

Matrice de qualité des espaces d'enseignement et d'apprentissage

Dimension	Ref	Sous-dimension	Caractéristiques fondamentales	Autres caractéristiques possibles en fonction des besoins et des intentions
Description	P.1	Présentation générale du module	L'espace décrit brièvement le module, y compris les objectifs d'apprentissage. Les conditions nécessaires pour suivre cet enseignement (logiciels, ouvrages de référence, etc.) et les conditions requises pour valider le module sont également précisées.	<ul style="list-style-type: none"> * La contribution du module au programme de formation est explicitée (compétences, crédits ECTS). * La présentation du module est faite sur la base d'un modèle fourni par l'institution. * Une charte qui engage l'apprenant-e sur le respect des différentes procédures mises en place dans l'espace est présente.
	P.2	Présentation des acteur-trices	L'espace contient les noms, prénoms et rôles des différents acteur-trices ainsi que les modalités de contact de l'équipe pédagogique.	<ul style="list-style-type: none"> * L'espace contient des informations à propos du champ disciplinaire des différents acteur-trices et leur domaine de recherche. * L'espace contient des informations à propos des disponibilités des différents acteur-trices pour des temps d'échange avec les étudiant-es. * L'espace contient des photos des membres de l'équipe pédagogique. * L'espace contient une biographie des membres de l'équipe pédagogique. * L'espace contient une présentation des membres de l'équipe pédagogique sous forme d'une courte vidéo, infographie, document, activité du LMS, etc.
	P.3	Présentation du scénario pédagogique	L'espace contient une description du scénario pédagogique du module, faisant apparaître la temporalité et le contenu des différentes activités proposées tout au long du parcours de formation.	<ul style="list-style-type: none"> * Les types d'interactions proposées au cours du parcours de formation sont précisés (a/synchrone ; présence / en ligne / bimodal). * Les modalités retenues pour les activités sont précisées : formes sociales (individuel / en groupe), enregistrements. * Les modalités d'évaluation et de feedback sont précisées.
Ergonomie	P.4	Structure de l'espace	L'espace contient une introduction simple et sobre. Il propose une ligne graphique cohérente.	<ul style="list-style-type: none"> * Les sections sont repliées par défaut, laissant apparaître un titre et une courte description. * Les sections et leurs contenus sont organisés de façon structurée. * Les contenus principaux et complémentaires sont distincts. * Une charte graphique institutionnelle est appliquée à l'ensemble de l'espace.
	P.5	Accès aux informations	L'espace possède un accès rapide aux informations prioritaires.	<ul style="list-style-type: none"> * L'espace intègre une ou plusieurs zones d'informations dédiées (p.ex : calendrier, support, news, utilisateurs en ligne, activités, etc.). * Les zones d'informations dédiées sont en adéquation avec le scénario pédagogique et des besoins identifiés.
	P.6	Utilisabilité de l'espace	Toutes les ressources et les outils sont ouverts dans un même espace.	<ul style="list-style-type: none"> * Les liens sont ouverts dans un nouvel espace (p.ex : onglet, fenêtre surgissante, pop-up, etc.). * Le comportement des contenus s'adapte aux différents appareils.
