugé cette proposition « utile mais je n'utiliserais pas » 168 personnes ont jugé cette proposition « utile et j'utiliserais peut-être »
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Utilisation de la boîte à livre (nombre et type de documents), actions de modération (fréquence, documents retirés, etc.)
Ajustements	En fonction de l'utilisation En fonction du nombre de documents ne respectant pas les consignes, évaluer le besoin de les adapter
Sources	
Ressources complémentaires	Mode d'emploi pour mettre en place des boîte à livres dans l'espace public, à adapter au contexte de la BCUL site HEP Vaud

N°	E5	Signaler et mettre en valeur le service de référence
Description	<p>A côté du guichet du prêt, le guichet de référence est staffé sur les heures de midi, heure principale d'affluence et de questions au guichet. En dehors de ce temps, la bibliothécaire présente au guichet du prêt répond aux questions principales.</p> <p>Aucune signalisation n'indique la possibilité de poser des questions spécifiquement à ce guichet. Il semblerait pertinent de mettre en place une signalétique amovible qui indique ce service spécialisé.</p> <p>Les avantages d'une signalétique amovible sont multiples :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Celle-ci pourrait être fermée ou cachée lorsque le service ne peut pas être mis en avant - La signalétique peut être déplacée à d'autres endroits dans l'entrée de la bibliothèque ou à l'extérieur de celle-ci - Les éléments de signalétique présents en continu sont parfois « oubliés » par les usagères et usagers qui les voient fréquemment. Une signalisation ponctuelle permet d'éviter cette habitude. <p>La signalisation pourrait prendre être faite à l'aide d'une affiche A0 dans un chevalet, d'un roll-up ou d'un kakemono.</p> <p>La signalétique en ligne est importante aussi. Le service de référence devrait être mis en avant sur la page HEP Vaud du site web de la BCUL. Une présentation dans les newsletters de la HEP Vaud serait également intéressante.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Faire connaître le service de référence	
Freins	Pas de frein identifié	
Localisation	Service de référence, entrée de la bibliothèque	
Fréquence	Ponctuelle	
Compétences requises	Pas de compétences particulières	
Charge de travail	Légère (rédaction du texte de l'affiche/du support, création de l'ordre d'impression)	
Coûts	Dépend du type de support choisi	
Partenaires	Service Communication BCUL	
Communication	Mise en place du support aux moments choisis, pas de communication supplémentaire	
Retombées escomptées	Augmentation des sollicitations au guichet de référence	

Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Responsable Service Communication BCUL
Evaluation	Nombre de demandes au guichet de référence
Ajustements	Si le support choisi est une affiche, les possibilités de modification du texte sont plus nombreuses et moins coûteuses
Sources	
Ressources complémentaires	Exemples de supports kakemono et enrouleurs (roll-up)

Annexe 17 : Fiches techniques : Horaires

N°	H1	Etendre les horaires d'ouverture de la bibliothèque
Description		<p>En comparaison avec les autres sites académiques de la BCUL, les horaires du site HEP Vaud sont relativement restreints, tant au niveau de l'heure de fermeture le soir (18h00 lundi à jeudi, 17h vendredi) que par sa fermeture le week-end et pendant les vacances académiques. Ces horaires sont en partie liés aux horaires du bâtiment dans lequel la bibliothèque se situe.</p> <p>Il conviendrait néanmoins d'étudier de concert avec la HEP Vaud la possibilité d'élargir les horaires, par exemple en proposant un soir d'ouverture plus tardive ou un samedi par mois. L'ouverture élargie pourrait également être prévue pour des périodes définies, par exemple avant les sessions d'examens.</p> <p>Certaines bibliothèques emploient des étudiant-e-s en information documentaire ou des auxiliaires étudiant-e-s pour accueillir les publics sur ces plages horaires, d'autres permettent aux usagères et usagers de rester dans la bibliothèque après sa fermeture en mode « auto-géré » sous certaines conditions précises. La bibliothèque possédant une borne de prêt et de retour, l'engagement de surveillant-e-s non formé-e-s pourrait également être une option.</p> <p>Les modalités devraient être discutées entre la BCUL et la HEP Vaud afin de trouver une solution applicable au site HEP Vaud.</p>
Public cible		<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		<p>Adapter les horaires d'ouverture au contexte académique</p> <p>Offrir des plages horaires étendues permettant aux enseignant-e-s du terrain de se déplacer à la bibliothèque en dehors de leurs heures d'enseignement</p>
Freins		<p>Horaires du bâtiment C33</p> <p>Coût</p> <p>Logistique</p> <p>En fonction de la solution choisie (avec/sans personnel au guichet) certains services peuvent être indisponibles, notamment le prêt intersites qui nécessite une présence bibliothécaire</p>
Localisation		Bibliothèque
Fréquence		A définir
Compétences requises		<p>Gestion de projet</p> <p>Négociation</p>
Charge de travail		Dépend du nombre d'heures d'ouverture supplémentaires
Coûts		Salaire des collaboratrices présentes ou emploi d'un-e étudiant-e auxiliaire

Partenaires	BCUL HEP Vaud Unité Communication HEP Vaud Service Communication BCUL (signalétique)
Communication	Signalétique Annonce des changements sur tous les canaux HEP
Retombées escomptées	Tous les publics ont plébiscité cette proposition dans le questionnaire (115 personnes ont indiqué « utile et j'utiliserais peut-être », 53 ont choisi « utile mais je n'utiliserais pas »). Au total, 13 commentaires libres ont mentionné la nécessité d'étendre les horaires.
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Service des Finances BCUL
Evaluation	Nombre d'entrées à la bibliothèque Nombre de transactions effectuées pendant les nouvelles périodes d'ouverture Evaluer la satisfaction des usagères et usagers quant aux nouveaux horaires
Ajustements	Les modifications d'horaire pourraient être mises en place pour une période d'essai puis ajustées en fonction de la fréquentation et du nombre de transactions
Sources	PERRIN, Georges, 2017. Chapitre 2 : Avec et pour les étudiants : améliorer l'accueil dans les bibliothèques. In: ELBEKRI-DINOIRD, Carine (éd.), <i>Favoriser la réussite des étudiants</i> . [en ligne]. Villeurbanne: Presses de l'enssib. pp. 102-116. La Boîte à outils. [Consulté le 27 avril 2022]. ISBN 978-2-37546-029-0. Disponible à l'adresse: http://books.openedition.org/pressesenssib/345
Ressources complémentaires	Voir exemple de la bibliothèque de la Haute école de Travail Social de Lausanne qui offre un mode « auto-géré » aux étudiant-e-s de 18h à 22h Parmi les bibliothèques des autres HEP en Suisse, celle de Zurich offre un accès privilégié pour certaines personnes (Open Library) à des périodes définies. D'autres modifient leurs horaires avant les examens. Cours Bibliosuisse Open Library – Ces bibliothèques qui ouvrent sans bibliothécaires (13 décembre 2022)