	P.7	Accessibilité et inclusivité	L'espace est présenté de manière à faciliter l'accessibilité aux ressources et aux activités du module pour les publics hétérogènes et/ou spécifiques.	<ul style="list-style-type: none"> * Les ressources et les activités sont systématiquement adaptées. * L'ensemble des spécificités des divers publics sont prises en compte (p.ex : sous-titrage, texte de remplacement, audio-description, etc.).
Ressources et activités pédagogiques	P.8	Diversité des types de ressources	L'espace contient des ressources sous formes textuelles, sonores, d'images fixes ou animées.	<ul style="list-style-type: none"> * Les types de ressources choisis sont adaptés aux besoins pédagogiques. * L'espace intègre des ressources animées (p.ex : des vidéos, des podcasts, etc.) et/ou des ressources interactives (p.ex : H5P, des simulations, etc.).
	P.9	Utilisabilité des ressources	L'espace contient des ressources dont la qualité et les caractéristiques (poids, format, etc.) permettent une utilisation standard.	<ul style="list-style-type: none"> * La qualité des ressources proposées est optimisée (p.ex : lisibilité, qualité sonore, etc.). * Les formats proposés sont adaptés aux contraintes des étudiant-es (p.ex : débit internet, connexion internet, mobilité, etc.).
	P.10	Adéquation des outils avec les activités pédagogiques	L'espace s'appuie sur des outils standards pour proposer des activités pédagogiques.	<ul style="list-style-type: none"> * Le choix des outils est optimisé en fonction des objectifs et des choix pédagogiques. * Le paramétrage des outils est optimisé pour atteindre les objectifs pédagogiques souhaités (p.ex : feedback automatique, indices, grille d'évaluation, etc.).
	P.11	Référencement	L'espace référence les contenus internes et externes.	<ul style="list-style-type: none"> * Le droit d'utilisation des contenus est précisé (droits d'auteur, copyrights, creative commons, etc.). * L'écriture des références respecte les normes bibliographiques.
Interactions et apprentissages	P.12	Diversité des interactions	L'espace contient un ou des dispositif(s) d'interaction asynchrone généraliste sous la forme de forum(s).	<ul style="list-style-type: none"> * L'espace favorise les interactions asynchrones via plusieurs forums thématiques dédiés. * L'espace favorise les interactions synchrones entre enseignant-es et étudiant-es. * L'espace favorise les interactions synchrones entre étudiant-es. * L'espace favorise de nouvelles formes d'interactions intelligentes (p.ex : chatbot). * L'espace intègre des dispositifs co-animés avec les étudiant-es.
	P.13	Suivi des apprentissages	L'espace offre au moins une forme de suivi des activités des étudiant-es (p.ex : Learning Analytics, badges, tableaux de bord, référentiels de compétences, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> * L'espace intègre un/des parcours d'apprentissages conditionné(s) à la réussite de certaines activités. * Le paramétrage automatique de l'achèvement des activités et/ou du cours est utilisé. * Des fonctions avancées de suivi pour les enseignant-es sont utilisées (p.ex : journaux d'activité, carnet de notes, etc.). * Les étudiant-es ont la possibilité de suivre leurs propres apprentissages (p.ex : activités récentes, carnet de note, badges, tableau de bord, référentiel de compétences, etc.).