Annexe 18 : Fiches techniques : Formation

N°	F1	Proposer des formations courtes (10-15') sur des thématiques spécifiques
Description		<p>Proposer des formations courtes, dispensées dans la bibliothèque, pour former les publics à des compétences précises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accéder aux ressources électroniques (portail bases de données, VPN...) - Types de documents et médias disponibles à la BCUL site HEP Vaud (ouvrages, revues, mallettes pédagogiques, kamishibais...) - Utiliser son compte personnel - Trouver un document dans la bibliothèque à partir de sa cote - Veille professionnelle (mise en place d'alertes, astuces...) pour les membres du PER. <p>Il serait possible de proposer des séances en présentiel dans la bibliothèque et de les répéter en ligne, voire d'organiser certaines séances uniquement en ligne afin d'observer l'intérêt des publics pour ces différents modes de diffusion.</p> <p>La BCUL site HEP Vaud a lancé pendant le semestre de printemps 2022 de telles formations, nommées FOCUS. Les trois formations proposées n'ont pas récolté le succès escompté : personne n'y a participé. Il semble malgré cela qu'il serait pertinent de tester à nouveau ces formations pendant le semestre d'automne, de même que d'essayer de les organiser en ligne uniquement. De plus, la communication sur ces formations pourrait être étoffée grâce à des affiches et à des envois ciblés en fonction du public concerné par chaque thématique.</p>
Public cible		<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		<p>Améliorer les compétences des publics cibles Autonomie des usagères et usagers Mise en avant des collections physiques et numériques</p>
Freins		<p>Localisation dans la bibliothèque pourrait déranger certaines personnes installées aux places de travail. Réfléchir à un autre emplacement possible ?</p>
Localisation		<p>Dans la bibliothèque ou ailleurs ? Si en ligne, via Teams.</p>
Fréquence		<p>Mensuelle</p>
Compétences requises		<p>Pédagogie Gestion de projet</p>
Charge de travail		<p>Modérée (identification des horaires, création du support de cours, communication, présentation)</p>
Coûts		<p>Pas de coût supplémentaire</p>

Partenaires	Unité Communication de la HEP Vaud Service Communication BCUL (affiches)
Communication	La communication doit être importante et viser directement les publics : diffusion par e-mail et via les canaux HEP Vaud Création d'affiches
Retombées escomptées	Dans le questionnaire, 124 personnes trouvent cette proposition utile mais ne l'utiliseraient pas et 82 la trouvent utile et l'utiliseraient peut-être. Les étudiant-e-s Master et les membres du PAT/PER ont indiqué une majorité de « utile et j'utiliserais peut-être ». Le support de diffusion (en ligne ou en présentiel) n'était pas précisé, cela pourrait avoir influencé les réponses.
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Nombre de personnes fréquentant les séances de formation
Ajustements	Proposer des thématiques diversifiées et ciblant des publics en particulier, par exemple le PAT/PER de l'institution.
Sources	Coffee Lectures de la bibliothèque de la HEP Berne (en présentiel, accompagnées de café et de gâteaux)
Ressources complémentaires	La bibliothèque de l'EPFL propose des Coffee Lectures en ligne (15 minutes)

N°	F2	Proposer des formations aux compétences informationnelles dans un plus grand nombre de filières de la HEP Vaud
Description	<p>Les normes suisses sur les compétences en culture informationnelle (2011) recommandent que de telles formations soient intégrées dans les cursus d'étude pour assurer une bonne transmission des compétences.</p> <p>La BCUL site HEP Vaud dispense actuellement des formations dans certains cursus mais celles-ci ne touchent pas l'ensemble des étudiant-e-s de l'école. Il nous semble impératif de s'assurer que chaque futur-e enseignant-e possède de fortes compétences informationnelles afin de pouvoir, une fois en poste sur le terrain, transmettre ces compétences aux élèves.</p> <p>Le référentiel de compétences professionnelles des enseignant-e-s (HEP Vaud 2016) mentionne plusieurs compétences en lien avec la littéracie informationnelle dans cette profession :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2.3 Recourir à des savoirs théoriques et réfléchir sur sa pratique pour réinvestir les résultats de sa réflexion dans l'action (surveiller les évolutions conceptuelles et scientifiques des sciences de l'éducation, actualisation des connaissances), qui implique de repérer, comprendre et utiliser les ressources (littérature de recherche et littérature professionnelle, réseaux pédagogiques, associations professionnelles, banques de données) - 4.1 Appuyer le choix et le contenu de ses interventions sur les données de la recherche en éducation (suivre l'évolution des recherches) - 4.7 Guider les élèves dans la sélection, l'interprétation et la compréhension de l'information disponible en fonction des exigences d'une tâche ou d'un projet - 8.3 Choisir et utiliser à bon escient les technologies pour rechercher, traiter et communiquer l'information - 8.5 Aider les élèves à s'approprier les technologies, à les utiliser dans des activités d'apprentissage, à évaluer leur utilisation et à juger de manière critique les données recueillies <p>Il serait pertinent de présenter aux filières des propositions de formations permettant d'acquérir les compétences susmentionnées. La mise en relation avec le référentiel de compétences permettrait d'appuyer l'importance des formations proposées par la BCUL site HEP Vaud.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud	

	<input type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif	Assurer une formation aux compétences informationnelles pour chaque futur-e enseignant-e ou enseignant-e spécialisé-e formé-e à la HEP Vaud
Freins	Manque d'intérêt ou de temps à disposition des filières
Localisation	Intégration dans les cursus de formation
Fréquence	Au minimum une intervention par cursus
Compétences requises	Pédagogie Gestion de projet
Charge de travail	Importante (évaluation des compétences informationnelles, échanges avec les filières, mise en place de l'offre adaptée, préparation des formations, enseignement). Pour mutualiser les ressources, il serait possible de travailler plutôt sur une formation en auto-apprentissage (e-learning), voir fiche F3.
Coûts	Pas de coûts additionnels si la charge de travail peut être assumée par les collaboratrices en charge de la formation.
Partenaires	Filières
Communication	Valoriser l'offre de formation lors des présentations de la bibliothèque
Retombées escomptées	Impact reconnu de la bibliothèque pour la formation des futur-e-s enseignant-e-s Valorisation des ressources de la bibliothèque par l'institution
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Filières
Evaluation	Nombre de formations et nombre de participant-e-s aux formations Evaluation des compétences informationnelles avant et après les interventions de formation
Ajustements	En concertation avec les filières Selon évolution des référentiels de compétences ou plans d'étude
Sources	SCHERER-HUG, August et JOHNER, Patrick, 2013. <i>L'avenir des bibliothèques des Hautes Ecoles Pédagogiques</i> [en ligne]. Conférence suisse des rectrices et recteurs des hautes écoles pédagogiques - groupe spécialisé des bibliothèques HEP. [Consulté le 18 mars 2022]. Disponible en ligne
Ressources complémentaires	Normes suisses sur les compétences en culture informationnelle

N°	F3	Créer et mettre à disposition un module d'auto-apprentissage aux compétences informationnelles adapté aux besoins des publics cibles
Description	Création d'un module d'auto-formation aux compétences informationnelles, qui pourrait être proposé en complément aux interventions de la bibliothèque ou dans les cas pour lesquels les filières n'ont pas eu la possibilité d'inclure la bibliothèque dans le cursus de formation. Ce module serait également l'occasion de présenter les services de la bibliothèque.	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Autonomisation des publics cibles Présenter les services de la bibliothèque	
Freins	Temps et charge de travail nécessaire	
Localisation	En ligne	
Fréquence	Création puis mise à jour des supports	
Compétences requises	Pédagogie Vulgarisation Gestion de projet	
Charge de travail	Très importante	
Coûts	Gratuit ou payant en fonction des outils utilisés	
Partenaires	Certaines parties du cours pourraient être créées en collaboration avec les autres sites BCUL (présentation du réseau, du catalogue,...) Centre de soutien à l'e-learning HEP Vaud	
Communication	Mise en valeur sur la page HEP Vaud du site web BCUL + sur la page formations Communication lors des formations et présentations de la bibliothèque	
Retombées escomptées	Autonomie des participant-e-s et valorisation des services de la bibliothèque	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Evaluation	Nombre de visionnements/suivis des modules Evaluation des compétences des participant-e-s avant et après avoir suivi les modules	
Ajustements	Mise à jour des modules en fonction des résultats	

Sources	VIEUX, Aurélie, MELLIFLUO, Laure et RONCHI, Anne, 2016. InfoTrack, une nouvelle formation en ligne aux compétences informationnelles pour la Bibliothèque de l'Université de Genève : retour d'expérience. <i>Ressi</i> [en ligne]. 31 décembre 2016. No. 17. [Consulté le 15 mai 2022]. Disponible à l'adresse: http://www.ressi.ch/num17/article_126
Ressources complémentaires	https://infotrack.unige.ch/ ELI , e-learning de l'Infothèque de la HEG Genève disponible sur la plateforme Moodle (accès réservé aux personnes affiliées à l'école)

N°	F4	Valoriser la chaîne SWITCH de capsules vidéo sur le site web BCUL
Description	La BCUL site HEP Vaud prévoit de mettre à jour les capsules vidéo créées pendant la pandémie. Afin de valoriser cette collection de formations sur la recherche documentaire et l'utilisation de certains outils en ligne, il serait optimal de mettre en avant cette chaîne sur la page dédiée à la BCUL site HEP Vaud sur le site web de la BCUL. Actuellement, les vidéos ne peuvent être trouvées qu'en se rendant sur l'onglet Services > Formation > Autoformation qui se trouve sur la seconde moitié de l'écran.	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Personnes visitant la page BCUL site HEP Vaud du site web de la BCUL	
Objectif	Augmenter le nombre de visionnements des capsules vidéo	
Freins	Architecture de l'information sur le site web BCUL, limité à la page spécifique du site HEP Vaud	
Localisation	https://www.bcu-lausanne.ch/site/site-hep-vaud/	
Fréquence	Mise en place une seule fois	
Compétences requises	Contact avec les responsables du site web	
Charge de travail	Légère, mais il faut s'assurer que les vidéos soient à jour	
Coûts	Aucun	
Partenaires	Site web BCUL	
Communication	Pas d'autre action de communication que la proposition en elle-même	
Retombées escomptées	Augmentation du nombre de visionnements des capsules vidéo	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : webmaster BCUL	
Evaluation	Nombre de visionnement des capsules vidéo Nombre de clics sur cette partie de la page (si disponible)	
Ajustements	Modification du titre ou de l'emplacement sur la page	
Sources	Observation de l'auteure	
Ressources complémentaires		

N°	F5	Mettre en place une offre de rendez-vous personnalisés sur réservation
Description	<p>Les usagères et usagers de la bibliothèque peuvent en tout temps s'adresser au guichet du prêt ou de référence pour poser des questions et obtenir une aide personnalisée. Ce service déjà existant est peu mis en avant et n'est pas formalisé.</p> <p>Des rendez-vous personnalisés sur réservation pourraient permettre de répondre de manière plus approfondie et spécialisée aux sollicitations. Un formulaire de demande de rendez-vous, disponible en ligne sur le site web de la BCUL, proposerait à la demandeuse ou au demandeur de sélectionner le type de rendez-vous souhaité et la problématique rencontrée. Le formulaire rappellerait également l'existence du service de référence (12h30 à 14h30) pour permettre à chacun-e de faire le choix entre un rendez-vous personnalisé ou un passage au service de référence à sa convenance.</p> <p>Ce service ne remplacerait pas le service de référence mais serait un complément à ce dernier. Le but pour les bibliothécaires n'est pas de travailler à la place des usagères et usagers mais de les accompagner et les conseiller après avoir pris connaissance de leur problématique.</p> <p>Les types de rendez-vous identifiés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recherche documentaire (question de recherche, termes à utiliser) - Utilisation des ressources électroniques - Utilisation de Zotero, gestion des références - Rédaction des références bibliographiques <p>Idéalement, les rendez-vous devraient pouvoir être proposés sur place ou à distance afin d'attirer l'ensemble des publics cibles.</p> <p>Limiter les rendez-vous dans le temps (ex : max 45 minutes).</p> <p>Ce service, avec le lien vers le formulaire de demande, doit être annoncé sur la page HEP Vaud du site web BCUL.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Accompagner les usagères et usagers de manière personnalisée Proposer une aide à distance	
Freins	Localisation des rendez-vous Présentiel : la bibliothèque ne possède pas de salle de formation. Actuellement, les rendez-vous se font au guichet de référence, avec le risque de déranger les autres usagères et usagers en raison du bruit. En ligne : les bibliothécaires n'ont pas de bureau individuel, les rendez-vous risquent de déranger les autres collaboratrices.	
Localisation	A définir mais vraisemblablement au guichet En ligne : Microsoft Teams	
Fréquence	Sur réservation	

Compétences requises	Organisation Pédagogie Vulgarisation
Charge de travail	Si les rendez-vous durent max. 45 minutes, compter 1h à 1h30 par rendez-vous (gestion de la prise de rendez-vous, prise de connaissance du sujet, statistiques)
Coûts	Dépend du logiciel utilisé pour la mise en place (logiciel d'automatisation de prise des rendez-vous et de gestion du temps) ou utilisation d'un formulaire simple sur le site web BCUL
Partenaires	Communication HEP Vaud Webmaster BCUL
Communication	Information par e-mail et diffusion sur les canaux HEP Vaud Présenter le service lors des présentations de la bibliothèque
Retombées escomptées	Les 4 thématiques identifiées sont majoritairement trouvées utiles par les répondant-e-s. Pour chacun, au moins 100 personnes (97 pour la recherche documentaire) mentionnent être intéressées à utiliser ce service. Tous les profils sont représentés.
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Nombre de rendez-vous, type de rendez-vous, temps consacré à chaque demande, satisfaction des participant-e-s
Ajustements	Modifier ou ajouter des thématiques
Sources	
Ressources complémentaires	Les bibliothèques de HEP qui présentent ce service sur leur site web : Haute école pédagogique de Zurich https://phzh.ch/de/ Haute école pédagogique de Zoug https://www.zg.ch/behoerden/direktion-fur-bildung-und-kultur/phzg Haute école pédagogique de Lucerne https://www.phlu.ch/ Haute école pédagogique Fribourg https://www.hepfr.ch/ Haute école pédagogique de la Fachhochschule Nordwestschweiz : Formulaire de demande de rendez-vous

Annexe 19 : Fiches techniques : Communication

N°	COM1	Poursuivre et améliorer le partenariat communication avec la HEP Vaud
Description		<p>Le travail effectué depuis le début de l'année 2022 pour communiquer les informations de la bibliothèque à travers les canaux de la HEP Vaud plutôt que ceux de la BCUL est bien lancé. Plusieurs publications de la bibliothèque ont été diffusées dans les newsletters envoyées aux étudiant-e-s et aux membres du PAT/PER.</p> <p>L'Unité Communication de la HEP Vaud a par ailleurs été un allié précieux lors de la diffusion du questionnaire dans le cadre du présent travail.</p> <p>Cependant, certaines diffusions demandées à l'Unité Communication n'ont jamais eu lieu, de la même manière que certaines informations sont parfois transmises pour diffusion à la dernière minute.</p> <p>Il semble primordial de continuer à travailler main dans la main avec l'Unité Communication, qui offre à travers ses canaux de communication une porte ouverte vers les publics cibles de la bibliothèque.</p> <p>En complément à cette collaboration, l'amélioration de la publication des actualités et événements de la bibliothèque sur le site web de l'institution serait un gros avantage. De plus, la HEP Vaud produit actuellement un tout nouveau site web. La BCUL n'a pas été impliquée et il serait judicieux de pouvoir donner son avis sur l'emplacement et la présentation des informations liées à la bibliothèque, même s'il s'agit de renvois vers le site de la BCUL.</p>
Public cible		<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Valoriser les services de la bibliothèque auprès des publics cibles abonnés aux canaux HEP Vaud
Freins		Collaboration avec partenaire externe
Localisation		Canaux de diffusion HEP Vaud
Fréquence		Proposer une actualité mensuelle
Compétences requises		Rédaction Organisation
Charge de travail		Peu d'ajout par rapport à aujourd'hui pour la responsable communication
Coûts		Pas de coût supplémentaire identifié
Partenaires		Unité Communication HEP Vaud Site web HEP Vaud
Communication		La mesure est une proposition pour la communication