Equipes Pédagogiques

Auteur-es :

Hiba Asri (Université Cadi Ayyad, Maroc) ; Mélanie Bonvin (UniDistance, Suisse) ; Christophe Borne (Université Lyon 1, France) ; Natalie Bornet (UniDistance, Suisse) ; Henrietta Carbonel (UniDistance, Suisse) ; Jean-Michel Jullien (UniDistance, Suisse) ; Eric Panassier (Université Lyon 1, France) ; Abdelali Rochdi (Université Cadi Ayyad, Maroc).

Quality Matrix for Teaching and Learning Spaces

Dimension	Ref	Subdimension	Basic Characteristics	Other Possible Features Depending on Needs and Intentions
Description	P.1	Module Overview	The module is described briefly, including the learning objectives. The requirements of the module, including software and reference books, are stated, along with the criteria needed for its successful completion.	<ul style="list-style-type: none"> * The module's contribution to the overall program (skills, ECTS credits) is explained. * The module's presentation is based on a model provided by the institution. * The space contains a charter which commits the learner to respect the various procedures.
	P.2	Presentation of the Pedagogical Team	The names, roles and contact details of the pedagogical team members are shared.	<ul style="list-style-type: none"> * The space contains information about the disciplinary fields of the pedagogical team's members and their research areas. * The space contains information about the availability of the pedagogical team's members for discussion with students. * The space contains a photo of the different members of the pedagogical team. * The space contains a biography of the different members of the pedagogical team. * The space contains a presentation of the pedagogical team's members in a short video, an infographic, a document, or an LMS activity, for example.
	P.3	Presentation of the Pedagogical Scenario	The space contains a description of the pedagogical scenario, showing the timing and content of the various activities offered throughout the module.	<ul style="list-style-type: none"> * The types of interaction offered during the module are specified (a/synchronous; presence/online/bimodal). * The modalities of the various activities are specified: social form (individual/group), recording. * Modes of assessment and feedback are specified.
Ergonomics	P.4	Structure of the Learning Space	The space contains a simple and sober introduction. It offers a coherent graphic line.	<ul style="list-style-type: none"> * Sections are collapsed by default, revealing a title and a short description. * Sections and their content are organized in a structured way. * Main and supplementary contents are clearly distinguished. * A corporate graphic charter is applied to the entire space.
	P.5	Information Access	The space provides quick access to priority information.	<ul style="list-style-type: none"> * The space integrates one or more dedicated information zones (e.g. calendar, support, news, online users, activities, etc.). * The dedicated information zones align with the pedagogical scenario and identified needs.
	P.6	Usability of the Learning Space	All resources and tools are available in the same space.	<ul style="list-style-type: none"> * Links are opened in a new space (e.g. tab, pop-up window, etc.). * Content behaviour adapts to different devices.
	P.7	Accessibility and Inclusion	The space is presented in such a way as to facilitate access to the resources and activities of the module for heterogeneous and/or specific audiences.	<ul style="list-style-type: none"> * Resources and activities are systematically adapted. * Different audiences' specificities are considered (e.g. subtitling, alternative text, audio-description, etc.).
Resources and Pedagogical Activities	P.8	Diversity of Resource Types	The space contains resources in the form of text, sound, images or videos.	<ul style="list-style-type: none"> * The types of resources chosen are adapted to pedagogical needs. * The space integrates animated resources (e.g. videos, podcasts, etc.) and/or interactive resources (e.g. H5P, simulations, etc.).
	P.9	Usability of Resources	The space contains resources whose quality and characteristics (size, format, etc.) make them suitable for standard use.	<ul style="list-style-type: none"> * The resources' quality is optimized (e.g. legibility, sound quality, etc.). * The formats offered are adapted to students' constraints (e.g. internet speed, internet connection, mobility, etc.).
	P.10	Suitability of Tools for Teaching Activities	The space draws on standard tools to offer pedagogical activities.	<ul style="list-style-type: none"> * The choice of tools is optimized according to pedagogical objectives and choices. * Tool settings are optimized to achieve the desired pedagogical objectives (e.g. automatic feedback, indices, evaluation grid, etc.).
	P.11	Referencing	Both internal and external content is referenced.	<ul style="list-style-type: none"> * Content usage rights (copyright, creative commons, etc.) are specified. * References are presented according to bibliographic standards.
Interactions and Learning	P.12	Diversity of Interactions	The space contains one or more possibilities for general asynchronous interactions in the form of forum(s).	<ul style="list-style-type: none"> * The space encourages asynchronous interactions through several dedicated thematic forums. * The space encourages synchronous interactions between teachers and students. * The space encourages synchronous interaction between students. * The space encourages new forms of intelligent interaction (e.g. chatbot). * The space includes pedagogical activities co-facilitated with students.
	P.13	Tracking of the learning process	The space offers at least one form of student activity monitoring (e.g. Learning Analytics, badges, dashboards, competence frameworks, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> * The space integrates learning path(s) conditional on the successful completion of certain activities. * Automatic settings for activity and/or module completion are used. * Advanced monitoring functions for teachers are used (e.g. activity logs, grade book, etc.). * Students can monitor their own learning (e.g. recent activities, grade books, badges, dashboards, competence frameworks, etc.).

Pedagogical Teams

Authors :

Hiba Asri (Cadi Ayyad University, Morocco); Mélanie Bonvin (UniDistance, Switzerland); Christophe Borne (Université Lyon 1, France); Natalie Bornet (UniDistance, Switzerland); Henrietta Carbonel (UniDistance, Switzerland); Jean-Michel Jullien (UniDistance, Switzerland); Eric Panassier (Université Lyon 1, France); Abdelali Rochdi (Cadi Ayyad University, Morocco).