Retombées escomptées	Meilleure visibilité de l'offre de services BCUL site HEP Vaud
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Diffusion effectuée comme convenu Nombre de clics sur les pages concernées (si disponible)
Ajustements	Ajustement des processus de travail
Sources	<p>BARTHET, Émilie, 2020. Identité et positionnement des bibliothèques de l'enseignement supérieur : « Savoir qui l'on est, puis le dire ». In: ACCART, Jean-Philippe (éd.), <i>Personnaliser la bibliothèque : Construire une stratégie de marque et augmenter sa réputation</i>. [en ligne]. Villeurbanne: Presses de l'enssib. pp. 135-146. La Boîte à outils, 44. [Consulté le 15 août 2022]. ISBN 978-2-37546-098-6. Disponible à l'adresse: http://books.openedition.org/pressesenssib/11812</p>
Ressources complémentaires	<p>ADBU, 2017. <i>La communication en bibliothèque académique : pourquoi ? comment ?</i> [en ligne]. Association des Directeurs et personnels de direction des Bibliothèques et de la Documentation. [Consulté le 16 juin 2022]. Disponible à l'adresse: https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/67998-la-communication-en-bibliotheque-academique-pourquoi-comment</p>

N°	COM2	Améliorer la page HEP Vaud sur le site web BCUL
Description	<p>L'architecture des informations sur la page spécifique à chaque site semble précise et peu propice aux modifications, toutefois il pourrait être utile de faire figurer les informations suivantes sur la page principale dédiée à la BCUL site HEP Vaud :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation détaillée des publics cibles de la bibliothèque (actuellement uniquement disponible sur la page Collections) - Titre de l'exposition en cours (actuellement le titre de la sélection thématique et le lien d'accès sont visible sur la page Collections, mais il n'est pas précisé qu'il s'agit également d'une exposition physique dans les locaux de la bibliothèque, ni les dates de début et de fin) - Présentation des types de documents à disposition directement sur la page principale (actuellement visible seulement en cliquant sur la page Collections) - Mise en valeur des capsules vidéo (voir fiche F4) - Mise en valeur du service de référence et possibilité de prendre un rendez-vous personnalisé, éventuellement formulaire si mis en place (voir fiche F5) 	
Public cible	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : visiteuses et visiteurs du site BCUL 	
Objectif	Mettre en valeur les services de la bibliothèque	
Freins	Architecture du site web	
Localisation	https://www.bcu-lausanne.ch/site/site-hep-vaud/	
Fréquence	Adaptations une fois puis vérification régulière. Changement lors de l'inauguration de nouvelles expositions.	
Compétences requises	Rédaction Esprit de synthèse Collaboration	
Charge de travail	Légère	
Coûts	Aucun coût identifié	
Partenaires	Site web BCUL, communication BCUL	
Communication	Mise à jour sur le site web	
Retombées escomptées	Meilleure mise en valeur des services, mise en avant du public cible sur le site web (mentionner les enseignant-e-s du terrain !)	
Approbation nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : site web BCUL 	

Evaluation	Nombre de vues sur la page BCUL site HEP Vaud Temps passé sur la page BCUL site HEP Vaud
Ajustements	Si nécessaire
Sources	Observation de l'auteure
Ressources complémentaires	

N°	COM3	Envoyer une newsletter semestrielle de la bibliothèque, sur inscription
Description	<p>Plusieurs bibliothèques des HEP suisses proposent une newsletter dans laquelle elles présentent leurs nouveautés, les événements à venir et mettent en avant des ressources physiques ou électroniques.</p> <p>L'aide de la HEP Vaud pourrait être sollicitée, l'Unité Communication ayant l'habitude de diffuser des newsletters à ses publics cibles. La BCUL possède également sa propre newsletter sur inscription.</p> <p>La diffusion doit absolument se faire auprès des personnes ayant décidé de s'inscrire à la newsletter pour éviter de sur-solliciter les personnes, qui pourraient être découragées de venir à la bibliothèque, effet inverse de celui recherché.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Ouvert aux personnes externes à la population cible qui s'inscrivent à la newsletter	
Objectif	<p>Informers les usagères et usagers qui le souhaitent des nouveautés et événements de la bibliothèque.</p> <p>Donner envie de venir à la bibliothèque.</p>	
Freins	<p>Mise en place</p> <p>Charge de travail pour la rédaction à chaque édition</p>	
Localisation	<p>En ligne, sur inscription</p>	
Fréquence	<p>Chaque 2 à 3 mois maximum</p>	
Compétences requises	<p>Rédaction</p> <p>Esprit de synthèse</p>	
Charge de travail	<p>Modérée</p> <p>Mise en place : plusieurs heures, échange d'expériences avec Unité Communication</p> <p>Compter 5 à 6 heures pour la rédaction d'une édition</p>	
Coûts	<p>Gratuit si envoi par e-mail (penser à envoyer en Cci !), peut être payant si utilisation d'un outil de gestion de newsletter. Voir la solution utilisée par la HEP ? Il est peut-être possible de l'utiliser.</p>	
Partenaires	<p>Unité Communication HEP Vaud</p> <p>Service Communication BCUL</p>	
Communication	<p>Mentionner la newsletter sur le site web</p> <p>Mentionner la newsletter pendant les cours et présentations de la bibliothèque</p> <p>Affiches dans la bibliothèque avec QR code pour s'inscrire</p> <p>Publier les anciennes éditions sur le site web</p>	
Retombées escomptées	<p>Nouveau canal de diffusion des informations de la bibliothèque</p>	

Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	<p>Si utilisation d'un outil, possible d'évaluer le taux d'ouverture des newsletters</p> <p>Possible d'ajouter un questionnaire court « avez-vous trouvé ces informations utiles ? » dans la lettre, qui permettrait d'évaluer d'une part le nombre de personnes l'ayant consultée (probablement sous-évalué si certaines ont ouvert mais pas participé) et l'adéquation des informations avec l'intérêt des inscrit-e-s.</p>
Ajustements	Ajout de nouvelles rubriques ou changements dans la fréquence d'envoi
Sources	Une personne propose cette mesure dans le questionnaire Observation des autres bibliothèques HEP en Suisse
Ressources complémentaires	<p>La bibliothèque de la Haute école pédagogique de Schaffouse envoie une newsletter 3 à 4 fois par année par e-mail. Exemple : https://mailchi.mp/d1b83aafb1b3/dz-newsletter-11344150</p> <p>La bibliothèque de la Haute école pédagogique de Saint-Gall envoie deux newsletters par année</p>

N°	COM4	Présenter la bibliothèque dans le guide de l'étudiant-e
Description	<p>Deux guides pratiques sur les études à la HEP Vaud sont proposés aux étudiant-e-s sur le site web de la HEP :</p> <p>Guide de l'étudiant Filière Secondaire I Guide de l'étudiant Filière Secondaire II</p> <p>La bibliothèque n'y est pas mentionnée et pourrait y être ajoutée dans le paragraphe <i>Informations pratiques</i> ainsi que dans la présentation des services situés dans le bâtiment C33. Cet ajout serait pertinent à la fois du point de vue des étudiant-e-s qui auraient une présentation des services et du point de vue de la bibliothèque qui valorise ses ressources et services.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Présenter la bibliothèque aux étudiant-e-s	
Freins	Volonté des filières d'accepter l'ajout des informations sur la bibliothèque	
Localisation	Guides de l'étudiant-e	
Fréquence	<p>Une fois.</p> <p>Les guides semblent être édités pour chaque année académique. En cas de changement dans les informations, les transmettre aux filières responsables.</p>	
Compétences requises	<p>Rédaction</p> <p>Esprit de synthèse</p>	
Charge de travail	<p>Légère, des textes de présentation des services existant déjà, il suffirait de les adapter</p> <p>Discussion avec les filières</p>	
Coûts	Aucun coût supplémentaire	
Partenaires	<p>Filières concernées</p> <p>Eventuellement Unité Communication HEP Vaud</p>	
Communication	Pas de communication supplémentaire	
Retombées escomptées	Meilleure visibilité des services offerts aux étudiant-e-s	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud éventuellement <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Filières concernées	
Evaluation	Utilisation des services par les étudiant-e-s	
Ajustements	Adaptation du texte	

Sources	Observation de l'auteure
Ressources complémentaires	<p>Le guide des formations à l'enseignement de la HEP BEJUNE mentionne les médiathèques de l'école</p> <p>Voir aussi des exemples dans d'autres domaines d'études :</p> <p>Guide de l'étudiant-e de l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (guide en ligne) présente la bibliothèque (centre de documentation) dans l'onglet Infrastructures</p> <p>Guide de l'étudiant de la Haute école de Santé Vaud (guide en ligne) présente la bibliothèque dans la section Ressources</p>

N°	COM5	Diffuser un mail aux étudiant-e-s à la fin de l'année académique
Description	<p>Chaque fin d'année académique, 700 à 800 étudiantes et étudiants terminent leur formation de base (Bachelor, Master) à la HEP Vaud. La plupart change de catégorie de public cible de la bibliothèque pour entrer dans celle des enseignant-e-s du terrain et sera disséminée sur l'ensemble du canton de Vaud.</p> <p>Un mail envoyé à tous les étudiant-e-s à la fin de l'année académique, sur l'exemple du mail envoyé à la rentrée 2021-2022, pourrait souhaiter un bel été à chacune et chacun et indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour les personnes qui seront de retour à la HEP Vaud l'année prochaine : bonnes vacances, reposez-vous bien, sachez que la bibliothèque est ouverte/fermée aux horaires suivants et se réjouit de vous revoir à la rentrée - Pour les personnes ayant terminé leurs études : félicitations, sachez que les enseignant-e-s du terrain font toujours partie du public cible, voici quelques services qui pourraient vous intéresser, vous pouvez passer à la bibliothèque pour changer votre adresse e-mail et adapter votre profil, etc. 	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud (indirectement) <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Rappeler les services de la bibliothèque pour les enseignant-e-s de terrain	
Freins	Pas de frein identifié	
Localisation	Par e-mail	
Fréquence	En juin-juillet à la fin de l'année académique (dates exactes à vérifier chaque année)	
Compétences requises	Rédaction Vulgarisation	
Charge de travail	Faible	
Coûts	Aucun coût supplémentaire	
Partenaires	Pas de partenaire nécessaire	
Communication	Il s'agit d'une action de communication par e-mail	
Retombées escomptées	Les jeunes enseignant-e-s du terrain continuent à utiliser les services de la bibliothèque après la fin de leur formation à la HEP Vaud	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	

Evaluation	Usagères actives et usagers actifs avec le code statistique <i>Enseignant du terrain HEP</i>
Ajustements	En fonction du retour des étudiant-e-s En fonction de l'évolution des services proposés, adaptation du texte
Sources	Observation de l'auteure
Ressources complémentaires	

Annexe 20 : Fiches techniques : Collections

N°	COL1	Mettre en place une solution de prêt par courrier interne entre la HEP Cèdres et la HEP Docks
Description		<p>15% des répondant-e-s au questionnaire indiquent être présent-e-s sur le site HEP Cèdres moins d'une fois par semaine. Pour ces personnes, le prêt par courrier interne HEP pourrait être une solution. Nous avons adressé un e-mail aux responsables des infrastructures de la HEP Vaud pour savoir si un service de courrier interne existe entre les deux sites, mais cette sollicitation est restée sans réponse.</p> <p>Bien que des étudiant-e-s Master aient indiqué ne pas venir sur le site des Cèdres, il semble difficile de leur proposer le prêt par courrier interne s'ils n'ont pas d'adresse sur le site Docks. Une armoire de prêts et retours pourrait être installée sur ce site mais cela nécessiterait un important investissement financier alors que ces bâtiments sont supposés être temporaires. Une autre option serait que les documents soient envoyés au guichet d'accueil du site HEP Docks puis que les étudiant-e-s le récupèrent à cet endroit. Nous n'avons toutefois pas reçu de confirmation de l'existence d'un tel guichet sur le site HEP Docks.</p> <p>Nous nous concentrons ainsi dans cette fiche sur la mise en place d'une navette par courrier interne pour le PAT/PER. Pratiquement, l'ajout d'un nouveau lieu de retrait dans le catalogue paraît compliqué car il ne semble pas possible de faire la distinction entre le PAT/PER et d'autres usagères ou usagers. Dans un premier temps, les demandes pourraient se faire par e-mail ou via un formulaire directement auprès de la BCUL site HEP Vaud. Les bibliothécaires enregistrent le prêt sur le compte personnel et placent les documents dans des enveloppes de courrier interne adressées à la personne demandeuse puis les déposent dans la boîte de retrait du courrier interne. Pour le retour, les membres du PAT/PER placent les documents dans les enveloppes de courrier interne en indiquant l'adresse de la bibliothèque. À la réception, les bibliothécaires effectuent le retour sur le compte personnel.</p> <p>En alternative, il serait bien de promouvoir la possibilité de prêt intersites. En effet, le site BCUL de la Riponne se trouvant plus proche de la HEP Docks que le site HEP Vaud, il pourrait être intéressant d'y faire venir ou d'y rendre des documents. Cette solution-là pourrait concerner tous les profils de publics cibles.</p>
Public cible		<input type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Offrir aux personnes ne se rendant pas régulièrement sur le site HEP Cèdres un moyen facile d'emprunter des documents
Freins		Les médias volumineux (par exemple les mallettes pédagogiques) ne pourraient pas être empruntés par ce biais

Localisation	HEP Cèdres et HEP Docks
Fréquence	A la fréquence du courrier interne (pas de confirmation obtenue)
Compétences requises	Organisation Gestion de projet pour la mise en place
Charge de travail	Modérée
Coûts	Pas de coût supplémentaire si le courrier interne est déplacé entre les deux sites par les infrastructures existantes (navette). Eventuellement achat supplémentaire de fournitures (envelopper, scotch, etc.)
Partenaires	Service Infrastructures HEP Vaud Unité Communication HEP Vaud Service Communication BCUL
Communication	Valorisation de ce service dans la newsletter PAT/PER HEP Vaud Création d'affiches
Retombées escomptées	Facilité d'emprunt et retour des documents pour les membres du PAT/PER
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Unité Infrastructures HEP Vaud
Evaluation	Récolter des statistiques sur la fréquence d'utilisation
Ajustements	En fonction des statistiques récoltées et du retour des personnes utilisant le service
Sources	Questionnaire Observations de l'auteure
Ressources complémentaires	

N°	COL2	Mener une enquête sur les besoins et les usages des publics cibles en termes de ressources électroniques
Description		<p>Les statistiques sur l'usage des ressources numériques par les publics cibles de la HEP Vaud sont inexistantes. De plus, certaines personnes ont mentionné dans le questionnaire ne pas pouvoir accéder aux articles intéressants pour leur pratique professionnelle ou ne pas connaître les ressources à disposition. Une enquête ciblée sur les besoins permettrait d'identifier des ressources superflues ou manquantes.</p> <p>Les enseignant-e-s du terrain n'ayant pas accès aux ressources électroniques à distance, il serait envisageable de ne pas les inclure. Nous trouvons toutefois que leur avis serait important.</p>
Public cible		<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Evaluer les usages et les besoins en termes de ressources électroniques
Freins		Logistique d'une telle enquête Contraintes liées aux ressources électroniques gérées pour l'ensemble des communautés UNIL/CHUV/HEP
Localisation		Enquête en ligne
Fréquence		Une fois
Compétences requises		Gestion de projet Méthodologie de recherche
Charge de travail		Importante Ce travail pourrait être délégué sous la forme d'un travail de Bachelor ou de Master réalisé par un-e étudiant-e de la filière Information Science de la HEG Genève
Coûts		Eventuellement engagement d'un-e étudiant-e pour une durée déterminée
Partenaires		Service REB (revues, e-books, bases de données) BCUL Unité Communication HEP Vaud
Communication		Envoi de l'enquête par e-mail, parution dans les newsletters HEP Vaud et sur les réseaux sociaux HEP Vaud
Retombées escomptées		Meilleure connaissance des besoins des publics cibles concernant les ressources électroniques
Approbation nécessaire		<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :

Evaluation	Taux de réponse à l'enquête Généralisabilité des résultats
Ajustements	Modification de l'offre de ressources électroniques Modification de leur valorisation
Sources	Questionnaire
Ressources complémentaires	<p>YEBOWAAH, Franklina et PLOCKEY, Florence, 2017. Awareness and Use of Electronic Resources in University Libraries: A Case Study of University for Development Studies Library. <i>Library Philosophy and Practice</i> [en ligne]. 19 juin 2017. [Consulté le 25 juin 2022]. Disponible à l'adresse : https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1562/</p> <p>ROMAN, Rebilyn G., TROBADA, Charles Spencer P., GATON, Ferginia P., GANIA, Catherine Kate, OLUYINKA, Solomon Ayodele, CUENCO, Heidie O. et DAENOS, Richard G., 2020. A Study on the Utilization of e-Resources among College Students. <i>International Journal of Knowledge Engineering</i> [en ligne]. 2020. Vol. 6, no. 1, pp. 24-29. [Consulté le 25 juin 2022]. Disponible à l'adresse : https://doi.org/10.18178/ijke.2020.6.1.127</p>

N°	COL3	Mettre en valeur la collection de mallettes pédagogiques
Description	<p>Les mallettes pédagogiques sont citées sur la page web mais il n'est pas possible de consulter un catalogue des mallettes pédagogiques. Sur le catalogue Renouvaud, le support média mallette pédagogique n'est par ailleurs pas disponible. Dans l'attente de l'éventuelle création d'un tel type de support, un document PDF avec les références des mallettes et une description du contenu et/ou des photos permettrait de valoriser cette collection, comme le fait la HEP Fribourg par exemple : https://hepfr.ch/documentation-multimedia/mallettes-dexperimentation/</p> <p>Si le type de support est créé dans le catalogue, il serait possible de créer une collection qui se mettrait à jour à chaque nouvelle mallette pédagogique cataloguée.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Mettre en valeur la collection de mallettes pédagogiques	
Freins	La première fois, forte charge de travail	
Localisation	Site web BCUL, page du site HEP Vaud	
Fréquence	Mise à jour mensuelle	
Compétences requises	Synthèse Mise en page de documents	
Charge de travail	Importante pour créer le document de base, puis légère pour la mise à jour	
Coûts	Pas de coût supplémentaire	
Partenaires	Pas de partenaire nécessaire	
Communication	<p>Le document PDF pourrait être imprimé et mis à disposition dans la bibliothèque ainsi que mis en avant lors des séances de présentation de la bibliothèque</p> <p>Accès facilité au document sur le site web de la BCUL</p>	
Retombées escomptées	Meilleure mise en valeur des mallettes pédagogiques Augmentation du nombre de prêts de ces mallettes	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Evaluation	Nombre d'emprunts des mallettes pédagogiques	
Ajustements	En fonction de l'évolution dans le catalogue, si ajout du type de support	

Sources	HEP Fribourg https://hepfr.ch/documentation-multimedia/mallettes-d'experimentation/
Ressources complémentaires	

N°	COL4	Offrir la possibilité de donner son avis/partager son expérience à propos d'un document
Description	<p>La communauté enseignante semble beaucoup partager ses expériences, qu'il s'agisse de banques de données de ressources pédagogiques créées par les enseignant-e-s, de blogs ou de témoignages sur les réseaux sociaux.</p> <p>Nous pensons ainsi qu'il pourrait être intéressant d'offrir la possibilité de partager son expérience à propos d'un document, par exemple pour indiquer quelles informations ont permis de créer une séquence pédagogique pertinente ou quels éléments ont fonctionné (ou pas) dans la pratique de la personne l'ayant emprunté.</p> <p>Dans un premier temps, cela pourrait se faire sous forme de signets en papier à disposition dans la bibliothèque et des affiches expliqueraient la démarche. Une modération des bibliothécaires serait nécessaire pour assurer la pertinence des commentaires.</p> <p>Dans un deuxième temps, il serait possible d'imaginer un formulaire en ligne voire l'utilisation du catalogue pour répertorier les avis, ainsi qu'un QR code à l'intérieur du document pour accéder aux avis laissés par les autres personnes l'ayant consulté.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Partage des connaissances professionnelles	
Freins	Logistique	
Localisation	Au niveau des documents	
Fréquence	Offre facultative	
Compétences requises	Modération Gestion de projet	
Charge de travail	Modérée (création des signets, création d'une charte pour assurer la pertinence des commentaires, texte de présentation, modération)	
Coûts	Impression des signets et des affiches	
Partenaires	Service Communication BCUL Unité Communication HEP Vaud Coordination Renouvaud	
Communication	Affiches Annonces sur les réseaux sociaux et dans les newsletters HEP Vaud	
Retombées escomptées	Dans le questionnaire, sur 225 répondant-e-s, 54 personnes ont trouvé cette proposition inutile, 72 l'ont jugée utile mais ne pense pas l'utiliser et 99 la trouvent utile et utiliseraient cette possibilité.	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL	

	<input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation	Nombre de signets complétés Pertinence des commentaires laissés Nombre de signets retirés par les bibliothécaires en raison du non-respect de la charte Retours des usagères et usagers
Ajustements	En fonction des points évalués
Sources	Observation de l'auteure
Ressources complémentaires	Certaines bibliothèques offrent la possibilité de laisser son avis sur une lecture dans le catalogue. Ex Libris ne semble pas offrir cette possibilité sur son outil de découverte Primo VE. Bibliothèque départementale du Lot Bibliothèques MSL Bibliothèques Agglomération de La Rochelle

N°	COL5	Promouvoir les ressources électroniques pertinentes au sein des collections imprimées
Description		L'offre de ressources électroniques semble encore trop peu connue par les usagères et usagers de la BCUL site HEP Vaud, qui semblent davantage habitué-e-s à utiliser les collections imprimées. Plusieurs options existent, allant des affiches aux robots ou tablettes, en passant par des QR codes. Les documents cités en référence offrent un large panorama des solutions existantes pour promouvoir les ressources électroniques au sein des collections physiques.
Public cible		<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Les usagères et usagers connaissent mieux l'offre de ressources électroniques à disposition
Freins		Mise en place fastidieuse
Localisation		Dans la bibliothèque
Fréquence		Mise en place puis vérification régulière (fonctionnement des liens, pertinence des ressources proposées)
Compétences requises		Synthèse Connaissances approfondies de l'offre électronique
Charge de travail		Importante à la mise en place puis modérée
Coûts		Dépend de la solution choisie. Si affiches avec QR codes, pas de coûts supplémentaires
Partenaires		Service Communication BCUL
Communication		Affiches
Retombées escomptées		Meilleure connaissance de l'offre de ressources électroniques, se traduisant par une augmentation de leur utilisation. Dans le questionnaire, sur 225 répondant-e-s, 38 personnes ont trouvé cette proposition utile mais ne pensent pas l'utiliser et 152 personnes l'ont trouvée utile et seraient intéressé-e-s à l'utiliser.
Approbation nécessaire		<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation		Retour des usagères et usagers Nombre de consultation des ressources électroniques (comparaison avant la mise en valeur et après)
Ajustements		En fonction des retours des usagères et usagers

<p>Sources</p>	<p>SOUCHON, Frédéric, 2014. <i>Faire vivre les ressources numériques dans la bibliothèque physique. Le cas des bibliothèques universitaires</i>. [en ligne]. Lyon: Université de Lyon. Mémoire d'étude. [Consulté le 3 août 2022]. Disponible à l'adresse: https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64182-faire-vivre-les-ressources-numeriques-dans-la-bibliotheque-physique-le-cas-des-bibliotheques-universitaires.pdf</p> <p>COURTIN, Amélie, PASCHE, Lucinda et SWALI, Samia, 2020. <i>Offre hybride : rendre les ressources numériques visibles dans les espaces physiques des bibliothèques, étude et développement de dispositifs passerelles</i> [en ligne]. Genève: Haute école de gestion Genève. [Consulté le 3 août 2022]. Disponible à l'adresse: https://doc.rero.ch/record/328468/files/PR_Offres_hybrides.pdf</p>
<p>Ressources complémentaires</p>	

Annexe 21 : Fiches techniques : Partenariats

N°	P1	Présenter les collections du site HEP Vaud aux bibliothèques scolaires
Description		<p>Les bibliothèques scolaires développent des fonds documentaires destinés aux élèves. Il semblerait qu'il arrive que des enseignant-e-s y cherchent des documents sur la pédagogie ou la didactique des disciplines. Nous pensons qu'il est important que les bibliothécaires scolaires aient connaissance des services de la BCUL site HEP Vaud, notamment de ses collections spécialisées en pédagogie et en didactique des disciplines. Cela leur permettrait, en cas de besoin, de conseiller ou rediriger les enseignant-e-s du terrain vers la BCUL site HEP Vaud.</p> <p>Une présentation lors de l'assemblée générale de la Coordination des bibliothèques scolaires permettrait de toucher en une seule fois un grand nombre de bibliothécaires. Idéalement, il serait possible de proposer l'organisation de l'une de ces assemblées dans l'Aula du campus HEP Cèdres, ce qui permettrait également de proposer une visite de la BCUL site HEP Vaud.</p>
Public cible		<input type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Rapprocher les collections de la BCUL site HEP Vaud des enseignant-e-s du terrain
Freins		Logistique Réticence éventuelle des bibliothécaires scolaires
Localisation		Assemblée générale de la Coordination des bibliothèques scolaires
Fréquence		Annuelle
Compétences requises		Organisation Prise de parole en public Esprit de synthèse
Charge de travail		Modérée
Coûts		Faibles si déplacement dans une assemblées organisée ailleurs (coûts de transport), peuvent être importants si la BCUI site HEP prend en charge l'organisation de l'assemblée
Partenaires		Coordination des bibliothèques scolaires
Communication		Interne avec la Coordination des bibliothèques scolaires
Retombées escomptées		Les bibliothécaires scolaires font le relais de la BCUL site HEP Vaud auprès des enseignant-e-s du terrain
Approbation nécessaire		<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL

	<input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Coordination des bibliothèques scolaires
Evaluation	Echanges avec les bibliothécaires scolaires Nombre de prêts demandés par les enseignant-e-s du terrain
Ajustements	En collaboration avec la Coordination des bibliothèques scolaires
Sources	Questionnaires Echanges informels avec des enseignant-e-s
Ressources complémentaires	

N°	P2	Mettre en place un service de PEB gratuit entre la BCUL site HEP Vaud et les bibliothèques scolaires
Description		<p>Le questionnaire a confirmé un élément observé par l'auteure et par les collaboratrices de la BCUL site HEP Vaud : la superficie du canton de Vaud et, de fait, la distance entre les enseignant-e-s du terrain et la bibliothèque sont des freins à son utilisation par ce public. Il semble essentiel de rendre les collections de la BCUL site HEP plus facilement accessibles aux enseignant-e-s du terrain en leur offrant une solution de prêt à distance.</p> <p>Idéalement, ce prêt à distance devrait prendre la forme d'une navette se déplaçant entre la BCUL site HEP Vaud et l'ensemble des établissements scolaires. Si cette solution semble être utilisée par certaines bibliothèques de HEP (HEP BEJUNE et HEP Fribourg), elle paraît trop coûteuse et logistiquement difficile à mettre en place dans un canton aussi grand que le canton de Vaud.</p> <p>Le prêt entre bibliothèques (PEB) semble ainsi être un bon compromis. Pour centraliser les demandes, il serait idéal que les demandes de PEB passent par les bibliothèques scolaires. Les documents seraient envoyés par courrier aux bibliothèques scolaires, dans lesquelles les enseignant-e-s du terrain iraient chercher les documents. Les envois et retours de documents devraient être gratuits pour inciter les personnes à utiliser ce service.</p> <p>Le PEB serait non réciproque, empêchant les sites BCUL de demander des ouvrages des bibliothèques scolaires, dont les fonds sont généralement plus petits.</p> <p>Si tous les profils ont plébiscité cette proposition, il faudrait évaluer dans quelle mesure elle peut être ouverte à toutes et à tous. Les étudiant-e-s en stage dans les établissements scolaires pourraient effectivement être intéressé-e-s à l'utiliser mais il faut s'assurer que cela ne fasse pas exploser le nombre de demandes. Il semble prudent d'ouvrir cette possibilité uniquement aux enseignant-e-s du terrain dans un premier temps.</p>
Public cible		<input type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Rapprocher les services de la BCUL site HEP Vaud es enseignant-e-s du terrain
Freins		Logistique Coûts Les enseignant-e-s du terrain dont l'établissement ne possède pas de bibliothèque scolaire ne peuvent pas bénéficier de ce service Certains médias ne peuvent pas être envoyés par la poste, notamment les mallettes pédagogiques
Localisation		Bibliothèques scolaires
Fréquence		A la demande des enseignant-e-s du terrain

Compétences requises	Gestion de projet Mise en place de processus
Charge de travail	Dépendra de la demande
Coûts	Les demandes de PEB des documents BCUL sont gratuites pour les bibliothèques Renouvaud (en réalité elles sont prises en charge par la BCUL)
Partenaires	Service PEB BCUL Bibliothèques scolaires Unité Communication HEP Vaud Service Communication BCUL
Communication	Réseaux sociaux HEP Vaud, site web BCUL Affiches à la BCUL site HEP Vaud et dans les bibliothèques scolaires Les bibliothécaires scolaires seront en première ligne pour mettre ce service en avant
Retombées escomptées	Dans le questionnaire, sur 225 réponses, 51 personnes ont indiqué trouver ce service utile sans toutefois penser l'utiliser et 165 personnes ont indiqué trouver cette proposition utile et pensent l'utiliser.
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Coordination des bibliothèques scolaires, Service PEB BCUL, éventuellement service des Finances BCUL ?
Evaluation	Nombre de demandes de PEB par les bibliothèques scolaires
Ajustements	En fonction du nombre de demandes
Sources	Observations de l'auteure Questionnaire
Ressources complémentaires	

N°	P3	Présenter les collections de la BCUL site HEP Vaud dans la formation de bibliothécaire en milieu scolaire (CAS BMS)
Description	Les bibliothécaires scolaires sont formées à la HEP Vaud. En complément aux mesures proposées dans les fiches P1 et P2, il serait utile d'intervenir directement dans cette formation pour présenter aux futur-e-s bibliothécaires scolaires les collections et les services de la BCUL site HEP Vaud. Cela permettra aux bibliothécaires scolaires de promouvoir les collections du site HEP Vaud aux enseignant-e-s du terrain dans l'exercice de leur pratique professionnelle.	
Public cible	<input type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Faire des futur-e-s bibliothécaires scolaires des ambassadeurs et ambassadrices des collections de la BCUL site HEP Vaud lorsque les enseignant-e-s du terrain cherchent des documents sur la pédagogie ou les sciences de l'éducation	
Freins	Temps à disposition pour intégrer une présentation de la bibliothèque dans le cursus	
Localisation	HEP Vaud	
Fréquence	Annuelle	
Compétences requises	Prise de parole en public Esprit de synthèse	
Charge de travail	Légère, de telles présentations existant déjà	
Coûts	Aucun coût supplémentaire	
Partenaires	Formation CAS BMS (filière formation postgrade)	
Communication	Interne	
Retombées escomptées	Les bibliothécaires scolaires connaissent les collections et les services de la BCUL site HEP Vaud et en font la promotion aux enseignant-e-s du terrain	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Filière formation postgrade	
Evaluation	Nombre de participant-e-s à la formation CAS BMS suivant la présentation de la BCUL site HEP Vaud	
Ajustements	En fonction des retours	
Sources	Observation de l'auteure	

N°	P4	Mettre en place un partenariat avec la Banque de Ressources Pédagogiques des enseignant-e-s vaudois-e-s (BDRP)
Description	<p>La Banque de Ressources Pédagogiques des enseignant-e-s vaudois-e-s (BDRP) est un espace d'échange pour les enseignant-e-s du canton, qui peuvent y déposer ou y piocher des idées de séquences pédagogiques. La plateforme est entretenue par la HEP Vaud.</p> <p>Il pourrait être intéressant que la bibliothèque collabore à cette banque de données en y ajoutant des bibliographies ou en signalant les documents présents dans ses collections. De plus, il existe plusieurs ressources pédagogiques à propos de l'utilisation des robots Thymio. Il serait pertinent que ces ressources indiquent que ces robots peuvent être empruntés à la BCUL site HEP Vaud.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Mettre en avant les services de la bibliothèque	
Freins	Logistique	
Localisation	https://www.bdrp.ch/	
Fréquence	Les ajouts pourraient faire l'objet d'une veille mensuelle (par exemple, une fois par mois, observer les ressources ajoutées et commenter en mentionnant quels documents sont disponibles à la BCUL site HEP Vaud)	
Compétences requises	Veille Esprit de synthèse	
Charge de travail	Modérée	
Coûts	Aucun coûts supplémentaires	
Partenaires	BDRP	
Communication	Sur la BDRP directement	
Retombées escomptées	Nouveau canal de communication pour toucher les enseignant-e-s du terrain	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : BDRP	
Evaluation	Mentions <i>j'aime</i> et téléchargement des ressources postées sur la plateforme, commentaires	
Ajustements	En fonction des retours obtenus	
Sources	Observation de l'auteure	

N°	P5	Intervenir dans la séance de lancement de l'année académique destinée aux membres du PAT/PER HEP Vaud
Description		Il n'a pas été possible de vérifier si une telle séance existe, toutefois cela nous semble tout à fait plausible. Une présentation rapide de la bibliothèque et des services destinés au PAT/PER au début de chaque année académique permettrait de mettre en avant la bibliothèque auprès de ce public cible. Cela pourrait également ouvrir des portes à d'autres collaborations grâce au réseautage qui a souvent lieu dans ce type de séances.
Public cible		<input type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Objectif		Rappeler aux PAT/PER les services de la bibliothèque
Freins		Temps à disposition lors de ces séances
Localisation		HEP Vaud
Fréquence		Annuellement
Compétences requises		Esprit de synthèse Prise de parole en public
Charge de travail		Légère (adapter la présentation avec un focus sur les services dédiés au PAT/PER)
Coûts		Aucun coûts supplémentaires
Partenaires		PAT/PER
Communication		Interne
Retombées escomptées		Meilleure connaissance des services offerts aux PAT/PER Nouvelles collaborations
Approbation nécessaire		<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input type="checkbox"/> Autre :
Evaluation		Retour des participant-e-s à ces séances
Ajustements		En fonction du retour des participant-e-s
Sources		Observation de l'auteure
Ressources complémentaires		

N°	P6	Assurer une présentation de la bibliothèque dans chaque filière de formation HEP Vaud
Description	<p>Avant la pandémie, des présentations de la bibliothèque avaient lieu dans plusieurs filières à la rentrée académique. Ces présentations ont été annulées en 2020 et 2021 et remplacées par des e-mails. Certains commentaires dans le questionnaire montrent que de telles présentations sont indispensables pour que les étudiant-e-s de la HEP Vaud connaissent l'offre de services de la bibliothèque. Si certaines filières ont déjà contacté la BCUL site HEP Vaud pour organiser à nouveau ces présentations à la rentrée de septembre 2022, il semble indispensable que la bibliothèque elle-même endosse un rôle proactif et contacte chaque filière pour organiser une présentation. Si une présentation aux étudiant-e-s de 1^{ère} année pouvait suffire avant la pandémie, il semblerait qu'une présentation dans chaque volée soit pertinente pour combler les lacunes des étudiant-e-s ayant commencé leur cursus à la HEP Vaud pendant la pandémie.</p>	
Public cible	<input checked="" type="checkbox"/> Etudiant-e-s HEP Vaud <input type="checkbox"/> PAT/PER HEP Vaud <input type="checkbox"/> Enseignant-e-s du terrain du canton de Vaud <input type="checkbox"/> Autre :	
Objectif	Présenter la bibliothèque à toutes les étudiantes et tous les étudiants	
Freins	Logistique, intérêt des filières	
Localisation	HEP Vaud	
Fréquence	Annuellement à la rentrée académique (septembre)	
Compétences requises	Esprit de synthèse Prise de parole en public	
Charge de travail	Importante pour toucher chaque volée de chaque filière	
Coûts	Pas de coûts supplémentaires	
Partenaires	Filières	
Communication	Interne	
Retombées escomptées	Chaque étudiant-e connaît les services de la bibliothèque	
Approbation nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable site BCUL HEP Vaud <input type="checkbox"/> Direction BCUL <input checked="" type="checkbox"/> Direction HEP Vaud <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Filières HEP Vaud	
Evaluation	Fréquence d'utilisation des services par les étudiant-e-s HEP Vaud	
Ajustements	Les autres années, présentation aux étudiant-e-s de 1 ^{ère} année	
Source	Questionnaire	